

## Business Certificate news

No.TCCI-134

Date : 2020 年 6 月 26 日

### <定常サービス化します！>

### 郵送（レターパックプラス）での返却対応のご案内

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、当センターの書類返却について期間限定で下記の対応をご案内しておりましたが、2020 年 7 月 1 日より、定常的なサービスとしてご利用いただけることになりました。利用ご希望のお客様は、下記をよくご確認ください、申請ください。

### 申請時にご用意いただくもの（申請受付は、郵送ではできません）

- ✓ レターパックプラス(単価 520 円のもの)に、返送宛先と品名(書類)を記載したもの  
「ご依頼主さま保管用シール」は、商工会議所が発送時に剥がしますので、剥がさないでください。シールに記載のお問い合わせ番号をあらかじめお控えいただくと、[郵便追跡サービス](#)にて、ご自身で配送状況が確認できます。
- ✓ 通常の申請に必要な書類一式  
送付宛先が異なる複数のレターパックをお持ちになる場合は、レターパックの宛先ごとに証明依頼書を作成してください。  
申請書類の分量が[レターパックプラスの規定](#)外の場合は、お受けできません。
- ✓ 証明料金クーポン券  
ホチキス止めはしないでください。料金確認後、窓口でいたします。

### 注意点 以下の条件をご理解いただける方のみご利用ください

- ✓ 申請書類に何らかの不備があった場合、キャンセル扱いとし、申請書類一式(クーポン券を含む)をお預かりしたレターパックプラスで返送いたします。理由の如何を問わず、お預かりしたレターパックの返却や、書類差替には一切応じません(認証可否を問わず、必ずレターパックにて返却させていただきます)。また、担当者への電話連絡はいたしません。不備箇所をポストイットでご指摘いたしますので、適宜再申請ください。
- ✓ 申請受付の翌営業日の午後発送となります。書類返却が見込まれる日を過ぎても書類が届かない場合、証明依頼書の記載内容でお調べいたしますので、従来通り証明依頼書は大切に保管くださいますようお願いいたします。以上の内容に従い、異議を申し立てない方のみ、郵送返却対応の利用を認めるものとします。

## 「郵送返却」に関するご利用条件

1. 「郵送返却」利用者は、本利用条件に同意するものとします。

2. 対象書類及び利用料金

(1) 対象書類

原産地証明、インボイス証明、サイン証明、会員証明、日本法人証明

(2) 利用料金

通常の証明料に準じます。

返却に必要なレターパックプラスは利用者にて購入の上、申請時に提出するものとします。

(3) 申請可能時間

通常の申請時間帯に準じます。

3. 注意事項

認証可否を問わず、以下の通りの対応とします

○書類に何らかの不備がある場合、キャンセル扱いとし、申請書類一式(クーポン券を含む)をお預かりしたレターパックプラスで返送します。

○申請受付が完了しましたら、返却方法の変更(お預かりしたレターパックの返却等)には、理由の如何を問わず一切応じません。

○認証可否や不備内容について、担当者への電話連絡は一切いたしません。不備のあった場合は不備箇所を付箋にて指摘します。

○申請受付の翌営業日の午後発送となります。

書類返却が見込まれる日を過ぎても書類が届かない場合、証明依頼書の記載内容で調査します。証明依頼書は適宜保管くださいますようお願いいたします。