



有限会社グリーンフラグ

代表取締役

武井 康浩 氏

帳票印刷、販売・在庫・顧客管理システムなど幅広い業務支援システム開発を手がける。

試作開発にあたり、 大きな手ごたえを掴む

業務支援システムを提供する中で、ある企業がタスクなどを共有する際に、模造紙と付箋を使う場面を見て、ITを活用しより使いやすい業務支援ツールができないか考えました。ウェブサイトで本事業を知り窓口に相談しました。ユーザーの使いやすさに関する知識がほとんどなかったため、辛島先生には基礎的なことやより具体的なアドバイスを頂きました。今回は学生の皆さんにも協力頂き、試作開発にあたり大きな手ごたえを掴むことができました。また、プロセス上での重要なポイントが参考になる部分も多く、別のシステム開発でも非常に役立つのではと考えます。更に大学との繋がりも出来ました。



東海大学 情報通信学部

教授

辛島 光彦 氏

人間の情報処理に注目し、生体情報や心理情報から疲れを計測するなどの人間工学が専門。

課題が具体化していれば、 より具体的にアドバイスできる

今回の相談内容を聞いて、現場での使いやすさを重視するには、設計プロセスの早い段階で、どんな人がどんな場面で使うのか、事前に十分調査をした上で進めていくことが大事であるとアドバイスしました。どのような課題を解決したいのか、具体的に言ってもらった方が助かります。自分たちが作りたいもの、悩んでいることなど、直面している課題がより具体化していれば、こちらもより具体的なアドバイスを行うことができます。