

【相談事業利用規約】

第1条（利用者）

東京商工会議所オンライン相談予約の利用者は、東京23区内に事業所のある中小企業・小規模事業者の方、東京23区内で創業予定の方となります。

第2条（サービス内容）

中小企業・小規模事業者の経営に関する相談に限らせていただきます。

第3条（相談の対応）

東京商工会議所経営相談員または、弊所が委託・連携している中小企業診断士・専門家が対応致します。

第4条（利用者自己責任の原則）

本サービスは無償で提供するものであり、その利用に際しては次の事項にご留意ください。

- ・本サービスは利用者の事業における自助努力を側面から支援する助言、情報提供であり、事業実施の実務の代行や取引先等の紹介、斡旋をするものではありません。
- ・また、本サービスでのアドバイス、情報提供の内容を判断し、事業実施等に活用するのは、利用者ご自身であり、これによって生じた一切の損失、被害について東京商工会議所は一切の責任を負いかねます。

第5条（情報の利用）

利用者が本サービスから得た情報を、複製、販売、出版、または同種の事業に利用することはできません。

第6条（利用資格の喪失）

次の場合に該当すると判断された場合、利用をお断りすることがございます。

- ・申込みの記載事項に虚偽の内容があった場合
- ・本サービスに対する妨害行為があった場合、またはその恐れがある場合
- ・本規約に違反した場合、またはその恐れがある場合
- ・その他、弊所が不適切と判断した場合

第7条（損害賠償）

相談者・専門家が本規約に違反したことにより、東商に損害が発生した場合は、東商は損害賠償及び必要と認める措置を請求できるものとします。

第8条（情報の取扱事項）

情報の取り扱いについては充分ご注意ください。相談者・専門家側の過失（機密情報が保護できない環境での相談や、PC 端末等のウイルス感染など）で情報が漏洩した場合に、東京商工会議所はその責任を一切負いません。但し、相談者・専門家間の損害賠償請求を妨げるものではありません。その他の事項は、「Zoom サービス規約」「窓口専門相談のご相談にあたって」に従います。

第9条（本サービスの停止）

弊所は、サーバーの保守点検時および緊急に予約システムを停止せざるを得ないとき、事前の通告なしに、一時的に本サービスを停止することがあります。

第10条（免責事項）

本オンライン相談予約を通して相談者・専門家が損害を被った場合でも、東商は一切その責任を負いません。※なお、上記（相談時の中断トラブル）の場合も含め、キャンセル時の費用（機器レンタルや会議室代等）について、東京商工会議所は負担をいたしかねます。

第11条（規約の変更）

東京商工会議所は利用者の承諾を得ることなく本規約を変更することがあります。本規約が変更となった場合、変更内容は本 Web 上で利用者にお知らせします。

第12条（情報の公開）

利用者の相談内容を活用し、相談事例として公開する場合があります。その際、利用者のお名前を伏せる等、個人情報の守秘について十分、留意いたします。

【ご利用にあたって】

（ご予約のキャンセル）ご予約をキャンセルする場合は、事前に予約サイトより前日までにキャンセル手続きを行ってください。

（ご予約の変更）ご相談日時、ご相談内容が変更になった際は、予約サイトより、キャンセル手続き（前日まで）を行い、再度相談予約を行ってください。

【オンライン相談ご利用時における事前確認事項】

（相談方法）オンライン相談は Zoom でのみ行います。相談時に顔を画面に表示ください。

(機器利用) 自己負担にて PC 端末等やネットワークをご準備ください。

(相談時の環境) 携帯電話では充電機器、PC ではマイク・カメラ、携帯電話・PC 共通してご相談中は安定接続ができるネットワーク環境(フリーWi-Fi 不可)をご準備ください。相談の機密情報を保護するために、事業所や自宅の個室での相談をお願いいたします。録画や録音ならびに第三者への公開は禁止いたします。

(相談開始時の連絡) 開始時間より 15 分経過してもオンライン相談が開始できず、かつ東商からの電話が通じない場合、相談はキャンセル扱いとします。

(相談時の中断トラブル) PC 等の電源やネットワーク環境等の障害、その他の事情により予期せず相談が中断した場合、大変恐れ入りますが、東商までお電話ください。相談時間の延長は原則行いませんので、予め了承ください。なお、再開が困難な場合には、キャンセル扱いとします。