

挑みつづける、変わらぬ意志で。



2025年度 政策提言・政策要望アンケート調査 集計結果

東京商工会議所 品川支部

調査目的：東京商工会議所品川支部では、毎年、中小企業振興施策に関する要望をとりまとめており、品川区および東京都、国の中小企業支援施策に対する要望策定に活かすことを目的とする。

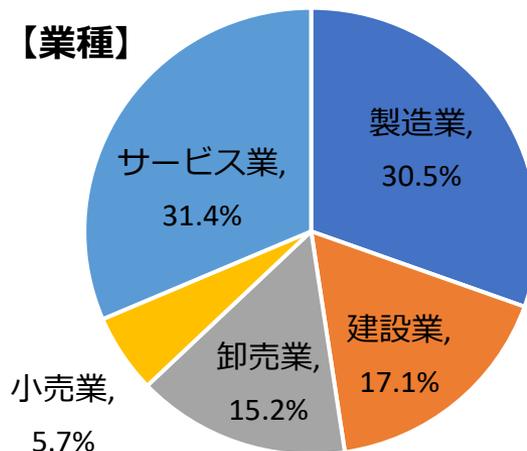
調査対象：東京商工会議所品川支部会員事業者 1391事業所

調査期間：2025年12月17日～2026年1月16日

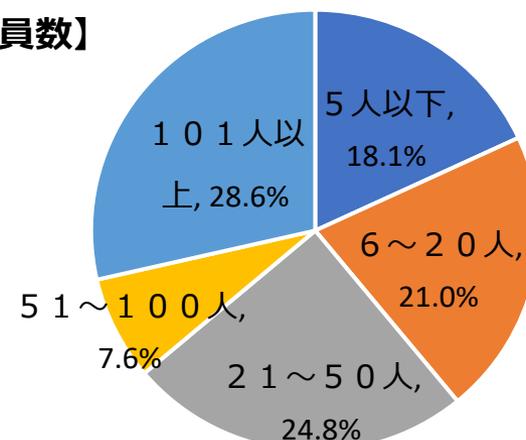
回答数：105件（回答率7.5%）

回答企業の属性：

【業種】

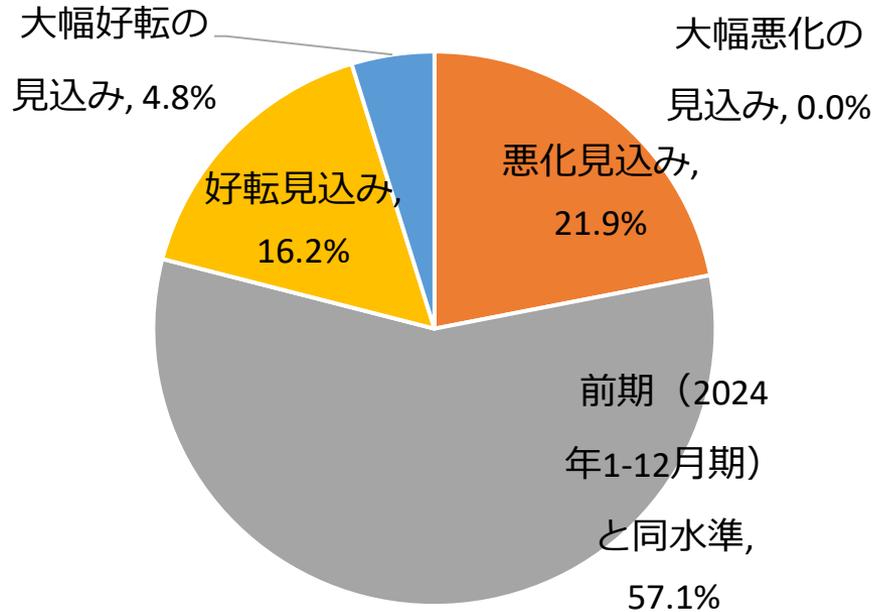


【従業員数】



<問1> 2025年1-12月の業績見込み

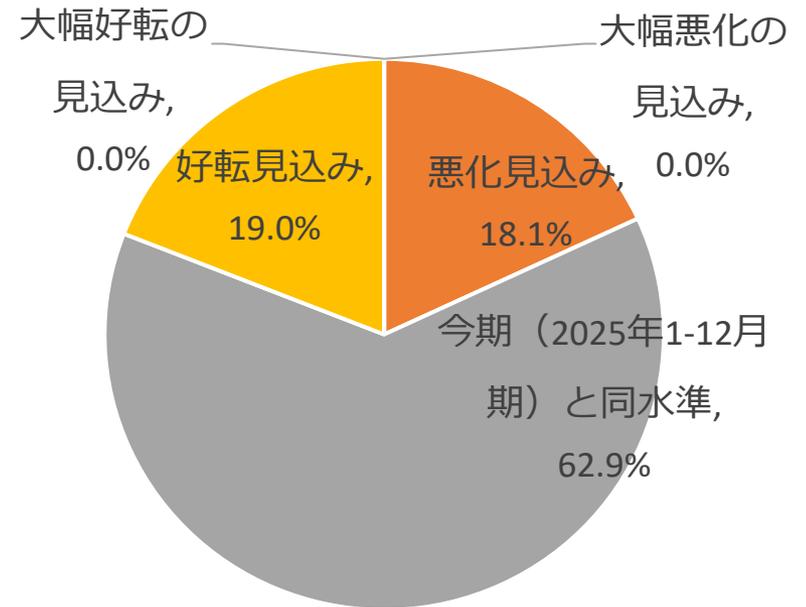
【単一回答】



回答数 = 105

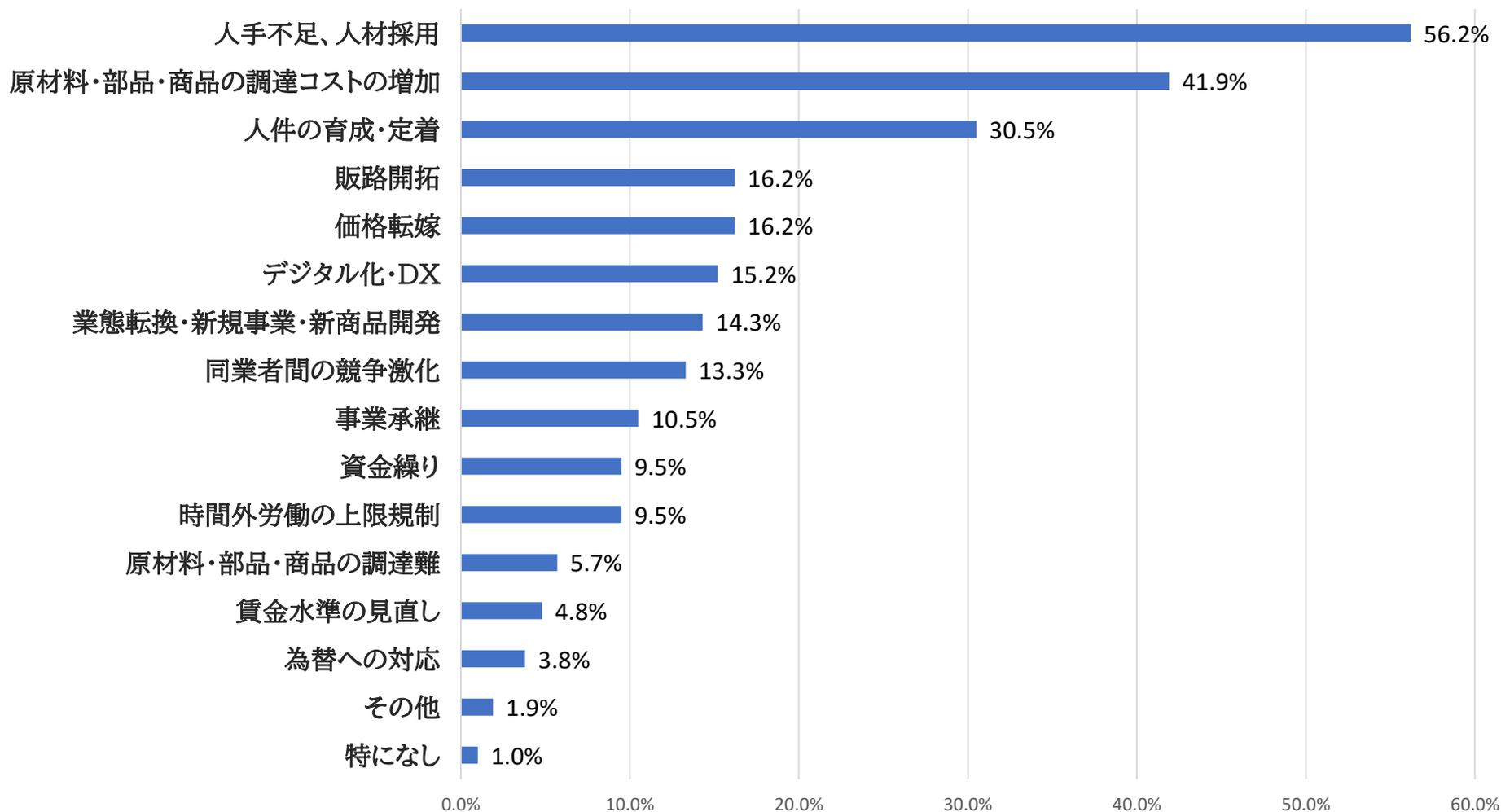
<問2> 2026年1-12月の業績見込み

【単一回答】



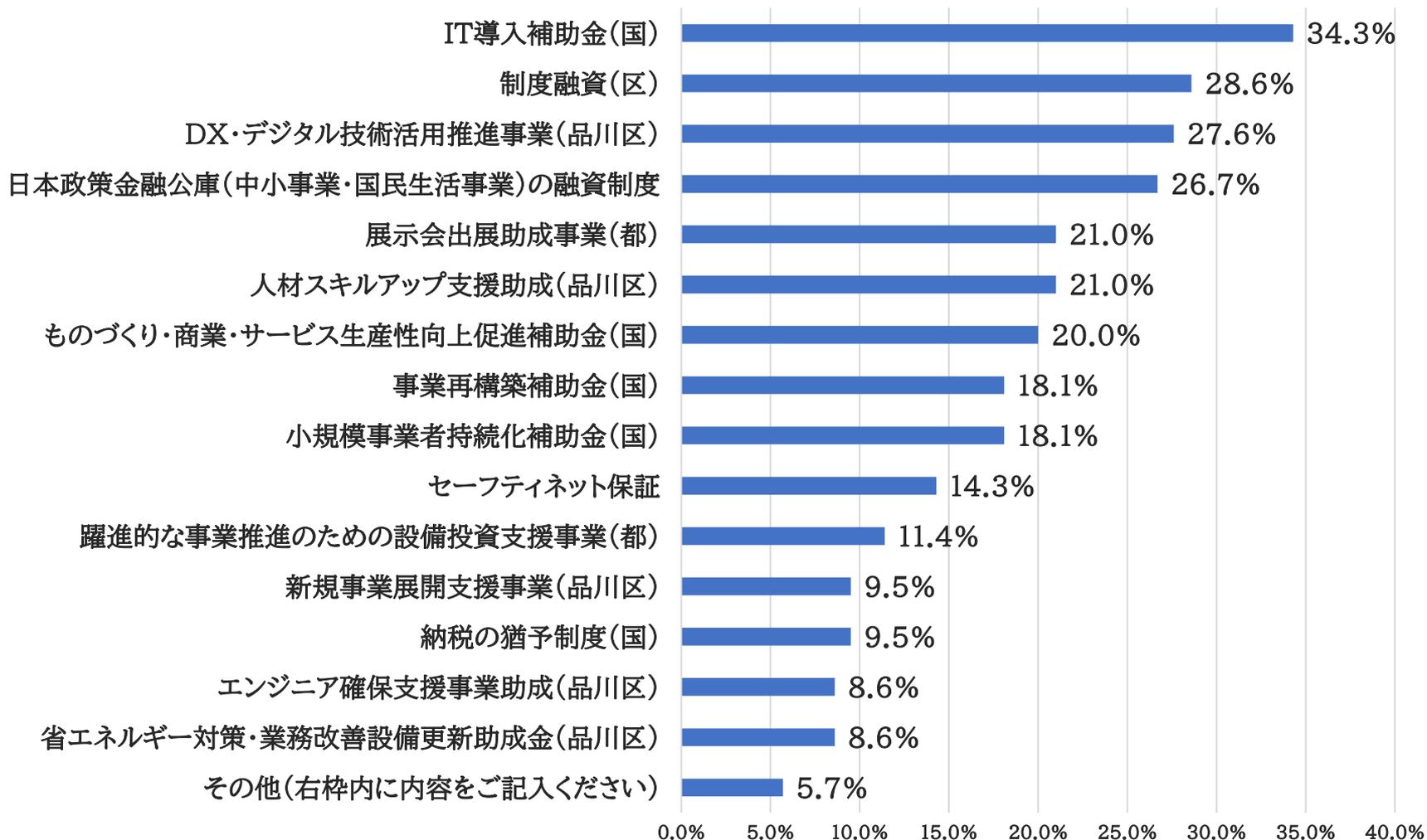
回答数 = 105

＜問3＞ 現在抱えている経営課題 【上位3つまで】

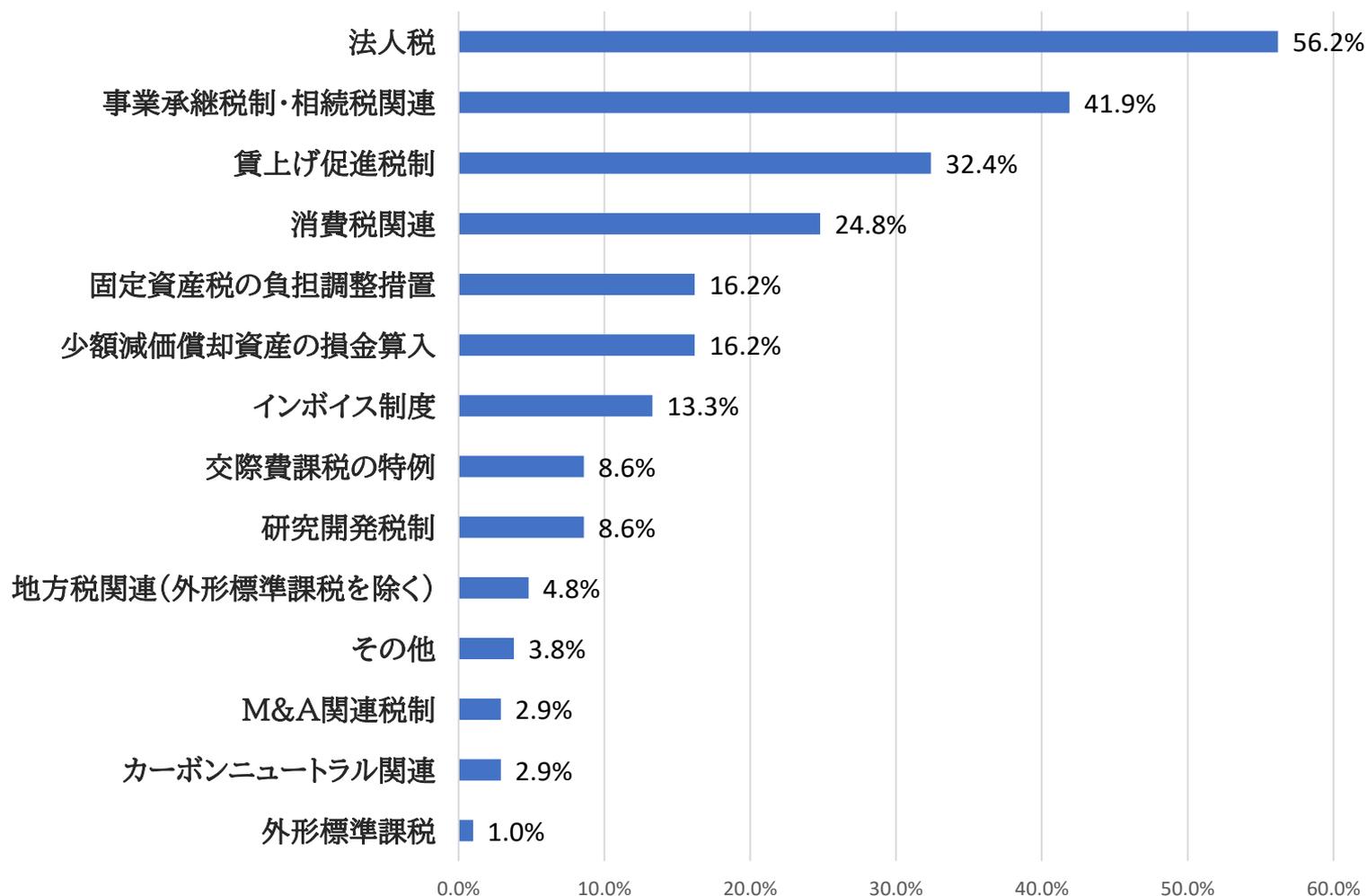


<問4> 利用したい支援制度

【複数回答】

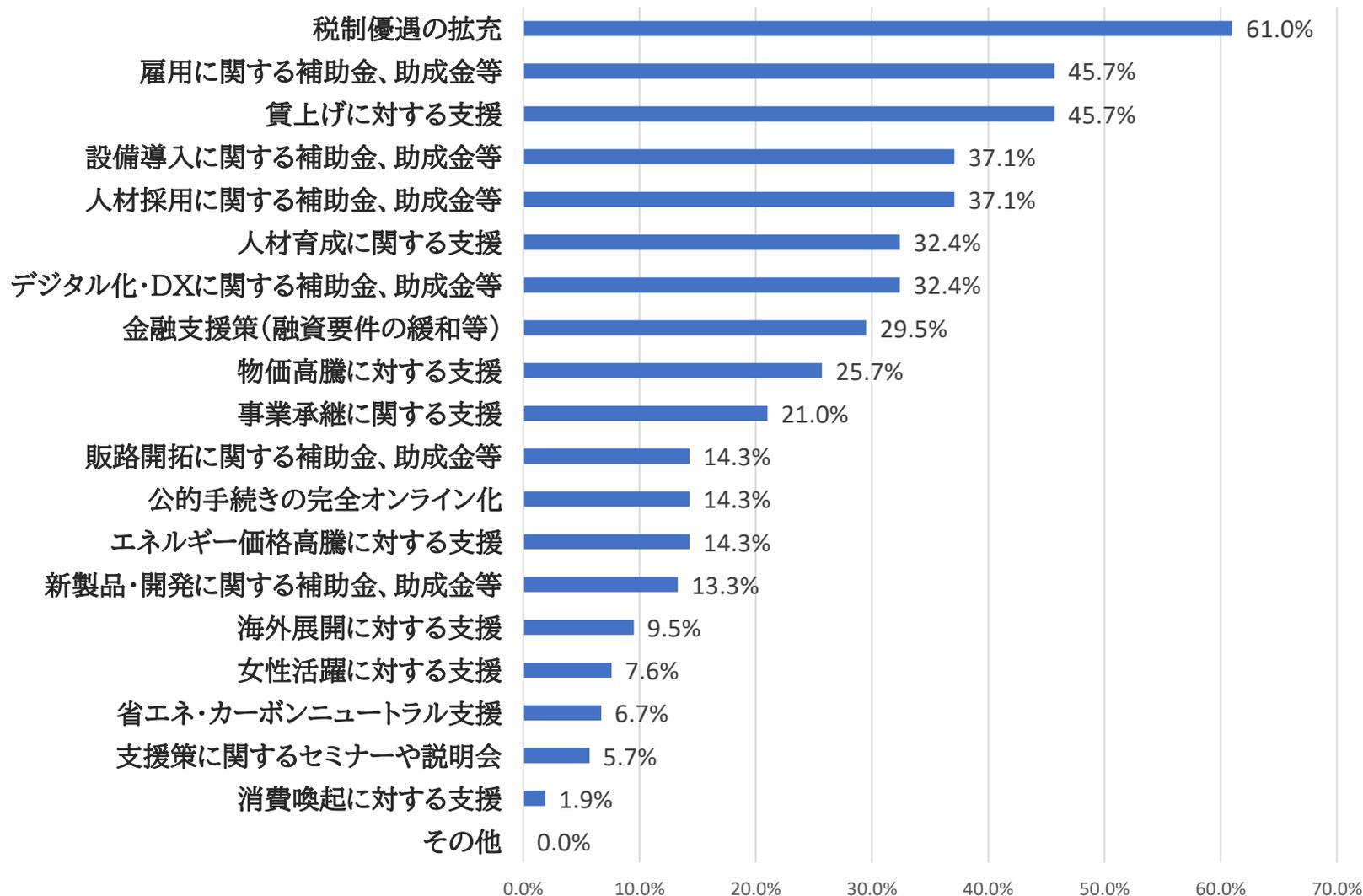


<問5> 今後期待する税制に関する改善拡充について 【上位3つまで】



回答数 = 105

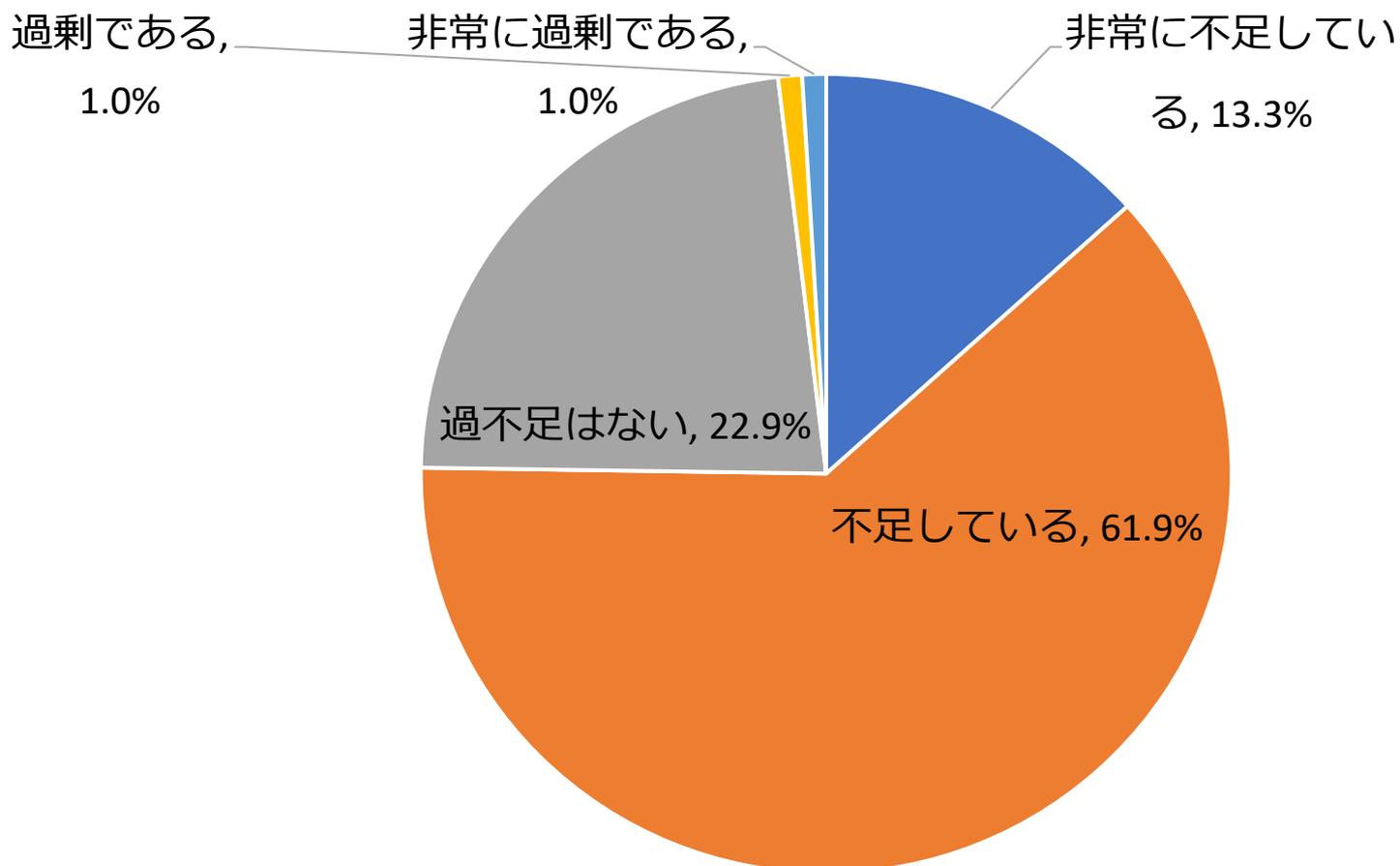
＜問6＞ 今後期待する支援策について 【複数回答】



＜問7＞ 公的支援制度について、拡充・改善を希望する点

- 設備投資に関わる助成金制度のさらなる拡充を期待したい。（製造業）
- 物価高、賃上げに対する企業向けの施策をさらに強化してほしい。（サービス業）
- 中小企業加速化補助金は実施するまでに時間を要するため、継続してもらいたい。（製造業）
- EC事業の“生産性向上”に必要なDX（例えばネット通販対応の為の画像制作システムなど）への補助金について、申請しても条件が厳し過ぎたり、助成金への申請が余りに多く、なかなか認可されない。（卸売業）
- 人材採用や人材育成に時間とお金がかかりすぎる。それに対する助成をさらに強化してほしい。（製造業）

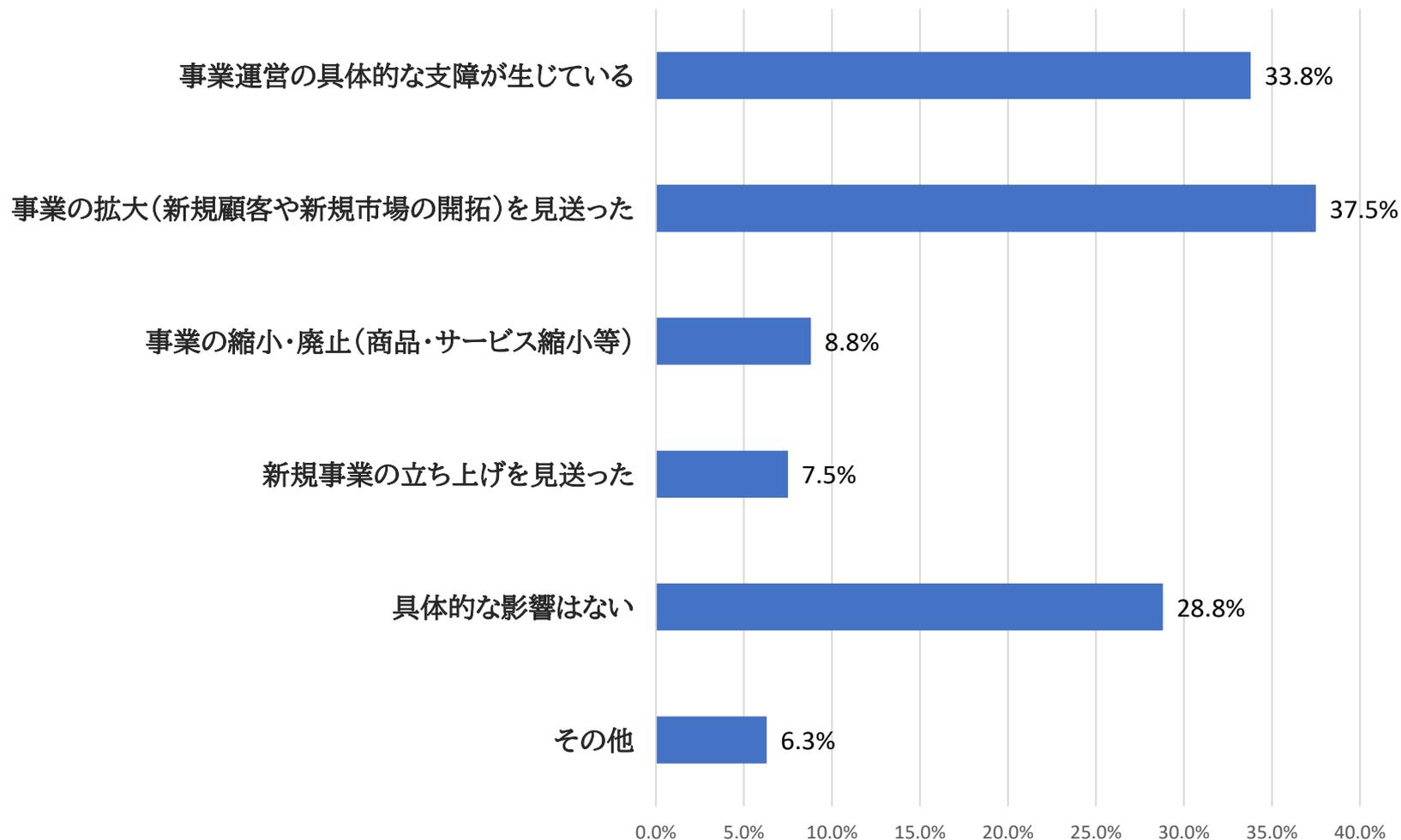
<問8> 人材不足の状況について 【単一回答】



回答数 = 105

<問9> 人材不足による影響について

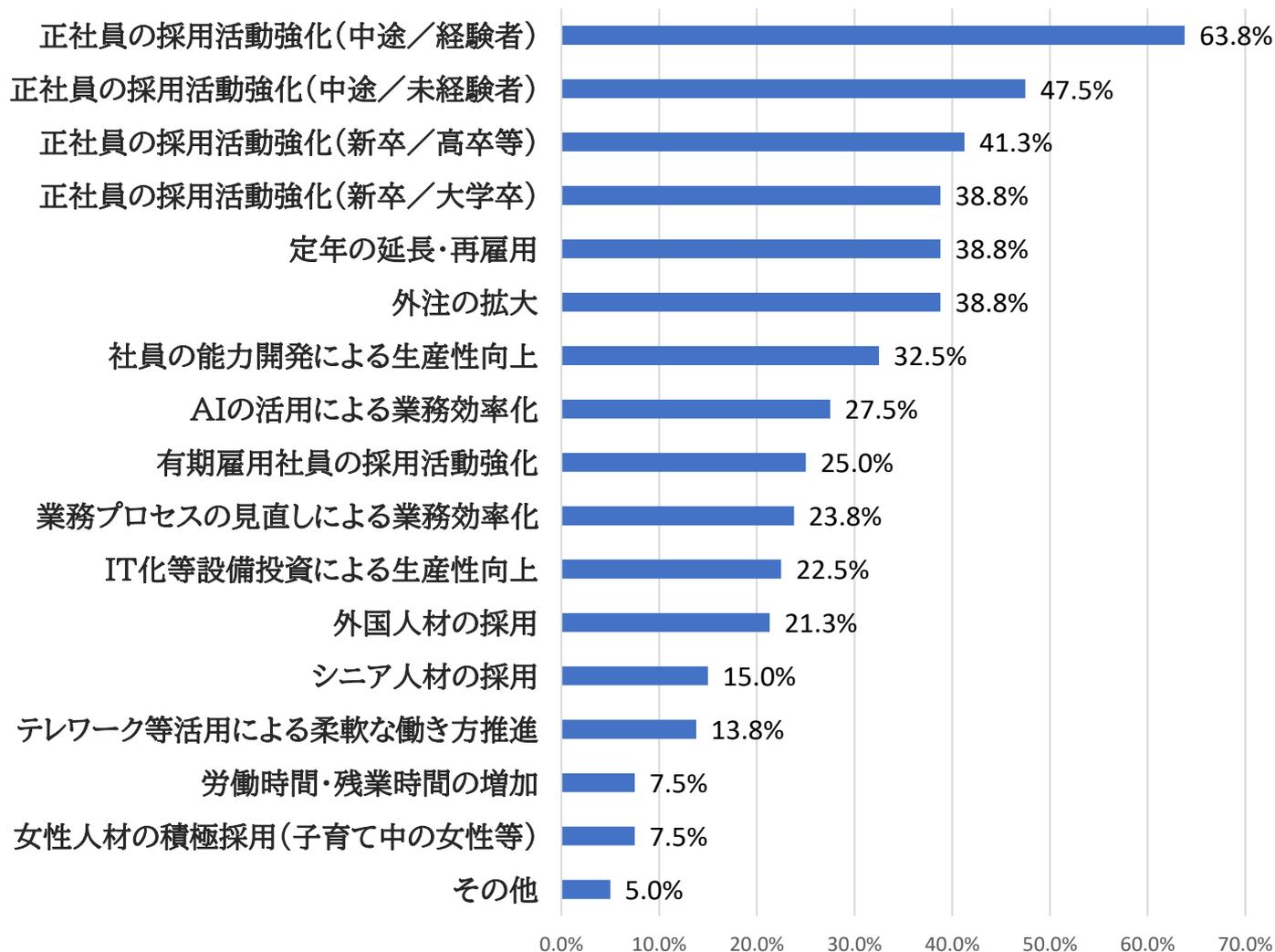
【複数回答】



回答数 = 105

<問10> 取り組んでいるまたは予定の人材不足への対策について

【複数回答】



<問 1 1> 人手不足対策について、期待する支援

■ 主なご意見

【人材確保】

- 新卒採用に繋がる対策。そもそも少子高齢化に歯止めをかけてほしい。（製造業）
- 業界経験者の紹介をしてほしい。（卸売業）
- 非正社員から正社員への転換については補助金制度があるが、新規人材採用にはコストを要する。区内の専門学校、高校、高専のインターン派遣を推進してほしい。（製造業）
- 大手が持つ余ってる人材を中小企業で活用できる仕組みを作してほしい。（サービス業）
- 女性社員採用の際、かつ育児休業中に関して、支援費を出してほしい。そうでないと、中小企業は、若手の女性社員を簡単に採用できない。（サービス業）
- 業界に特化した説明会の開催。（製造業）

<問 1 1> 人手不足対策について、期待する支援

■ 主なご意見

【人材定着・育成】

- 人手不足が解消できないため、労働時間の上限規制の緩和。（建設業）
- 人材育成に関する教育・支援。（サービス業）
- 急な退職や、病欠が出て、緊急の採用が必要になった時の、親身になってスピーディに、紹介・あっせんしてくれる組織のサポート。産業雇用安定センターのサポートは大変に助かった。（サービス業）

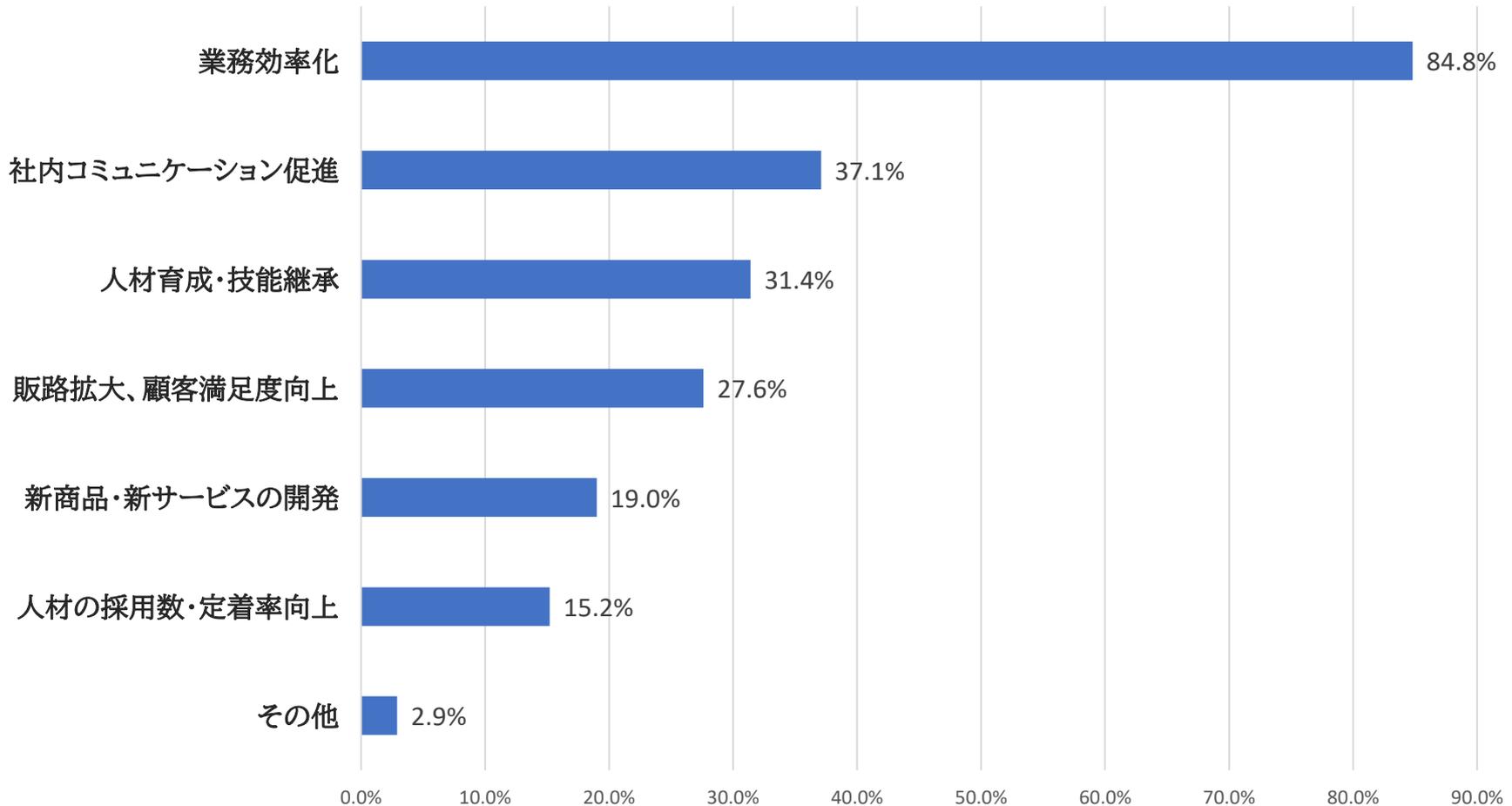
【助成】

- 外国人、未経験者などの受け入れた場合の住居などの補助があると良い。（建設業）
- ここ数年間、新卒の採用が難しい状況で、人材紹介会社からの採用を増やしているが、採用契約内容が非常に高コストになり、人件費高騰の要因の一つになっている。補助金があれば大変助かる。また、百貨店や小売店での販売員不足も深刻になっている。

I Tツールの活用により今後期待する効果

<問12> I Tツールの活用によって今後期待する効果

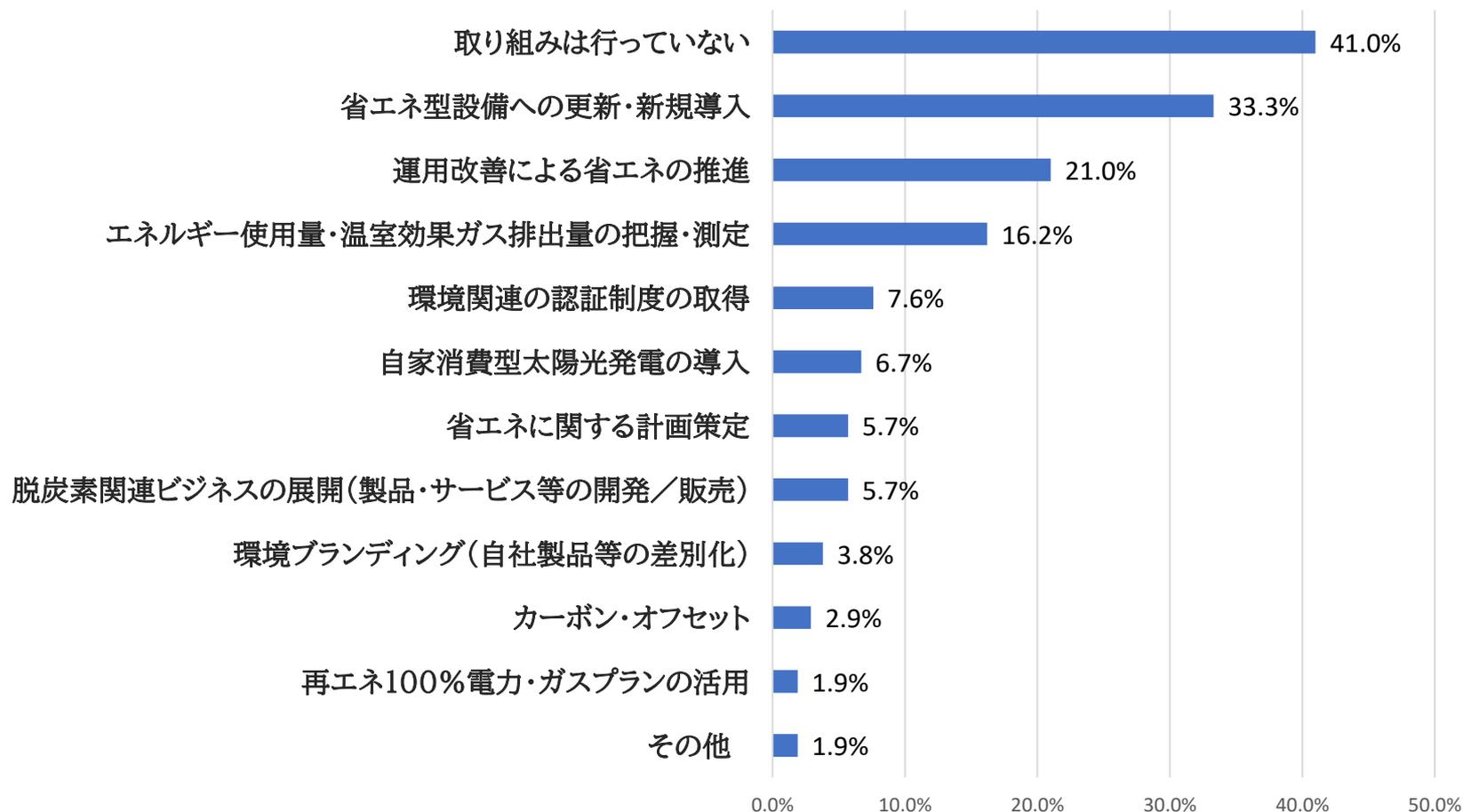
【複数回答】



回答数 = 105

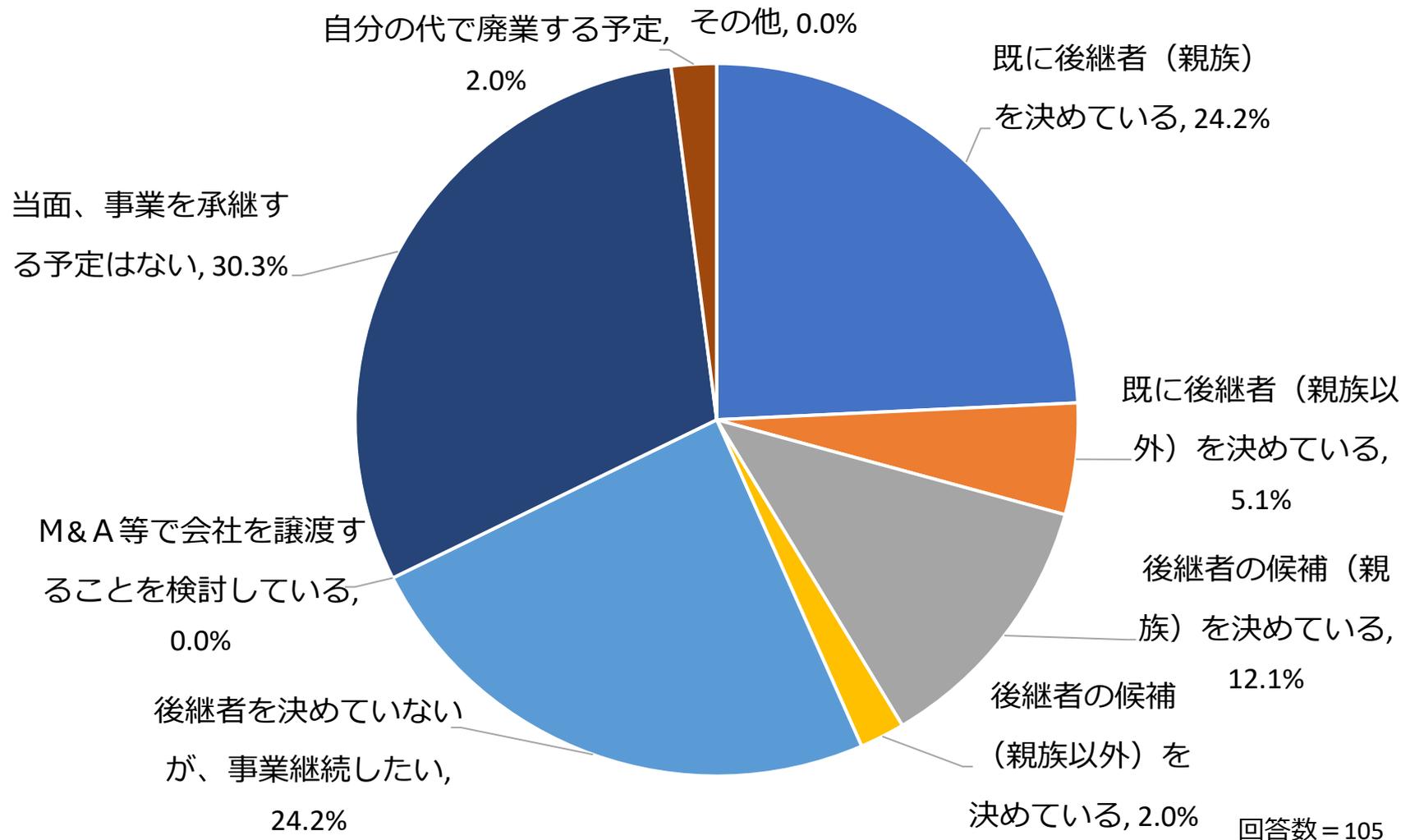
<問 1 3> 今後実施したい脱炭素に関する取り組みについて

【複数回答】



<問 1 4> 事業承継について

【単一回答】



<問15> I T活用、脱炭素、事業承継について、期待する支援

■ 主なご意見

【全般】

- 取り組むにあたって、自社の現状の診断とその状況に適う、持続可能な取り組みのアドバイスとサポートをしてほしい。（サービス業）

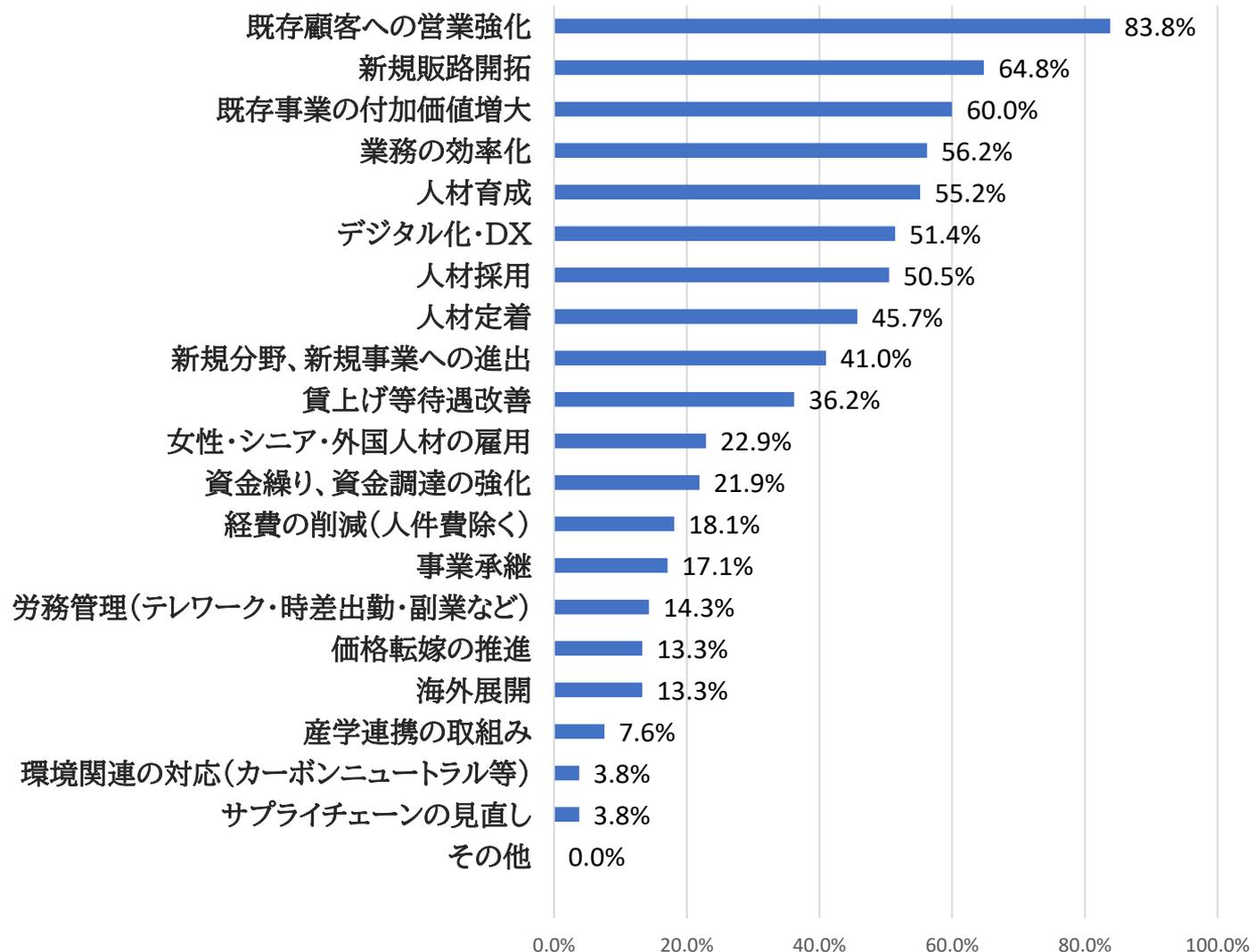
【I T活用】

- 企業毎にAIの利用率が向上するような支援策を希望する。（製造業）
- ITにおけるわかりやすい動画や勉強会などあるほうが良い。（サービス業）

【脱炭素】

- 省エネ型設備導入費用に対する補助金制度の拡充及び継続をしてほしい。（サービス業）
- 再エネ賦課金の中止、原発再開、電気料金の値下げを期待したい。（製造業）

<問 1 6> 今後注力していきたいと考えている取り組み 【複数回答】



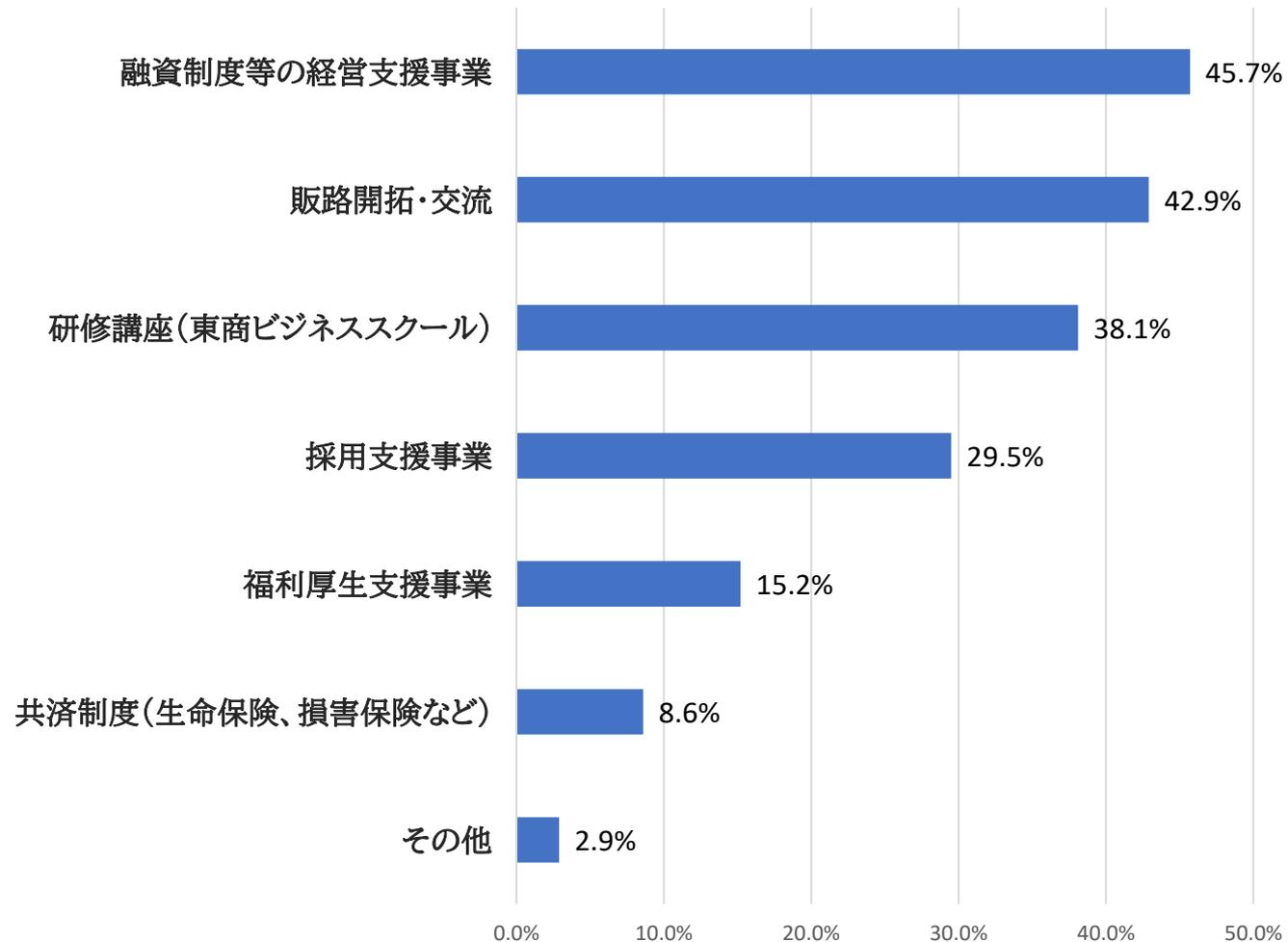
<問17> 品川区のまちづくりへのご意見、ご要望について

■ 主なご意見

- 木造密集の解消は長期課題である以上、無電柱化の加速や電柱の集約、曲がり角の支障物撤去などを進め、消防車両が通行できる最低限の道路機能を確保すべき。（製造業）
- 災害時に適用される法律を整理してマニュアル化するとともに、共助において「何が許され、何が法令違反となるのか」を具体例で明確にすべき（建設業）
- 新区庁舎、および大井町周辺再開発による発展に期待したい。（製造業）
- 品川区役所の庁舎は来庁者に配慮した明るい空間づくりをしてほしい。（サービス業）
- さらに画期的なことをやるべき。（サービス業）
- 観光面でも海外への発信を強化すべき。（サービス業）
- 荏原地区も重点をおいてほしい。（小売業）
- 会社創業以来この品川区にて、事業を続けている。地域の皆様に対して何かお手伝いが、出来ることはないのかと思っている。（小売業）

<問 1 8> 東商のサービスで関心のある事業について

【複数回答】



＜問19＞都政・区政・東商へのご意見、ご要望について

- 主なご意見
- 少額減価償却資産の上限額を30万円から50万円へ変更してもらいたい。総額も300万から500万に変更してほしい。（製造業）
- 行政が率先してデジタル化を進めたほうが良い。（サービス業）
- ビジネスマッチングの活動をより活発化していただくことを期待する。（製造業）
- 中堅企業向けの支援についての情報ほしい。（建設業）
- ふるさと納税を廃止してほしい。（製造業）
- 通勤手当に社会保険料がかかるのは見直してほしい。（製造業）
- 自社だけで実施できない、専門性のある内容の研修は、東商支部で集合型で実施してほしい。（サービス業）