

荒川区の中小企業対策・まちづくりの推進に関する要望

平成27年7月21日
東京商工会議所荒川支部

東京商工会議所荒川支部では、荒川区産業の振興、地域経済の一層の発展に向け、各企業による経営改善に対する取り組みを地域経済団体として支援しております。荒川区におかれましても、制度融資の借換え期間の短縮、小規模事業者の設備投資支援、創業支援体制の拡充など、各種産業施策推進による中小企業支援を積極的に進めていただき、区内事業者の大きな支えになっております。

わが国経済は、緩やかな回復基調にあるものの、円安進行によるコスト増、価格競争の激化など、区内事業者を取り巻く経営環境は依然として厳しい状況が続いております。

中小企業支援策の一層の充実、経済活動のインフラとなる都市基盤の整備、地域の魅力を向上させる観光振興等について、下記のとおり要望しますとともに、産業振興に向けてこれまで以上の相互協力をお願い申し上げます。

I. 中小企業支援策の一層の充実

1. 荒川区内での創業促進

区内での新規開業・開業後の定着を図っていくことが区内産業の活性化には重要と考えます。「創業するなら荒川区」というイメージを定着させ、創業希望者を荒川区内に誘引する大胆かつ積極的な支援をお願いします。

【要望事項】

①創業支援施設の設置について

インキュベーション施設は、単に割安でスペースを貸し出すということだけでなく、施設運営を担うインキュベーションマネージャーや施設の入居者同士の繋がりなど、創業間もない経営者にとって大きな支えとなるものであり、創業者を誘引する要因となるものです。小規模な施設であってもまずは区内に施設を有することが重要であり、区内での創業を促進するために早期に施設の設置をお願いします。なお、将来的には、再開発により、これまで以上にビジネス・商業の拠点になり、創業の地としてもより魅力あるエリアとなることが想定される西日暮里駅周辺にスタートアップを支援するインキュベーション施設とハンズオン支援の拠点を設けることを提案します。

②商店街の空き店舗の積極的活用

創業の促進と商店街の活性化という観点から、商店街の空き店舗を区で借り上げ、創業者に格安で貸し出すことで創業促進を図ることを提案します。

③「創業支援事務所等賃料助成事業」の助成件数拡大およびPR強化

「創業支援事務所等賃料助成事業」は荒川区内に創業者を誘引する魅力ある施策であり、広く全国から創業者を呼び寄せるためにも助成件数の大胆な拡大および積極的なPRをお願いします。

④創業支援の連携強化

前年度、荒川区の創業支援計画に東京商工会議所荒川支部および日本政策金融公庫（上野支店、千住支店）が創業支援事業者として追加され、創業支援体制の充実が図られています。東京商工会議所荒川支部では日本政策金融公庫と共催で創業フォローアップセミナー等、創業支援に関する取り組みを行っておりますが、荒川区におかれましても、企画、PR等での協力・連携をお願いします。

⑤日本政策金融公庫「新創業融資制度」への利子補給制度の創設

創業時の資金調達の幅を広げるためにも、日本政策金融公庫の「新創業融資制度」の利子補給制度の創設をお願いします。

2. 事業承継施策の推進

創業促進により事業所数の増加を図るとともに、円滑な事業承継による既存事業者の事業継続を支援し、事業所数の減少に歯止めをかけることが区内産業の活性化には不可欠です。東京商工会議所とともに一層の支援をお願いします。

【要望事項】

①相談体制の充実および各種施策の周知

円滑な事業承継には、早い段階から準備を進めることが重要であり、相談体制の充実および事業承継関連施策の普及・啓発とともに、商工会議所の支援制度についても事業者への紹介をお願いします。

3. 小規模事業者への設備投資支援

企業の競争力を強化し、成長に繋げるためには、老朽設備を更新し、効率的な最新設備を導入するなど、設備投資が重要です。中小・小規模事業者の設備投資に対する支援をお願いします。

【要望事項】

①小規模事業者経営力強化支援事業補助金の継続および拡充

「小規模事業者経営力強化支援事業補助金」は区内小規模事業者の設備投資を促進する大変有用な施策です。継続的な実施および限度額・助成率の拡充をお願いします。

4. 荒川区の目玉となる産業の育成

区内外から注目を浴びる事業者が増えると、相乗効果で周囲の事業者も活性化し、地域の活性化も期待できます。荒川区として特色のある産業の育成に一層の注力をお願いします。また、荒川区はものづくり産業を中心として発展してきた地域であり、「ものづくりのまち」としての特色を打ち出す施策のさらなる推進をお願いします。

【要望事項】

①「荒川区ビジネスプランコンテスト」・「荒川区新製品・新技術大賞」の継続実施と受賞企業の支援およびPRの強化

「ビジネスプランコンテスト」、「新製品・新技術大賞」の継続的な実施とともに、受賞企業に対する低利融資などの金融面や、実際の事業化に向けたハンズオン支援を

お願いします。東京商工会議所荒川支部も経営支援を実施してまいります。また、イベントおよび受賞企業のPRを積極的にお願いします。

②「もんじゃ」の街のイメージ強化・認知度向上

荒川区が“もんじゃ”の街として広く周知され、“もんじゃ”を食べに人が集まり、地域が活性化するためにも予算措置も含め継続的に支援をしていただくことを希望します。他の地域を凌駕する荒川区のブランドとして“もんじゃ”が定着するよう相互協力をお願いします。

③ものづくり産業の育成

i) ビジネス交流会・受発注商談会の開催

請負型から自社製品の開発・販売へビジネスモデルの転換を図る製造・システム開発の事業者が増えており、販路開拓支援の重要性が高まっています。区外の事業者も交えたビジネス交流会や受発注商談会などの積極的な開催をお願いします。東京商工会議所荒川支部も共催・協力をいたします。

ii) TASKプロジェクトの強化

ビジネス交流会、受発注商談会でのTASK地域内の連携強化や、ものづくり大賞のPR強化など、TASKプロジェクトを一層後押しするようお願いします。

iii) 荒川ブランドの認知度向上

“モノづくりのまち荒川”のイメージを定着させるためにも、「荒川ブランド」の国内外への積極的なPRにより、認知度の向上を図るようお願いします。また、「モノづくり見学・体験スポット」等を強化し、台東区の「モノマチ」プロジェクトのようにモノづくりとまちの魅力を一緒に情報発信し、荒川区に人を呼び込むようなイベントを積極的に行えるような仕掛けづくりをお願いします。東京商工会議所荒川支部でもPRを行ってまいります。

iv) 区営アンテナショップの設置

都心や交通の要所となるエリアに「荒川ブランド」等の区内の商工業者による製品・商品等を販売する区営アンテナショップの設置をお願いします。

④「ものづくりのまち」としての施策の推進

ものづくり企業の近隣におけるマンション・戸建て等の住宅の建築により、企業の操業環境に影響を与えています。周囲を住宅に囲まれた環境では、新たな企業の進出も難しく、既存事業者の区外への転出も想定されます。ものづくり企業および近隣住民の良好な住環境整備の観点からも以下のような住工共生のまちづくり（施策）の推進をお願いします。

- ・工業地域・準工業地域等において、ものづくり企業の集積を維持・促進することが必要と認められる地域についてはものづくり推進地域として指定し、地区計画等によるまちづくりの誘導
- ・工業地域・準工業地域等において開発事業（マンション・戸建て）を行う場合には開発事業者が、近隣の事業者に対する事業計画の事前説明および事業の建築物の入居者に対する工業系の用途地域であることの説明の実施
- ・「防音」・「防臭」・「防振」等の住工共生に向けた操業環境改善に関する事業所の改

修、増築、建替えに対する助成 等

※参考：東大阪市 住工共生のまちづくり条例、大田区 地域力を生かした大田区のまちづくり条例、板橋区 ものづくり企業立地補助金 等

5. 中小企業の資金繰り支援

原材料価格の高騰や人件費の上昇等により依然として中小企業は厳しい経営環境にあります。また、新製品開発や販路開拓等の新しい手段を講じ、経営改善を図るにも、まずは資金が必要です。引き続き、金融支援にご配慮いただきますようお願いいたします。

【要望事項】

①日本政策金融公庫「マル経融資」への利子補給制度の創設

担保等が乏しい中小・小規模事業者にとって信用保証制度とともに日本政策金融公庫による融資は貴重な資金調達手段となっており、両者をバランスよく利用することが資金繰りの安定化に繋がります。日本政策金融公庫による融資の中でも、「マル経融資」は、東京商工会議所の経営指導を受け、経営改善に取り組んでいる事業者が利用できる無担保・無保証人の融資です。こうした経営改善に取り組む事業者をさらに支援するために金利負担の軽減策として利子補給制度の創設をお願いします。

※参考 周辺の足立区、葛飾、墨田区はじめ、中央、港、品川、大田、世田谷、中野、板橋、練馬、江東の12区で、事業者の金利負担軽減の支援策として、利子補給が行われています。

②日本政策金融公庫「新創業融資制度」への利子補給制度の創設（再掲）

創業時の資金調達の幅を広げるためにも、日本政策金融公庫の「新創業融資制度」の利子補給制度の創設をお願いします。

6. マイナンバー制度の周知徹底

本年10月から通知され、来年1月から利用が開始されるマイナンバー制度については、東京商工会議所荒川支部でもセミナー等により事業者にも周知を行っていますが、制度内容や事業者の必要な対応に関する認知度が低いことから、周知徹底をお願いします。

【要望事項】

①マイナンバー制度の周知徹底

マイナンバー 制度導入時の中小企業に求められる対応の周知徹底をお願いします。

II. 安心・安全でにぎわいのあるまちづくりの推進

1. 住宅・商工業が一体化した街並みを維持する震災対策

荒川区の街並みは住宅と商工業が近接・混在しているところが特徴になっています。首都圏直下型地震が発生した場合に大きな被害が想定されるなか、区民の安全・経済活動の継続を図っていくうえで、商店・工場の建物の耐震強化も必要です。

【要望事項】

①事業用建物の耐震強化に対する助成制度の創設

「木造・非木造建物耐震化推進事業」では、原則居住用物件が耐震性向上の助成対象になっています。事業所の改築費用の捻出が難しい中小企業は少なくないのが現状

で、事業所に対する助成を望む声は多くあります。区内の安全性向上を進めるため、事業専用の建物の耐震強化に対する支援を強く要望いたします。

2. 木造密集市街地の整備促進

東京都の「不燃化特区制度」の実施地区として、今後整備を進められることと存じますが、区内には木造密集市街地が多く、不燃化・延焼防止の早期対策をお願いします。また、そうした木造密集地域内で事業を行っている中小企業も多く、道路拡幅等の整備事業に際しては、事業継続できるよう配慮をお願いします。

【要望事項】

①空き家や危険な建築物に対する助言・指導・勧告・除却等の実施

「空家等対策の推進に関する特別措置法」が施行され、国の空き家対策に進展がみられていますが、条例の制定等により空き家や周囲に影響をおよぼす区内の危険な建築物に対して助言・指導・勧告・除却命令を行い、木密地域の早期解消を図るようお願いします。

3. 災害時の防災用水・生活水の確保

災害時には消火等の防災用水だけでなく飲み水等の生活水の確保も不可欠です。他自治体の事例等を参考に整備をお願いします。

【要望事項】

①民間井戸の消防および災害給水井戸としての整備・活用及び防災地図上への表示

民間と連携・協力して、区内にある民間井戸を災害時に防災や飲料水として活用（指定）し、防災地図上に表示するようお願いします。また、活用にあたり、民間井戸の整備が必要な場合には、整備（発電機・ポンプの設置・修理、水質検査）に要する費用の助成のほか、設備設置（発電機等）に係るスペースの支援をお願いします。

参考 目黒区・・・大震災等の災害時における生活用水及び初期消火用水の確保を図ることを目的として、震災時協力井戸を指定

世田谷区・・・「災害時の井戸水提供の家」として、個人所有の井戸を区民から募り登録。水質検査は区が負担、手動ポンプの設置・修理については助成

4. 地域における防災対策の強化

学校、地域・家庭、行政等が連携して地域防災力強化の取り組みをお願いします。

【要望事項】

①中学校と連携した地域防災力の強化

荒川区では区内の中学校に「防災部」を設置し、救命訓練等の取り組みを行っていますが、中学生は災害時において、地域の災害対応活動への協力が期待できます。防災部等の取り組みの継続と地域と中学校との連携を図り、地域防災力の強化をお願いします。

5. 円滑な物流機能の確保

トラック輸送等は産業活動や区民生活に不可欠なサービスです。安全で円滑な物流機能の確保に向けて支援をお願いします。

【要望事項】

①不足する荷捌きスペースの確保

区所有地の活用や民間のパーキングとの提携等による荷捌きスペースの設置、拡充をお願いします。また、共通駐車スペースの借り上げ補助等もお願いします。

6. にぎわいを創出するまちづくり

人、モノ、情報を区外から呼び込み、にぎわいを創出することが産業・地域の活性化に繋がります。今後、再開発が進む西日暮里周辺のまちづくりを中心ににぎわいを創出するまちづくりをお願いします。

【要望事項】

①西日暮里周辺のまちづくり

これから検討が開始される西日暮里周辺の再開発は、人・モノ・情報が集まる文化・ビジネス拠点として位置づけ、基本構想を明確にし、産業・地域の活性化に繋がるまちづくりをお願いします。

②にぎわい創出に繋がる施設の設置

にぎわいを創出するためには人を呼び込み、集客するための施設が不可欠です。例えば、世界の玄関口と呼ばれる日暮里駅を有する荒川区の特徴を最大限に生かして、西日暮里周辺に国内外から人を呼び込むために国際コンベンションセンターや大規模なイベントホールを設置するなどの検討をお願いします。

III. 地域活性化・観光資源の発掘に向けた取り組みの拡充

1. 地域観光資源の発掘・活用による地域商業の活性化

区内に人を呼び込むためには従来からある観光資源を活用するだけでなく、新たな観光資源の発掘が不可欠です。都電荒川線は荒川区にとって重要な観光資源であり、これまで以上に地域商業の振興につながるイベントの企画をお願いします。

【要望事項】

①都電荒川線を軸としたイベントの開催

都電荒川線を軸に“もんじゃ”や“モノづくり見学・体験スポット”を活用し、荒川区の魅力を多くの人々に認識いただけるイベントの開催をお願いします。また、継続したイベントとしての定着化を見据えた企画をお願いします。

2. 外国人・若者等の誘客による地域活性化

外国人や若者が集まることでにぎわいが創出され事業者が集まり、産業、地域の活性化に繋がります。外国人や若者をターゲットにした地域活性化の支援をお願いします。

【要望事項】

①区内店舗・観光スポットでの外国人対応への支援

店頭での個別接客や、飲食店におけるメニュー、小売店での商品説明カードなど、各種表示などの接客ツールづくりにおいて、特に語学面において不安を感じている事業者は少なくありません。台東区が開いている「外国人旅行者接客研修会」のような意識啓発と接客スキルの向上の支援の検討をお願いします。

②外国人向けの観光情報・防災情報の発信

外国人観光客は、旅行中、スマートフォン等によりインターネットで情報収集を行っています。観光情報のWeb上での外国語（英語、中国語等）での発信に加え、観光スポットには、Wi-Fi等のインターネット環境の整備をお願いします。また、外国人向けの防災情報についてもWebや看板等で案内するようお願いします。

③にぎわい創出に繋がる施設の設置（再掲）

にぎわいを創出するためには人を呼び込み、集客するための施設が不可欠です。例えば、世界の玄関口と呼ばれる日暮里駅を有する荒川区の特徴を最大限に生かして、西日暮里周辺に国内外から人を呼び込むために国際コンベンションセンターや大規模なイベントホールを設置するなどの検討をお願いします。

④日暮里繊維街を中心とした外国人・若者が集まるファッションイベントの開催およびPR強化

日暮里繊維街はわが国有数の繊維関連の集積地です。こうした区内の魅力を最大限に活用して地域活性化を図ることが効果的と考えます。既に日暮里繊維街では区の大きな支援のもと、日暮里コレクション等のイベントが行われていますが、ファッションの街として認知度を向上させるために一層のPR強化をお願いします。特に、外国人や若者が集うイベントはにぎわいを創出することから外国人・若者をターゲットとしたPR強化やイベント開催支援をお願いします。

3. 隅田川を活用した地域活性化

荒川区は北側と東側の全てを隅田川に囲まれています。河川の魅力を活用した観光まちづくり、地域活性化をお願いします。

【要望事項】

①隅田川沿いの区内外の観光資源を巡る観光まちづくり

荒川・台東・墨田区などの墨田川沿いの各区にある観光スポットに水陸両用バス等を運行し、隅田川経由で移動できるようにするなど、近隣他区、都とも連携して、河川を活用した観光まちづくりをお願いします。また、河川は移動手段だけでなく、水辺空間は観光的要素も持ち合わせています。そうした空間を楽しんでいただくためにも直立堤防（カミソリ堤防）への壁画等による美観の改善をお願いします。

4. 「2020年東京オリンピック・パラリンピック」による区内活性化

2020年の東京オリンピック・パラリンピックは世界が注目する一大イベントです。しかし、区内では競技の開催がなく、関連施設もないことから、東京開催でありながら荒川区では盛り上がり欠けるのではないかとの声も聞かれています。2020年東京オリンピック・パラリンピックの盛り上がりを区内活性化に繋げるための取り組みをお

願います。

【要望事項】

①区内への聖火リレーの誘致

前回の東京オリンピックでは南千住のコツ通りを聖火リレーが走り、大勢の人々が集まり、大変な賑わいだったと聞いております。2020年の東京オリンピック・パラリンピックでも荒川区で聖火リレーが行われるように働きかけをお願いします。

②パラリンピックによる区内活性化

首都大学東京荒川キャンパスでの車椅子バスケットボール大会の開催、南千住の義肢装具サポートセンターなど、区内にはパラリンピックに関連して盛り上がる要素が数多くあります。オリンピックだけでなくパラリンピックに対する取り組みにも注力をお願いします。

③簡易宿泊所としての空き家等の活用

2020年の東京オリンピック・パラリンピックでは海外からの数多くの観光客が訪日することが予想されます。身元確認等による安全の確保を前提に、区内の利用可能な空き家やアパートの空室を簡易宿泊所としての活用を促進することで、区内に外国人観光客を呼び込み区内活性化に繋げることを提案します。

平成27年7月15日
第142回役員会決議
第93回評議員会決議