



東商BIZ-ON 操作マニュアル

問い合わせ先

東京商工会議所ビジネス交流センター E-mail: Biz-syodan@tokyo-cci.or.jp

<u>~システムをご利用いただくにあたって~</u>

【東商BIZ-ON】をご利用いただく際には、 ビデオチャットアプリ「Zoom」のご利用が必須となります。 また、下記ご準備をお願い致します。

- ・Zoomアプリのダウンロード
- ・推奨ブラウザのご確認
- ・IE Edge Chromiumベースの最新版
- ・Google Chrome の最新版
- ・カメラ(デバイス内臓、外付け等)
- ・マイク(デバイス内臓、外付け等)
- ・スピーカー(デバイス内臓、外付け等)

目次

1.	新規登録	р3				
2.	企業情報登録	р9				
3.	案件情報登録	р1	0			
4.	他社案件に申込	р1	2			
5.	申込された案件の受け方・拒否方法	р1	5			
6.	当日の商談方法	р1	8			
7.	商談後アンケートの回答	р1	9			
8.	登録済案件の編集・削除	р2	0			
9.	よくあるお問い合わせ	р2	1			
~ご利用の前に~ オンライン商談システムでは、お使いいただく際、 下記のブラウザを推奨しております。						
・IE Edge Chromiumベースの最新版 ・Google Chrome の最新版						
上記以外でご利用いただくと、動作不良などが生じる 可能性がございますので、予めご了承ください。						









[東商](ローカル)ユーザー登録承認

宛先

ユーザー登録承認メール本文

※本メールはシステム送信をしておりますので、ご返信いただけません。 ※本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願い致します。

この後、管理者で4営業日以内にアカウントの承認をします。 そのためログインできるまで、少々お待たせする場合がございます。



※パスワードを忘れた場合

「パスワードをお忘れの方はコチラ」をクリック



②登録されたメールアドレスと東商会員番号をご入力ください



6





トップページ全体図





3. 案件情報登録







		BHENGLERNYBONRULTSAN (HE + NE	
	青社案件へのお申込み (クリックすると開閉します)	中以来作物部 18月 年8	
	間とからのお申込み(クリックすると問題します)	×.	
ページ下部 「貴社が登録した案件情報」 で案件を確認できます。	 ・サービス ・ロン ・ワージス ・ホービス ・ホービー ・ホービー ・ホービー ・ホービー ・ホービー ・ホー ・ ・ ・	2)16/0-04/2012/0-0-04/2012/0-0-04/2012/0-0-04/2012/0-0-04/2012/00000000000000000000000000000000	「案件詳細の確認・編集」 をクリック。 こちらから案件の編集・削除 を行ってください



①トップページの「さがしたい」をクリック







※申込があった場合、 メールでお知らせが届きます。



5. 申込された商談の受け方

書計案件へのお申込み (クリックすると開閉します) *□ (ス) (ス) ・回答する⇒申込がある状態 ・商談日時前⇒商談開始前 ・商談中⇒商談時刻~25分間 ・アンケート未回答⇒商談終了後 **業務用バスタ1000**㎏ 2021/08/10 申込 申込案件情報 商談未定 **責社からのお申込み**(クリックすると開閉します) **貴社が登録した案件情報**(クリックすると開閉します) 商設業件の新規登録はこちらへ 新規登録 製品・サービス 売りたい 案件詳細の確認・編集

③案件への	の申込があった場合「回答する」をクリック	
	Pay 2 4 5 1 4 4 5 7 1 2 1 - 2 - F 接頭 Pay 2 - 2 - F 接 Pay 2 - 2 - F 接 Pay 2 - 2 - F # Pay 2 - F # Pay 2 - F # Pay 2 - 2 - F #	
	EII TOP > 目マイページ	
	Nto2xMH (クリックするとMRLitt) 「回答する」が TH-MD 「回答する」が 新たに申し込まれた案 クリックして申込企業 詳細を確認できます 「細を確認できます	案件。 業の 。
	月社業件へのお申込み(クリックすると開閉します) 展展期/CX.913004g 2021/08/10 申込 原族未定	
	賞社が今のお申込み (クリックすると開閉します) ^	
	高加速水の新規整約はごちらへ (新規登録)	
	第品・サービス 売りたい 定行対応の液型・減量	15







: /工心: 商談相手の担当者情報は、商談後に確認することができません。 名刺を画面共有できるよう準備をすると 商談がスムーズです。



※ご登録いただいた案件について、今後の商談を希望しない場合、 (商談が成約した、該当商品が売り切れた等)は、 マイページにアクセスいただき、案件の削除をお願いいたします。



9. よくあるお問い合わせ

【新規登録について】

1. 「オンライン商談システム」への登録資格はありますか?

⇒東京商工会議所の会員である必要がございます。

2. 推奨ブラウザはありますか?

⇒IE Edge Chromiumベースの最新版・Google Chrome の最新版を推奨しております。

その他ブラウザでのご利用となりますと、エラー表示がある場合がございます。

3.1企業につき複数人の担当者が登録は可能ですか。

⇒1企業につき、1アカウントのみ登録が可能です。

既にシステムに登録がある場合、登録はできません。複数の担当者で利用をご希望の際には、

社内で登録メールアドレスとパスワードを共有してのご利用をお願いします。

<u>4.仮登録メール(自動送信メール)が届きません。</u>

⇒事務局での対応となります。

問い合わせ用メールアドレス「Biz-syodan@tokyo-cci.or.jp」へご連絡ください。

<u>5. 仮登録メールに記載のURLにアクセスできません。</u>

⇒URLの有効期限切れの可能性がございます。

※記載のURLは、10分後に無効となります。(p3参照)

もう一度新規登録からお手続きください。

<u>6. パスワードの新規登録ができません。(p4参照)</u>

⇒ご登録いただくパスワードには、

「大文字・小文字・数字・記号」

の4種類全てが入っていることが必須でございます。

7.会員番号が分かりません。(p4参照)

⇒画面上部「お問い合わせ」よりご連絡ください。

事務局より、確認の連絡をいたします。

8. 企業名は自由に登録可能でしょうか。(p4参照)

⇒東商会員登録情報での登録をお願いいたします。

9.登録済の企業名を変更は可能ですか。(p4参照)

⇒ご自身での変更はできません。

問い合わせ用メールアドレス「Biz-syodan@tokyo-cci.or.jp」にご連絡下さい。

<u>10.本登録をしましたが、ログインができません。</u>

⇒ログインには、事務局の承認が必要となります。

東商会員情報との照合が必要なため、ご登録いただいた日を含め、原則4営業日以内に承認 いたします。承認されますと、ログインが可能となり、システムを利用することができます。

<u>11.登録したユーザー情報を削除したいです。</u>

⇒ご自身での削除はできません。

問い合わせ用メールアドレス「Biz-syodan@tokyo-cci.or.jp」にご連絡下さい。

【企業情報・案件情報の登録】

1. 企業情報・案件情報の両方の登録が必要でしょうか。

⇒商談のためには「案件情報の登録」は必須となりますが、「企業情報の登録」は任意です。 ただし、企業情報も登録されている方が、より自社をPRできるかと存じます。 企業情報=企業のPR情報、案件情報=商談したい内容

2. 登録していた案件の商談が成約したので、これ以上のお申込は望みません。

⇒ご登録いただいている案件は、マイページから削除をお願いいたします。

案件を削除していない場合、新しく商談申込が来る場合がございます。

【商談への申込】

1. お申し込みをした他社の商談をキャンセルを行いたいのですが。(p13参照)

⇒申込後のキャンセルはできません。

2. 商談申込内容(商談希望日時含む)を変更したいのですが。(p13参照)

⇒申込後の変更はできません。商談可能な日時を指定してください。

その際、希望する3候補の日程が異なる方が商談が成立しやすいです。 ※商談可能日時は、土日祝日を除く10:30~16:30になります。

<u>3. 商談申込ができません。(p14参照)</u>

⇒申込には「最大10件」の制限があります。

マイページの「貴社からのお申込」欄にて、商談が10件ある場合、それ以上の商談 申込はできません。 【申込された側の商談の受け方】

1. 先方と商談希望ですが、指定してきた商談日時での商談ができません。

別日程を希望します。

⇒商談を受ける側から、別日程の提示はできません。日程は商談申込者のみ指定できます。

別日程を希望する際には、商談回答時に「商談を拒否」を選択し、拒否理由は「商談日時が合わないため」を選択してください。

上記登録により、商談申込者に再申込の依頼メールが送付されます。商談申込者が同一の案件 に対し、別日程で申込を実施する必要がございます。

※商談申込者が再申込を実施しない可能性もございます。その際は商談ができません。

再申込がきても、再び日程が合わない可能性もあります。その際は再度上記手続きを行ってく ださい。

【商談申込側…商談が拒否された場合】

1. 拒否理由「希望された日時での商談が難しいため」の場合、どうしたらいいのでしょうか。

<u>(p16参照)</u>

⇒マイページにログインいただき、同一案件に対し、別日程でお申込を行ってください。

その際、過去にご登録いただいた商談申込内容を活かすことはできません。

スクリーンショット等で、記録しておくことを推奨いたします。

【商談日時確定後~商談当日前】

<u>1.商談日時が確定したが、キャンセルしたいです。</u>

⇒自己都合でのキャンセルはできません。やむを得ない事情があった場合にのみ、事務局へ連絡 をお願いします。

<u>2. 先方に事前に連絡を取りたい。</u>

⇒事前にご連絡をすることはできません。

【商談当日】

<u>1. 商談日時になっても商談相手が入室しません。</u>

⇒事務局にご連絡ください。相手様にご連絡をし、状況を確認いたします。

2. 遅れて商談が始まったため時間を延長したいのですが。

⇒時間の延長はできません。開始時間より25分経過すると、強制的に終了します。

<u>3. 商談相手のメールアドレス・連絡先を聞くのを忘れてしまったのですが。</u>

⇒①事務局へご連絡ください。相手様へ連絡をし、了承を得た上で連絡先をお伝えいたします。

※原則、商談時にチャット等で連絡先の交換を行うことを推奨いたします。

【商談について】

1. オンラインツールとは何を使用しますか。

⇒商談の際には、Zoomを使用いたします。

<u>2.商談時間は何分でしょうか。</u>

⇒25分間です。商談開始時刻から25分が過ぎると強制的に終了します。

3. 商談開始の何分前から、Zoomに入室することができるのでしょうか。(p18参照)

⇒5分前からZoomにアクセスが可能となっております。

商談成立時に届くメールもしくはマイページのURLよりアクセスしてください。

【その他問合せ】

1. 掲載された商談案件が消えてしまったのですが。

⇒案件掲載後、6ヵ月経過すると自動的に削除されます。再度の掲載を希望される場合は、 再登録をお願いします。

2. 商談を申込んでいた案件が消えてしまったのですが。

⇒案件登録者が案件を削除した場合、該当案件に対する申込も同時に削除されます。

案件が削除された際には、メールにてその旨の通知をさせていただきます。