ために「工場で香り

こともある」と語る

横井太郎社長

### 好事例につづけ! リスクを知って日本の商品・サービスを世界へ発信!

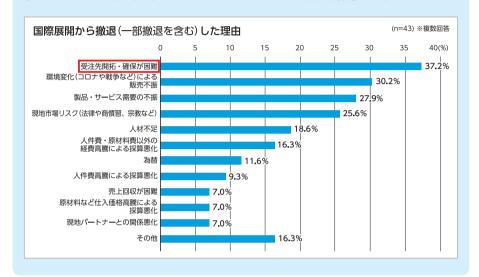
## 開 に向けた支援施策やサービスをご紹介

国内市場の縮小などを背景に、新市場開拓に向けて、海外市場進出の必要性は高まってきています。また、2022年から続く円安傾向が輸出を後押しし、24年 の日本全体の輸出額は107兆円を超え、1979年以降で<mark>過去最高を記録</mark>しました。一方で、海外取引では、商習慣の違いや地政学リスク、為替変動など、国内取 引では生じなかった事業リスクも発生します。円滑な海外展開にあたっては、①**市場調査・選定⇒②自社製品のリブランディング⇒③販路開拓のステップ**を 踏むことが重要です。本特集では、事例を基に、中小企業の海外展開の進め方をご紹介します。

#### 国際展開は「事前準備」と「販路開拓」がカギを握る

国際展開のリアル 実態調査報告書」による と、国際展開に取り組んでいた企業が撤退・一 部撤退した理由として、「受注先開拓・確保 が困難」が37.2%と最も多い結果となりま した=図。撤退前には、「販路開拓支援」を

東商が、2025年2月に公表した「中小企業 パートナーとのマッチング」が続きました。 この結果から、国際展開にあたっては、 「販路開拓」が事業継続のカギを握ることが 見て取れます。コストや人員を割いて取り組 んだ海外展開が"失敗"に終わらないために も、市場・取引企業調査などの「事前準備」 求めていたとの回答が最も多く、「ビジネス」とともに、「販路開拓」が重要です。



#### ストーリーで売ることでブランド確立

創業87年の酢メーカーである当社の主力 商品は、高級寿司店などで用いられる「赤酢」 です。2012年に日本の商社から海外展開の提 案があり、まずは現地視察をしました。する と、過去に卸した商品が知らないうちに現地 の卸売業者に流れていたようで、当社の酢が 現地の寿司レストランで使われていることが 判明。しかも同じ商品を複数の卸売業者が 扱っていたため価格競争が起こり、ハイエンド 層向けの赤酢が現地で安売りされている実態 を目の当たりにしました。これでは"ヨコ井"の

ブランドを毀損しかねないと 危機感を抱いた私は、販路の 交通整理と、エンドユーザー である飲食店での品質管理に **着手**しました。これらの対策 を地道に続けたことで、特徴 のある酢を探している海外の 同社の 卸売業者や飲食店オーナーの

は、ハイエンド層からミドルアッパー層へと

主要ブランドの 「金将」 目に留まり、"ヨコ井"の赤酢

販路が拡大していきました。

と。海外の卸売業者やバ イヤーは暖昧でなくはっ きりした答えを求めてい るので、当社の酢の特徴

海外展開のポイントは

「ストーリーで売る」こ

や使うメリットをストー リーで語ると納得してく れます。彼らに商品のス トーリーが伝わると、お

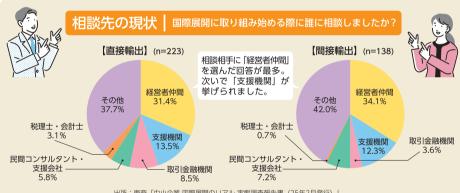
客さまにも「うちの酢は…」と話してくれ る。それが回りまわってブランドを築いてい くのです。

もう一つ、信頼できるパートナーと組むの も海外展開を軌道に乗せるポイントです。言 語もそうですが、現地の法律も国ごとに様々 なルールがあり、当社だけでは対応できない ので、分からないことがあれば提携する商社 や現地の卸売業者を頼っています。



同社が語る海外展開のポイントは、「中小企業 国際展開のリアル 実態調査報告書」で詳説。 同報告書では、海外メディアやデジタルを活用した海外での販路関拓事例など、5つの国際 展開事例を掲載!報告書は右の二次元コードから。





出所:東商「中小企業 国際展開のリアル 実態調査報告書 (25年2月発行) 」

#### **国の施策 はじめて輸出を応援します!「新規輸出1万者支援プログラム」**

●まずはプログラムにご登録! ②専門家との個別カウンセリングを受けられます ③個別のお悩みに応じた提案が受けられます

例えばこんな ービスを ご提案します!

輸出に関する ハンズオン支援 盟拓支援

農林水産物·食品の 輸出支援ポータル

海外販路開拓 支援(EC事業)

イベント情報提供

輸出人材の 育成

本プログラムは、2022年から、経済産業省、中小企業庁、ジェ **国 (1)** トロ、中小機構が一体となり、全国の商工会、商工会議所とも お申し込みはこちら▶ 協力しながら、新たに輸出に取り組む事業者を応援しています。



東商のサービス

相談無料

海外展開支援事業

顧客獲得の方法、貿易手続、契約交渉、知的財産保護など、海外展 開の進め方に関するご相談について、海外駐在経験豊富な中小企業診 断士や専門指導員などが丁寧に対応いたします。 ご相談の

例えばこんなご相談を お受けしています!

☑ 海外展開にあたりどんな準備が必要か知りたい! ☑ 現地でのパートナーの探し方が分からない… ☑ 代理店活用や越境EC活用などで販路開拓をしたい! ☑ 海外の会社と取引をするので契約書を作りたい!

✓ 輸出したいエリアの市場分析方法を知りたい!

※本事業は、東京23区内の小規模事業者(従業員数が製造業20人以下、商業・サービス業5人以下)や東京23区内 で事業を立ち上げる予定の方のご利用に限ります。

企業信用調査

その他

東商では、信用調査会社(dun&bradstreet)と連携し、世界の企業の信用調査レポート を有料でお届けしています。初めての取引、オンライン上での取引などにおけるリスク こ向けて、ご活用ください。

会員特別価格	回避や、パートナ	ーとの信頼関係の構築に
地域	料金(稅込)	所要日数(普通速度)
アメリカ	18.700円	
カナダ	18,700円	   【既存レポート】
西欧(注1)		当日~7営業日程度
北欧(注2)	30,800円	
アジア・オセアニア(注3)		【新規レポート】
アジア・オセアニア(注4)	27 400EE	10~26営業日程度
7 0 W	37,400円	

(注1) 西欧: ベルギー・フランス・ドイツ・アイルランド・イタリア・オランダ・ボルトガル・スペイン・イギリス・オーストリア・アゾレス・リヒデンシュタイン・ルクセンブルク・サンマリク・スイス・パチカン王国(注2)北欧: デンマーク・フィンランド・ノルウェー・ス

ン ジジア・オセアニア1:香港・シンガポール・オー ア・ニュージーランド ?ジア・オセアニア2:日本・台湾・中国・韓国・

新規調査、既存レポートとも料金は変わりません 新版的は、成けアルートでとり本は多なリンタとり。 海外企業信用調査で日本国内企業の調査を依頼された場合、提携している海外調査機関を利用するため、国内企業 信用調査の場合の国内レポートと若干内容が異なります。 上記以外の地域については別途お問い合わせください。

## 総合経営コンサルティングで

# &Aを成功

ご予約は

こちらから!

国内13拠点

海外11拠点

総勢1,000名以上が連携



山田コンサルティンググループ株式会社



山田コンサル

