

「中小企業の経営課題に関するアンケート」

調査結果

1. 調査の趣旨

東京商工会議所中小企業委員会は、会員企業の経営実態に即した支援策の実現を目指し、例年、「中小企業施策に関する要望」を国、東京都をはじめ、関係各方面に対し提出している。

本調査は、中小企業経営者が抱える経営課題等を広く聴取し、要望事項の取り纏めに供するため23支部役員等を対象に行ったもの。

2. 調査の実施期間

平成19年2月19日～3月2日

3. 回答企業数

299社（調査対象企業数1,279社 回収率23.4%）

平成19年3月
東京商工会議所
中小企業委員会

【回答企業の概要】

業種	件数	%
製造業	101	33.8%
建設・不動産業	57	19.1%
卸売業	42	14.0%
小売業	29	9.7%
サービス業	29	9.7%
運輸・通信業	31	10.4%
金融業	1	0.3%
その他	9	3.0%
合計	299	100.0%

資本金

業種	1千万円以下	3千万円以下	5千万円以下	1億円以下	3億円以下	10億円以下	10億円超	総計
製造業	17	30	26	19	7	1	1	101
建設・不動産業	12	13	12	11	5	1	3	57
卸売業	6	11	10	13	1	0	1	42
小売業	12	12	4	1	0	0	0	29
サービス業	12	6	7	2	1	1	0	29
運輸・通信業	7	9	6	6	0	0	3	31
金融業	0	0	0	0	0	0	1	1
その他	2	1	2	3	0	0	1	9
総計	68	82	67	55	14	3	10	299

従業員数

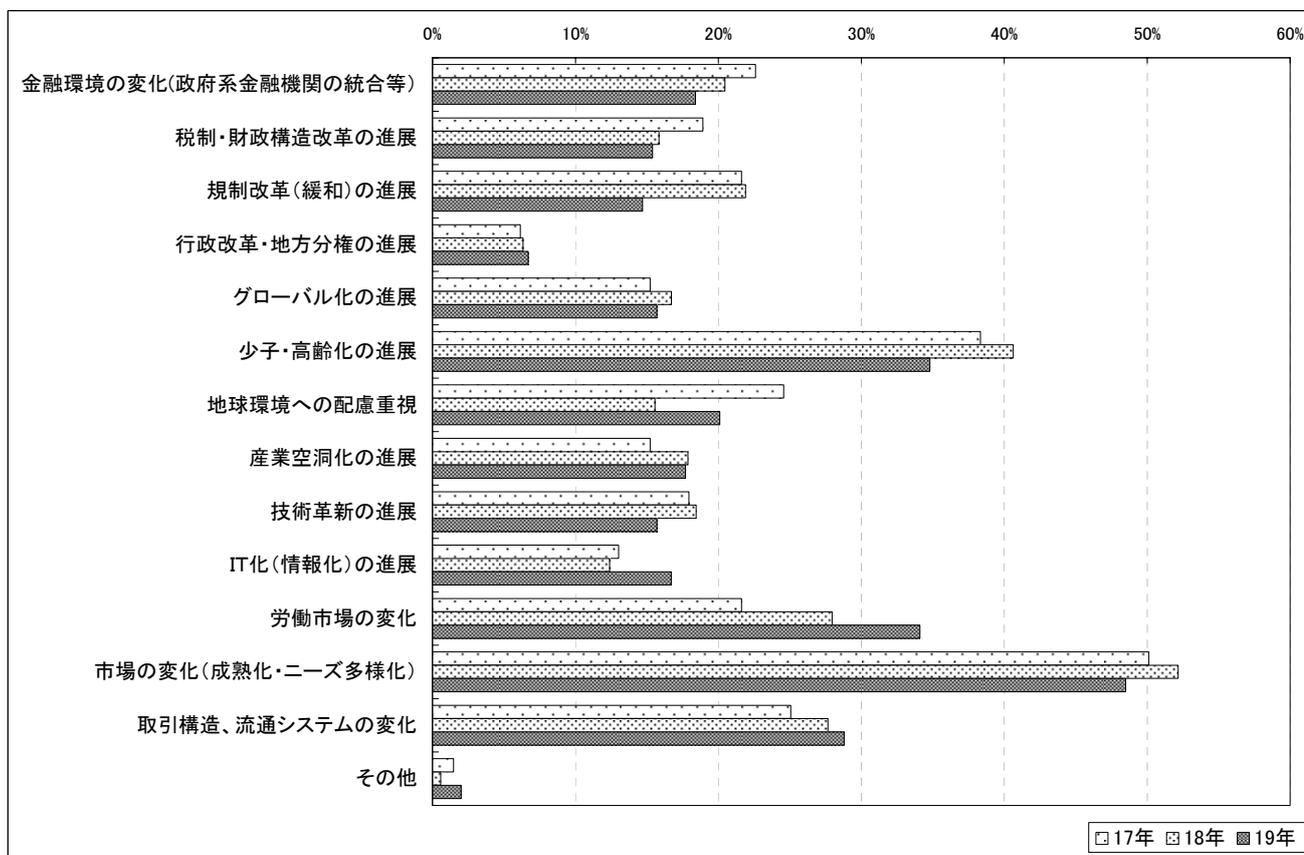
業種	5人以下	20人以下	50人以下	100人以下	300人以下	1000人以下	1000人超	総計
製造業	2	16	30	26	23	3	1	101
建設・不動産業	9	20	18	4	5	1	0	57
卸売業	1	8	17	6	9	0	1	42
小売業	6	9	4	1	7	2	0	29
サービス業	7	5	4	9	2	0	2	29
運輸・通信業	0	8	7	5	9	1	1	31
金融業	0	0	0	0	0	0	1	1
その他	0	2	4	1	2	0	0	9
総計	25	68	84	52	57	7	6	299

売上高

業種	3千万円以下	5千万円以下	1億円以下	3億円以下	5億円以下	10億円以下	30億円以下	50億円以下	100億円以下	100億円超	NA	総計
製造業	0	0	2	14	8	24	31	10	6	6	0	101
建設・不動産業	4	1	5	5	7	7	15	6	3	4	0	57
卸売業	0	0	1	0	4	3	17	5	10	1	1	42
小売業	4	2	4	5	2	2	4	1	5	0	0	29
サービス業	2	0	2	5	3	6	6	2	2	1	0	29
運輸・通信業	0	0	2	5	6	4	9	2	1	2	0	31
金融業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
その他	1	0	1	1	0	2	2	1	0	1	0	9
総計	11	3	17	35	30	48	84	27	27	16	1	299

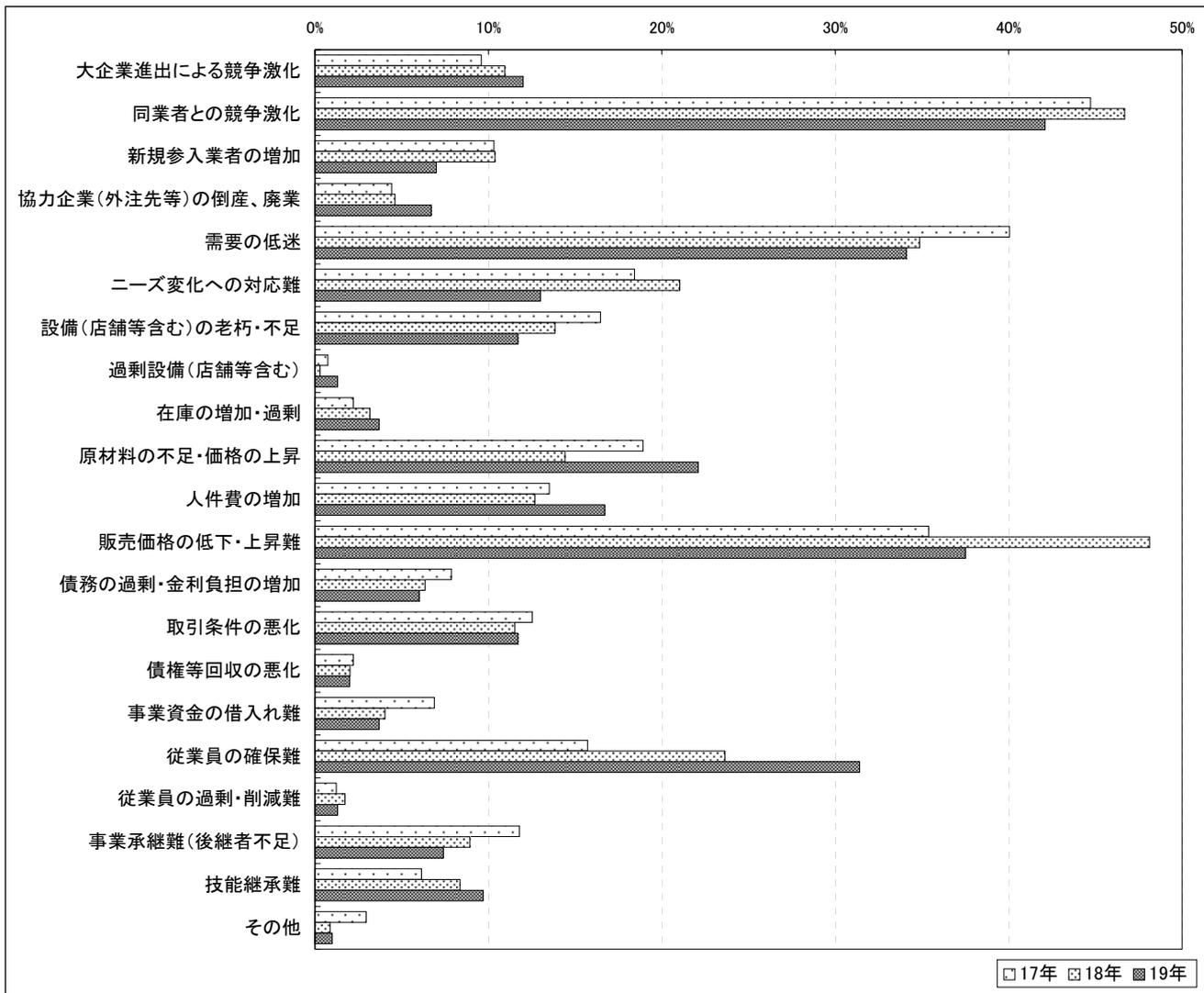
Q1. 貴社を取り巻く今後の経済・社会環境の構造変化について、経営上影響を受けそうと思われる、または、現在影響を受けているものは何ですか。次から3つまでお選びください。

	19年 (299社)		18年 (347社)		17年 (407社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
金融環境の変化(政府系金融機関の統合等)	55	18.4%	71	20.5%	92	22.6%
税制・財政構造改革の進展	46	15.4%	55	15.9%	77	18.9%
規制改革(緩和)の進展	44	14.7%	76	21.9%	88	21.6%
行政改革・地方分権の進展	20	6.7%	22	6.3%	25	6.1%
グローバル化の進展	47	15.7%	58	16.7%	62	15.2%
少子・高齢化の進展	104	34.8%	141	40.6%	156	38.3%
地球環境への配慮重視	60	20.1%	54	15.6%	100	24.6%
産業空洞化の進展	53	17.7%	62	17.9%	62	15.2%
技術革新の進展	47	15.7%	64	18.4%	73	17.9%
IT化(情報化)の進展	50	16.7%	43	12.4%	53	13.0%
労働市場の変化	102	34.1%	97	28.0%	88	21.6%
市場の変化(成熟化・ニーズ多様化)	145	48.5%	181	52.2%	204	50.1%
取引構造、流通システムの変化	86	28.8%	96	27.7%	102	25.1%
その他	6	2.0%	2	0.6%	6	1.5%



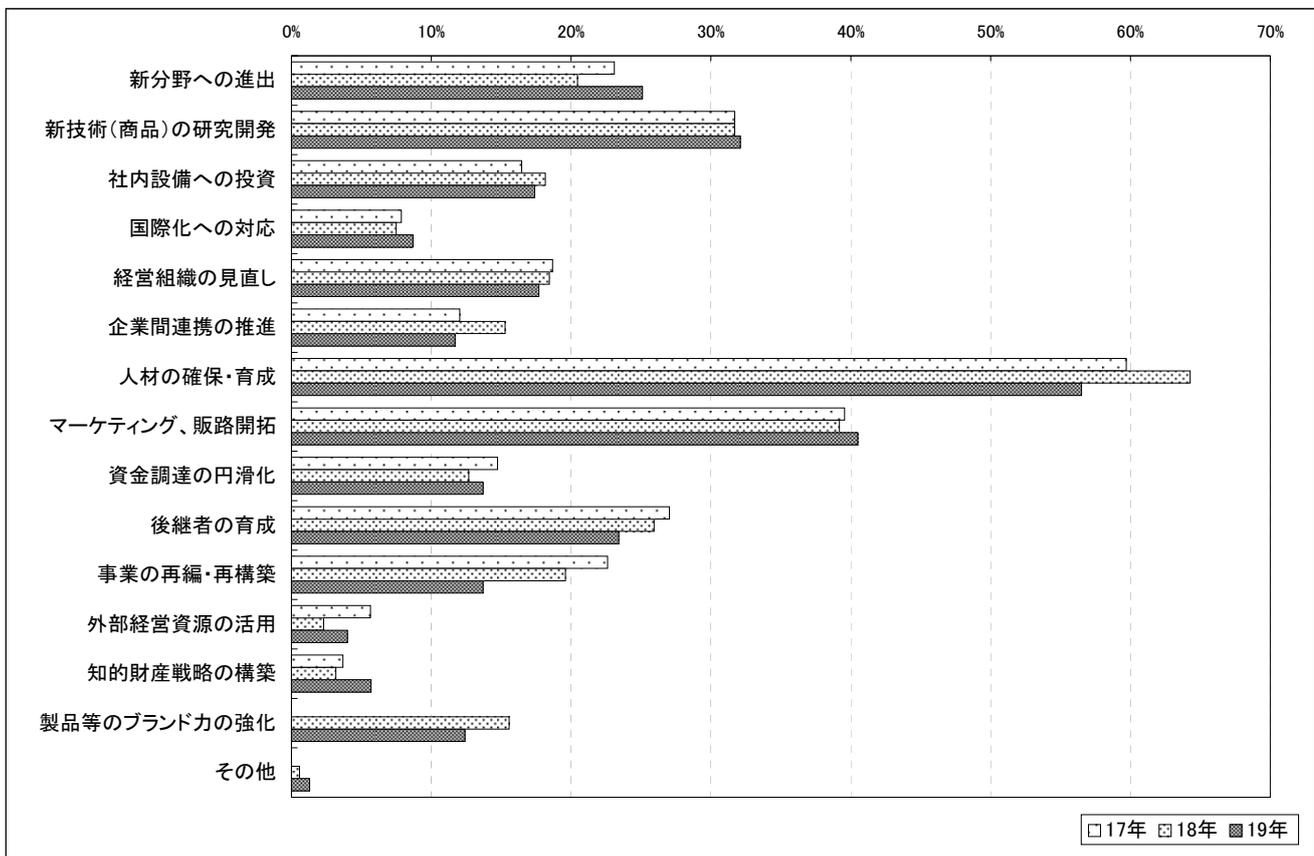
Q2. 貴社において、直面している経営上の問題点やお困りの点を、次から3つまでお選びください。

	19年 (299社)		18年 (347社)		17年 (407社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
大企業進出による競争激化	36	12.0%	38	11.0%	39	9.6%
同業者との競争激化	126	42.1%	162	46.7%	182	44.7%
新規参入業者の増加	21	7.0%	36	10.4%	42	10.3%
協力企業(外注先等)の倒産、廃業	20	6.7%	16	4.6%	18	4.4%
需要の低迷	102	34.1%	121	34.9%	163	40.0%
ニーズ変化への対応難	39	13.0%	73	21.0%	75	18.4%
設備(店舗等含む)の老朽・不足	35	11.7%	48	13.8%	67	16.5%
過剰設備(店舗等含む)	4	1.3%	1	0.3%	3	0.7%
在庫の増加・過剰	11	3.7%	11	3.2%	9	2.2%
原材料の不足・価格の上昇	66	22.1%	50	14.4%	77	18.9%
人件費の増加	50	16.7%	44	12.7%	55	13.5%
販売価格の低下・上昇難	112	37.5%	167	48.1%	144	35.4%
債務の過剰・金利負担の増加	18	6.0%	22	6.3%	32	7.9%
取引条件の悪化	35	11.7%	40	11.5%	51	12.5%
債権等回収の悪化	6	2.0%	7	2.0%	9	2.2%
事業資金の借入れ難	11	3.7%	14	4.0%	28	6.9%
従業員の確保難	94	31.4%	82	23.6%	64	15.7%
従業員の過剰・削減難	4	1.3%	6	1.7%	5	1.2%
事業承継難(後継者不足)	22	7.4%	31	8.9%	48	11.8%
技能継承難	29	9.7%	29	8.4%	25	6.1%
その他	3	1.0%	3	0.9%	12	2.9%
NA	2	0.7%				



Q3. 貴社において、今後重視する経営課題はどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	19年 (299社)		18年 (347社)		17年 (407社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
新分野への進出	75	25.1%	71	20.5%	94	23.1%
新技術(商品)の研究開発	96	32.1%	110	31.7%	129	31.7%
社内設備への投資	52	17.4%	63	18.2%	67	16.5%
国際化への対応	26	8.7%	26	7.5%	32	7.9%
経営組織の見直し	53	17.7%	64	18.4%	76	18.7%
企業間連携の推進	35	11.7%	53	15.3%	49	12.0%
人材の確保・育成	169	56.5%	223	64.3%	243	59.7%
マーケティング、販路開拓	121	40.5%	136	39.2%	161	39.6%
資金調達の円滑化	41	13.7%	44	12.7%	60	14.7%
後継者の育成	70	23.4%	90	25.9%	110	27.0%
事業の再編・再構築	41	13.7%	68	19.6%	92	22.6%
外部経営資源の活用	12	4.0%	8	2.3%	23	5.7%
知的財産戦略の構築	17	5.7%	11	3.2%	15	3.7%
(過年度の選択肢)その他経営方針の見直し					29	7.1%
製品等のブランド力の強化	37	12.4%	54	15.6%		
その他	4	1.3%	2	0.6%		
NA	2	0.7%				



Q4-1. Q2の経営上の問題点およびQ3の経営課題を解決する上で、貴社において不足している、あるいは補完すべき経営資源(分野)は何ですか。次から不足していると思われる順に2つお選びください。

合算分	19年 (299社)		18年 (347社)		17年 (407社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
人材	233	78.0%	272	78.4%	309	75.9%
設備	55	18.4%	54	15.6%	74	18.2%
資金	58	19.4%	82	23.6%	93	22.9%
情報	52	17.4%	74	21.3%	86	21.1%
技術	74	24.7%	84	24.2%	85	20.9%
ソフトな経営資源	81	27.1%	105	30.3%	123	30.2%
その他	6	2.0%	3	0.9%	10	2.5%
NA	39	13.0%	20	5.8%	34	8.4%

	1位						2位					
	19年 (299社)		18年 (347社)		17年 (407社)		19年 (299社)		18年 (347社)		17年 (407社)	
	件数	%										
人材	228	76.3%	253	72.9%	292	71.7%	5	1.7%	19	5.5%	17	4.2%
設備	26	8.7%	25	7.2%	28	6.9%	29	9.7%	29	8.4%	46	11.3%
資金	17	5.7%	28	8.1%	29	7.1%	41	13.7%	54	15.6%	64	15.7%
情報	9	3.0%	25	7.2%	26	6.4%	43	14.4%	49	14.1%	60	14.7%
技術	6	2.0%	9	2.6%	11	2.7%	68	22.7%	75	21.6%	74	18.2%
ソフトな経営資源	6	2.0%	6	1.7%	14	3.4%	75	25.1%	99	28.5%	109	26.8%
その他	1	0.3%	0	0.0%	5	1.2%	5	1.7%	3	0.9%	5	1.2%
NA	6	2.0%	1	0.3%	2	0.5%	33	11.0%	19	5.5%	32	7.9%
合計	299	100.0%	347	100.0%	407	100.0%	299	100.0%	347	100.0%	407	100.0%

Q4-2. 「人材」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

合算分	19年 (233社)		18年 (272社)		17年 (309社)		1位							
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
人材							52	22.3%	63	23.2%	100	32.4%		
後継者	59	25.3%	74	27.2%	108	35.0%	49	21.0%	49	18.0%	47	15.2%		
熟練技能者 (過年度の選択肢)新規従業員	68	29.2%	69	25.4%	65	21.0%					33	10.7%		
技術者・研究者	71	30.5%	87	32.0%	106	34.3%	39	16.7%	52	19.1%	46	14.9%		
生産管理担当	48	20.5%	59	21.7%	14	4.5%	15	6.4%	11	4.0%	1	0.3%		
営業・販売担当	138	59.2%	175	64.3%	163	52.8%	53	22.7%	74	27.2%	49	15.9%		
経理・財務担当	38	16.4%	44	16.2%	45	14.6%	3	1.3%	5	1.8%	6	1.9%		
企画・マーケティング担当	93	40.0%	128	47.1%	126	40.8%	12	5.2%	13	4.8%	16	5.2%		
教育・能力開発担当	52	22.4%	61	22.4%	62	20.1%	2	0.9%	1	0.4%	3	1.0%		
情報管理担当	26	11.1%	36	13.2%	34	11.0%	1	0.4%	1	0.4%	1	0.3%		
法務担当	11	4.7%	9	3.3%	15	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.6%		
その他	10	4.3%	4	1.5%	6	1.9%	6	2.6%	3	1.1%	2	0.6%		
NA	85	36.5%	0	0.0%	3	1.0%	1	0.4%	0	0.0%	3	1.0%		
合計							233	100.0%	272	100.0%	309	100.0%		

	2位						3位					
	19年 (233社)		18年 (272社)		17年 (309社)		19年 (233社)		18年 (272社)		17年 (309社)	
	件数	%										
後継者	3	1.3%	2	0.7%	1	0.3%	4	1.7%	9	3.3%	7	2.3%
熟練技能者 (過年度の選択肢)新規従業員	16	6.9%	13	4.8%	18	5.8%	3	1.3%	7	2.6%	0	0.0%
技術者・研究者	26	11.2%	31	11.4%	49	15.9%	6	2.6%	4	1.5%	11	3.6%
生産管理担当	18	7.7%	38	14.0%	9	2.9%	15	6.4%	10	3.7%	4	1.3%
営業・販売担当	64	27.5%	66	24.3%	76	24.6%	21	9.0%	35	12.9%	38	12.3%
経理・財務担当	16	6.9%	22	8.1%	25	8.1%	19	8.2%	17	6.3%	14	4.5%
企画・マーケティング担当	43	18.5%	62	22.8%	50	16.2%	38	16.3%	53	19.5%	60	19.4%
教育・能力開発担当	16	6.9%	14	5.1%	16	5.2%	34	14.6%	46	16.9%	43	13.9%
情報管理担当	1	0.4%	9	3.3%	6	1.9%	24	10.3%	26	9.6%	27	8.7%
法務担当	6	2.6%	0	0.0%	5	1.6%	5	2.1%	9	3.3%	8	2.6%
その他	1	0.4%	0	0.0%	3	1.0%	3	1.3%	1	0.4%	1	0.3%
NA	23	9.9%	15	5.5%	27	8.7%	61	26.2%	55	20.2%	86	27.8%
合計	233	100.0%	272	100.0%	309	100.0%	233	100.0%	272	100.0%	309	100.0%

Q4-3.「設備」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

設備	合算分						1位					
	19年 (55社)		18年 (54社)		17年 (74社)		19年 (55社)		18年 (54社)		17年 (74社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
老朽による更新設備	37	67.2%	36	66.7%	59	79.7%	34	61.8%	34	63.0%	56	75.7%
事業拡大による新規設備	21	38.1%	25	46.3%	23	31.1%	8	14.5%	12	22.2%	10	13.5%
営業設備	15	27.3%	12	22.2%	21	28.4%	6	10.9%	1	1.9%	4	5.4%
生産設備	20	36.4%	19	35.2%	15	20.3%	5	9.1%	3	5.6%	1	1.4%
情報設備	4	7.3%	11	20.4%	8	10.8%	1	1.8%	0	0.0%	1	1.4%
研究開発・技術開発設備	11	20.0%	10	18.5%	5	6.8%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%
その他付帯設備	12	21.8%	7	13.0%	10	13.5%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%
土地	7	12.7%	11	20.4%	10	13.5%	1	1.8%	2	3.7%	0	0.0%
建物	16	29.1%	10	18.5%	8	10.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	1.8%	2	3.7%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
NA	21	38.2%	0	0.0%	2	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%
合計							55	100.0%	54	100.0%	74	100.0%

	2位						3位					
	19年 (55社)		18年 (54社)		17年 (74社)		19年 (55社)		18年 (54社)		17年 (74社)	
	件数	%										
老朽による更新設備	2	3.6%	1	1.9%	2	2.7%	1	1.8%	1	1.9%	1	1.4%
事業拡大による新規設備	12	21.8%	13	24.1%	12	16.2%	1	1.8%	0	0.0%	1	1.4%
営業設備	6	10.9%	7	13.0%	13	17.6%	3	5.5%	4	7.4%	4	5.4%
生産設備	12	21.8%	12	22.2%	9	12.2%	3	5.5%	4	7.4%	5	6.8%
情報設備	3	5.5%	7	13.0%	4	5.4%	0	0.0%	4	7.4%	3	4.1%
研究開発・技術開発設備	5	9.1%	1	1.9%	3	4.1%	6	10.9%	8	14.8%	2	2.7%
その他付帯設備	5	9.1%	2	3.7%	8	10.8%	7	12.7%	4	7.4%	2	2.7%
土地	4	7.3%	4	7.4%	5	6.8%	2	3.6%	5	9.3%	5	6.8%
建物	0	0.0%	3	5.6%	0	0.0%	16	29.1%	7	13.0%	8	10.8%
その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	1	1.8%	2	3.7%	0	0.0%
NA	6	10.9%	4	7.4%	17	23.0%	15	27.3%	15	27.8%	43	58.1%
合計	55	100.0%	54	100.0%	74	100.0%	55	100.0%	54	100.0%	74	100.0%

Q4-4.「資金」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

資金	合算分						1位					
	19年 (58社)		18年 (82社)		17年 (93社)		19年 (58社)		18年 (82社)		17年 (93社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
設備資金	25	43.1%	33	40.2%	40	43.0%	16	27.6%	24	29.3%	29	31.2%
運転資金	45	77.6%	57	69.5%	65	69.9%	26	44.8%	35	42.7%	41	44.1%
自己資本	31	53.4%	44	53.7%	46	49.5%	10	17.2%	11	13.4%	11	11.8%
担保力	24	41.3%	32	39.0%	36	38.7%	4	6.9%	4	4.9%	3	3.2%
(過年度の選択肢)連帯保証人					7	7.5%					0	0.0%
新事業資金	23	39.6%	35	42.7%	32	34.4%	1	1.7%	6	7.3%	6	6.5%
その他	3	5.1%	3	3.7%	7	7.5%	1	1.7%	1	1.2%	1	1.1%
NA	23	39.6%	1	1.2%	2	2.2%	0	0.0%	1	1.2%	2	2.2%
合計							58	100.0%	82	100.0%	93	100.0%

	2位						3位					
	19年 (58社)		18年 (82社)		17年 (93社)		19年 (58社)		18年 (82社)		17年 (93社)	
	件数	%										
設備資金	5	8.6%	7	8.5%	4	4.3%	4	6.9%	2	2.4%	7	7.5%
運転資金	15	25.9%	19	23.2%	21	22.6%	4	6.9%	3	3.7%	3	3.2%
自己資本	19	32.8%	23	28.0%	25	26.9%	2	3.4%	10	12.2%	10	10.8%
担保力	6	10.3%	16	19.5%	18	19.4%	14	24.1%	12	14.6%	15	16.1%
(過年度の選択肢)連帯保証人					2	2.2%					5	5.4%
新事業資金	6	10.3%	6	7.3%	9	9.7%	16	27.6%	23	28.0%	17	18.3%
その他	1	1.7%	1	1.2%	2	2.2%	1	1.7%	1	1.2%	4	4.3%
NA	6	10.3%	10	12.2%	12	12.9%	17	29.3%	31	37.8%	32	34.4%
合計	58	100.0%	82	100.0%	93	100.0%	58	100.0%	82	100.0%	93	100.0%

Q4-5.「情報」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

情報	合算分						1位					
	19年 (52社)		18年 (74社)		17年 (86社)		19年 (52社)		18年 (74社)		17年 (86社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
情報機器設備	3	5.7%	11	14.9%	10	11.6%	2	3.8%	9	12.2%	9	10.5%
情報管理の専門者	16	30.8%	21	28.4%	12	14.0%	16	30.8%	17	23.0%	10	11.6%
情報管理者の育成	17	32.7%	19	25.7%	22	25.6%	10	19.2%	11	14.9%	11	12.8%
社員の機器操作能力	10	19.2%	12	16.2%	24	27.9%	7	13.5%	8	10.8%	12	14.0%
機器の導入資金	6	11.5%	2	2.7%	2	2.3%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
メンテナンス費用	4	7.7%	4	5.4%	6	7.0%	0	0.0%	2	2.7%	2	2.3%
セキュリティ	7	13.4%	12	16.2%	19	22.1%	2	3.8%	2	2.7%	9	10.5%
情報収集力	30	57.7%	52	70.3%	59	68.6%	12	23.1%	17	23.0%	24	27.9%
情報活用力	38	73.0%	50	67.6%	57	66.3%	2	3.8%	7	9.5%	5	5.8%
その他	1	1.9%	1	1.4%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%
NA	24	46.1%	1	1.4%	3	3.5%	0	0.0%	1	1.4%	3	3.5%
合計							52	100.0%	74	100.0%	86	100.0%

	2位						3位					
	19年 (52社)		18年 (74社)		17年 (86社)		19年 (52社)		18年 (74社)		17年 (86社)	
	件数	%										
情報機器設備	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%	1	1.2%
情報管理の専門者	0	0.0%	4	5.4%	2	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
情報管理者の育成	7	13.5%	7	9.5%	7	8.1%	0	0.0%	1	1.4%	4	4.7%
社員の機器操作能力	2	3.8%	2	2.7%	7	8.1%	1	1.9%	2	2.7%	5	5.8%
機器の導入資金	2	3.8%	1	1.4%	1	1.2%	3	5.8%	1	1.4%	1	1.2%
メンテナンス費用	3	5.8%	1	1.4%	4	4.7%	1	1.9%	1	1.4%	0	0.0%
セキュリティ	3	5.8%	8	10.8%	7	8.1%	2	3.8%	2	2.7%	3	3.5%
情報収集力	14	26.9%	26	35.1%	26	30.2%	4	7.7%	9	12.2%	9	10.5%
情報活用力	14	26.9%	14	18.9%	22	25.6%	22	42.3%	29	39.2%	30	34.9%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.9%	1	1.4%	0	0.0%
NA	6	11.5%	11	14.9%	10	11.6%	18	34.6%	26	35.1%	33	38.4%
合計	52	100.0%	74	100.0%	86	100.0%	52	100.0%	74	100.0%	86	100.0%

Q4-6.「技術」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

技術	合算分						1位					
	19年 (74社)		18年 (84社)		17年 (85社)		19年 (74社)		18年 (84社)		17年 (85社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
市場情報(ニーズ)	21	28.4%	35	41.7%	32	37.6%	18	24.3%	31	36.9%	29	34.1%
技術情報	18	24.4%	19	22.6%	21	24.7%	8	10.8%	8	9.5%	10	11.8%
技術開発シーズ	29	39.3%	30	35.7%	21	24.7%	17	23.0%	16	19.0%	8	9.4%
ノウハウ(量産化等)	15	20.3%	16	19.0%	11	12.9%	6	8.1%	6	7.1%	5	5.9%
技術者の人員数	30	40.6%	36	42.9%	33	38.8%	15	20.3%	11	13.1%	15	17.6%
技術者の育成	52	70.3%	55	65.5%	57	67.1%	9	12.2%	7	8.3%	8	9.4%
技術開発資金	6	8.2%	9	10.7%	10	11.8%	0	0.0%	1	1.2%	2	2.4%
技術開発設備	15	20.3%	9	10.7%	7	8.2%	1	1.4%	1	1.2%	1	1.2%
大学・研究機関等との連携	10	13.6%	9	10.7%	14	16.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	1.4%	0	0.0%	5	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%
NA	25	33.8%	3	3.6%	6	7.1%	0	0.0%	3	3.6%	6	7.1%
合計							74	100.0%	84	100.0%	85	100.0%

	2位						3位					
	19年 (74社)		18年 (84社)		17年 (85社)		19年 (74社)		18年 (84社)		17年 (85社)	
	件数	%										
市場情報(ニーズ)	1	1.4%	1	1.2%	1	1.2%	2	2.7%	3	3.6%	2	2.4%
技術情報	9	12.2%	10	11.9%	10	11.8%	1	1.4%	1	1.2%	1	1.2%
技術開発シーズ	9	12.2%	10	11.9%	10	11.8%	3	4.1%	4	4.8%	3	3.5%
ノウハウ(量産化等)	6	8.1%	7	8.3%	4	4.7%	3	4.1%	3	3.6%	2	2.4%
技術者の人員数	13	17.6%	20	23.8%	15	17.6%	2	2.7%	5	6.0%	3	3.5%
技術者の育成	25	33.8%	21	25.0%	30	35.3%	18	24.3%	27	32.1%	19	22.4%
技術開発資金	3	4.1%	3	3.6%	2	2.4%	3	4.1%	5	6.0%	6	7.1%
技術開発設備	2	2.7%	4	4.8%	1	1.2%	12	16.2%	4	4.8%	5	5.9%
大学・研究機関等との連携	1	1.4%	1	1.2%	2	2.4%	9	12.2%	8	9.5%	12	14.1%
その他	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.7%
NA	4	5.4%	7	8.3%	10	11.8%	21	28.4%	24	28.6%	28	32.9%
合計	74	100.0%	84	100.0%	85	100.0%	74	100.0%	84	100.0%	85	100.0%

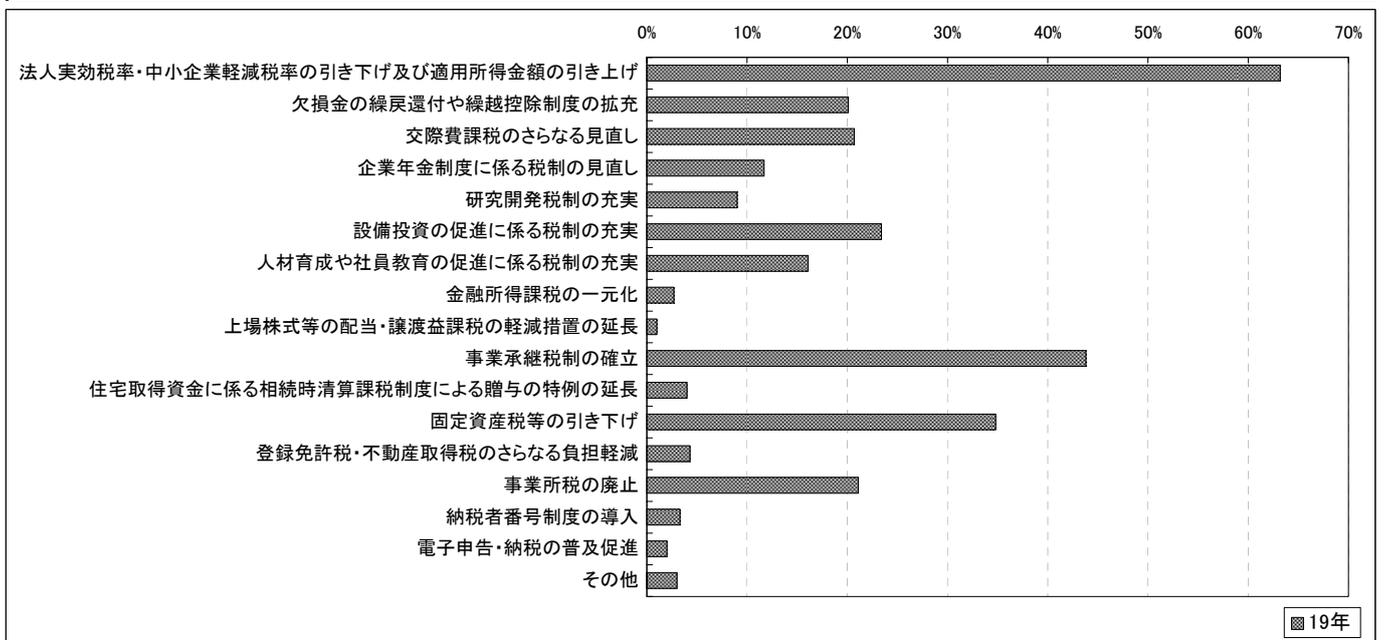
Q4-7.「ソフトな経営資源」とお選びになった方にお伺いします。次の中で、不足しているものは何ですか。不足していると思われる順に3つ以内でお選びください。

ソフトな経営資源	合算分						1位					
	19年 (81社)		18年 (105社)		17年 (123社)		19年 (81社)		18年 (105社)		17年 (123社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
販路開拓	55	67.9%	71	67.6%	82	66.7%	47	58.0%	58	55.2%	70	56.9%
企画・マーケティング	69	85.2%	89	84.8%	92	74.8%	24	29.6%	33	31.4%	27	22.0%
マネジメント	47	58.0%	61	58.1%	65	52.8%	5	6.2%	6	5.7%	15	12.2%
財務・取引管理	11	13.5%	19	18.1%	25	20.3%	1	1.2%	1	1.0%	1	0.8%
ブランド力(のれん・信用力)	20	24.7%	26	24.8%	24	19.5%	2	2.5%	6	5.7%	4	3.3%
その他	3	3.7%	2	1.9%	7	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%
NA	38	47.0%	1	1.0%	5	4.1%	2	2.5%	1	1.0%	5	4.1%
合計							81	100.0%	105	100.0%	123	100.0%

	2位						3位					
	19年 (81社)		18年 (105社)		17年 (123社)		19年 (81社)		18年 (105社)		17年 (123社)	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
販路開拓	5	6.2%	12	11.4%	9	7.3%	3	3.7%	1	1.0%	3	2.4%
企画・マーケティング	42	51.9%	51	48.6%	58	47.2%	3	3.7%	5	4.8%	7	5.7%
マネジメント	18	22.2%	19	18.1%	21	17.1%	24	29.6%	36	34.3%	29	23.6%
財務・取引管理	1	1.2%	5	4.8%	7	5.7%	9	11.1%	13	12.4%	17	13.8%
ブランド力(のれん・信用力)	6	7.4%	6	5.7%	8	6.5%	12	14.8%	14	13.3%	12	9.8%
その他	1	1.2%	1	1.0%	1	0.8%	2	2.5%	1	1.0%	5	4.1%
NA	8	9.9%	11	10.5%	19	15.4%	28	34.6%	35	33.3%	50	40.7%
合計	81	100.0%	105	100.0%	123	100.0%	81	100.0%	105	100.0%	123	100.0%

Q5.税制上望まれる措置を、次から3つまでお選びください。

	19年 (299社)	
	件数	%
法人実効税率の引き下げ、中小企業軽減税率の引き下げ及び適用所得金額の引き上げ	189	63.2%
欠損金の繰戻還付や繰越控除制度の拡充(1年の繰戻還付の復活、7年の繰越期間の延長等)	60	20.1%
交際費課税のさらなる見直し(交際費の損金算入限度額の引き上げ等)	62	20.7%
企業年金制度に係る税制の見直し(確定拠出年金の拠出限度額引き上げ、特別法人税の廃止等)	35	11.7%
研究開発税制の充実(中小企業技術基盤強化税制等のさらなる拡充等)	27	9.0%
設備投資の促進に係る税制の充実(中小企業投資促進税制、少額減価償却資産の特例延長等)	70	23.4%
人材育成や社員教育の促進に係る税制の充実(人材投資促進税制の延長等)	48	16.1%
金融所得課税の一元化(預貯金や株式などの金融取引関連の所得を損益通算して課税)	8	2.7%
上場株式等の配当・譲渡益課税の軽減措置の延長	3	1.0%
事業承継税制の確立(事業用資産に対する相続税非課税制度の創設、自社株の評価方法の改善等)	131	43.8%
住宅取得資金に係る相続時清算課税制度による贈与の特例の延長	12	4.0%
固定資産税等の引き下げ	104	34.8%
登録免許税・不動産取得税のさらなる負担軽減	13	4.3%
事業所税の廃止	63	21.1%
納税者番号制度の導入	10	3.3%
電子申告・納税の普及促進	6	2.0%
その他	9	3.0%
NA	3	1.0%

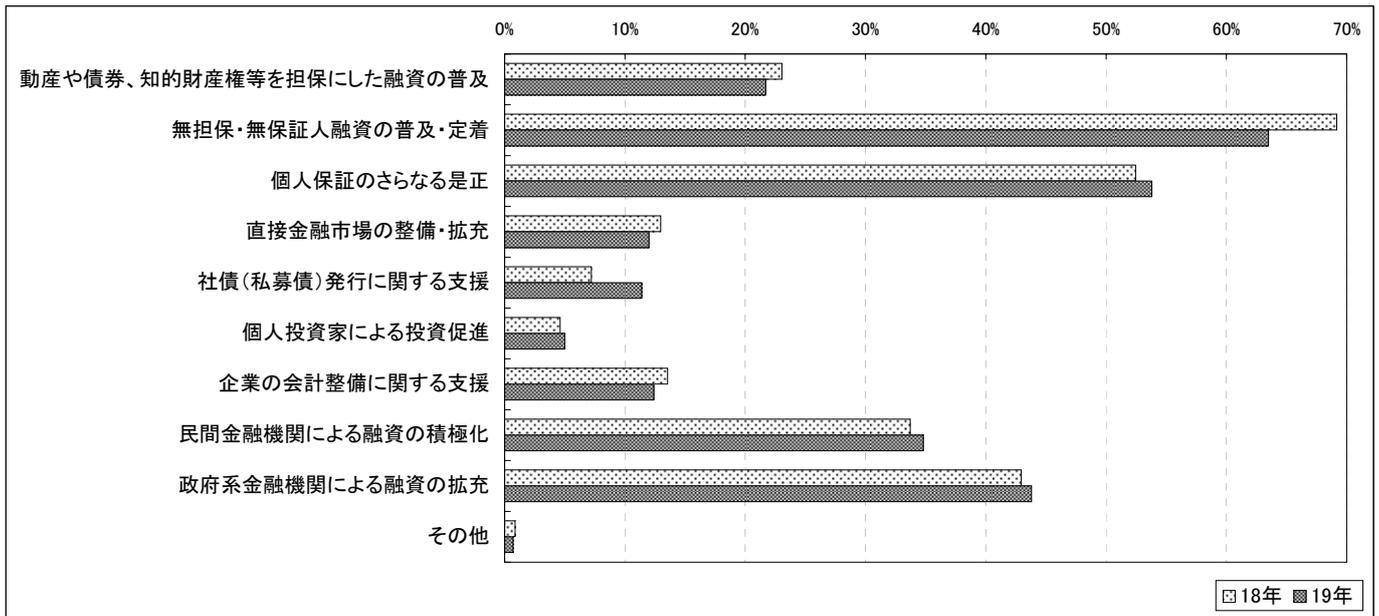


【参考】税制上望まれる措置を、次から3つまでお選びください。

	18年 (347社)	
	件数	%
法人税率の引き下げ、中小企業軽減税率の引き下げ及び適用所得金額の引き上げ	244	70.3%
中小同族非公開会社に対する留保金課税の完全廃止	147	42.4%
交際費課税のさらなる見直し(交際費の損金算入限度額の引き上げ等)	115	33.1%
減価償却制度の見直し(資本設備の法定耐用年数の短縮化等)	99	28.5%
研究開発税制の充実(中小企業技術基盤強化税制等のさらなる拡充等)	57	16.4%
投資促進税制の充実(中小企業等基盤強化税制等のさらなる拡充等)	25	7.2%
新会社法施行に伴う税制の設備(新会社法と既存税制との整合性の確保等)	18	5.2%
金融所得課税の一元化(預貯金や株式などの金融取引関連の所得を損益通算して課税)	5	1.4%
エンジェル税制の拡充(対象となるベンチャー企業の範囲拡大、投資家への優遇拡充など)	9	2.6%
事業承継税制の確立(事業用資産に対する包括的な制度の創設、自社株の評価方法の改善等)	104	30.0%
固定資産税等の引き下げ	87	25.1%
登録免許税・不動産取得税のさらなる負担軽減	18	5.2%
事業所税の廃止	53	15.3%
納税者番号制度の導入	12	3.5%
その他	2	0.6%

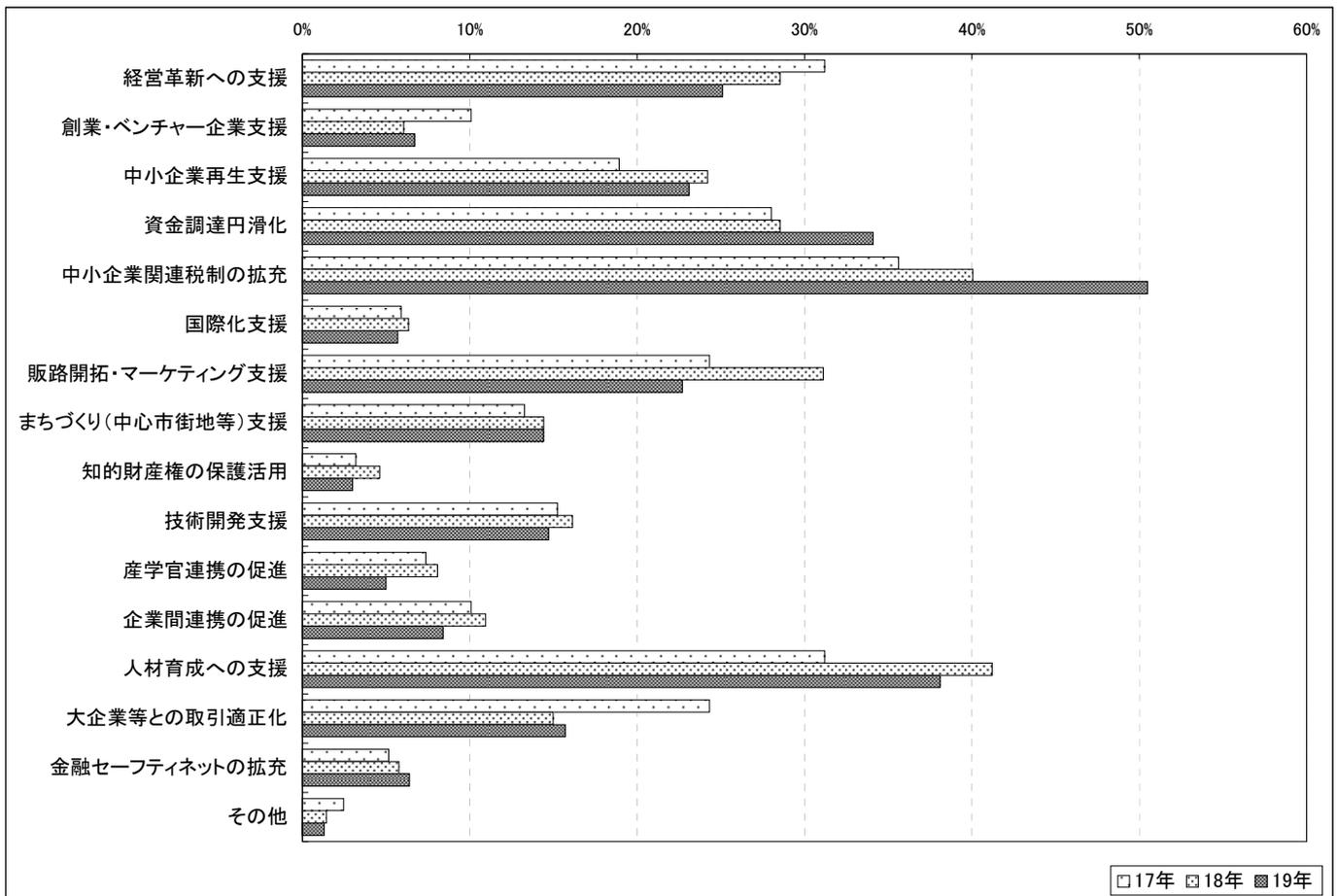
Q6.金融関連支援策について、今後強化すべきと思われるものはどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	19年 (299社)		18年 (347社)	
	件数	%	件数	%
動産や債券、知的財産権等を担保にした融資の普及	65	21.7%	80	23.1%
無担保・無保証人融資の普及・定着	190	63.5%	240	69.2%
個人保証のさらなる是正	161	53.8%	182	52.4%
直接金融市場の整備・拡充	36	12.0%	45	13.0%
社債(私募債)発行に関する支援	34	11.4%	25	7.2%
個人投資家による投資促進	15	5.0%	16	4.6%
企業の会計整備に関する支援	37	12.4%	47	13.5%
民間金融機関による融資の積極化	104	34.8%	117	33.7%
政府系金融機関による融資の拡充	131	43.8%	149	42.9%
その他	2	0.7%	3	0.9%
NA	11	3.7%	10	2.9%



Q7. 中小企業関連支援策について、今後強化すべきと思われるものはどのようなものですか。次から3つまでお選びください。

	19年 (299社)		18年 (347社)		17年 (407社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
経営革新への支援	75	25.1%	99	28.5%	127	31.2%
創業・ベンチャー企業支援	20	6.7%	21	6.1%	41	10.1%
中小企業再生支援	69	23.1%	84	24.2%	77	18.9%
資金調達円滑化	102	34.1%	99	28.5%	114	28.0%
中小企業関連税制の拡充	151	50.5%	139	40.1%	145	35.6%
国際化支援	17	5.7%	22	6.3%	24	5.9%
販路開拓・マーケティング支援	68	22.7%	108	31.1%	99	24.3%
まちづくり(中心市街地等)支援	43	14.4%	50	14.4%	54	13.3%
(過年度の選択肢)産業集積活性化					16	3.9%
知的財産権の保護活用	9	3.0%	16	4.6%	13	3.2%
技術開発支援	44	14.7%	56	16.1%	62	15.2%
産学官連携の促進	15	5.0%	28	8.1%	30	7.4%
企業間連携の促進	25	8.4%	38	11.0%	41	10.1%
人材育成への支援	114	38.1%	143	41.2%	127	31.2%
大企業等との取引適正化	47	15.7%	52	15.0%	99	24.3%
(過年度の選択肢)大企業との格差是正					45	11.1%
金融セーフティネットの拡充	19	6.4%	20	5.8%	21	5.2%
その他	4	1.3%	5	1.4%	10	2.5%
NA	3	1.0%	3	0.9%	7	1.7%



Q8. 貴社は今後、どのような企業になりたいとお考えですか。特に重視したいイメージを次から3つまでお選びください。

	19年 (299社)		18年 (347社)		17年 (407社)	
	件数	%	件数	%	件数	%
成長性の高い企業	59	19.7%	66	19.0%	75	18.4%
収益性の高い企業	195	65.2%	212	61.1%	254	62.4%
地域社会に貢献できる企業	132	44.1%	157	45.2%	182	44.7%
従業員が働き甲斐のある企業	234	78.3%	272	78.4%	302	74.2%
国際競争力のある企業	25	8.4%	22	6.3%	33	8.1%
地球環境への配慮を重視する企業	50	16.7%	51	14.7%	78	19.2%
特定分野・専門分野で評価の高い企業	123	41.1%	164	47.3%	238	58.5%
IT化(情報化)の先端を行く企業	8	2.7%	9	2.6%	17	4.2%
コンプライアンス(法令遵守)を重視する企業	41	13.7%	67	19.3%		
その他	2	0.7%	4	1.2%	4	1.0%
NA	1	0.3%				

