

「中小企業の経営課題に関するアンケート」

調査結果

1. 調査の趣旨

東京商工会議所中小企業委員会は、会員企業の経営実態に即した支援策の実現を目指し、例年、「中小企業施策に関する要望」を国、東京都をはじめ、関係各方面に対し提出している。

本調査は、中小企業経営者が抱える経営課題等を広く聴取し、要望事項の取り纏めに供するため23支部役員等を対象に行ったもの。

2. 調査の実施期間

平成18年2月20日～3月3日

3. 回答企業数

347社（調査対象企業数1,593社 回収率21.8%）

平成18年3月
東京商工会議所
中小企業委員会

【回答企業の概要】

業種	件数	%
製造業	107	30.8%
建設・不動産業	68	19.6%
卸売業	42	12.1%
小売業	24	6.9%
サービス業	43	12.4%
運輸・通信業	37	10.7%
金融業	13	3.7%
その他	13	3.7%
合計	347	100.0%

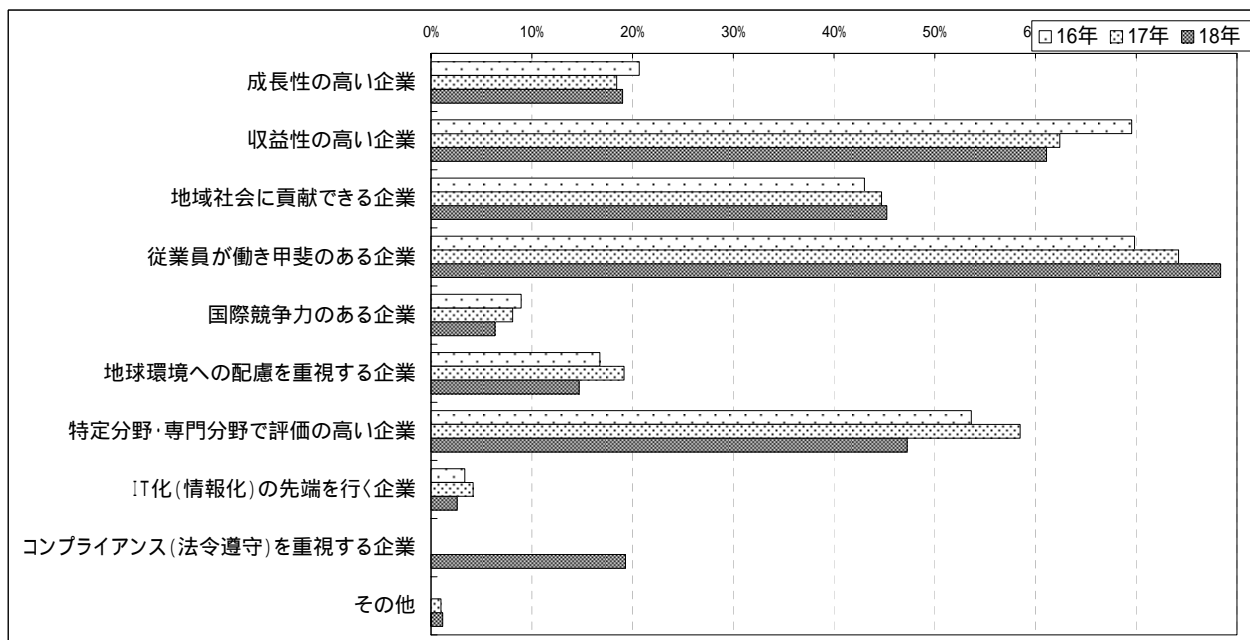
資本金								
業種	1千万円以下	3千万円以下	5千万円以下	1億円以下	3億円以下	10億円以下	10億円超	総計
製造業	21	27	21	23	7	3	5	107
建設・不動産業	10	18	16	10	7	2	5	68
卸売業	8	13	6	9	2	2	2	42
小売業	11	7	2	2	2	0	0	24
サービス業	16	7	7	6	0	3	4	43
運輸・通信業	10	11	9	4	1	0	2	37
金融業	0	0	1	0	1	2	9	13
その他	2	3	3	3	0	0	2	13
総計	78	86	65	57	20	12	29	347

従業員数								
業種	5人以下	20人以下	50人以下	100人以下	300人以下	1000人以下	1000人超	総計
製造業	0	17	32	22	27	7	2	107
建設・不動産業	9	23	20	7	4	4	1	68
卸売業	3	11	13	7	5	3	0	42
小売業	7	9	1	1	6	0	0	24
サービス業	7	6	6	6	7	8	3	43
運輸・通信業	2	3	12	12	6	2	0	37
金融業	0	1	0	0	4	4	4	13
その他	2	3	3	2	1	0	2	13
総計	30	73	87	57	60	28	12	347

売上高												
業種	3千万円以下	5千万円以下	1億円以下	3億円以下	5億円以下	10億円以下	30億円以下	50億円以下	100億円以下	100億円超	NA	総計
製造業	0	0	5	12	13	17	28	14	11	7	0	107
建設・不動産業	5	0	3	4	9	14	19	5	2	7	0	68
卸売業	0	2	0	1	5	6	12	6	5	5	0	42
小売業	3	3	2	9	0	0	1	2	3	1	0	24
サービス業	3	0	7	3	6	7	7	1	3	6	0	43
運輸・通信業	0	0	1	5	10	10	7	2	1	1	0	37
金融業	0	0	0	0	0	0	3	0	2	7	1	13
その他	2	0	1	2	2	2	1	0	1	2	0	13
総計	13	5	19	36	45	56	78	30	28	36	1	347

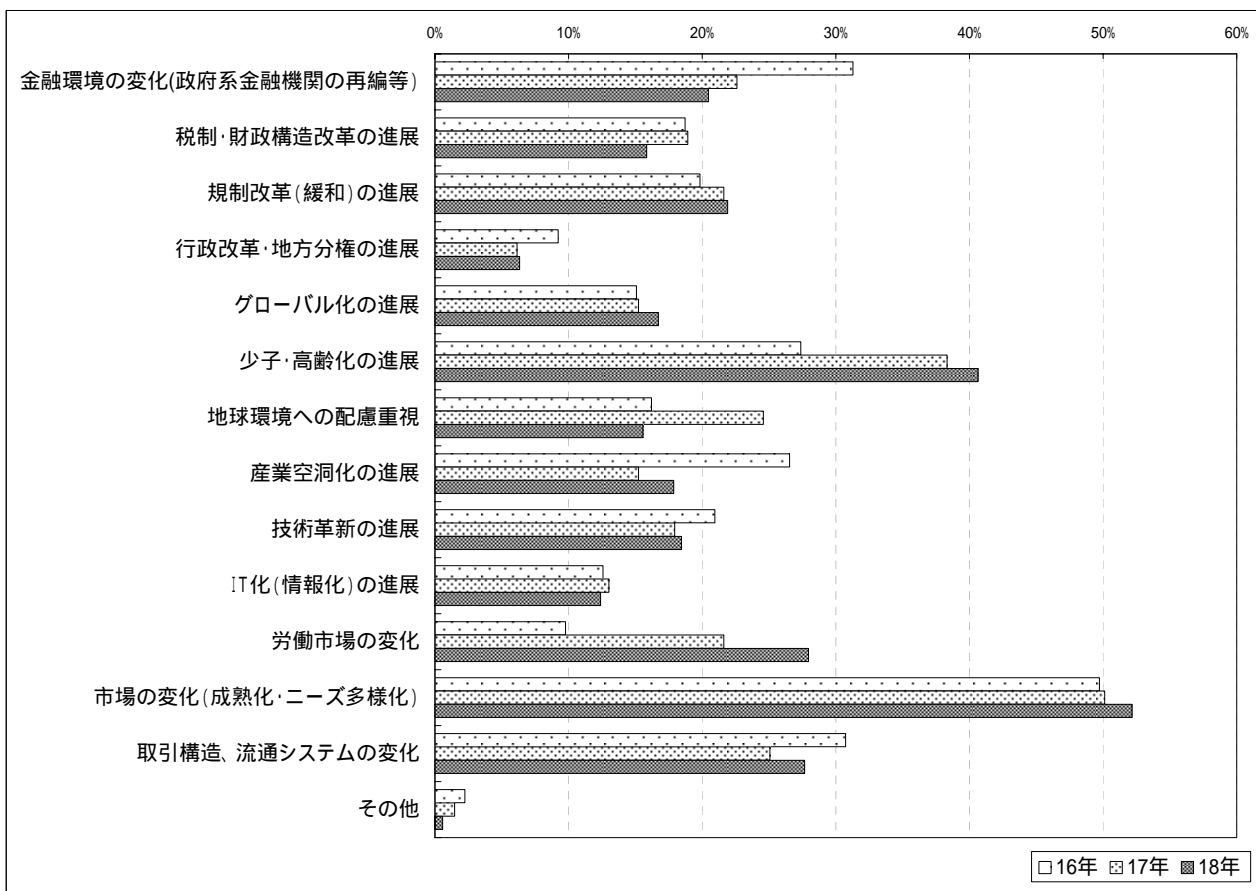
Q1. 貴社は今後、どのような企業になりたいとお考えですか。特に重視したいイメージを次から3つまでお選びください。

	18年 (347社)		17年 (407社)		16年 (358社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
成長性の高い企業	66	19.0%	75	18.4%	74	20.7%
収益性の高い企業	212	61.1%	254	62.4%	249	69.6%
地域社会に貢献できる企業	157	45.2%	182	44.7%	154	43.0%
従業員が働き甲斐のある企業	272	78.4%	302	74.2%	250	69.8%
国際競争力のある企業	22	6.3%	33	8.1%	32	8.9%
地球環境への配慮を重視する企業	51	14.7%	78	19.2%	60	16.8%
特定分野・専門分野で評価の高い企業	164	47.3%	238	58.5%	192	53.6%
IT化(情報化)の先端を行く企業	9	2.6%	17	4.2%	12	3.4%
コンプライアンス(法令遵守)を重視する企業(今年度の選択肢)	67	19.3%				
その他	4	1.2%	4	1.0%	0	0.0%



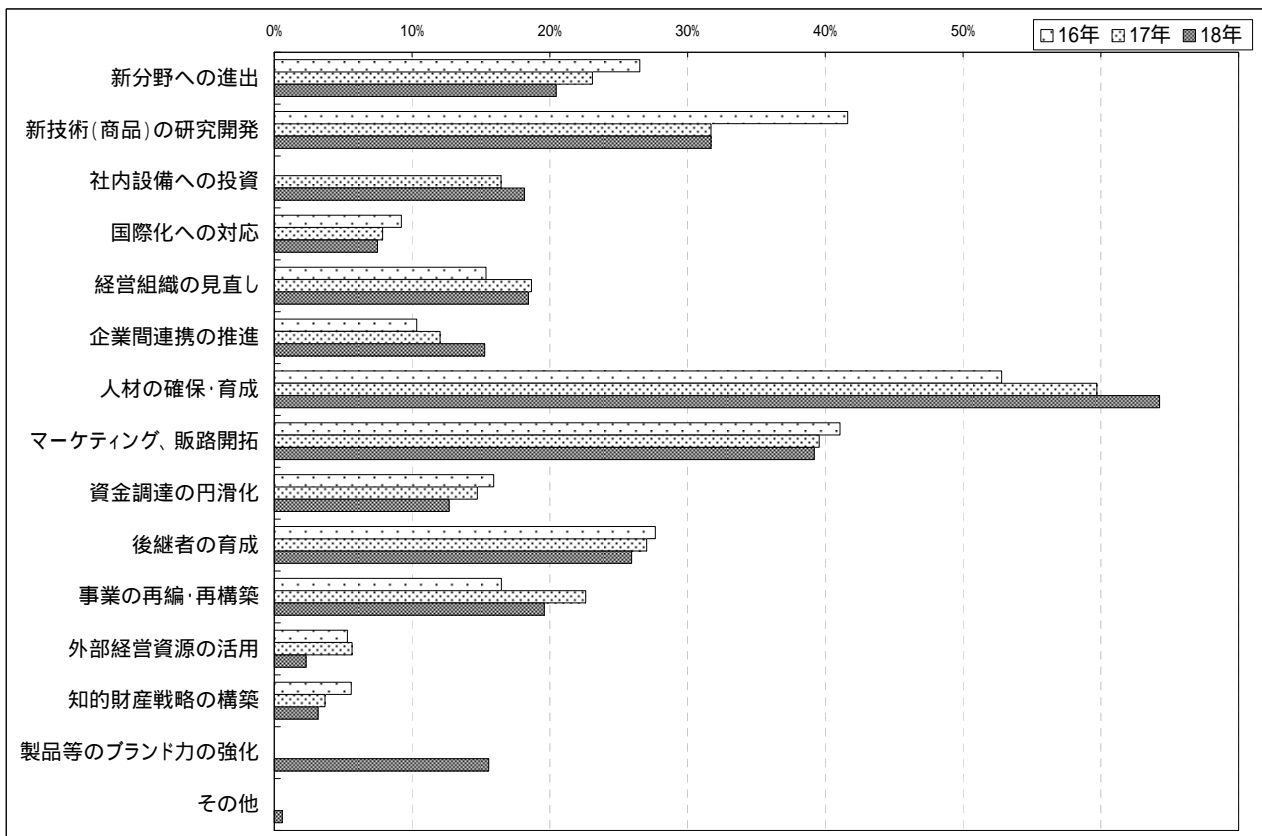
Q2. 貴社を取り巻く今後の経済・社会環境の構造変化について、経営上影響を受けそうだと思う、または現在影響を受けているものは何ですか。次から3つまでお選びください。

	18年 (347社)		17年 (407社)		16年 (358社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
金融環境の変化(政府系金融機関の再編等)	71	20.5%	92	22.6%	112	31.3%
税制・財政構造改革の進展	55	15.9%	77	18.9%	67	18.7%
規制改革(緩和)の進展	76	21.9%	88	21.6%	71	19.8%
行政改革・地方分権の進展	22	6.3%	25	6.1%	33	9.2%
グローバル化の進展	58	16.7%	62	15.2%	54	15.1%
少子・高齢化の進展	141	40.6%	156	38.3%	98	27.4%
地球環境への配慮重視	54	15.6%	100	24.6%	58	16.2%
産業空洞化の進展	62	17.9%	62	15.2%	95	26.5%
技術革新の進展	64	18.4%	73	17.9%	75	20.9%
IT化(情報化)の進展	43	12.4%	53	13.0%	45	12.6%
労働市場の変化	97	28.0%	88	21.6%	35	9.8%
市場の変化(成熟化・ニーズ多様化)	181	52.2%	204	50.1%	178	49.7%
取引構造、流通システムの変化	96	27.7%	102	25.1%	110	30.7%
その他	2	0.6%	6	1.5%	8	2.2%



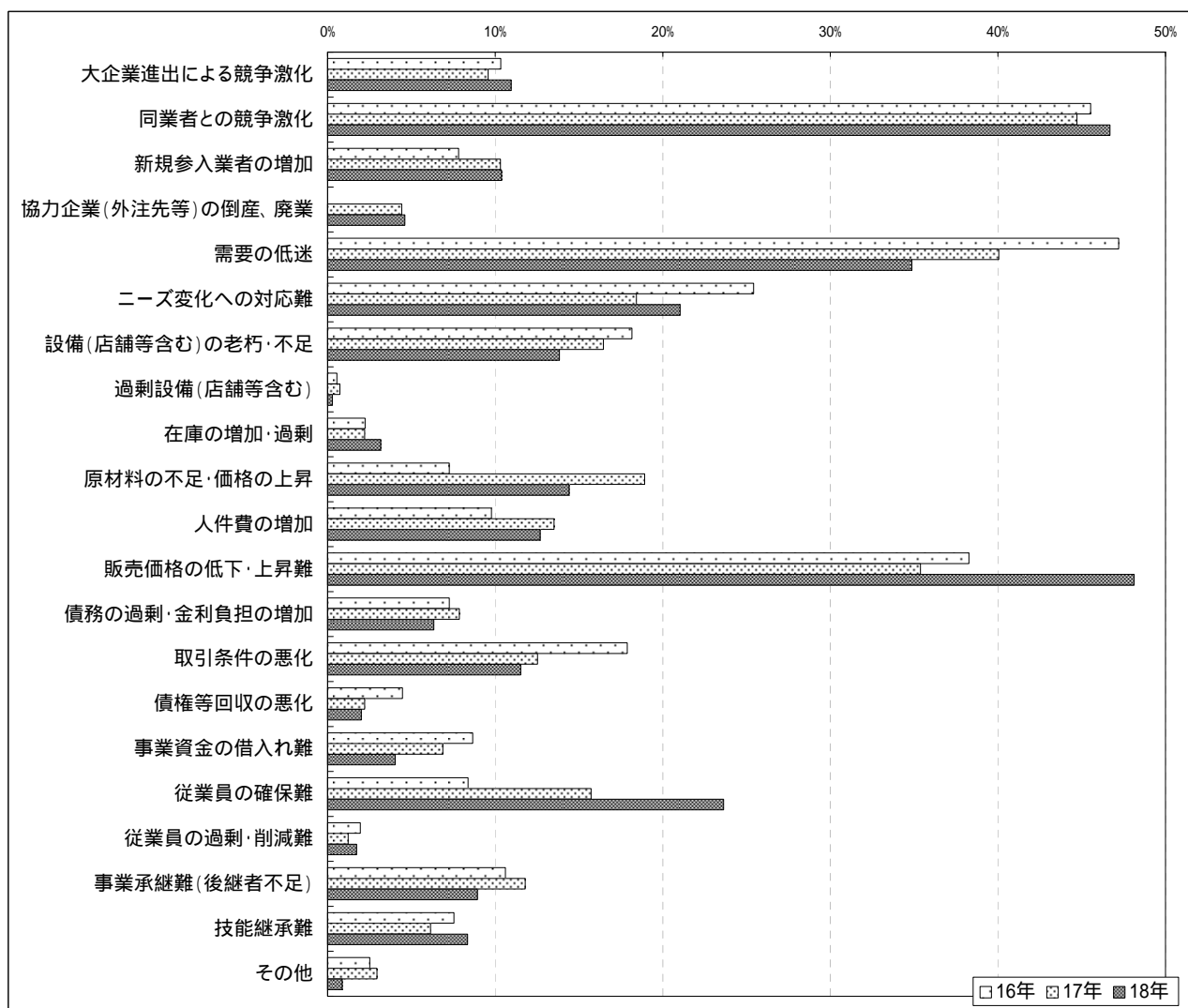
Q3. 貴社において、今後重視する経営課題はどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	18年 (347社)		17年 (407社)		16年 (358社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
新分野への進出	71	20.5%	94	23.1%	95	26.5%
新技術(商品)の研究開発	110	31.7%	129	31.7%	149	41.6%
社内設備への投資	63	18.2%	67	16.5%		
(過年度の選択肢) 情報化の推進					60	16.8%
国際化への対応	26	7.5%	32	7.9%	33	9.2%
経営組織の見直し	64	18.4%	76	18.7%	55	15.4%
企業間連携の推進	53	15.3%	49	12.0%	37	10.3%
人材の確保・育成	223	64.3%	243	59.7%	189	52.8%
マーケティング、販路開拓	136	39.2%	161	39.6%	147	41.1%
資金調達の円滑化	44	12.7%	60	14.7%	57	15.9%
後継者の育成	90	25.9%	110	27.0%	99	27.7%
事業の再編・再構築	68	19.6%	92	22.6%	59	16.5%
外部経営資源の活用	8	2.3%	23	5.7%	19	5.3%
知的財産戦略の構築	11	3.2%	15	3.7%	20	5.6%
(過年度の選択肢) その他経営方針の見直し			29	7.1%	13	3.6%
製品等のブランド力の強化(今年度の選択肢)	54	15.6%				
その他	2	0.6%				



Q4. 貴社において、直面している経営上の問題点やお困りの点を、次から3つまでお選びください。

	18年 (347社)		17年 (407社)		16年 (358社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
大企業進出による競争激化	38	11.0%	39	9.6%	37	10.3%
同業者との競争激化	162	46.7%	182	44.7%	163	45.5%
新規参入業者の増加	36	10.4%	42	10.3%	28	7.8%
協力企業(外注先等)の倒産、廃業	16	4.6%	18	4.4%		
需要の低迷	121	34.9%	163	40.0%	169	47.2%
ニーズ変化への対応難	73	21.0%	75	18.4%	91	25.4%
設備(店舗等含む)の老朽・不足	48	13.8%	67	16.5%	65	18.2%
過剰設備(店舗等含む)	1	0.3%	3	0.7%	2	0.6%
在庫の増加・過剰	11	3.2%	9	2.2%	8	2.2%
原材料の不足・価格の上昇	50	14.4%	77	18.9%	26	7.3%
人件費の増加	44	12.7%	55	13.5%	35	9.8%
販売価格の低下・上昇難	167	48.1%	144	35.4%	137	38.3%
債務の過剰・金利負担の増加	22	6.3%	32	7.9%	26	7.3%
取引条件の悪化	40	11.5%	51	12.5%	64	17.9%
債権等回収の悪化	7	2.0%	9	2.2%	16	4.5%
事業資金の借入れ難	14	4.0%	28	6.9%	31	8.7%
従業員の確保難	82	23.6%	64	15.7%	30	8.4%
従業員の過剰・削減難	6	1.7%	5	1.2%	7	2.0%
事業承継難(後継者不足)	31	8.9%	48	11.8%	38	10.6%
技能継承難	29	8.4%	25	6.1%	27	7.5%
その他	3	0.9%	12	2.9%	9	2.5%



Q5 1. 上記Q3の経営課題および上記Q4の問題点を解決する上で、貴社において不足している、あるいは補完すべき経営資源(分野)は何ですか。次から不足していると思われる順に2つお選びください。

合算分	18年 (347社)		17年 (407社)		16年 (358社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
人材	272	78.4%	309	75.9%	257	71.8%
設備	54	15.6%	74	18.2%	60	16.8%
資金	82	23.6%	93	22.9%	93	26.0%
情報	74	21.3%	86	21.1%	75	20.9%
技術	84	24.2%	85	20.9%	86	24.0%
ソフトな経営資源	105	30.3%	123	30.2%	94	26.3%
その他	3	0.9%	10	2.5%		
NA	20	5.8%	34	8.4%	51	14.2%

	1位						2位					
	18年 (347社)		17年 (407社)		16年 (358社)		18年 (347社)		17年 (407社)		16年 (358社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
人材	253	72.9%	292	71.7%	230	64.2%	19	5.5%	17	4.2%	27	7.5%
設備	25	7.2%	28	6.9%	30	8.4%	29	8.4%	46	11.3%	30	8.4%
資金	28	8.1%	29	7.1%	31	8.7%	54	15.6%	64	15.7%	62	17.3%
情報	25	7.2%	26	6.4%	25	7.0%	49	14.1%	60	14.7%	50	14.0%
技術	9	2.6%	11	2.7%	13	3.6%	75	21.6%	74	18.2%	73	20.4%
ソフトな経営資源	6	1.7%	14	3.4%	21	5.9%	99	28.5%	109	26.8%	73	20.4%
その他	0	0.0%	5	1.2%			3	0.9%	5	1.2%		
NA	1	0.3%	2	0.5%	8	2.2%	19	5.5%	32	7.9%	43	12.0%
合計	347	100.0%	407	100.0%	358	100.0%	347	100.0%	407	100.0%	358	100.0%

Q5 2. 上記Q5 1で、お選びになった項目についてのみ、より具体的にお聞かせください。

(1)「人材」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

人材	合算分						1位					
	18年 (272社)		17年 (309社)		16年 (257社)		18年 (272社)		17年 (309社)		16年 (257社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
後継者	74	27.2%	108	35.0%	87	33.9%	63	23.2%	100	32.4%	77	30.0%
熟練技能者	69	25.4%	65	21.0%	59	23.0%	49	18.0%	47	15.2%	32	12.5%
(過年度の選択肢)新規従業員			67	21.7%	44	17.1%			33	10.7%	18	7.0%
技術者・研究者	87	32.0%	106	34.3%	108	42.0%	52	19.1%	46	14.9%	54	21.0%
生産管理担当	59	21.7%	14	4.5%	12	4.7%	11	4.0%	1	0.3%	3	1.2%
営業・販売担当	175	64.3%	163	52.8%	159	61.9%	74	27.2%	49	15.9%	57	22.2%
経理・財務担当	44	16.2%	45	14.6%	30	11.7%	5	1.8%	6	1.9%	1	0.4%
企画・マーケティング担当	128	47.1%	126	40.8%	106	41.2%	13	4.8%	16	5.2%	11	4.3%
教育・能力開発担当	61	22.4%	62	20.1%	37	14.4%	1	0.4%	3	1.0%	0	0.0%
情報管理担当	36	13.2%	34	11.0%	31	12.1%	1	0.4%	1	0.3%	0	0.0%
法務担当	9	3.3%	15	4.9%	7	2.7%	0	0.0%	2	0.6%	0	0.0%
その他	4	1.5%	6	1.9%	3	1.2%	3	1.1%	2	0.6%	1	0.4%
NA	0	0.0%	3	1.0%	3	1.2%	0	0.0%	3	1.0%	3	1.2%
合計							272	100.0%	309	100.0%	257	100.0%

	2位						3位					
	18年 (272社)		17年 (309社)		16年 (257社)		18年 (272社)		17年 (309社)		16年 (257社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
後継者	2	0.7%	1	0.3%	2	0.8%	9	3.3%	7	2.3%	8	3.1%
熟練技能者	13	4.8%	18	5.8%	24	9.3%	7	2.6%	0	0.0%	3	1.2%
(過年度の選択肢)新規従業員			24	7.8%	15	5.8%			10	3.2%	11	4.3%
技術者・研究者	31	11.4%	49	15.9%	38	14.8%	4	1.5%	11	3.6%	16	6.2%
生産管理担当	38	14.0%	9	2.9%	7	2.7%	10	3.7%	4	1.3%	2	0.8%
営業・販売担当	66	24.3%	76	24.6%	68	26.5%	35	12.9%	38	12.3%	34	13.2%
経理・財務担当	22	8.1%	25	8.1%	17	6.6%	17	6.3%	14	4.5%	12	4.7%
企画・マーケティング担当	62	22.8%	50	16.2%	45	17.5%	53	19.5%	60	19.4%	50	19.5%
教育・能力開発担当	14	5.1%	16	5.2%	11	4.3%	46	16.9%	43	13.9%	26	10.1%
情報管理担当	9	3.3%	6	1.9%	3	1.2%	26	9.6%	27	8.7%	28	10.9%
法務担当	0	0.0%	5	1.6%	0	0.0%	9	3.3%	8	2.6%	7	2.7%
その他	0	0.0%	3	1.0%	1	0.4%	1	0.4%	1	0.3%	1	0.4%
NA	15	5.5%	27	8.7%	26	10.1%	55	20.2%	86	27.8%	59	23.0%
合計	272	100.0%	309	100.0%	257	100.0%	272	100.0%	309	100.0%	257	100.0%

(2)「設備」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

設備	合算分						1位					
	18年 (54社)		17年 (74社)		16年 (60社)		18年 (54社)		17年 (74社)		16年 (60社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
老朽による更新設備	36	66.7%	59	79.7%	49	81.7%	34	63.0%	56	75.7%	46	76.7%
事業拡大による新規設備	25	46.3%	23	31.1%	24	40.0%	12	22.2%	10	13.5%	10	16.7%
営業設備	12	22.2%	21	28.4%	17	28.3%	1	1.9%	4	5.4%	1	1.7%
生産設備	19	35.2%	15	20.3%	9	15.0%	3	5.6%	1	1.4%	1	1.7%
情報設備	11	20.4%	8	10.8%	4	6.7%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%
研究開発・技術開発設備	10	18.5%	5	6.8%	14	23.3%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
その他付帯設備	7	13.0%	10	13.5%	7	11.7%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
土地	11	20.4%	10	13.5%	4	6.7%	2	3.7%	0	0.0%	1	1.7%
建物	10	18.5%	8	10.8%	11	18.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	2	3.7%	1	1.4%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
NA	0	0.0%	2	2.7%	1	1.7%	0	0.0%	2	2.7%	1	1.7%
合計							54	100.0%	74	100.0%	60	100.0%

	2位						3位					
	18年 (54社)		17年 (74社)		16年 (60社)		18年 (54社)		17年 (74社)		16年 (60社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
老朽による更新設備	1	1.9%	2	2.7%	1	1.7%	1	1.9%	1	1.4%	2	3.3%
事業拡大による新規設備	13	24.1%	12	16.2%	14	23.3%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%
営業設備	7	13.0%	13	17.6%	12	20.0%	4	7.4%	4	5.4%	4	6.7%
生産設備	12	22.2%	9	12.2%	6	10.0%	4	7.4%	5	6.8%	2	3.3%
情報設備	7	13.0%	4	5.4%	3	5.0%	4	7.4%	3	4.1%	1	1.7%
研究開発・技術開発設備	1	1.9%	3	4.1%	5	8.3%	8	14.8%	2	2.7%	9	15.0%
その他付帯設備	2	3.7%	8	10.8%	5	8.3%	4	7.4%	2	2.7%	2	3.3%
土地	4	7.4%	5	6.8%	3	5.0%	5	9.3%	5	6.8%	0	0.0%
建物	3	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	7	13.0%	8	10.8%	11	18.3%
その他	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	2	3.7%	0	0.0%	1	1.7%
NA	4	7.4%	17	23.0%	11	18.3%	15	27.8%	43	58.1%	28	46.7%
合計	54	100.0%	74	100.0%	60	100.0%	54	100.0%	74	100.0%	60	100.0%

(3)「資金」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

資金	合算分						1位					
	18年 (82社)		17年 (93社)		16年 (93社)		18年 (82社)		17年 (93社)		16年 (93社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
設備資金	33	40.2%	40	43.0%	48	51.6%	24	29.3%	29	31.2%	40	43.0%
運転資金	57	69.5%	65	69.9%	62	66.7%	35	42.7%	41	44.1%	38	40.9%
自己資本	44	53.7%	46	49.5%	48	51.6%	11	13.4%	11	11.8%	8	8.6%
担保力	32	39.0%	36	38.7%	40	43.0%	4	4.9%	3	3.2%	2	2.2%
(過年度の選択肢)連帯保証人			7	7.5%	8	8.6%			0	0.0%	1	1.1%
新事業資金	35	42.7%	32	34.4%	30	32.3%	6	7.3%	6	6.5%	1	1.1%
その他	3	3.7%	7	7.5%	2	2.2%	1	1.2%	1	1.1%	0	0.0%
NA	1	1.2%	2	2.2%	3	3.2%	1	1.2%	2	2.2%	3	3.2%
合計							82	100.0%	93	100.0%	93	100.0%

	2位						3位					
	18年 (82社)		17年 (93社)		16年 (93社)		18年 (82社)		17年 (93社)		16年 (93社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
設備資金	7	8.5%	4	4.3%	5	5.4%	2	2.4%	7	7.5%	3	3.2%
運転資金	19	23.2%	21	22.6%	21	22.6%	3	3.7%	3	3.2%	3	3.2%
自己資本	23	28.0%	25	26.9%	33	35.5%	10	12.2%	10	10.8%	7	7.5%
担保力	16	19.5%	18	19.4%	14	15.1%	12	14.6%	15	16.1%	24	25.8%
(過年度の選択肢)連帯保証人			2	2.2%	1	1.1%			5	5.4%	6	6.5%
新事業資金	6	7.3%	9	9.7%	9	9.7%	23	28.0%	17	18.3%	20	21.5%
その他	1	1.2%	2	2.2%	1	1.1%	1	1.2%	4	4.3%	1	1.1%
NA	10	12.2%	12	12.9%	9	9.7%	31	37.8%	32	34.4%	29	31.2%
合計	82	100.0%	93	100.0%	93	100.0%	82	100.0%	93	100.0%	93	100.0%

(4)「情報」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内で選びください。

情報	合算分						1位					
	18年 (74社)		17年 (86社)		16年 (75社)		18年 (74社)		17年 (86社)		16年 (75社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
情報機器設備	11	14.9%	10	11.6%	16	21.3%	9	12.2%	9	10.5%	14	18.7%
情報管理の専門者	21	28.4%	12	14.0%	20	26.7%	17	23.0%	10	11.6%	13	17.3%
情報管理者の育成	19	25.7%	22	25.6%	17	22.7%	11	14.9%	11	12.8%	10	13.3%
社員の機器操作能力	12	16.2%	24	27.9%	21	28.0%	8	10.8%	12	14.0%	11	14.7%
導入資金	2	2.7%	2	2.3%	6	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
メンテナンス費用	4	5.4%	6	7.0%	2	2.7%	2	2.7%	2	2.3%	1	1.3%
セキュリティ	12	16.2%	19	22.1%	8	10.7%	2	2.7%	9	10.5%	4	5.3%
情報収集力	52	70.3%	59	68.6%	50	66.7%	17	23.0%	24	27.9%	14	18.7%
情報活用力	50	67.6%	57	66.3%	49	65.3%	7	9.5%	5	5.8%	5	6.7%
その他	1	1.4%	1	1.2%	3	4.0%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%
NA	1	1.4%	3	3.5%	3	4.0%	1	1.4%	3	3.5%	3	4.0%
合計							74	100.0%	86	100.0%	75	100.0%

	2位						3位					
	18年 (74社)		17年 (86社)		16年 (75社)		18年 (74社)		17年 (86社)		16年 (75社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
情報機器設備	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	2	2.7%	1	1.2%	1	1.3%
情報管理の専門者	4	5.4%	2	2.3%	3	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	5.3%
情報管理者の育成	7	9.5%	7	8.1%	6	8.0%	1	1.4%	4	4.7%	1	1.3%
社員の機器操作能力	2	2.7%	7	8.1%	8	10.7%	2	2.7%	5	5.8%	2	2.7%
導入資金	1	1.4%	1	1.2%	5	6.7%	1	1.4%	1	1.2%	1	1.3%
メンテナンス費用	1	1.4%	4	4.7%	1	1.3%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
セキュリティ	8	10.8%	7	8.1%	3	4.0%	2	2.7%	3	3.5%	1	1.3%
情報収集力	26	35.1%	26	30.2%	23	30.7%	9	12.2%	9	10.5%	13	17.3%
情報活用力	14	18.9%	22	25.6%	18	24.0%	29	39.2%	30	34.9%	26	34.7%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	0	0.0%	3	4.0%
NA	11	14.9%	10	11.6%	7	9.3%	26	35.1%	33	38.4%	23	30.7%
合計	74	100.0%	86	100.0%	75	100.0%	74	100.0%	86	100.0%	75	100.0%

(5)「技術」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内で選びください。

技術	合算分						1位					
	18年 (84社)		17年 (85社)		16年 (86社)		18年 (84社)		17年 (85社)		16年 (86社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
市場情報(ニーズ)	35	41.7%	32	37.6%	38	44.2%	31	36.9%	29	34.1%	34	39.5%
技術情報	19	22.6%	21	24.7%	28	32.6%	8	9.5%	10	11.8%	13	15.1%
技術開発シーズ	30	35.7%	21	24.7%	33	38.4%	16	19.0%	8	9.4%	11	12.8%
ノウハウ(量産化等)	16	19.0%	11	12.9%			6	7.1%	5	5.9%		
技術者の人員数	36	42.9%	33	38.8%	23	26.7%	11	13.1%	15	17.6%	9	10.5%
技術者の育成	55	65.5%	57	67.1%	53	61.6%	7	8.3%	8	9.4%	16	18.6%
技術開発資金	9	10.7%	10	11.8%	8	9.3%	1	1.2%	2	2.4%	0	0.0%
技術開発設備	9	10.7%	7	8.2%	8	9.3%	1	1.2%	1	1.2%	0	0.0%
大学・研究機関等との連携	9	10.7%	14	16.5%	19	22.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	5	5.9%	2	2.3%	0	0.0%	1	1.2%	1	1.2%
NA	3	3.6%	6	7.1%	2	2.3%	3	3.6%	6	7.1%	2	2.3%
合計							84	100.0%	85	100.0%	86	100.0%

	2位						3位					
	18年 (84社)		17年 (85社)		16年 (86社)		18年 (84社)		17年 (85社)		16年 (86社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
市場情報(ニーズ)	1	1.2%	1	1.2%	0	0.0%	3	3.6%	2	2.4%	4	4.7%
技術情報	10	11.9%	10	11.8%	14	16.3%	1	1.2%	1	1.2%	1	1.2%
技術開発シーズ	10	11.9%	10	11.8%	17	19.8%	4	4.8%	3	3.5%	5	5.8%
ノウハウ(量産化等)	7	8.3%	4	4.7%			3	3.6%	2	2.4%		
技術者の人員数	20	23.8%	15	17.6%	11	12.8%	5	6.0%	3	3.5%	3	3.5%
技術者の育成	21	25.0%	30	35.3%	23	26.7%	27	32.1%	19	22.4%	14	16.3%
技術開発資金	3	3.6%	2	2.4%	5	5.8%	5	6.0%	6	7.1%	3	3.5%
技術開発設備	4	4.8%	1	1.2%	2	2.3%	4	4.8%	5	5.9%	6	7.0%
大学・研究機関等との連携	1	1.2%	2	2.4%	3	3.5%	8	9.5%	12	14.1%	16	18.6%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.7%	1	1.2%
NA	7	8.3%	10	11.8%	11	12.8%	24	28.6%	28	32.9%	33	38.4%
合計	84	100.0%	85	100.0%	86	100.0%	84	100.0%	85	100.0%	86	100.0%

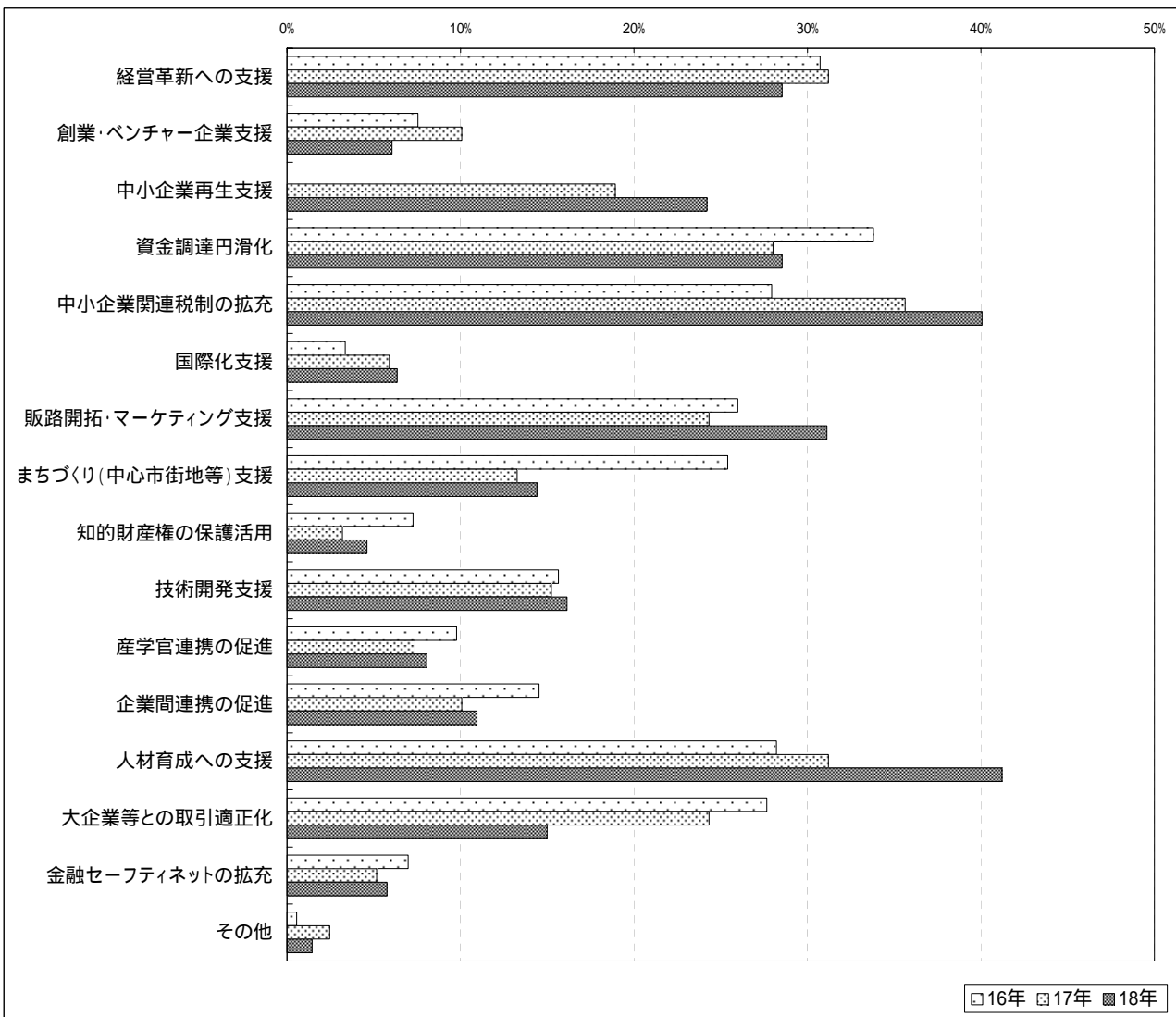
(6)「ソフトな経営資源」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

ソフトな経営資源	合算分						1位					
	18年 (105社)		17年 (123社)		16年 (94社)		18年 (105社)		17年 (123社)		16年 (94社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
販路開拓	71	67.6%	82	66.7%	72	76.6%	58	55.2%	70	56.9%	59	62.8%
企画・マーケティング	89	84.8%	92	74.8%	71	75.5%	33	31.4%	27	22.0%	18	19.1%
マネジメント	61	58.1%	65	52.8%	51	54.3%	6	5.7%	15	12.2%	6	6.4%
財務・取引管理	19	18.1%	25	20.3%	23	24.5%	1	1.0%	1	0.8%	5	5.3%
ブランド力(のれん・信用力)	26	24.8%	24	19.5%	24	25.5%	6	5.7%	4	3.3%	6	6.4%
その他	2	1.9%	7	5.7%	3	3.2%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%
NA	1	1.0%	5	4.1%	0	0.0%	1	1.0%	5	4.1%	0	0.0%
合計							105	100.0%	123	100.0%	94	100.0%

	2位						3位					
	18年 (105社)		17年 (123社)		16年 (94社)		18年 (105社)		17年 (123社)		16年 (94社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
販路開拓	12	11.4%	9	7.3%	8	8.5%	1	1.0%	3	2.4%	5	5.3%
企画・マーケティング	51	48.6%	58	47.2%	45	47.9%	5	4.8%	7	5.7%	8	8.5%
マネジメント	19	18.1%	21	17.1%	21	22.3%	36	34.3%	29	23.6%	24	25.5%
財務・取引管理	5	4.8%	7	5.7%	5	5.3%	13	12.4%	17	13.8%	13	13.8%
ブランド力(のれん・信用力)	6	5.7%	8	6.5%	8	8.5%	14	13.3%	12	9.8%	10	10.6%
その他	1	1.0%	1	0.8%	1	1.1%	1	1.0%	5	4.1%	2	2.1%
NA	11	10.5%	19	15.4%	6	6.4%	35	33.3%	50	40.7%	32	34.0%
合計	105	100.0%	123	100.0%	94	100.0%	105	100.0%	123	100.0%	94	100.0%

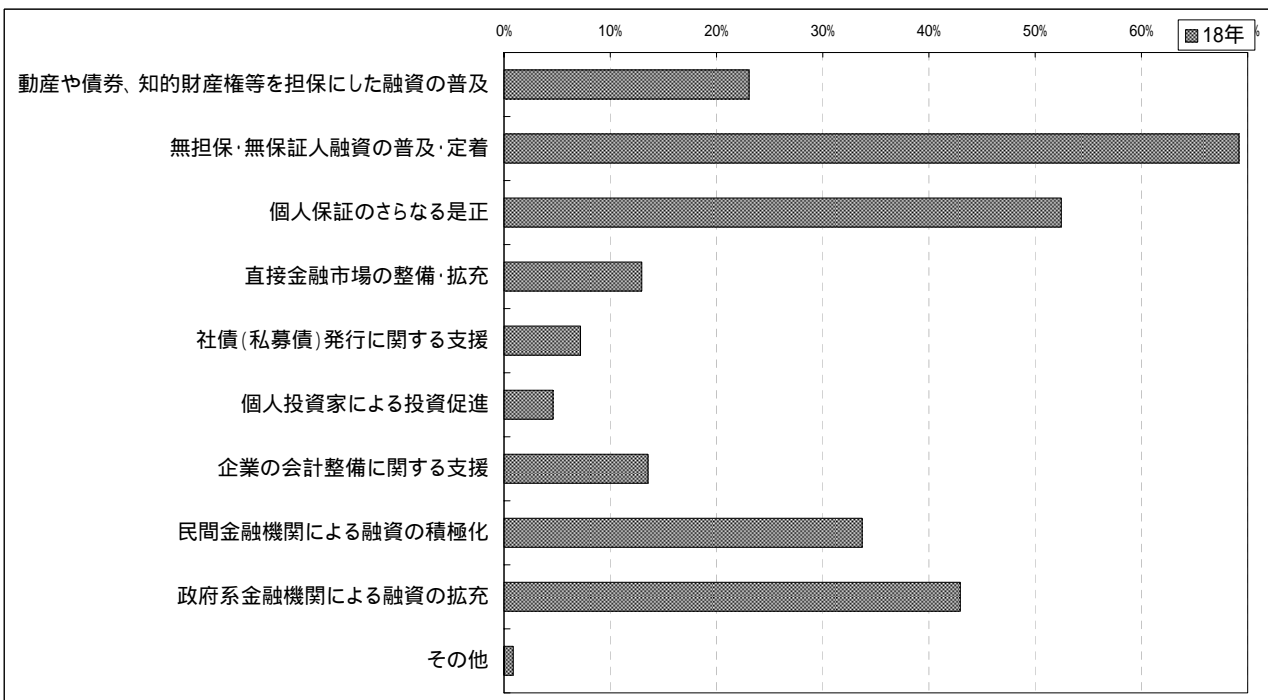
Q6. 中小企業関連支援策について、今後強化すべきと思われるものはどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	18年 (347社)		17年 (407社)		16年 (358社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
経営革新への支援	99	28.5%	127	31.2%	110	30.7%
創業・ベンチャー企業支援	21	6.1%	41	10.1%	27	7.5%
中小企業再生支援	84	24.2%	77	18.9%		
資金調達円滑化	99	28.5%	114	28.0%	121	33.8%
中小企業関連税制の拡充	139	40.1%	145	35.6%	100	27.9%
国際化支援	22	6.3%	24	5.9%	12	3.4%
販路開拓・マーケティング支援	108	31.1%	99	24.3%	93	26.0%
まちづくり(中心市街地等)支援	50	14.4%	54	13.3%	91	25.4%
(過年度の選択肢)産業集積活性化			16	3.9%	35	9.8%
知的財産権の保護活用	16	4.6%	13	3.2%	26	7.3%
技術開発支援	56	16.1%	62	15.2%	56	15.6%
産学官連携の促進	28	8.1%	30	7.4%	35	9.8%
企業間連携の促進	38	11.0%	41	10.1%	52	14.5%
人材育成への支援	143	41.2%	127	31.2%	101	28.2%
大企業等との取引適正化	52	15.0%	99	24.3%	99	27.7%
(過年度の選択肢)大企業との格差是正			45	11.1%	25	7.0%
金融セーフティネットの拡充	20	5.8%	21	5.2%	25	7.0%
その他	5	1.4%	10	2.5%	2	0.6%
NA	3	0.9%	7	1.7%		



Q7.金融関連支援策について、今後強化すべきと思われるものはどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	18年 (347社)	
	件数	%
動産や債券、知的財産権等を担保にした融資の普及	80	23.1%
無担保・無保証人融資の普及・定着	240	69.2%
個人保証のさらなる是正	182	52.4%
直接金融市場の整備・拡充	45	13.0%
社債(私募債)発行に関する支援	25	7.2%
個人投資家による投資促進	16	4.6%
企業の会計整備に関する支援	47	13.5%
民間金融機関による融資の積極化	117	33.7%
政府系金融機関による融資の拡充	149	42.9%
その他	3	0.9%
NA	10	2.9%

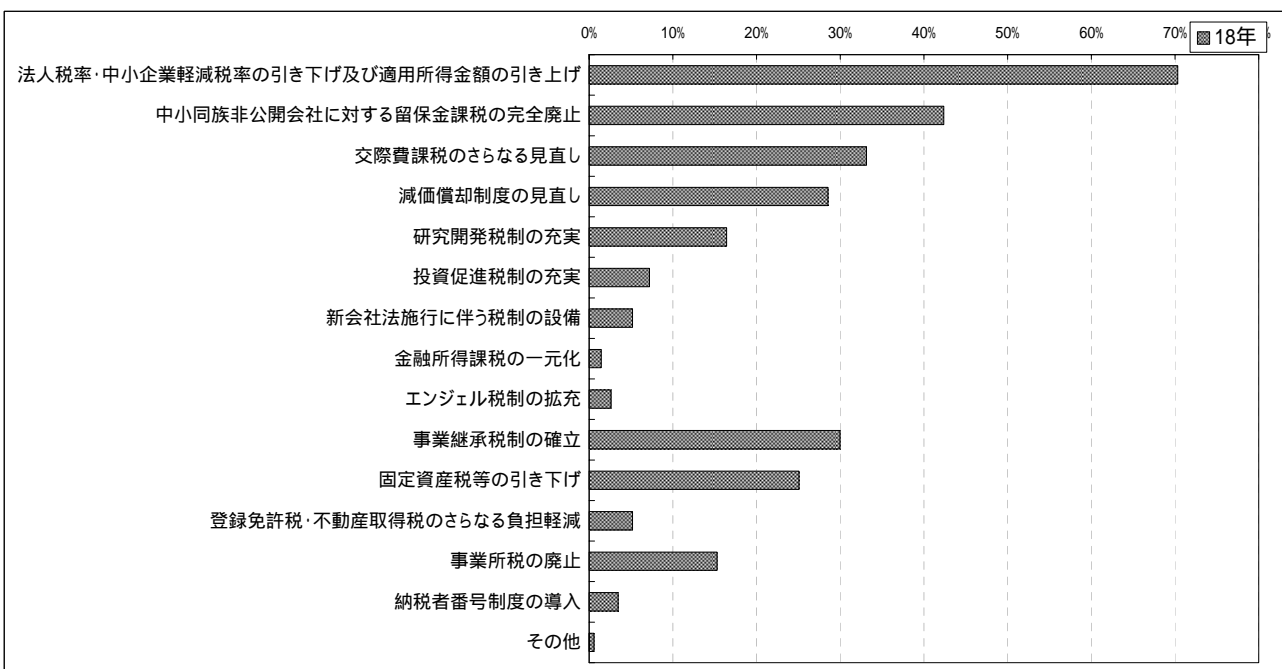


【参考】金融関連支援策について、今後強化すべきと思われるものはどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	17年 (407社)		16年 (358社)	
	件数	%	件数	%
信用保証制度の拡充	223	54.8%	158	44.1%
企業・事業融資における不動産に偏重した担保条件の見直し	146	35.9%	163	45.5%
新たな担保物件をもとにした企業・事業融資の普及	79	19.4%		
無担保・無保証人融資の普及・定着	176	43.2%	36	10.1%
経営者や第三者による個人保証の是正	180	44.2%	214	59.8%
直接金融市場の整備・拡充	44	10.8%	53	14.8%
社債発行に関する支援	33	8.1%	62	17.3%
個人投資家による投資促進	25	6.1%	27	7.5%
バイオフ全面解禁に係る万全な対応	67	16.5%	60	16.8%
企業の会計整備に関する支援	75	18.4%	28	7.8%
民間金融機関の貸出姿勢の改善	89	21.9%	99	27.7%
その他	5	1.2%	1	0.3%

Q8.税制上望まれる措置を、次から3つまでお選びください。

	18年 (347社)	
	件数	%
法人税率の引き下げ、中小企業軽減税率の引き下げ及び適用所得金額の引き上げ	244	70.3%
中小同族非公開会社に対する留保金課税の完全廃止	147	42.4%
交際費課税のさらなる見直し(交際費の損金算入限度額の引き上げ等)	115	33.1%
減価償却制度の見直し(資本設備の法定耐用年数の短縮化等)	99	28.5%
研究開発税制の充実(中小企業技術基盤強化税制等のさらなる拡充等)	57	16.4%
投資促進税制の充実(中小企業等基盤強化税制等のさらなる拡充等)	25	7.2%
新会社法施行に伴う税制の設備(新会社法と既存税制との整合性の確保等)	18	5.2%
金融所得課税の一元化(預貯金や株式などの金融取引関連の所得を損益通算して課税)	5	1.4%
エンジェル税制の拡充(対象となるベンチャー企業の範囲拡大、投資家への優遇拡充など)	9	2.6%
事業継承税制の確立(事業用資産に対する包括的な制度の創設、自社株の評価方法の改善等)	104	30.0%
固定資産税等の引き下げ	87	25.1%
登録免許税・不動産取得税のさらなる負担軽減	18	5.2%
事業所税の廃止	53	15.3%
納税者番号制度の導入	12	3.5%
その他	2	0.6%



[参考] 税制上望まれる措置を、次から3つまでお選びください。

	17年 (407社)	
	件数	%
定率減税縮減・廃止の撤回または延期	116	28.5%
法人税率の引き下げおよび中小企業軽減税率の引き下げ等	200	49.1%
中小同族非公開会社に対する留保金課税の廃止	130	31.9%
交際費課税の見直し	101	24.8%
減価償却制度の見直し	73	17.9%
事業承継税制の確立	144	35.4%
個人所得課税の見直し	68	16.7%
エンジェル税制の拡充	10	2.5%
印紙税および登録免許税の見直し	64	15.7%
環境税の導入反対	42	10.3%
所得税から個人住民税への税源委譲	8	2.0%
法人事業税への外形標準課税の廃止	47	11.5%
固定資産税等の引き下げおよび事業所税の廃止	105	25.8%
納税者番号制度の導入	34	8.4%
その他	8	2.0%