

2024年 1-3月結果

業況DIはプラス圏内維持の3.4

3業種でDI値が改善

東商けいきょう 23区内の中小企業の景況感に関する調査

業況DIは業種で差が出る結果に 採算DIは0.8ポイントの改善

都内中小企業の2024年1-3月期の業況DIは、前期比0.9ポイントマイナスの3.4となった。最高値を記録した2023年4-6月期以降、プラス圏内を維持した=図1。業種別では、サービス業が8.1ポイントマイナスの4.8、製造業が3.8ポイントマイナスの▲4.6と2業種で前期比マイナスとなった。一方で、小売業が8.7ポイントプラスの7.8、建設業が8.3ポイントプラスの13.5、卸売業は7.6ポイントプラスの1.3と改善した。来期(24年4-6月期)の業況DIは、1.0ポイントマイナスの2.4となる見通し。

また、採算DIは、前期比0.8ポイント

プラスの9.7となった。来期は、0.6ポイントマイナスの9.1を見込む。

人手不足や2024年問題の影響も色濃く

企業からは、「原材料価格の高止まりによりコストが増加していることに加え、半導体関連の需要停滞、電子部品の供給遅延の影響を受けている」(製造業)などの声が聞かれた。また、「人手不足で仕事が取れず、賃上げ分の利益を確保できない」(サービス業:ソフトウェア受託開発)や「(物流2024年問題に起因して)労働時間規制の影響と最低賃金の上昇で人件費が増加傾向」(サービス業:一般貨物運送)といった声も挙がった。一方、「インバウンド消費に支えられて業績が好調で人通りも増えている」(小売業)との声も聞かれた。

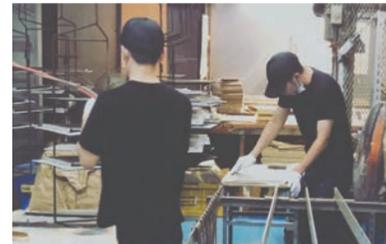
調査協力企業の声

小柳塗工所社長 小柳 拓央氏(墨田支部 工業分科会評議員)

職業訓練に協力して自社や業界の魅力をアピール



電気通信機や産業機器の部品、建築金物などの工業用金属製品の焼付塗装を行っている同社は、公的機関や職業訓練に協力し、自社の人材採用につなげている。



上げるべく活動している。2023年度は、会員企業5社の協力のもと、同センターの授業の一環として工場見学会やインターンシップ受け入れを行った=写真。その結果、採用につながる企業もでてきている。

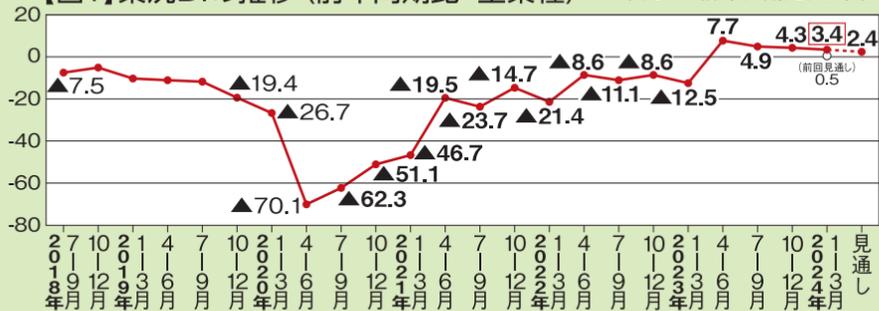
同社小柳社長は、技術士(金属・総合技術監理部門)・一級塗装技能士(金属塗装)といった資格を取得しており、技能検定の検定委員を務めている。2019年以来、職業能力開発センターから講師を依頼され、年に1回特別授業を実施している。授業では金属塗装の技術を解説しているほか、働き方やキャリアデザインの話も交えながら業界の魅力をアピールしている。

また、工業塗装協同組合の会員企業と連携して、業界全体を盛り

現在は、採用した若手人材の定着・育成にも注力している。今後は、塗装業界全体で技術・技能継承に向けた取り組みを展開し、自社のみならず業界全体での一層の飛躍を目標に掲げている。

小柳塗工所 1959年設立。従業員数7人。金属製品塗装(焼付塗装)。墨田区。

【図1】業況DIの推移(前年同期比・全業種) ※業況DI:前年同期比、全業種



人材に関する取り組みとして 「賃上げの実施」が47.0%

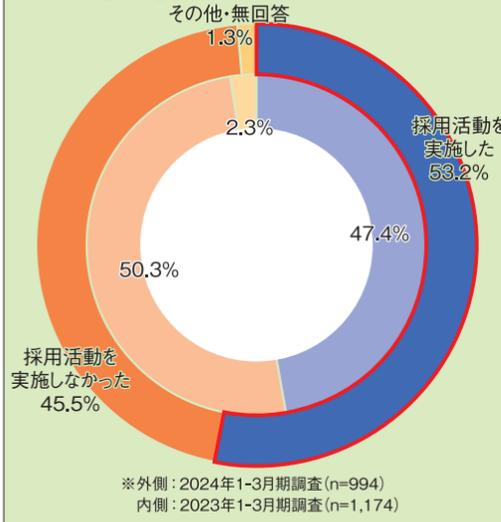
正規従業員の過不足状況を聞いたところ、「適正」は前回調査比0.9ポイント減少の53.0%、次いで「不足」は1.2ポイント増加の44.4%、「過剰」は0.4ポイント減少の2.6%となった。

2023年度の採用活動について、「実施した」が5.8ポイント増加の53.2%となった=図2。実施企業の具体的な内容は、「正規従業員の中途採用を実施」が7.8ポイント増加の78.8%と最も高かった。また、23年度に正規従業員の採用活動を実施した企業のうち、「計画通り採用できた」が14.9%、「概ね計画通り採用できた」は35.2%で、合計では50.1%と前回調査から7.9ポイント減

少した。人材に関する取り組みとして、「賃上げの実施」が47.0%と最も高く、次いで「正規従業員の採用強化」は1.7ポイント増加の39.9%となった。

採用に向けて、企業からは「従業員のモチベーション維持と物価高への対応を目的に平均4%の賃上げを行った」(サービス業:不動産管理・仲介)や「障害者の採用を強化するため、特別支援学校や障害者就労支援センターの生徒を対象に自社の仕事体験を実施。今年度は参加者のうち3人を採用できた。今後とも多様な人材を採用したい」(製造業)との声が挙がった。

【図2】2023年度の採用活動



●調査期間:2024年2月9日~22日 ●回答企業数:994社(回答率35.2%)

※東京23区全体の中小企業の景況感を把握するために本調査を実施しています。調査にご協力いただける場合は中小企業部(Tel.03-3283-7643)まで。

資料はこちら



水なしで飲む。 のど、直接うるおう。

龍角散ダイレクト



龍角散ダイレクトスティック ピーチ 第3類医薬品

効能 せき、たん、のどの炎症による声がれ、 のどのあれ、のどの不快感

※服用の際は、添付文書をよくお読みになり、用法・用量を守って正しくお使いください。

ゴホン!といえば 龍角散 Ryukokusan



明日にいいこと。つなげる、つづける。



詳しくはこちら https://www.7andi.com/sustainability/statement

なぜ私たちは、暮らしを変えるのでしょうか。 何をすれば、未来にやさしくなれるのでしょうか。 セブン&アイグループは、みなさまと一緒に答えを探しています。 たとえ、ひとりではできないことでも みんなでつなげれば、きっとできることがある。 ひとりのアクションは、小さくても、 みんなでつづければ、やがて未来は変わりはじめる。 毎日の暮らしの中で、みなさまと一緒にできることを。

CO2排出量削減のために 店舗に設置した「太陽光発電パネル」



資源としてのプラスチック再利用に 取り組む「ペットボトル回収機」



地域のサポートとお買い物の楽しさも お届けする「移動販売サービス」



株式会社 セブン&アイ HLDGS.