「中小企業の経営課題に関するアンケート」

調　査　結　果

１．調査の趣旨

東京商工会議所中小企業委員会は、会員企業の経営実態に即した支援策の実現を目指し、例年、「中小企業施策に関する要望」を国、東京都をはじめ、関係各方面に対し提出している。

本調査は、中小企業経営者が抱える経営課題等を広く聴取し、要望事項の取り纏めに供するため 23 支部役員等を対象に行ったもの。

２．調査の実施期間

平成１７年2月２１日～3月４日

３．回答企業数

４０７社（調査対象企業数１，６０９社　回収率２５．３%）

平成１７年３月
東 京 商 工 会 議 所
中 小 企 業 委 員 会

【回答企業の概要】

業種	件数	%
製造業	105	25.8%
建設業	70	17.2%
卸売業	56	13.8%
小売業	46	11.3%
サービス業	69	17.0%
運輸･通信業	36	8.8%
金融業	15	3.7%
その他	10	2.5%
合計	407	100.0%

資本金

業種	1千万円以下	3千万円以下	5千万円以下	1億円以下	3億円以下	10億円以下	１０億円超	総計
製造業	21	29	22	17	6	4	6	105
建設業	7	15	19	16	8	2	3	70
卸売業	10	16	11	12	5		2	56
小売業	21	12	4	7	2			46
サービス業	25	15	9	11	1	1	7	69
運輸･通信業	9	12	9	4			2	36
金融業					1	1	13	15
その他	5	1	1			1	2	10
総計	98	100	75	67	23	9	35	407

従業員数

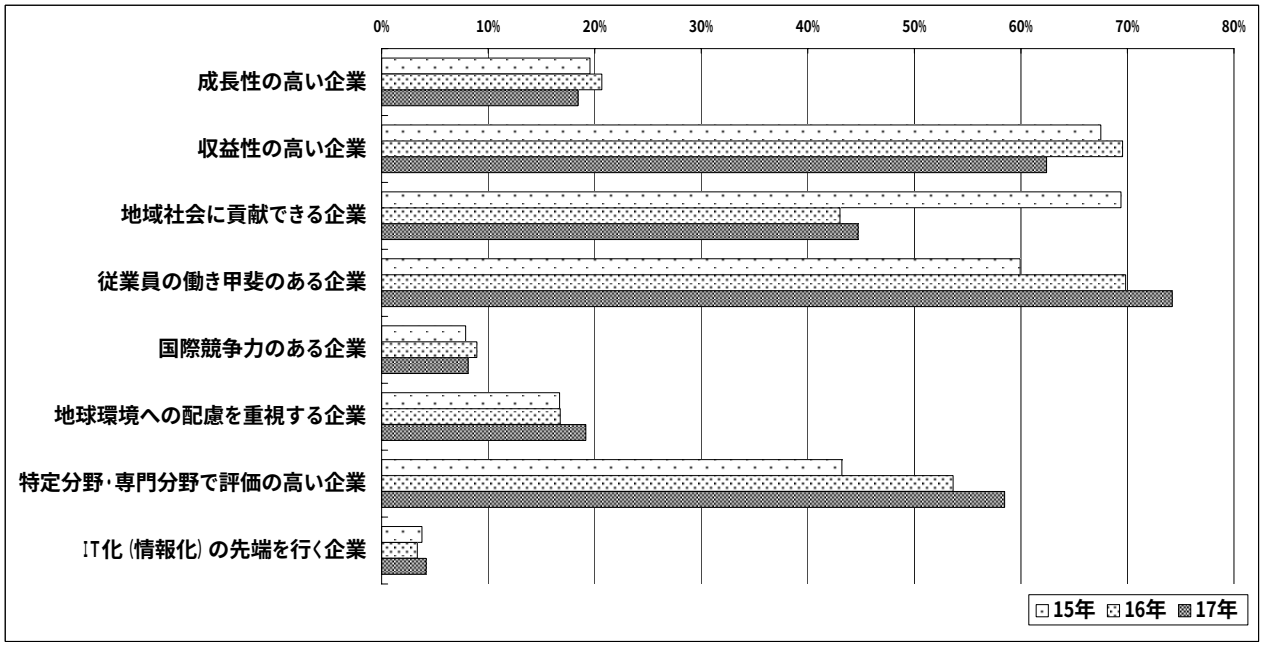
業種	5人以下	20人以下	50人以下	100人以下	300人以下	1000人以下	1000人超	総計
製造業	4	14	35	20	23	7	2	105
建設業	8	20	23	9	7	3		70
卸売業	3	15	20	10	6	1	1	56
小売業	12	10	8	5	7	4		46
サービス業	10	15	15	9	7	4	9	69
運輸･通信業	1	9	9	6	8	2	1	36
金融業				1	2	7	5	15
その他	3	3		1	1	1	1	10
総計	41	86	110	61	61	29	19	407

売上高

業種	3千万円以下	5千万円以下	1億円以下	3億円以下	5億円以下	10億円以下	30億円以下	50億円以下	100億円以下	100億円超	NA	総計
製造業	2	4	3	8	14	18	22	16	10	8		105
建設業	1	2	6	14	2	10	16	5	9	5		70
卸売業			5	4	4	10	15	6	6	6		56
小売業	6	7	4	6	1	3	9	5	4	1		46
サービス業	4	7	7	10	9	4	8	4	4	12		69
運輸･通信業		1	3	8	5	5	6	4	1	3		36
金融業							1		1	10	3	15
その他	1	1	1	3			1		2	1		10
総計	14	22	29	53	35	50	78	40	37	46	3	407

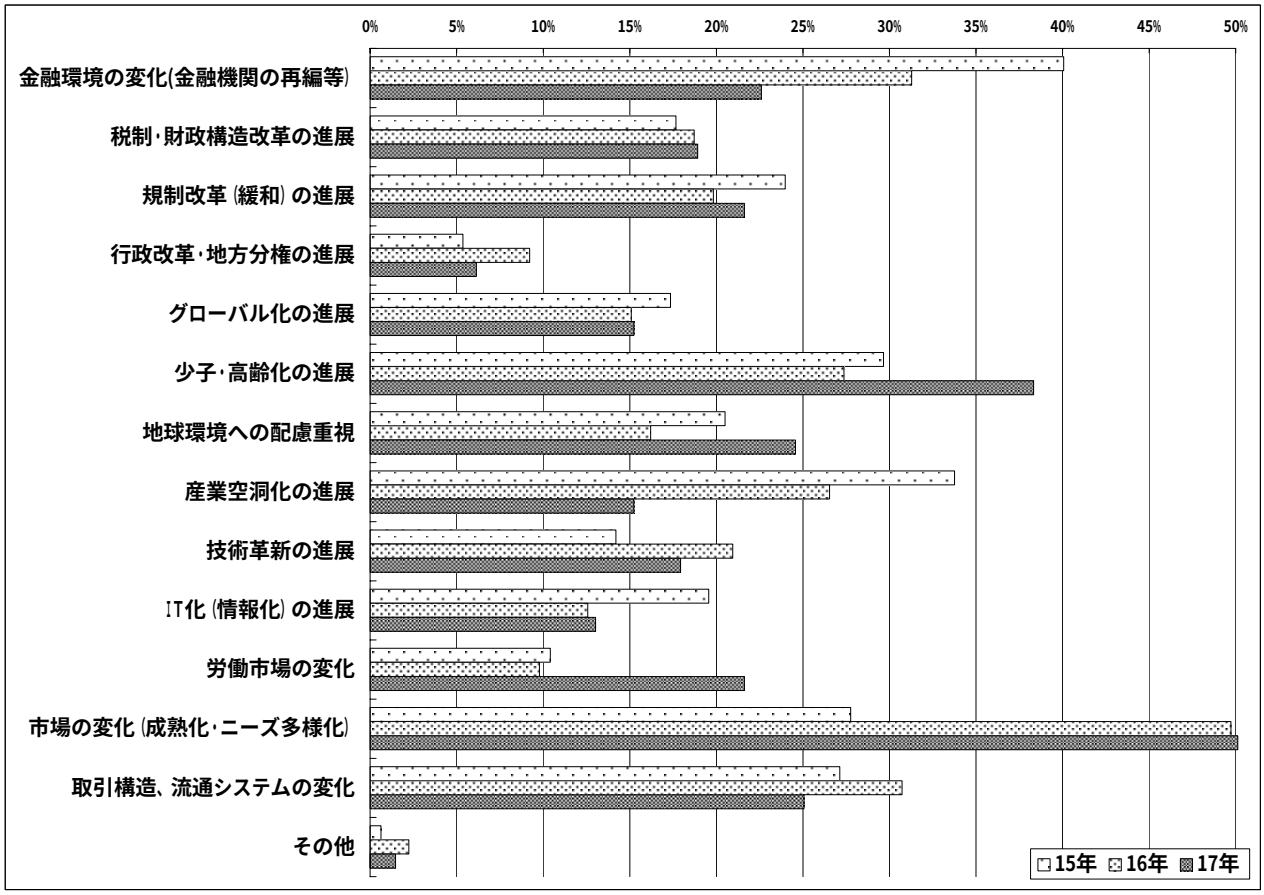
Q1. 貴社は今後、どのような企業になりたいとお考えですか。特に重視したいイメージを次から3つまでお選びください。

	17年	(407社)	16年	(358社)	15年	(317社)
	件数	%	件数	%	件数	%
成長性の高い企業	75	18.4%	74	20.7%	62	19.6%
収益性の高い企業	254	62.4%	249	69.6%	214	67.5%
地域社会に貢献できる企業	182	44.7%	154	43.0%	220	69.4%
従業員の働き甲斐のある企業	302	74.2%	250	69.8%	190	59.9%
国際競争力のある企業	33	8.1%	32	8.9%	25	7.9%
地球環境への配慮を重視する企業	78	19.2%	60	16.8%	53	16.7%
特定分野・専門分野で評価の高い企業	238	58.5%	192	53.6%	137	43.2%
IT化（情報化）の先端を行く企業	17	4.2%	12	3.4%	12	3.8%
その他	4	1.0%	0	0.0%	2	0.6%



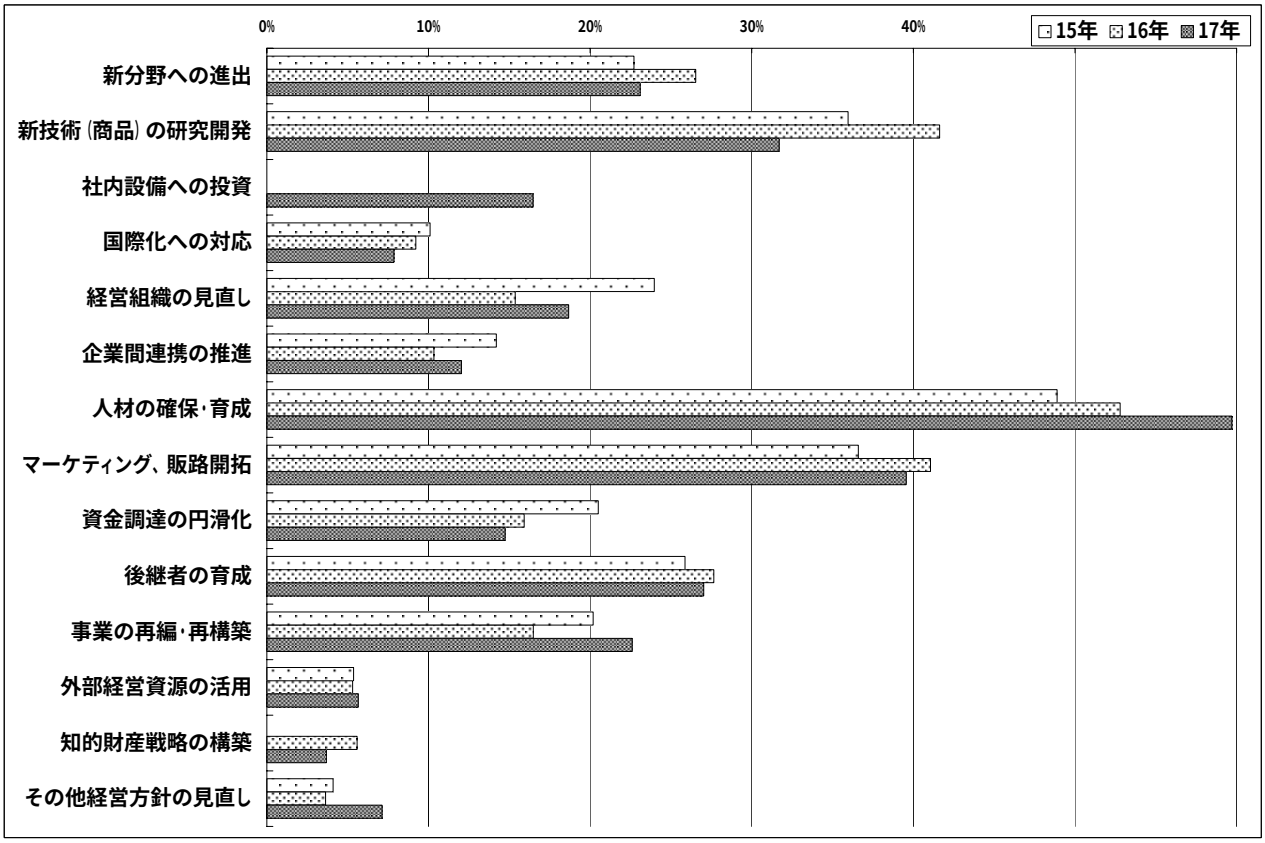
Q2. 貴社を取り巻く今後の経済・社会環境の構造変化について、経営上影響を受けそうだと思われる、または現在影響を受けているものは何ですか。次から3つまでお選びください。

	17年	(407社)	16年	(358社)	15年	(317社)
	件数	%	件数	%	件数	%
金融環境の変化(金融機関の再編等)	92	22.6%	112	31.3%	127	40.1%
税制・財政構造改革の進展	77	18.9%	67	18.7%	56	17.7%
規制改革（緩和）の進展	88	21.6%	71	19.8%	76	24.0%
行政改革・地方分権の進展	25	6.1%	33	9.2%	17	5.4%
グローバル化の進展	62	15.2%	54	15.1%	55	17.4%
少子・高齢化の進展	156	38.3%	98	27.4%	94	29.7%
地球環境への配慮重視	100	24.6%	58	16.2%	65	20.5%
産業空洞化の進展	62	15.2%	95	26.5%	107	33.8%
技術革新の進展	73	17.9%	75	20.9%	45	14.2%
IT化（情報化）の進展	53	13.0%	45	12.6%	62	19.6%
労働市場の変化	88	21.6%	35	9.8%	33	10.4%
市場の変化（成熟化・ニーズ多様化）	204	50.1%	178	49.7%	88	27.8%
取引構造、流通システムの変化	102	25.1%	110	30.7%	86	27.1%
その他	6	1.5%	8	2.2%	2	0.6%



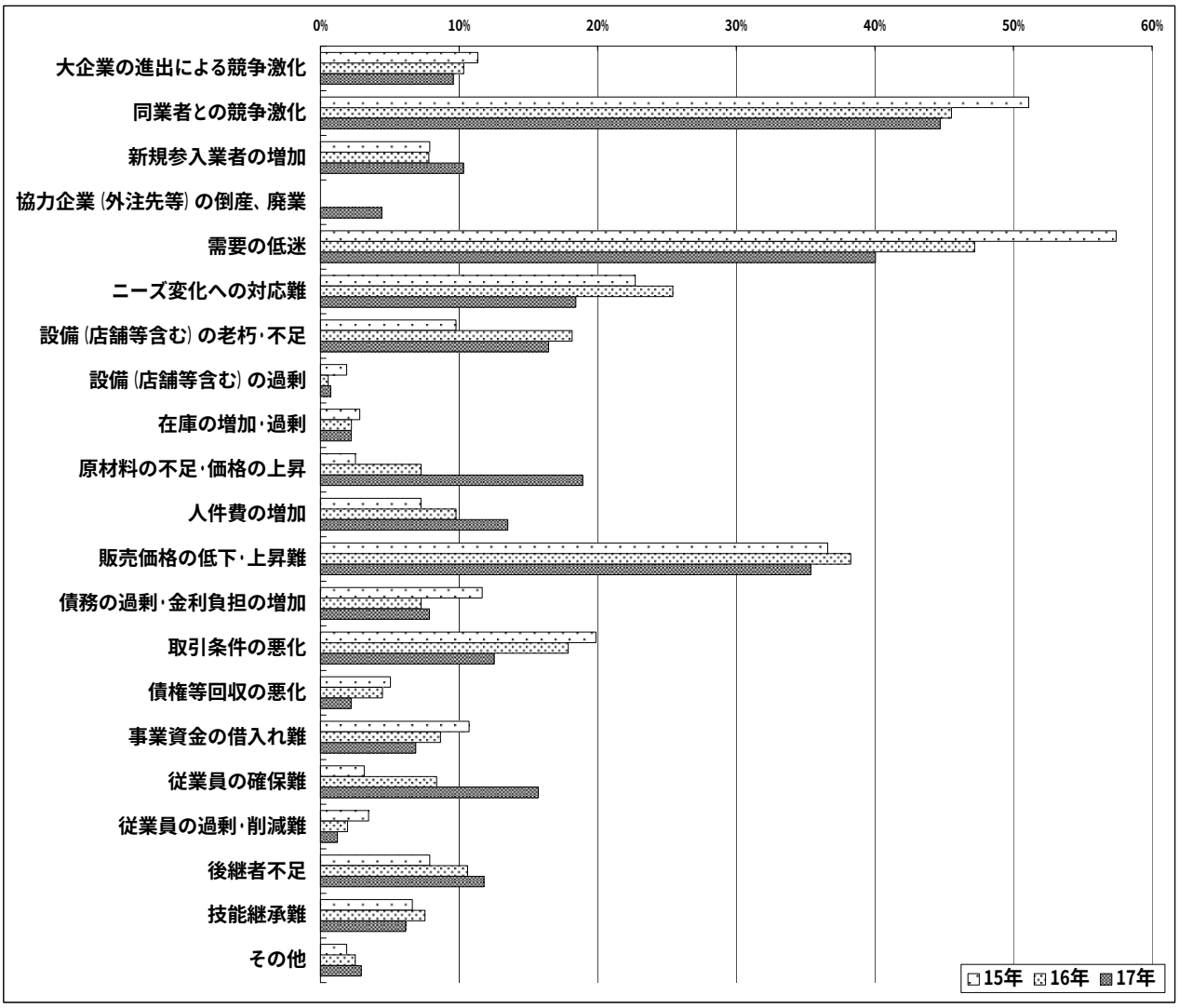
Q3. 貴社において、今後重視する経営課題はどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	17年	(407社)	16年	(358社)	15年	(317社)
	件数	%	件数	%	件数	%
新分野への進出	94	23.1%	95	26.5%	72	22.7%
新技術(商品)の研究開発	129	31.7%	149	41.6%	114	36.0%
社内設備への投資	67	16.5%				
(前年度回答選択肢)情報化の推進			60	16.8%	70	22.1%
国際化への対応	32	7.9%	33	9.2%	32	10.1%
経営組織の見直し	76	18.7%	55	15.4%	76	24.0%
企業間連携の推進	49	12.0%	37	10.3%	45	14.2%
人材の確保・育成	243	59.7%	189	52.8%	155	48.9%
マーケティング、販路開拓	161	39.6%	147	41.1%	116	36.6%
資金調達の円滑化	60	14.7%	57	15.9%	65	20.5%
後継者の育成	110	27.0%	99	27.7%	82	25.9%
事業の再編・再構築	92	22.6%	59	16.5%	64	20.2%
外部経営資源の活用	23	5.7%	19	5.3%	17	5.4%
知的財産戦略の構築	15	3.7%	20	5.6%		
その他経営方針の見直し	29	7.1%	13	3.6%	13	4.1%



Q4. 貴社において、直面している経営上の問題点やお困りの点を、次から3つまでお選びください。

	17年	(407社)	16年	(358社)	15年	(317社)
	件数	%	件数	%	件数	%
大企業の進出による競争激化	39	9.6%	37	10.3%	36	11.4%
同業者との競争激化	182	44.7%	163	45.5%	162	51.1%
新規参入業者の増加	42	10.3%	28	7.8%	25	7.9%
協力企業(外注先等)の倒産、廃業	18	4.4%				
需要の低迷	163	40.0%	169	47.2%	182	57.4%
ニーズ変化への対応難	75	18.4%	91	25.4%	72	22.7%
設備(店舗等含む)の老朽・不足	67	16.5%	65	18.2%	31	9.8%
設備(店舗等含む)の過剰	3	0.7%	2	0.6%	6	1.9%
在庫の増加・過剰	9	2.2%	8	2.2%	9	2.8%
原材料の不足・価格の上昇	77	18.9%	26	7.3%	8	2.5%
人件費の増加	55	13.5%	35	9.8%	23	7.3%
販売価格の低下・上昇難	144	35.4%	137	38.3%	116	36.6%
債務の過剰・金利負担の増加	32	7.9%	26	7.3%	37	11.7%
取引条件の悪化	51	12.5%	64	17.9%	63	19.9%
債権等回収の悪化	9	2.2%	16	4.5%	16	5.0%
事業資金の借入れ難	28	6.9%	31	8.7%	34	10.7%
従業員の確保難	64	15.7%	30	8.4%	10	3.2%
従業員の過剰・削減難	5	1.2%	7	2.0%	11	3.5%
後継者不足	48	11.8%	38	10.6%	25	7.9%
技能継承難	25	6.1%	27	7.5%	21	6.6%
その他	12	2.9%	9	2.5%	6	1.9%
NA	2	0.5%				



Q5-1. 上記Q3の経営課題および上記Q4の問題点を解決する上で、貴社において不足している、あるいは補完すべき経営資源は何ですか。次の中から不足していると思われる順に2つお選びください。

合算分	平成17年 (407社)		平成16年 (358社)		平成15年 (317社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
人材	309	75.9%	257	71.8%	226	71.3%
設備	74	18.2%	60	16.8%	44	13.9%
資金	93	22.9%	93	26.0%	103	32.5%
情報	86	21.1%	75	20.9%	78	24.6%
技術	85	20.9%	86	24.0%	65	20.5%
ソフトな経営資源	123	30.2%	94	26.3%	80	25.2%

	1位						2位					
	平成17年 (407社)		平成16年 (358社)		平成15年 (317社)		平成17年 (407社)		平成16年 (358社)		平成15年 (317社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
人材	292	71.7%	230	64.2%	197	62.1%	17	4.2%	27	7.5%	29	9.1%
設備	28	6.9%	30	8.4%	20	6.3%	46	11.3%	30	8.4%	24	7.6%
資金	29	7.1%	31	8.7%	37	11.7%	64	15.7%	62	17.3%	66	20.8%
情報	26	6.4%	25	7.0%	24	7.6%	60	14.7%	50	14.0%	54	17.0%
技術	11	2.7%	13	3.6%	13	4.1%	74	18.2%	73	20.4%	52	16.4%
ソフトな経営資源	14	3.4%	21	5.9%	16	5.0%	109	26.8%	73	20.4%	64	20.2%
その他	5	1.2%					5	1.2%				
NA	2	0.5%	8	2.2%	10	3.2%	32	7.9%	43	12.0%	28	8.8%
合計	407	100.0%	358	100.0%	317	100.0%	407	100.0%	358	100.0%	317	100.0%

Q5-2. 上記Q5-1で、お選びになった項目についてのみ、より具体的にお聞かせください。
(1)「人材」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているのはどのような人材ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

	合算分						1位					
人材	平成17年 (309社)		平成16年 (257社)		平成15年 (226社)		平成17年 (309社)		平成16年 (257社)		平成15年 (226社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
後継者	108	35.0%	87	33.9%	65	28.8%	100	32.4%	77	30.0%	56	24.8%
熟練技能者	65	21.0%	59	23.0%	43	19.0%	47	15.2%	32	12.5%	33	14.6%
新規従業員	67	21.7%	44	17.1%	29	12.8%	33	10.7%	18	7.0%	14	6.2%
技術者	81	26.2%	81	31.5%	64	28.3%	37	12.0%	42	16.3%	34	15.0%
研究者	25	8.1%	27	10.5%	19	8.4%	9	2.9%	12	4.7%	7	3.1%
生産担当	14	4.5%	12	4.7%	11	4.9%	1	0.3%	3	1.2%	3	1.3%
営業･販売担当	163	52.8%	159	61.9%	134	59.3%	49	15.9%	57	22.2%	55	24.3%
経理･財務担当	45	14.6%	30	11.7%	36	15.9%	6	1.9%	1	0.4%	6	2.7%
企画･マーケティング担当	126	40.8%	106	41.2%	101	44.7%	16	5.2%	11	4.3%	11	4.9%
教育･能力開発担当	62	20.1%	37	14.4%	35	15.5%	3	1.0%	0	0.0%	1	0.4%
情報管理担当	34	11.0%	31	12.1%	42	18.6%	1	0.3%	0	0.0%	2	0.9%
法務担当	15	4.9%	7	2.7%	9	4.0%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%
その他	6	1.9%	3	1.2%	5	2.2%	2	0.6%	1	0.4%	2	0.9%
NA	116	37.5%					3	1.0%	3	1.2%	2	0.9%
合計							309	100.0%	257	100.0%	226	100.0%

	2位						3位					
	平成17年 (309社)		平成16年 (257社)		平成15年 (226社)		平成17年 (309社)		平成16年 (257社)		平成15年 (226社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
後継者	1	0.3%	2	0.8%	3	1.3%	7	2.3%	8	3.1%	6	2.7%
熟練技能者	18	5.8%	24	9.3%	9	4.0%	0	0.0%	3	1.2%	1	0.4%
新規従業員	24	7.8%	15	5.8%	10	4.4%	10	3.2%	11	4.3%	5	2.2%
技術者	35	11.3%	27	10.5%	25	11.1%	9	2.9%	12	4.7%	5	2.2%
研究者	14	4.5%	11	4.3%	8	3.5%	2	0.6%	4	1.6%	4	1.8%
生産担当	9	2.9%	7	2.7%	6	2.7%	4	1.3%	2	0.8%	2	0.9%
営業･販売担当	76	24.6%	68	26.5%	63	27.9%	38	12.3%	34	13.2%	16	7.1%
経理･財務担当	25	8.1%	17	6.6%	24	10.6%	14	4.5%	12	4.7%	6	2.7%
企画･マーケティング担当	50	16.2%	45	17.5%	37	16.4%	60	19.4%	50	19.5%	53	23.5%
教育･能力開発担当	16	5.2%	11	4.3%	9	4.0%	43	13.9%	26	10.1%	25	11.1%
情報管理担当	6	1.9%	3	1.2%	11	4.9%	27	8.7%	28	10.9%	29	12.8%
法務担当	5	1.6%	0	0.0%	2	0.9%	8	2.6%	7	2.7%	7	3.1%
その他	3	1.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.3%	1	0.4%	3	1.3%
NA	27	8.7%	26	10.1%	19	8.4%	86	27.8%	59	23.0%	64	28.3%
合計	309	100.0%	257	100.0%	226	100.0%	309	100.0%	257	100.0%	226	100.0%

(2)「設備」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているのはどのような設備ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

	合算分						1位					
設備	平成17年 (74社)		平成16年 (60社)		平成15年 (44社)		平成17年 (74社)		平成16年 (60社)		平成15年 (44社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
老朽化による更新設備	59	79.7%	49	81.7%	25	56.8%	56	75.7%	46	76.7%	22	50.0%
事業拡大による新規設備	23	31.1%	24	40.0%	18	40.9%	10	13.5%	10	16.7%	8	18.2%
営業設備	21	28.4%	17	28.3%	7	15.9%	4	5.4%	1	1.7%	2	4.5%
生産設備	15	20.3%	9	15.0%	6	13.6%	1	1.4%	1	1.7%	3	6.8%
情報設備	8	10.8%	4	6.7%	6	13.6%	1	1.4%	0	0.0%	1	2.3%
研究開発･技術開発設備	5	6.8%	14	23.3%	9	20.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.5%
その他付帯設備	10	13.5%	7	11.7%	14	31.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.5%
土地	10	13.5%	4	6.7%	7	15.9%	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%
建物	8	10.8%	11	18.3%	7	15.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	1.4%	1	1.7%	3	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%
NA	62	83.8%					2	2.7%	1	1.7%	3	6.8%
合計							74	100.0%	60	100.0%	44	100.0%

	2位						3位					
	平成17年 (74社)		平成16年 (60社)		平成15年 (44社)		平成17年 (74社)		平成16年 (60社)		平成15年 (44社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
老朽化による更新設備	2	2.7%	1	1.7%	1	2.3%	1	1.4%	2	3.3%	2	4.5%
事業拡大による新規設備	12	16.2%	14	23.3%	10	22.7%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
営業設備	13	17.6%	12	20.0%	2	4.5%	4	5.4%	4	6.7%	3	6.8%
生産設備	9	12.2%	6	10.0%	3	6.8%	5	6.8%	2	3.3%	0	0.0%
情報設備	4	5.4%	3	5.0%	4	9.1%	3	4.1%	1	1.7%	1	2.3%
研究開発･技術開発設備	3	4.1%	5	8.3%	4	9.1%	2	2.7%	9	15.0%	3	6.8%
その他付帯設備	8	10.8%	5	8.3%	7	15.9%	2	2.7%	2	3.3%	5	11.4%
土地	5	6.8%	3	5.0%	3	6.8%	5	6.8%	0	0.0%	4	9.1%
建物	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	10.8%	11	18.3%	7	15.9%
その他	1	1.4%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%	1	1.7%	1	2.3%
NA	17	23.0%	11	18.3%	9	20.5%	43	58.1%	28	46.7%	18	40.9%
合計	74	100.0%	60	100.0%	44	100.0%	74	100.0%	60	100.0%	44	100.0%

(3)「資金」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

	合算分						1位					
資金	平成17年 (93社)		平成16年 (93社)		平成15年 (103社)		平成17年 (93社)		平成16年 (93社)		平成15年 (103社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
設備資金	40	43.0%	48	51.6%	38	36.9%	29	31.2%	40	43.0%	29	28.2%
運転資金	65	69.9%	62	66.7%	70	68.0%	41	44.1%	38	40.9%	48	46.6%
自己資本	46	49.5%	48	51.6%	39	37.9%	11	11.8%	8	8.6%	14	13.6%
担保力	36	38.7%	40	43.0%	44	42.7%	3	3.2%	2	2.2%	3	2.9%
連帯保証人	7	7.5%	8	8.6%	6	5.8%	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%
金融機関の貸し渋りによる資金 (不足)					42	40.8%					5	4.9%
新事業資金	32	34.4%	30	32.3%	25	24.3%	6	6.5%	1	1.1%	3	2.9%
その他	7	7.5%	2	2.2%	3	2.9%	1	1.1%	0	0.0%	1	1.0%
NA	46	49.5%					2	2.2%	3	3.2%	0	0.0%
合計							93	100.0%	93	100.0%	103	100.0%

	2位						3位					
	平成17年 (93社)		平成16年 (93社)		平成15年 (103社)		平成17年 (93社)		平成16年 (93社)		平成15年 (103社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
設備資金	4	4.3%	5	5.4%	4	3.9%	7	7.5%	3	3.2%	5	4.9%
運転資金	21	22.6%	21	22.6%	18	17.5%	3	3.2%	3	3.2%	4	3.9%
自己資本	25	26.9%	33	35.5%	23	22.3%	10	10.8%	7	7.5%	2	1.9%
担保力	18	19.4%	14	15.1%	26	25.2%	15	16.1%	24	25.8%	15	14.6%
連帯保証人	2	2.2%	1	1.1%	3	2.9%	5	5.4%	6	6.5%	3	2.9%
金融機関の貸し渋りによる資金 (不足)					12	11.7%					25	24.3%
新事業資金	9	9.7%	9	9.7%	9	8.7%	17	18.3%	20	21.5%	13	12.6%
その他	2	2.2%	1	1.1%	0	0.0%	4	4.3%	1	1.1%	2	1.9%
NA	12	12.9%	9	9.7%	8	7.8%	32	34.4%	29	31.2%	34	33.0%
合計	93	100.0%	93	100.0%	103	100.0%	93	100.0%	93	100.0%	103	100.0%

(4)「情報」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

	合算分						1位					
情報	平成17年 (86社)		平成16年 (75社)		平成15年 (78社)		平成17年 (86社)		平成16年 (75社)		平成15年 (78社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
情報設備	10	11.6%	16	21.3%	13	16.7%	9	10.5%	14	18.7%	11	14.1%
情報管理の専門者	12	14.0%	20	26.7%	20	25.6%	10	11.6%	13	17.3%	13	16.7%
情報管理者の育成	22	25.6%	17	22.7%	19	24.4%	11	12.8%	10	13.3%	14	17.9%
社員の情報機器操作能力	24	27.9%	21	28.0%	25	32.1%	12	14.0%	11	14.7%	14	17.9%
情報機器導入資金	2	2.3%	6	8.0%	5	6.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%
メンテナンス費用	6	7.0%	2	2.7%	5	6.4%	2	2.3%	1	1.3%	2	2.6%
セキュリティ	19	22.1%	8	10.7%	5	6.4%	9	10.5%	4	5.3%	1	1.3%
情報収集力	59	68.6%	50	66.7%	51	65.4%	24	27.9%	14	18.7%	16	20.5%
情報活用力	57	66.3%	49	65.3%	54	69.2%	5	5.8%	5	6.7%	3	3.8%
その他	1	1.2%	3	4.0%	1	1.3%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
NA	46	53.5%					3	3.5%	3	4.0%	3	3.8%
合計							86	100.0%	75	100.0%	78	100.0%

	2位						3位					
	平成17年 (86社)		平成16年 (75社)		平成15年 (78社)		平成17年 (86社)		平成16年 (75社)		平成15年 (78社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
情報設備	0	0.0%	1	1.3%	1	1.3%	1	1.2%	1	1.3%	1	1.3%
情報管理の専門者	2	2.3%	3	4.0%	4	5.1%	0	0.0%	4	5.3%	3	3.9%
情報管理者の育成	7	8.1%	6	8.0%	3	3.8%	4	4.7%	1	1.3%	2	2.6%
社員の情報機器操作能力	7	8.1%	8	10.7%	9	11.5%	5	5.8%	2	2.7%	2	2.6%
情報機器導入資金	1	1.2%	5	6.7%	2	2.6%	1	1.2%	1	1.3%	2	2.6%
メンテナンス費用	4	4.7%	1	1.3%	3	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
セキュリティ	7	8.1%	3	4.0%	3	3.8%	3	3.5%	1	1.3%	1	1.3%
情報収集力	26	30.2%	23	30.7%	31	39.7%	9	10.5%	13	17.3%	4	5.2%
情報活用力	22	25.6%	18	24.0%	16	20.5%	30	34.9%	26	34.7%	35	45.5%
その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	3	4.0%	0	0.0%
NA	10	11.6%	7	9.3%	5	6.4%	33	38.4%	23	30.7%	27	35.1%
合計	86	100.0%	75	100.0%	78	100.0%	86	100.0%	75	100.0%	77	100.0%

(5)「技術」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

	合算分						1位					
技術	平成17年 (85社)		平成16年 (86社)		平成15年 (65社)		平成17年 (85社)		平成16年 (86社)		平成15年 (65社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
市場情報 (ニーズ)	32	37.6%	38	44.2%	26	40.0%	29	34.1%	34	39.5%	21	32.3%
技術情報	21	24.7%	28	32.6%	23	35.4%	10	11.8%	13	15.1%	10	15.4%
技術開発シーズ	21	24.7%	33	38.4%	23	35.4%	8	9.4%	11	12.8%	11	16.9%
ノウハウ (量産化等)	11	12.9%					5	5.9%				
技術者の人員数	33	38.8%	23	26.7%	19	29.2%	15	17.6%	9	10.5%	10	15.4%
技術者の育成	57	67.1%	53	61.6%	35	53.8%	8	9.4%	16	18.6%	7	10.8%
技術開発資金	10	11.8%	8	9.3%	9	13.8%	2	2.4%	0	0.0%	1	1.5%
技術開発設備	7	8.2%	8	9.3%	7	10.8%	1	1.2%	0	0.0%	2	3.1%
大学･研究機関等との連携	14	16.5%	19	22.1%	22	33.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%
その他	5	5.9%	2	2.3%	0	0.0%	1	1.2%	1	1.2%	0	0.0%
NA	44	51.8%					6	7.1%	2	2.3%	2	3.1%
合計							85	100.0%	86	100.0%	65	100.0%

	2位						3位					
	平成17年 (85社)		平成16年 (86社)		平成15年 (65社)		平成17年 (85社)		平成16年 (86社)		平成15年 (65社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
市場情報 (ニーズ)	1	1.2%	0	0.0%	3	4.6%	2	2.4%	4	4.8%	2	3.1%
技術情報	10	11.8%	14	16.3%	11	16.9%	1	1.2%	1	1.2%	2	3.1%
技術開発シーズ	10	11.8%	17	19.8%	8	12.3%	3	3.5%	5	6.0%	4	6.2%
ノウハウ (量産化等)	4	4.7%					2	2.4%				
技術者の人員数	15	17.6%	11	12.8%	9	13.8%	3	3.5%	3	3.6%	0	0.0%
技術者の育成	30	35.3%	23	26.7%	13	20.0%	19	22.4%	14	16.7%	15	23.1%
技術開発資金	2	2.4%	5	5.8%	4	6.2%	6	7.1%	3	3.6%	4	6.2%
技術開発設備	1	1.2%	2	2.3%	3	4.6%	5	5.9%	6	7.1%	2	3.1%
大学･研究機関等との連携	2	2.4%	3	3.5%	6	9.2%	12	14.1%	16	19.0%	15	23.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.7%	1	1.2%	0	0.0%
NA	10	11.8%	11	12.8%	8	12.3%	28	32.9%	31	36.9%	21	32.3%
合計	85	100.0%	86	100.0%	65	100.0%	85	100.0%	84	100.0%	65	100.0%

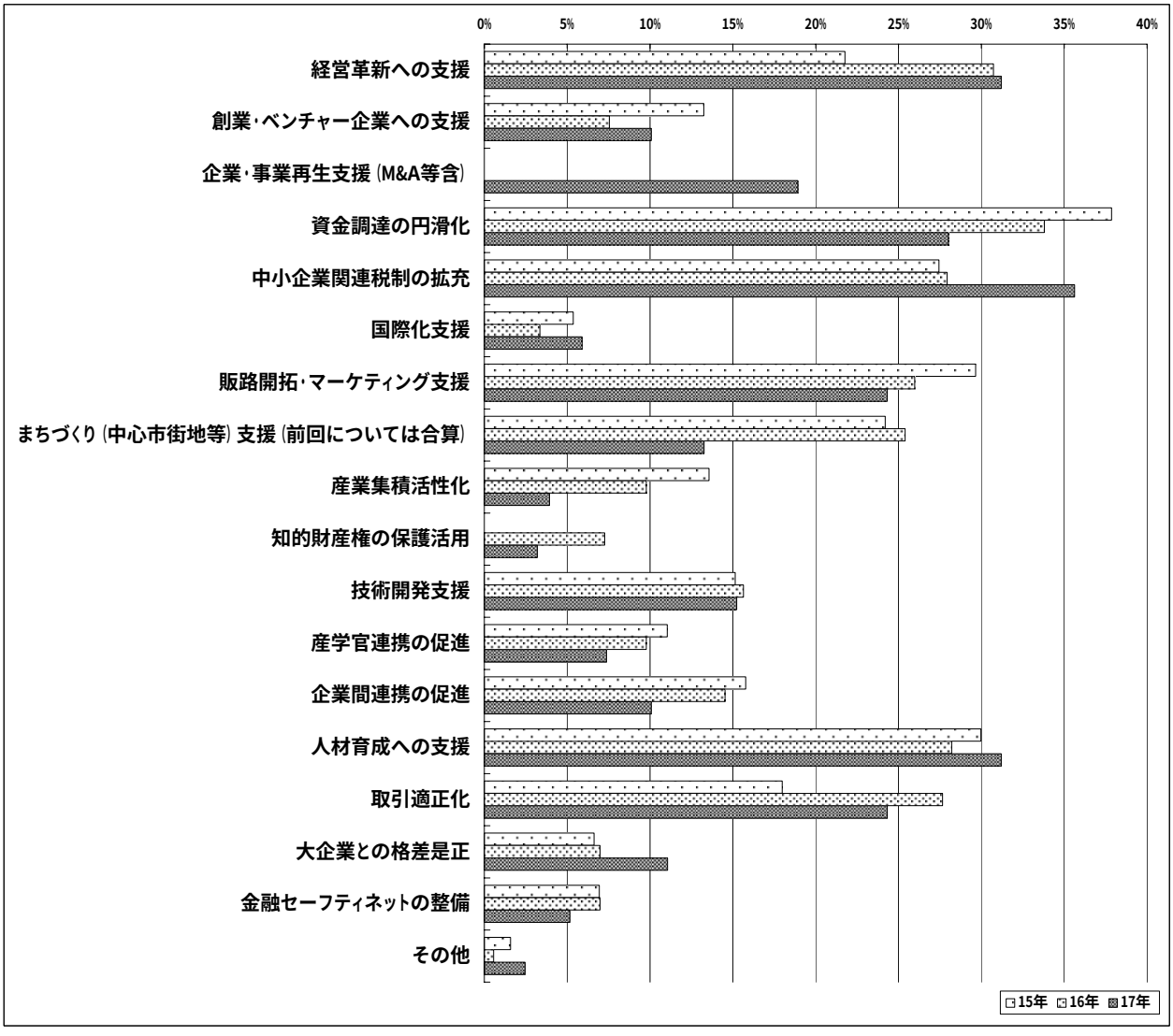
(6)「ソフトな経営資源」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

ソフトな経営資源	合算分						1位					
	平成17年 (123社)		平成16年 (94社)		平成15年 (80社)		平成17年 (123社)		平成16年 (94社)		平成15年 (80社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
販路開拓	82	66.7%	72	76.6%	55	68.8%	70	56.9%	59	62.8%	48	61.5%
企画・マーケティング	92	74.8%	71	75.5%	62	77.5%	27	22.0%	18	19.1%	22	28.2%
マネジメント	65	52.8%	51	54.3%	44	55.0%	15	12.2%	6	6.4%	5	6.4%
財務・経営管理	25	20.3%	23	24.5%	16	20.0%	1	0.8%	5	5.3%	0	0.0%
ブランド力 (のれん・信用力)	24	19.5%	24	25.5%	10	12.5%	4	3.3%	6	6.4%	0	0.0%
その他	7	5.7%	3	0.032	1	0.013	1	0.8%	0	0	0	0
NA	74	60.2%					5	4.1%	0	0	3	0.038
合計							123	100.0%	94	100.0%	78	100.0%

	2位						3位					
	平成17年 (123社)		平成16年 (94社)		平成15年 (80社)		平成17年 (123社)		平成16年 (94社)		平成15年 (80社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
販路開拓	9	7.3%	8	8.5%	5	6.3%	3	2.4%	5	5.3%	2	2.6%
企画・マーケティング	58	47.2%	45	47.9%	39	49.4%	7	5.7%	8	8.5%	1	1.3%
マネジメント	21	17.1%	21	22.3%	19	24.1%	29	23.6%	24	25.5%	20	26.0%
財務・経営管理	7	5.7%	5	5.3%	4	5.1%	17	13.8%	13	13.8%	12	15.6%
ブランド力 (のれん・信用力)	8	6.5%	8	8.5%	3	3.8%	12	9.8%	10	10.6%	7	9.1%
その他	1	0.8%	1	1.1%	0	0.0%	5	4.1%	2	2.1%	1	1.3%
NA	19	15.4%	6	6.4%	9	11.4%	50	40.7%	32	34.0%	34	44.2%
合計	123	100.0%	94	100.0%	79	100.0%	123	100.0%	94	100.0%	77	100.0%

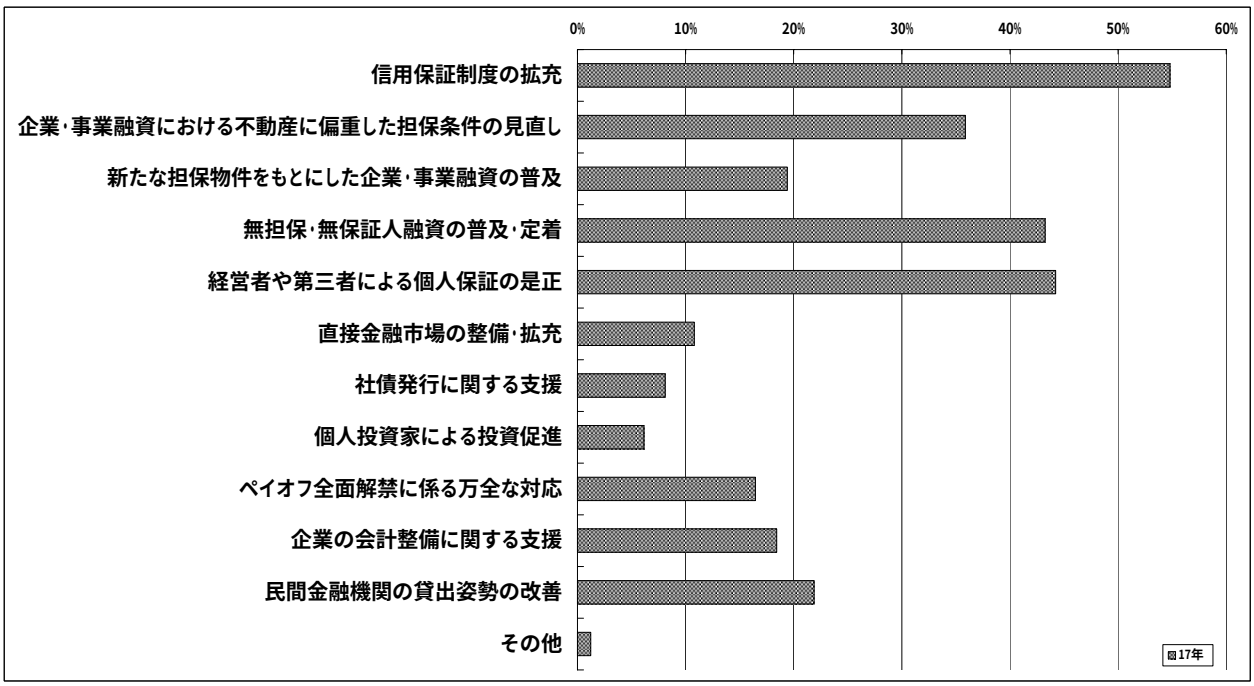
Q6. 中小企業関連施策について、今後強化すべきと思われるものはどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	17年	(407社)	16年	(358社)	15年	(317社)
	件数	%	件数	%	件数	%
経営革新への支援	127	31.2%	110	30.7%	69	21.8%
創業･ベンチャー企業への支援	41	10.1%	27	7.5%	42	13.2%
企業･事業再生支援 (M&A等含)	77	18.9%				
資金調達の円滑化	114	28.0%	121	33.8%	120	37.9%
中小企業関連税制の拡充	145	35.6%	100	27.9%	87	27.4%
国際化支援	24	5.9%	12	3.4%	17	5.4%
販路開拓･マーケティング支援	99	24.3%	93	26.0%	94	29.7%
まちづくり (中心市街地等) 支援 (前回については合算)	54	13.3%	91	25.4%	77	24.2%
(前期調査選択肢) 中心市街地活性化の推進			(35)	9.8%	(23)	7.3%
(前期調査選択肢) まちづくりへの支援			(56)	15.6%	(54)	17.0%
産業集積活性化	16	3.9%	35	9.8%	43	13.6%
知的財産権の保護活用	13	3.2%	26	7.3%		
技術開発支援	62	15.2%	56	15.6%	48	15.1%
産学官連携の促進	30	7.4%	35	9.8%	35	11.0%
企業間連携の促進	41	10.1%	52	14.5%	50	15.8%
人材育成への支援	127	31.2%	101	28.2%	95	30.0%
取引適正化	99	24.3%	99	27.7%	57	18.0%
大企業との格差是正	45	11.1%	25	7.0%	21	6.6%
金融セーフティネットの整備	21	5.2%	25	7.0%	22	6.9%
その他	10	2.5%	2	0.6%	5	1.6%
NA	7	1.7%				



Q7.金融関連支援策について、今後強化すべきと思われるものはどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	17年	(407社)
	件数	%
信用保証制度の拡充	223	54.8%
企業･事業融資における不動産に偏重した担保条件の見直し	146	35.9%
新たな担保物件をもとにした企業･事業融資の普及	79	19.4%
無担保･無保証人融資の普及･定着	176	43.2%
経営者や第三者による個人保証の是正	180	44.2%
直接金融市場の整備･拡充	44	10.8%
社債発行に関する支援	33	8.1%
個人投資家による投資促進	25	6.1%
ペイオフ全面解禁に係る万全な対応	67	16.5%
企業の会計整備に関する支援	75	18.4%
民間金融機関の貸出姿勢の改善	89	21.9%
その他	5	1.2%
NA	5	1.2%

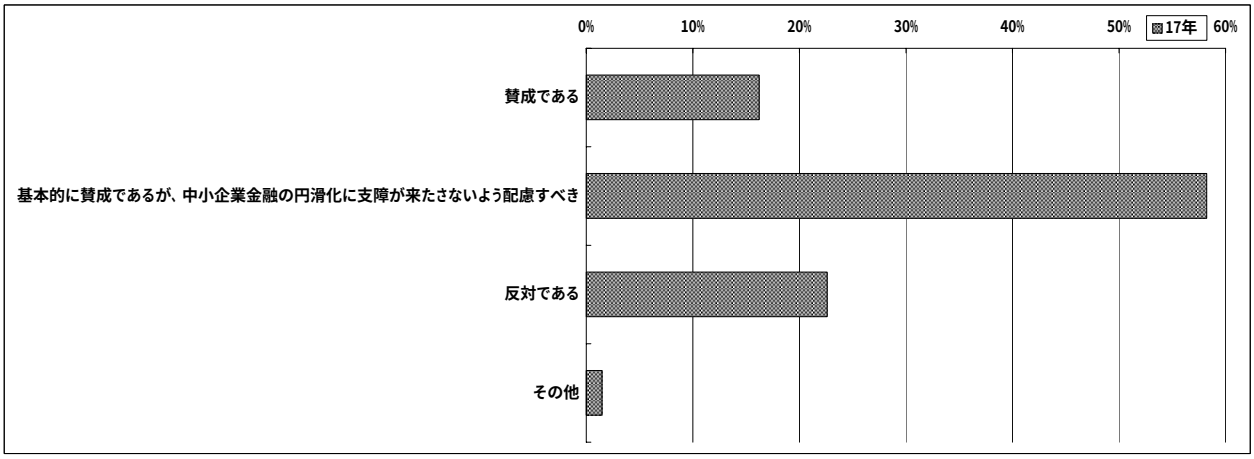


【参考】中小企業金融対策について、今後重要と思われるものはどのようなものですか。次の中から3つまでお選びください。

	16年	(358社)	15年	(317社)
	件数	%	件数	%
信用保証制度の見直し	158	44.1%	162	51.1%
不動産に偏重した担保の見直し	163	45.5%	203	64.0%
マル経融資拡充	36	10.1%	48	15.1%
経営者等による個人保証の見直し	214	59.8%	164	51.7%
直接金融市場の整備	53	14.8%	48	15.1%
社債発行に関する支援	62	17.3%	47	14.8%
売掛債権の流動化	43	12.0%	29	9.1%
個人投資家の投資促進	27	7.5%	31	9.8%
ペイオフ全面解禁に係る万全な対応	60	16.8%	63	19.9%
会計基準の国際化への円滑な対応	28	7.8%	38	12.0%
民間金融機関の貸し渋り等貸出姿勢の改善	99	27.7%		
その他	1	0.3%	4	1.3%

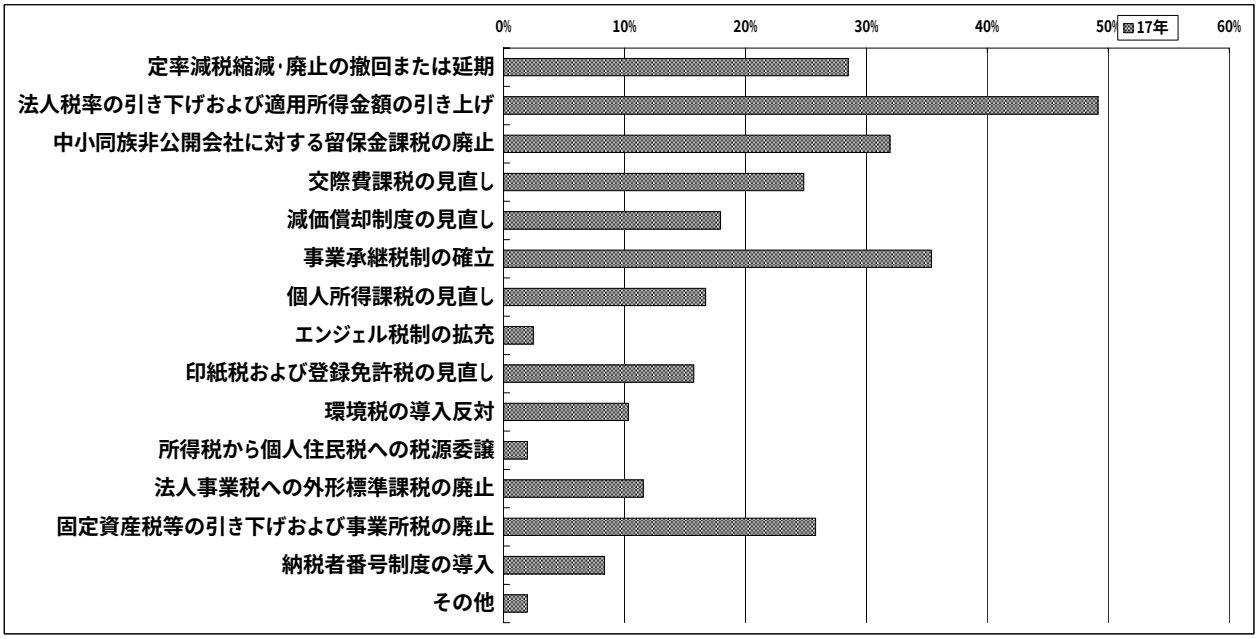
Q8.運営基盤の脆弱化等を背景として、信用保証協会の負担割合の見直し（現在は、原則として信用保証協会の100%保証）など、信用補完制度のあり方に関する議論が国において進められています。このような見直しの方向性について、お考えに最も近いと思われるものを1つだけ次からお選びください。

	17年	(407社)
	件数	%
賛成である	66	16.2%
基本的に賛成であるが、中小企業金融の円滑化に支障が来たさないよう配慮すべき	237	58.2%
反対である	92	22.6%
その他	6	1.5%
NA	6	1.5%
合計	407	100.0%



Q9.税制上望まれる措置を、次から3つまでお選びください。

	17年 件数	(407社) %
定率減税縮減･廃止の撤回または延期	116	28.5%
法人税率の引き下げおよび適用所得金額の引き上げ	200	49.1%
中小同族非公開会社に対する留保金課税の廃止	130	31.9%
交際費課税の見直し	101	24.8%
減価償却制度の見直し	73	17.9%
事業承継税制の確立	144	35.4%
個人所得課税の見直し	68	16.7%
エンジェル税制の拡充	10	2.5%
印紙税および登録免許税の見直し	64	15.7%
環境税の導入反対	42	10.3%
所得税から個人住民税への税源委譲	8	2.0%
法人事業税への外形標準課税の廃止	47	11.5%
固定資産税等の引き下げおよび事業所税の廃止	105	25.8%
納税者番号制度の導入	34	8.4%
その他	8	2.0%
NA	3	0.7%



【参考】税制上望まれる措置は何ですか。次の中から3つまでお選びください。

	16年 件数	(358社) %	15年 件数	(317社) %
証券市場活性化に資する改正（譲渡益課税･配当課税の軽減･純損失の繰越措置の拡充など）	56	15.6%	52	16.4%
土地市場活性化に資する改正（不動産取得税･登録免許税の軽減、固定資産税の軽減など）	136	38.0%	130	41.0%
法人事業税の税率構造の見直し	170	47.5%	131	41.3%
相続税および贈与税の税率引下げ･非課税枠の拡大	128	35.8%	128	40.4%
事業承継税制の拡充（対象会社要件の拡大、自社株式の軽減対象の拡大）	116	32.4%	97	30.6%
同族会社の留保金課税の撤廃（現行：自己資本比率50%以下の企業を対象）	119	33.2%	77	24.3%
研究開発減税の拡充（産学官連携促進特別税額控除制度、中小企業技術基盤強化税制など）	54	15.1%	39	12.3%
IT投資促進税制の拡充（現行：投資に対し１０%の税額控除、取得資産の５０%の特別償却の選択）	34	9.5%	31	9.8%
エンジェル税制の拡充（適用要件の緩和など）	23	6.4%	24	7.6%
交際費支出の損金算入限度額の拡大	78	21.8%	60	18.9%
税制法における中小企業の範囲の拡大（現行：資本金１億円以下の企業を対象）	23	6.4%	32	10.1%
抜本的税制改革の一環としての直接税と間接税の比率見直し	63	17.6%	80	25.2%
その他	3	0.8%	0	0.0%