

### 「原産地証明書発給申請」に関するよくあるお問い合わせ

Q1. 画面の表示が崩れている。正しく表示されない。

⇒ ブラウザが「Google chrome」(最新版)の設定になっているかご確認ください。 それ以外のブラウザからは正常に表示されない・正常にシステムが稼働しません。

Q2. ℡、¥、\$等の文字が入力できない。

- ⇒ 環境依存文字は使用不可です。TEL⇒Tel、¥⇒JPY、\$⇒USD 等の表現をご使用く ださい。
- Q3. Case mark(Shipping mark)に、ローマ字以外(図形・その他)があり、 入力できない。
- ⇒ Case mark(shipping mark)について、アタッチ形式(データ添付)をご利用ください。 なお、添付可能データは、A4サイズ(縦)・PDFファイルとなります。 ※タイトル・ページ番号等の Case mark 以外の情報を全て削除してください。 「Case mark」という文字もタイトルに該当しますので削除してください。

### Q4. 船積日から6ヵ月超の申請について申請ができない。

- ⇒ 船積後 6ヵ月を過ぎた原産地証明書は発給システムでは申請できません。 窓口でのご申請をお願い致します。(別途、理由書等が必要になります。)
- Q5. 会社名が変更可能であるため、支店名を入力、L/C 通りの会社名、旧会社名等 貿易登録と異なる会社名を入力しても良いのか?
- ⇒ NGです。完全一致が条件となりますので、会社名は一切変更しないでください。

Q6. 役職名について、貿易登録の内容と異なる役職を記載しても良いのか?

- ⇒ NGです。貿易登録時に役職登録がある場合は、登録内容と一致が条件となります。 ※貿易登録に役職登録がない場合は、任意(記載の有無・記載内容が自由)です。
- Q7. データを入力したがエラーとなっている。環境依存文字は使用しておらず、エラー 箇所が分からない。
- ⇒ 改行(Enter)キー・全角スペース等の使用不可のキーが使用されている可能性が高いです。再度、各項目をご確認ください。



Q8. コーヒー等の原産国が複数あるケースは、システムにどのように入力すれば いいのか?

⇒ システムで対応しているのは、1アイテム:1原産国のみとなります。 コーヒー等の複数ケ国原産の場合は、窓口でご申請ください。

Q9. 商品単価を LOT(SET、UNIT etc.)で計算をしており、内訳明細に原産国が異なる部品が大量にある。システム上の入力の仕方は?

⇒ 商品名・数量・単位は、原産国毎にご記入いただき、総数量にて、LOT(内訳総数量) をご記入ください。

【例:インボイス上の記載】	Spare	parts fo	r /	Automobile	e 1 lot	
	内訳	made	in	Japan	3,000	PCS
		made	in	Thailand	2,000	PCS
		made	in	China	1,000	PCS

【例:原産地証明書(システム上)】

		ß	原産地証明	書 (商品)				~
			商品名約 Generic	跡 name for the description of goods	Spare parts	for Automobile		li
			No.	商品名  赵 須 Description of goods				
	0000000			Spare parts for Automobile				復写
Japan	3000PCS		1	原産国名 2007 Country of origin		数量 🚧 Quantity	単位 🜌	削除
				Japan (日本) 修正		3000	PCS	
			No.	商品名 必須 Description of goods				
Thailand	2000000			Spare parts for Automobile				複写
Thailand	20000003		2	原産国名 🛛 😹 Country of origin		数量 🜌 Quantity	単位 必須	削除
				Thailand (タイ) 修正		2000	PCS	
			No.	商品名  Ø 個 B の の の の の の の の の の の の の の の の の の				
China	1000000			Spare parts for Automobile				複写
		3	原産国名	数量 🐹 Quantity		単位 🜌	削除	
				China (中華人民共和国) 修正	1000		PCS	
			新規行	后追加				
1lot (60	00 PCS)		総数量 Total qu	(或いは総重量)	1 lot ( 6000	PCS)		

※ご注意

Spare parts だけでは輸出商品の特定できませんので、<u>何の</u>部品か特定できるように Spare parts <u>for Automobile</u> までご記入ください。

✔東京商工会議所

Q10. アイテム数が多いため、アタッチシート方式を使用したい。 システム上の入力方法はどうすればよいのか?

⇒ 商品のアタッチシートはシステムでは対応しておりません。詳細を全て記載いただくか、 アイテム種類ことにまとめた上で記載するなどしてください。

※Foodstuff、Chemical のみの記載は、輸出商品の特定ができませんのでNGです。 必ず具体的な商品名をご記入ください。

Q11.「梱包数・種類」欄について、今まで記載していなかった。 システムでは記載しないといけないのか?

- ⇒ 本システムでは、梱包数の入力が必須です。実際の梱包数(package、Case etc.) を入力してください。梱包されていない場合は、「Unpacked」「Loose」「In Bulk」(バ ラ荷)「Bare Cargo」(裸荷)と記載してください。どうしても入力ができない場合は、 「ー(ハイフン)」を入力してください。
- Q12. 電子発給システムで申請された原産地証明書について、審査・承認後、 記載内容の誤りを見つけたので、「修正」又は「取り消し」を行いたい。
  - ⇒ 一度承認された申請書の修正・取り消しはできません。証明手数料をご精算の上、 発給された証明書は破棄いただき、再度、新規でご申請ください。
- Q13. 電子発給された原産地証明書について、インボイス・原産地証明書の記載内容 に変更が生じたため、認証後訂正を行いたい。
  - ⇒ 電子発給された原産地証明書は、認証後訂正が一切できません。 再度、新規でご申請ください。※発給済原産地証明書のご返却は不要です。
- Q14. 電子発給後、2週間を過ぎて、再度原産地証明書を取得したいが、データが消 えてしまっている。データの復活はできないのか?
  - ⇒ 電子発給後(精算後)、印刷可能期間は 14 日となります。14 日を過ぎますと、 データの復活は一切できませんので、ご注意ください。

Q15. 非会員として原産地証明書を申請。その後、入会したが、料金が会員価格に 変更にならない。

⇒ 原産地証明書申請時の会員区分料金が適用されます。そのため、申請以降に会員・非会員の変更が発生しても証明手数料は変更されません。 会員価格での証明書を申請されたい場合は、キャンセルの上、再度、新規でご申請 ください。

## **》**東京商工会議所

# Q16. 輸入元販売証明書、国内入手経路説明書等については、データをアップした後、原本を提出する必要があるのか?

⇒ 原本提出は不要です。但し、後日、必要に応じてご提出いただく可能性があります ので、原本を保管してください。(保存期間は、貿易関係書類の保存期間に準じます。)

Q17. 窓口申請と電子発給システムでは、1件当たりの証明手数料は同じなのか。

⇒ 1件当たりの証明手数料は、窓口・電子発給システム共に同じ料金体系です。
会員 1,100 円 / 非会員 3,300 円

但し、窓口での原産地証明書ご申請の場合、1件当たりの申請可能枚数は、 Original 最大3部/OriginalとCopy合わせて最大5部まで/商工会議所控えと して+1部 Copyの用意が必要となっておりますが、電子発給システムの場合は Original・Copyの取得枚数の上限がありません。

Q18. 原産地証明書の COPY の印刷の仕方が分からない。

Contraction of the second second								
证明胜别	●請日	<b>西</b> 在 / <b>日</b> /日	状態	e ~	1月間 1月間日 - アイト	ださい、🗸	VIEW J.T.C	
発始受付無号	インボイス番号	6]-+7706 F	本件担当者	t - I	12010-0-01	ע	仲敷	
						20		①巴什釆早潤の
		検索				クリア		① 文 內 笛 겻 儞 の
								証田書番号をク
TRIOTHANCE-ES								皿引自由りとノン
前へ 1/1ページ(8件) 次へ 証明経別 仕内田	1 ページヘジャンプ 受付番号 中純日	インボイス番号	秋飯 輸出者	代行業者 本件担当者	修正	推写	白田	してくだ
原産地証明書(外国産) カナダ	000000232 2022/08/17 13:53	ifjalskgaweu	交付済 株式会社テスト申請企	東高 太郎	12 位正	● 授写	🕀 សាល	0 0 0
原産地証明書(外国産) タイ	000000172 2022/08/03 15:53	102983-1KFI	交付済 株式会社テスト申請企業	東商 太郎	B. 得正	●福写	🕀 हम्ब	
原産液(肝明書(外国産) タイ	000000162 2022/08/03 14:10	203910 KDIGK	交付済 株式会社テスト申請企業	東麻 太部	D2 修正	● 报写	🖶 हम्झ	
原産地証明書(分 下記の様式に変ってこれ は決定人が用目です。 のは決定インボイスから 。は決度インボイスから	ト国産) 発給申請入; 人ださい。 8進地証明書にそのまま転記しい 廃地証明書に条件により転記(	<b>力</b> にす。 します。					<u>مع</u>	②画面を一番下まで スクロールしてくた
原産地証明書(外 正認用書は、てごり ■ は約約入り回日です。 ◎ は約約入り回日です。 ◎ は約約入り回日です。 ◎ は約約入り回日です。	ト国産) 発給申請入; 人だい。 経地証明者にそのはまを記い 原地証明者に条件により転記	力 <sub>⊏す。 ⇒ます</sub> . 証明	日依赖書				æ2	②画面を一番下まで スクロールしてくた
原産地証明書(分 〒200時初に従ってごへり ● は後部入り用せてき、 ● は後着インボイズから ■ は後着インボイズから	四度) 発給申請入: ください。 変態温明高に多分により転記 変態温明高に多分により転記	力 <sub>たす。</sub> します。 証明	日依頼書				53	②画面を一番下まで スクロールしてくた
原産地証明書(外 下記の時式になってこへみ こは発きへみべスから) こは発きへみべスから) こは発きインボイスから) 実施気行用う 中式日	四度) 発給申請入 ください。 通知証明書に多件により知识	力 <sub>□,↓ます.</sub> 証明	日依赖書				жð	②画面を一番下まで スクロールしてくた
	・回席) 発給申請入 ください。 20世紀時間に並作により知识 20世紀時間に並作により知识 20世紀時間間になってにおい 10時間でありってにおい 10時間でありってにおい。	b _≠す. 証明	月依赖書					<ul> <li>②画面を一番下まで スクロールしてくた</li> <li>③証明書印刷(COPY</li> </ul>

※Original を印刷しないと、Copy 版は表示されません。



✔東京商工会議所

Q19. Exporter 欄(Consignee 欄)にデータが入力しきれない。

- ⇒ 入力文字数制限を超えた場合は、最終事項に「\*(アスタリスク)」を入力し、 「6.備考 Remarks」に「\*」を入力した上で、続きを入力してください。
- ⇒ さらに、「6.備考 Remarks」の入力文字数制限を超えた場合は、最終事項に「\*\*」を 入力し、「その他(Others)」に「\*\*」を入力した上で、続きを入力してください。

Q20. Transport detail 欄について、船なので「by sea」と入力したが、証明イメージを 見ると「By: by sea」 になっている。このままで良いのか?

⇒ NGです。入力する際は、"by"を入れずに入力してください。

- Q21. 商品数量(quantity)とは別に、重さ(net weight, gross weight)を入れたい。 商品欄の総数量に()で併記して良いか。
  - ⇒ NGです。商品欄の総数量は、価格の根拠となっている数字・単位(quantity)を入 力します。 それ以外の情報は、「その他 other」欄に入力してください。

#### Q22. クレジットカード払いの領収書は発行できないのか。

⇒ 領収書は発行しておりませんが、クレジットカードの利用明細は出力可能です。 詳細は、<u>こちら</u>をご参照ください。

Q23. 商品名に made in Japan を入力したい。

⇒ NGです。商品名に原産国記載はできません。 原産国記載(made in japan)の記載が必要な場合は、「その他 other」欄に 入力してください。

※外国産原産地証明書の場合は、デフォルトで各アイテムに (made in ~) の記載が入ります。

Q24. 窓口利用の「貿易関係証明書引換券」と電子クーポンを交換したい。

⇒「貿易関係証明書引換券」と電子クーポンは交換できません。 それぞれ有効期限がありませんので、証明書ご申請時にご利用ください。

### Q25. 電子クーポンの銀行振込について、別途請求書を発行して欲しい。

⇒ 請求書は発行しておりません。システムから出力される「振込依頼書」をご利用 ください。

## **》**東京商工会議所

Q26. 電子クーポンの銀行振込について、期日までに振込ができない。

⇒ 電子クーポンの銀行振込に使用されるワンタイムロ座は、自動システム制御されており、その有効期限は30日となっております。 もし、期日までに振込ができない場合は、キャンセルをしていただき、再度、購入 手続きをとってください。

※本システムは、日本商工会議所の全国統一システムとなっております。 個別の制御はできませんので、予めご承知おきください。

Q27. 電子クーポンの銀行振込について、間違った金額を入金してしまった。

⇒ 入金額認後、入金額の超過・入金額が満たないことが発覚した段階で、自動メー ルが届きます。メールが届きましたら、メール本文に記載の電話番号にご連絡くだ さい。返金のお手続き(返金依頼書等)につきましてご案内させていただきます。 なお、ご返金に関しては、返金依頼書をご提出後、1ヵ月~1ヵ月半程度お時間 を頂戴します。

Q28. Consignee 欄を To order 方式にしたい。

⇒ 住所・国名等の詳細を記載しない場合、従来通り窓口にてご申請ください。記載 要領は<u>こちら</u>(No.TCCI-157)をご参照ください。