

ご相談時の注意事項 (<https://www.tokyo-cci.or.jp/soudan/feature/#sec5>) より

対象者

本サービスの利用対象者は下記の方となります。

- 東京 23 区内に事業所のある中小企業・小規模事業者、東京 23 区内で創業予定の方
- 商工業者

経営相談は経営内容の正確な把握が不可欠のため、相談は経営内容を知り得る事業所の代表者・役員・従業員に限ります。(コンサルタントや社外の方はお断りさせていただきます)

大企業・一般社団法人・公益社団法人・医療法人等の方はお断りさせていただくことがあります。

本サービスは経営に関する相談に対応しますが、下記相談についてはお断りします。

- 業務遂行代行 (資料作成、営業活動など)
- 特定企業や専門家の紹介、あっせん
- 公表されていない事項の個別具体的な相談 (補助金の審査基準など)
- 調停や裁判で係争中等、トラブルに関する仲裁

本サービスは東京商工会議所の経営指導員または東京商工会議所が委託・連携している中小企業診断士・専門家が対応します。

個人の経営にかかわらない相談については区などで実施している法律相談や消費生活センターをご利用ください。

予約について

本サービスは予約制となっているため、予約なく来所された場合、相談をお断りすることがあります。

予約状況等によっては、日時や相談員の要望を承れないことがあります。また、より多くの方に相談の機会をご利用いただくため、同一内容での再相談や継続相談はお断りをさせていただきます。

予約をキャンセルする場合は、事前に予約サイトまたは電話で前日までにキャンセル手続きを行ってください。

相談日時、相談内容が変更になった場合は、予約サイトまたは電話でキャンセル手続きを行い、再度相談予約を行ってください。

無断キャンセルの場合は今後の利用をお断りさせていただくことがあります。

相談について

相談開始時刻に遅れた場合、延長は原則行いません。また、相談開始時間から 15 分経過してもお越しにならない場合はキャンセル扱いとします。

WEB 予約やオンライン相談において、システムを緊急に停止せざるを得ないとき（サーバーの点検等）、一時的にサービスを停止することがあります。

なお、キャンセル時の費用（機器レンタルや会議室代等）について負担はいたしません。

その他

個人情報の取り扱いは [こちら](#)を確認ください。

相談者・専門家側の過失で情報が漏洩した場合に、東京商工会議所はその責任を一切負いません。但し、相談者・専門家間の損害賠償請求を妨げるものではありません。

また、東京商工会議所および支援担当者が相談・支援業務のために利用するほか、東京商工会議所からの各種情報提供・事業案内に利用することがあります。

事業者が本サービスから得た情報を、録画・録音、複製、販売、出版、または同種の事業に利用することはできません。

下記いずれかに該当する場合、利用をお断りすることがあります。

- 申込時に虚偽の内容があった場合
 - 妨害行為があった場合、またはその恐れがある場合
 - 本注意事項に反した場合、またはその恐れがある場合
 - カスタマーハラスメント、またはそれに準ずる行為と判断した場合
 - その他、弊所が不適切と判断した場合
-

相談内容によって損害が発生した場合でも、東京商工会議所および支援担当者は一切賠償責任を負いません。（最終的な意思決定、経営判断は相談者自身でお願いします。）

相談者・専門家が本注意事項に違反したことにより、東京商工会議所に損害が発生した場合は、東京商工会議所は損害賠償及び必要と認める措置を請求できるものとします。

東京商工会議所は利用者の承諾を得ることなく本注意事項を変更することがあります。変更となった場合、変更内容は本 Web 上の更新をもってお知らせに代えさせていただきます。

下記いずれかに該当する場合、相談者への事前の通知または承諾を要せず、東京商工会議所の判断により、本サービスの全部または一部を変更し、または中止することができるものとします。

- ・戦争、内乱、テロ行為、暴動、騒乱等の社会的混乱が発生した場合。
- ・地震、津波、洪水、台風、火災等の自然災害が発生または発生しうる場合。
- ・法令の制定、改廃または公権力による命令、処分等があった場合。
- ・その他、東京商工会議所が本サービスの提供を継続することが困難と判断する事由が発生した場合。

上記に基づき本サービスの変更または中止を行ったことにより、利用者または第三者に生じた損害について、東京商工会議所は一切の責任を負わないものとします。

また、東京商工会議所は、上記に基づく本サービスの変更または中止を行う場合、可能な限り速やかにその旨を東京商工会議所のWEBサイト上で公表するものとします。

上記をご確認の上、ご不明点がある場合は

ビジネスサポートデスク（東京南）☎ 03-6324-4139 へお問い合わせください