

挑みつづける、変わらぬ意志で。



東京商工会議所品川支部

2024年度

政策提言・政策要望アンケート調査

集計結果

調査目的：東京商工会議所品川支部では、毎年、中小企業振興施策に関する要望をとりまとめており、品川区および東京都、国の中小企業支援施策に対する要望策定に活かすことを目的とする。

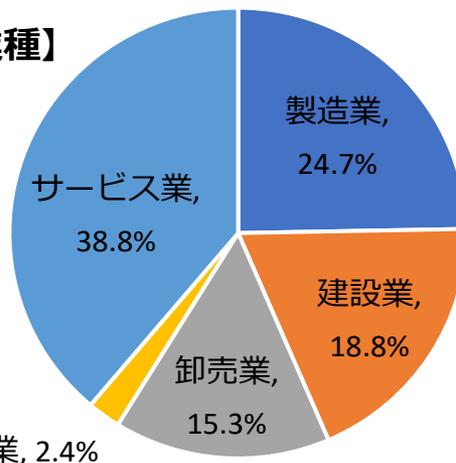
調査対象：東京商工会議所品川支部会員事業者 1653事業所

調査期間：2024年12月23日～2025年1月20日

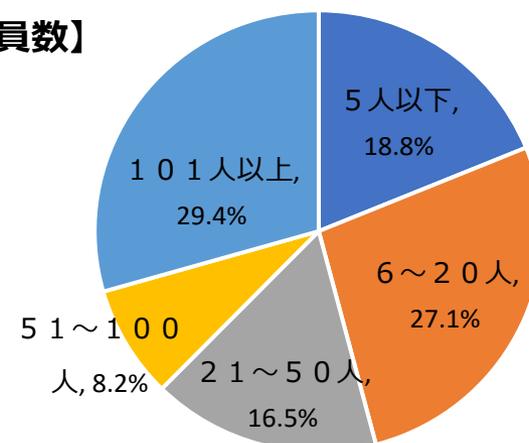
回答数：85件（回答率5.1%）

回答企業の属性：

【業種】

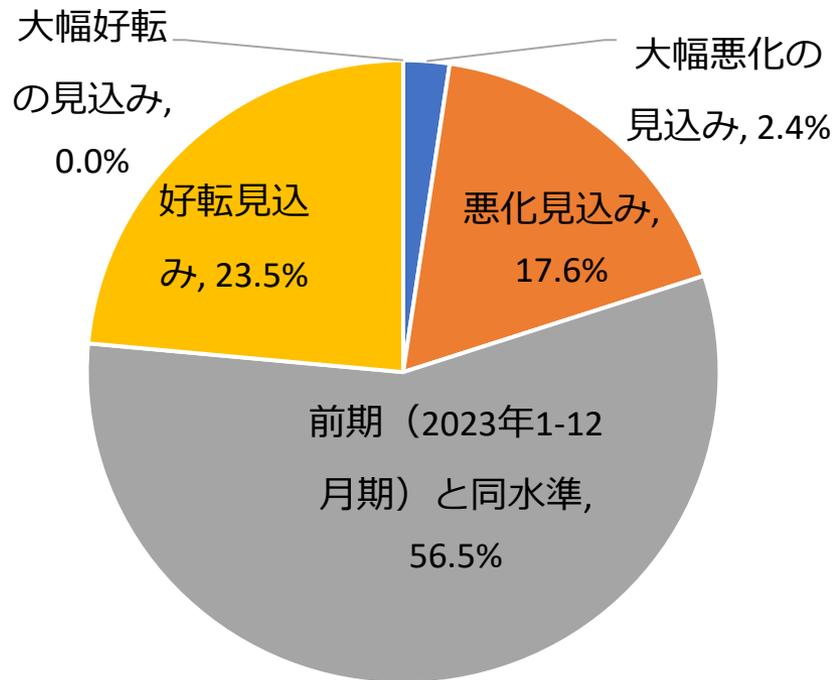


【従業員数】



<問1> 2024年1-12月の業績見込み

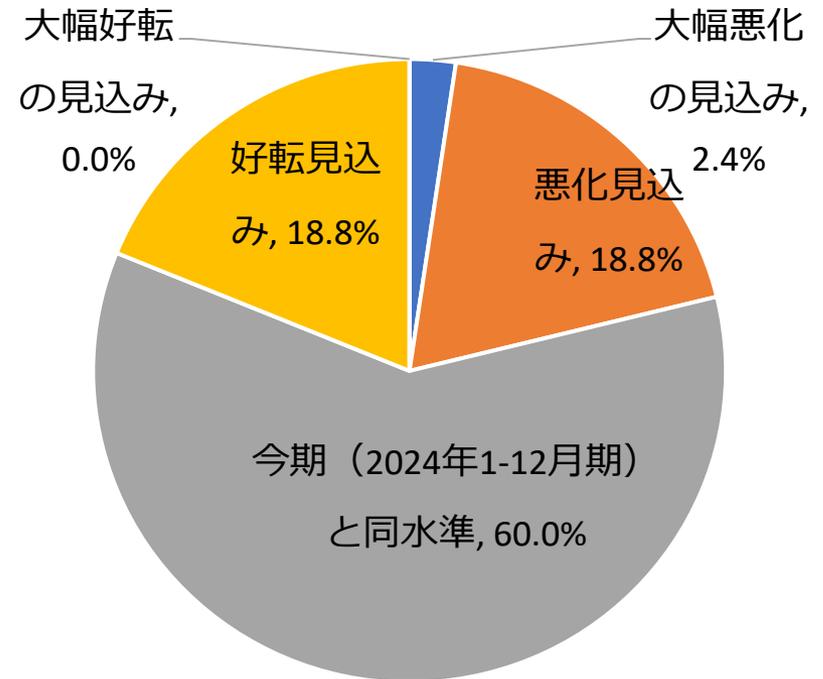
【単一回答】



回答数 = 85

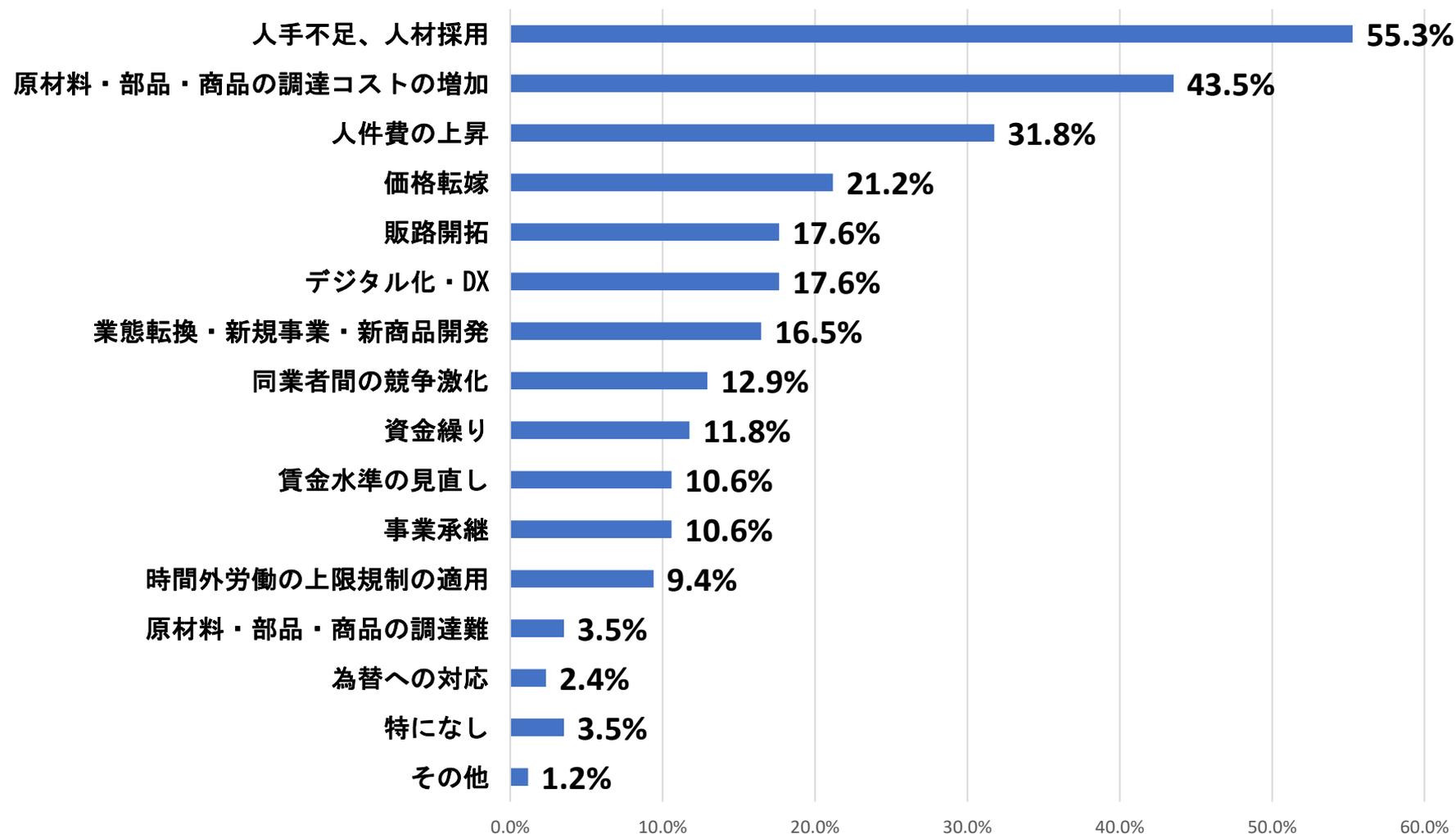
<問2> 2025年1-12月の業績見込み

【単一回答】



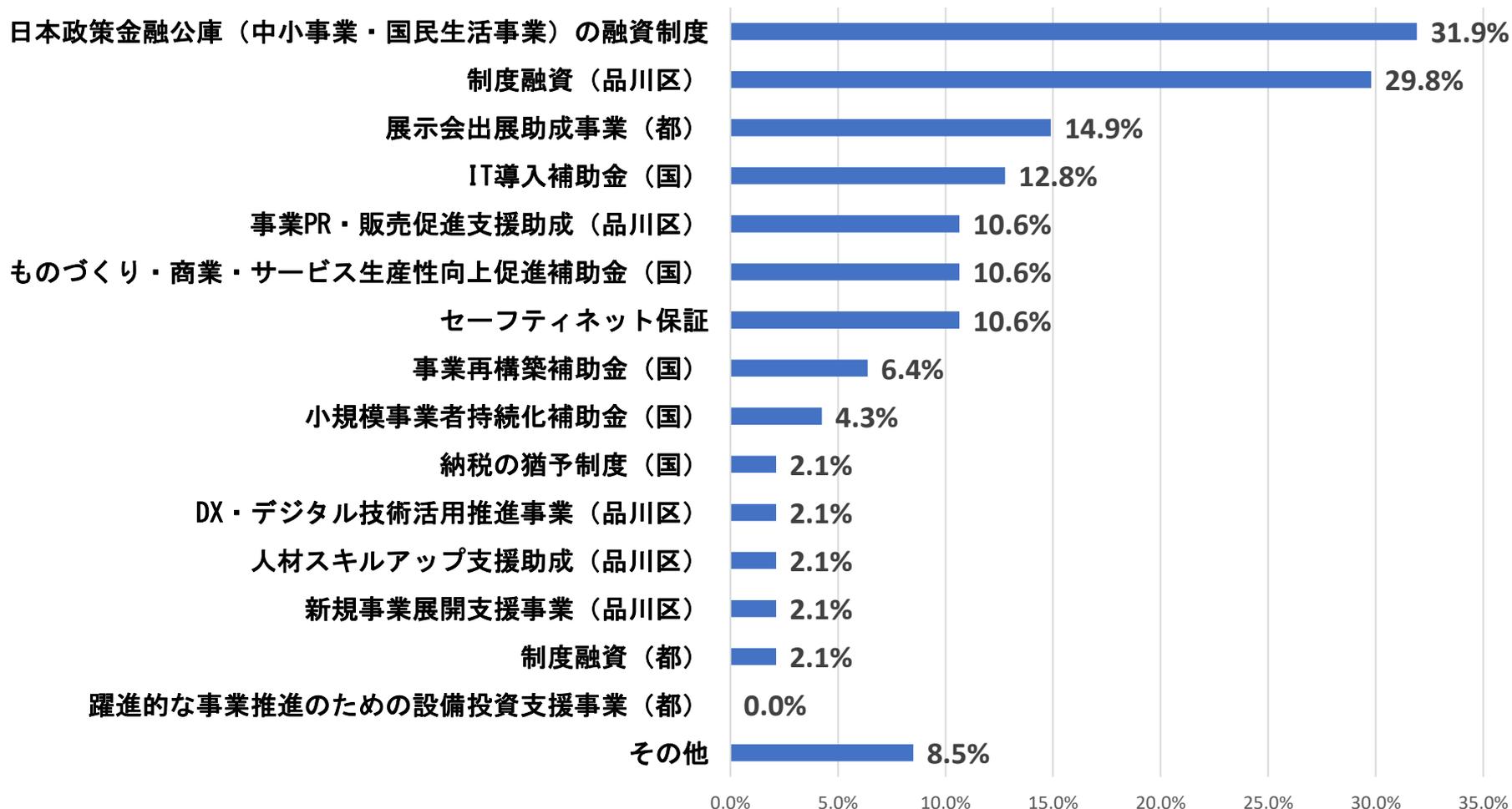
回答数 = 85

＜問3＞ 現在抱えている経営課題 【上位3つまで】

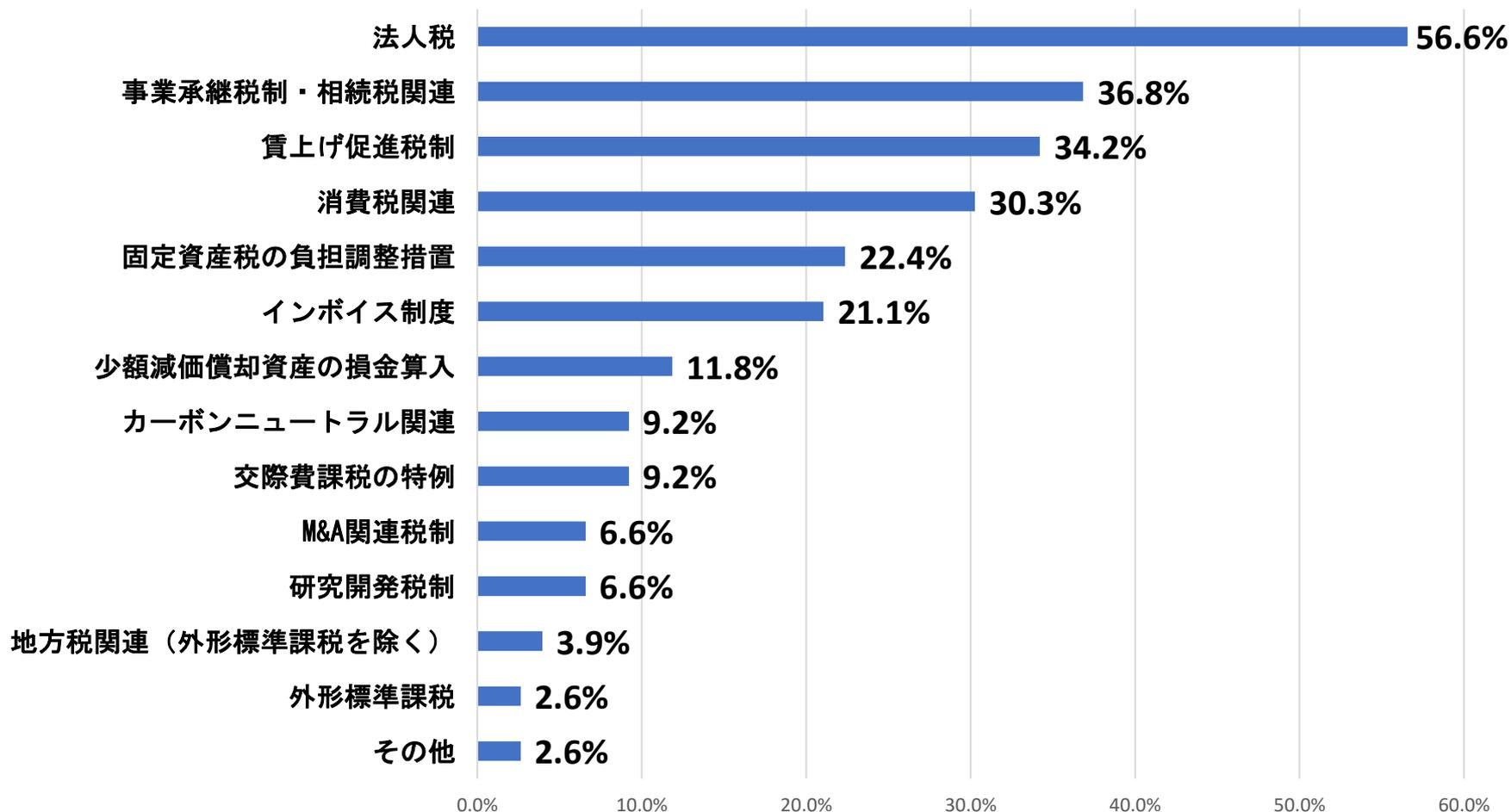


<問4> 利用もしくは利用を予定した支援制度の利用状況

【複数回答】

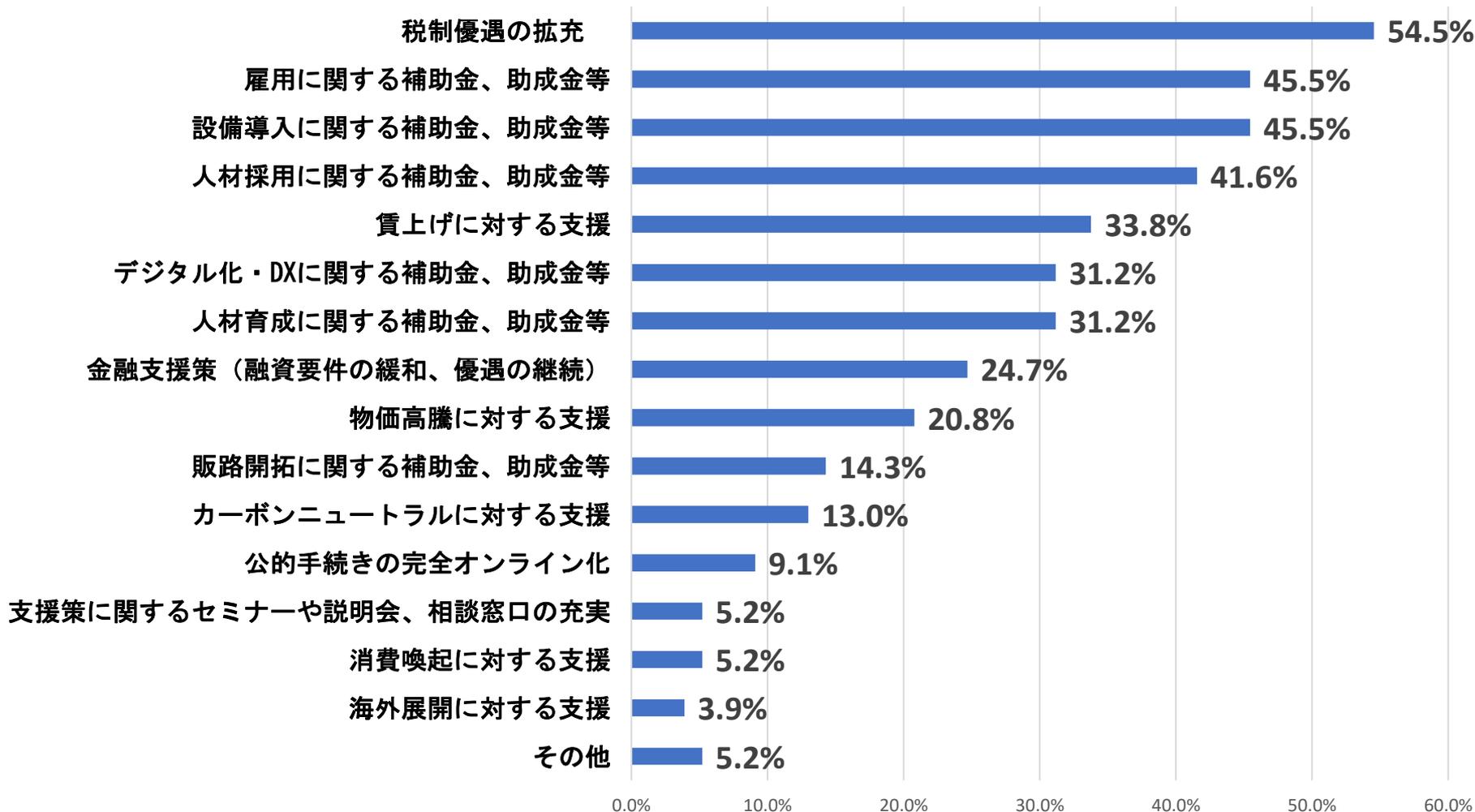


<問5> 今後期待する税制に関する改善拡充について 【上位3つまで】



回答数 = 76

＜問6＞ 今後期待する支援策について 【複数回答】



回答数 = 77

<問7> 公的支援制度について、拡充・改善を希望する点

【支援施策】

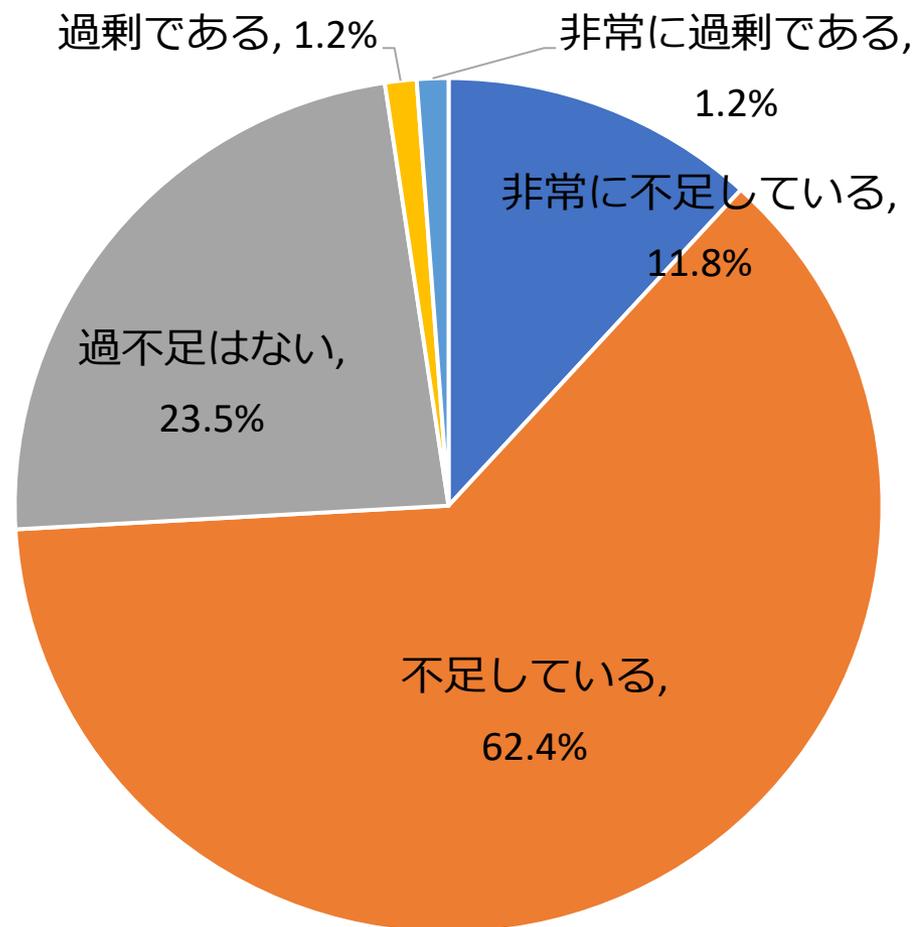
- 支援を受けるための手続き等が煩雑。人件費の高騰を受け、申請においてもコスト高に直結している。（製造業、サービス業 他）
- 企業側に賃上げをする手立てがなかったら実施することで会社が潰れてしまう。賃上げを行った企業に対する支援をしてもらいたい。（サービス業）
- 販路開拓ができれば物価高騰や資金繰りも対応できることから、販路開拓を主とした「展示会」・「サンプル」・「販促物」等への支援をお願いしたい。（小売業）
- 様々な補助金や助成金があるが、投資規模や企業規模が条件に合わず活用することができない。大規模な投資に対する支援は中堅企業向けのものが多いため、要件の拡充を求める。（小売業）
- 工業などものづくり関連の補助金・助成金は数多くあるが、商業（主に小売業）や不動産関連業に対しての補助金や助成金の支援策が少ないので、拡充してもらいたい。（小売業）

【税制】

- 製造に携わる原材料への税負担が経営の重荷になっている。（製造業）
- 奨学金を抱える学生について返済補助に対する税制優遇を創設してもらいたい。（サービス業）
- インボイス制度の廃止を求める。（製造業）

<問8> 人材不足の状況について

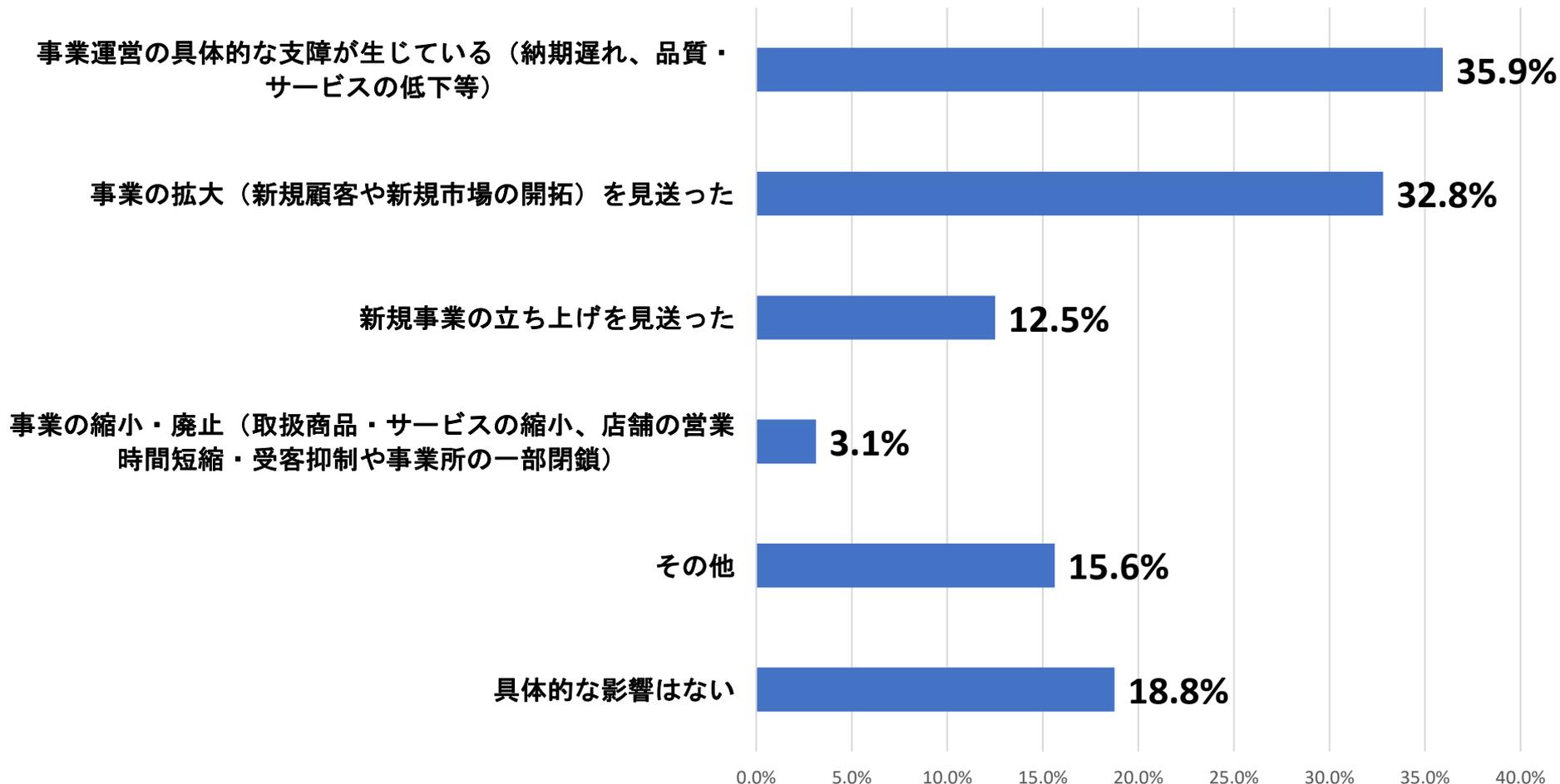
【単一回答】



回答数 = 85

<問9> 人手不足による影響について

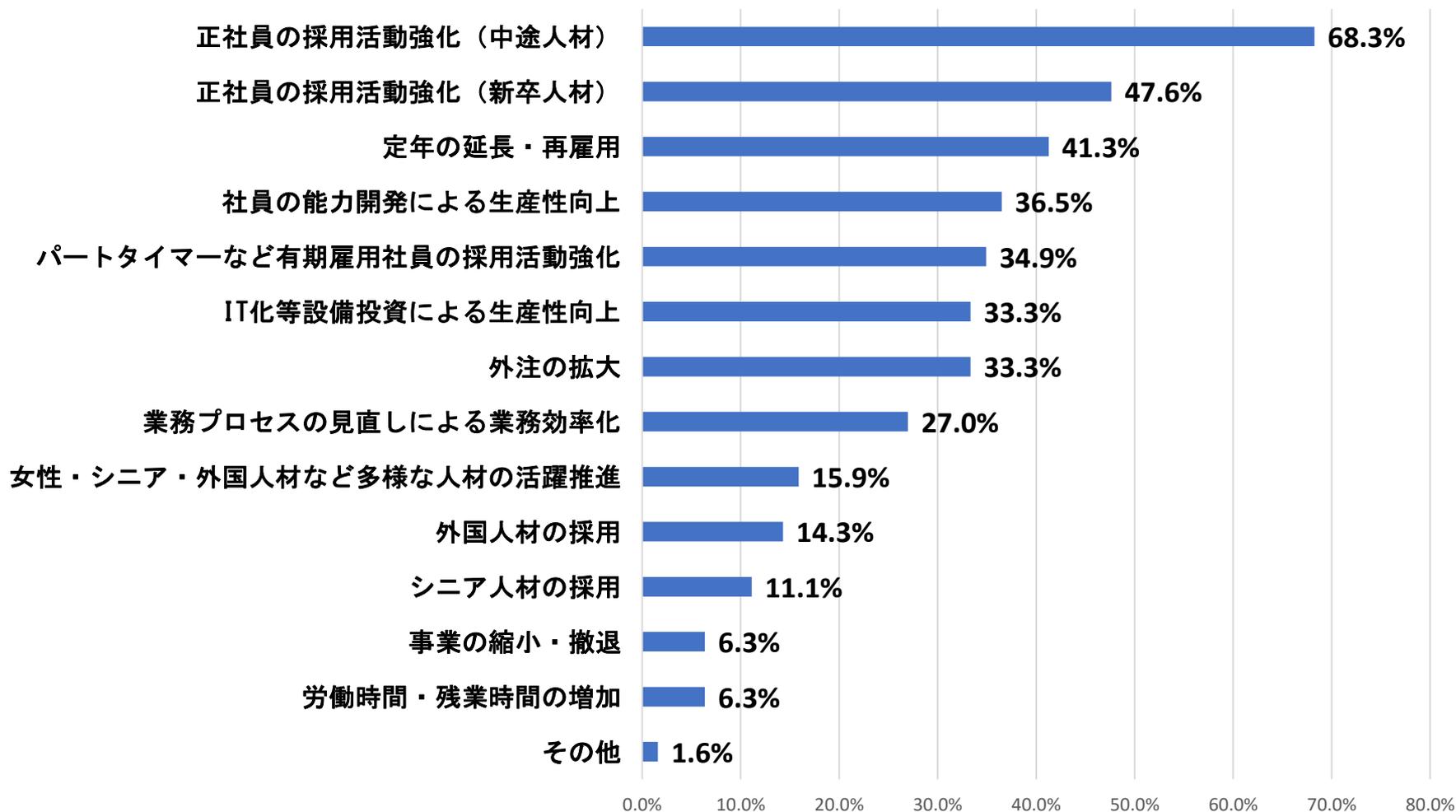
【複数回答】



回答数 = 64

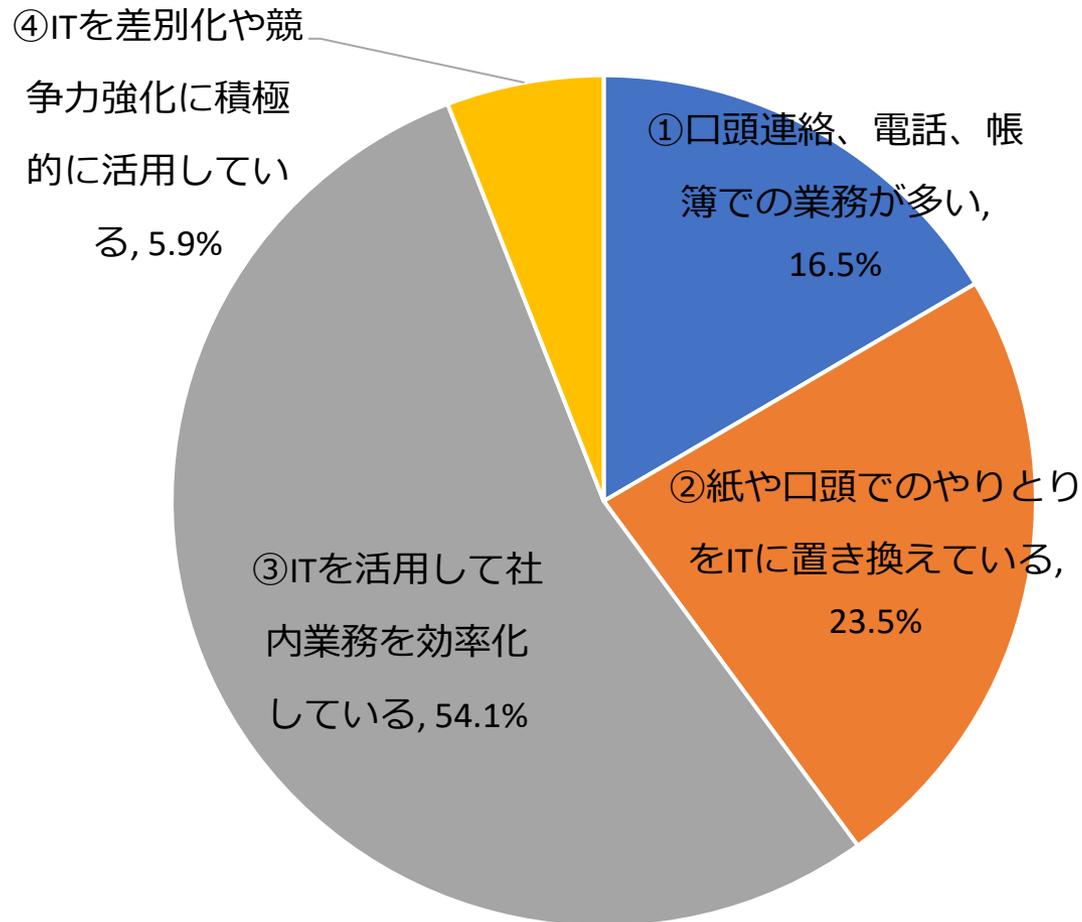
<問10> 取り組んでいるまたは予定の人材不足への対策について

【複数回答】



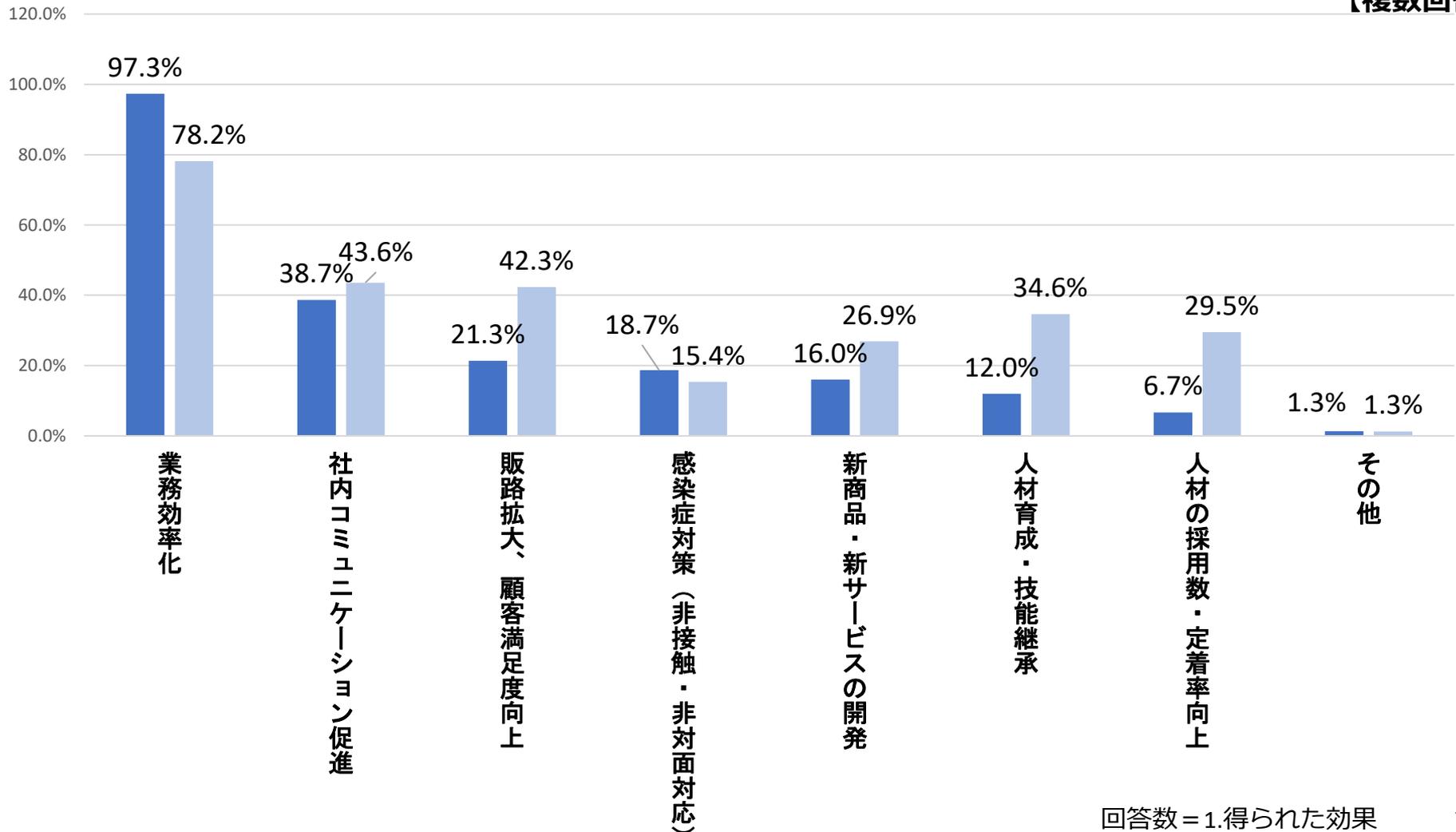
回答数 = 63

<問 1 1> I Tツールの活用状況 【単一回答】



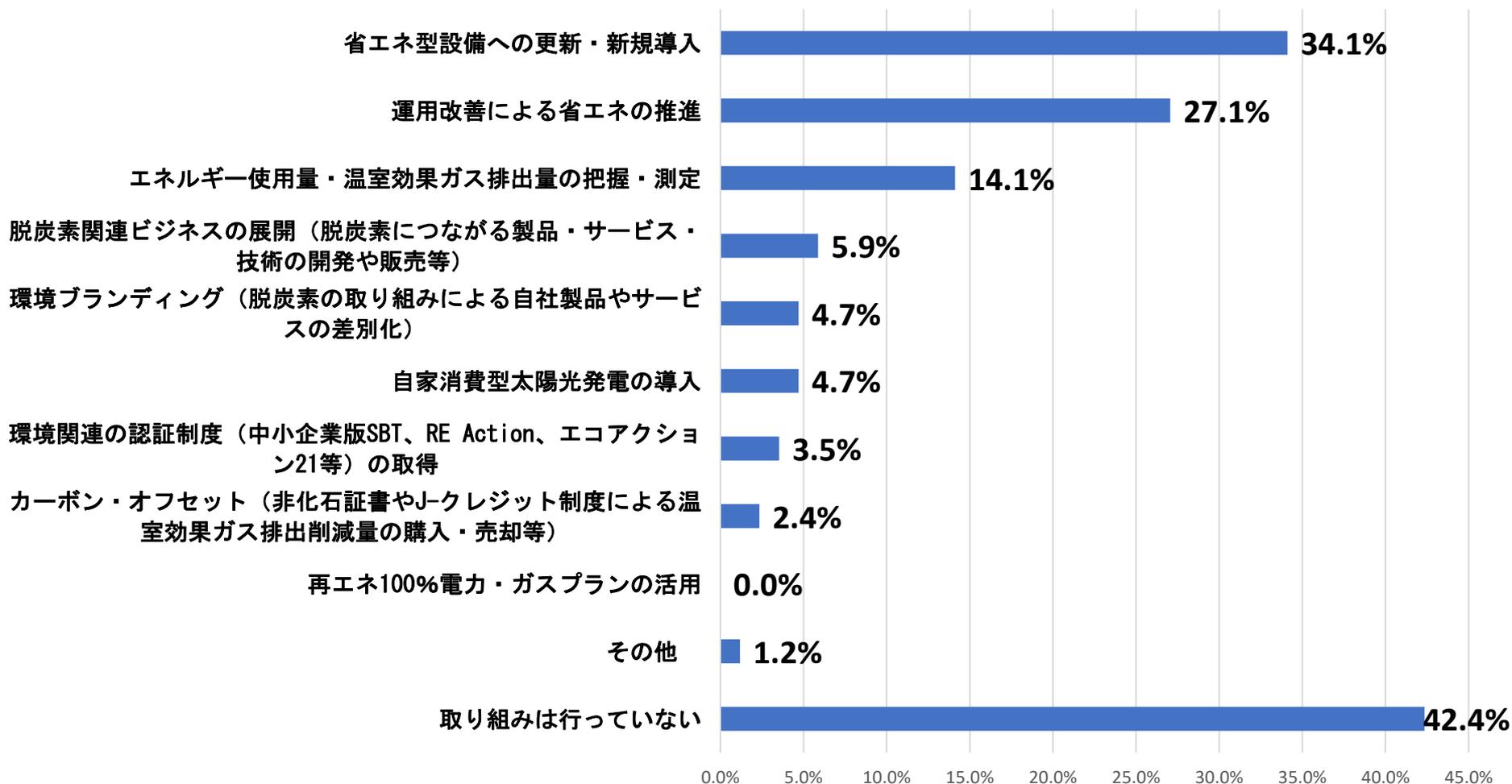
<問12> I Tツールの活用によって1.「得られた効果」(左)、2.「今後期待する効果」(右)

【複数回答】



回答数 = 1.得られた効果 75
2.今後期待する効果 78

<問 1 3> 実施している脱炭素に関する取り組みについて 【複数回答】



<問14> 脱炭素に関して取り組むハードルになっているものや期待する支援について

■ 主なご意見

【期待する施策】

- 少ないコストでできる脱炭素の取組を知りたい。（小売業）
- 自社機械の省エネ性能がもっと明確に示せるようになれば良いと思っている。（製造業）

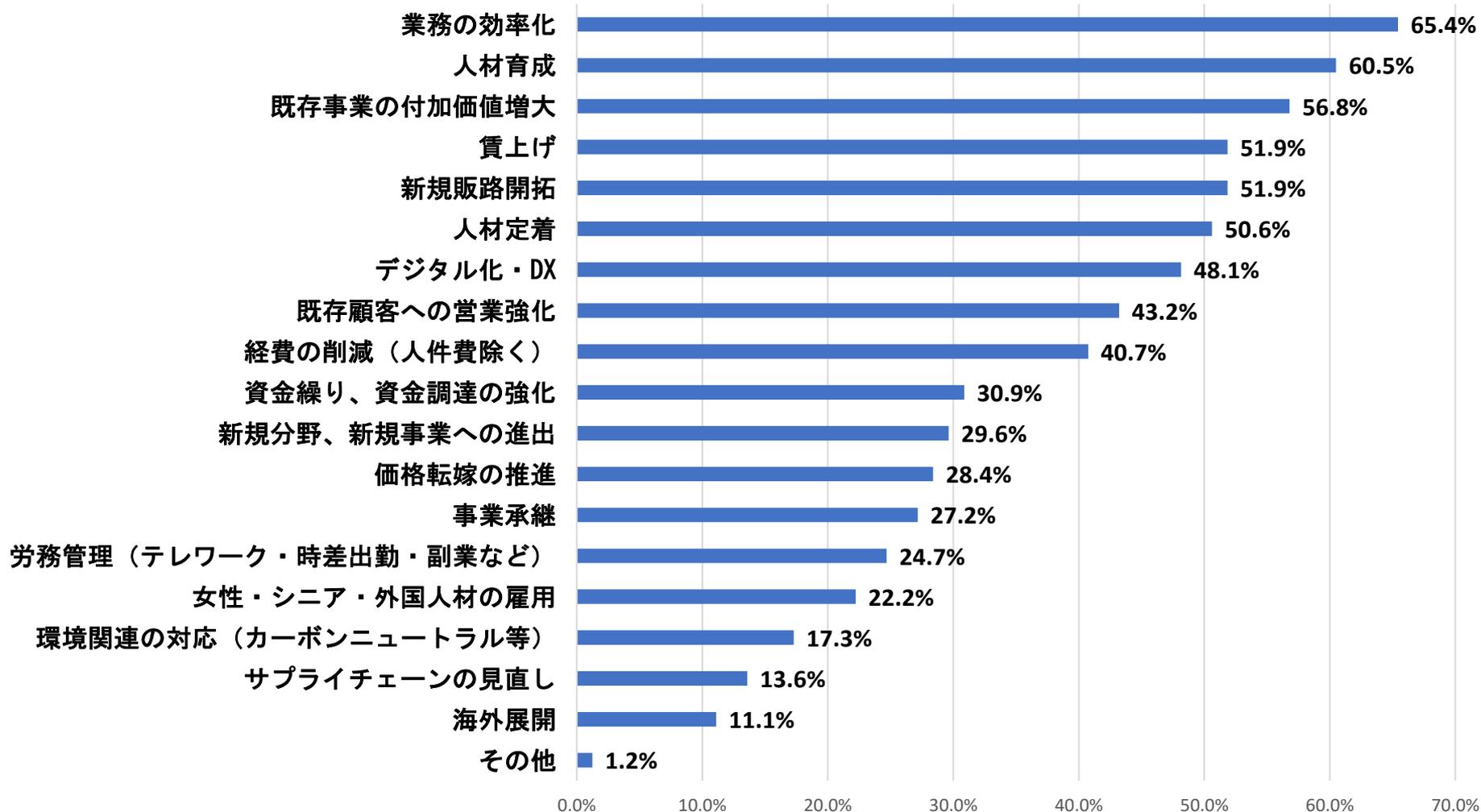
【ハードル】

- 脱炭素の効果について明確ではない点がハードルになっている。（サービス業）
- 原材料高騰により、脱炭素に取り組んでいる状況ではない。（製造業）
- クリーンエネルギー導入によるコスト増がハードルになっている。（製造業）
- 言われている脱炭素施策が本当に脱炭素化につながっているのか疑問。（サービス業）
- 費用面の負担、補助金・助成金が多くないことと申請から交付までの煩雑さがハードルになっている。（製造業）

【その他】

- 脱炭素について何から始めれば良いのか分からない。（製造業）
- 情報サービスの資源は人材であるため、脱炭素の取り組みに繋がるようなものが少ないと感じている。（情報サービス業）

<問 15> 今後注力していきたいと考えている取り組み 【複数回答】



<問16> 都政・区政・東商へのご意見、ご要望について

■ 主なご意見

【支援施策】

- 障がい者雇用に関する規制緩和（みなし雇用の推進）を求める。（サービス業）
- タイムリーな補助金、助成金の案内をしてもらいたい。（建設業）
- 不動産賃貸業や不動産業などの建物所有者に対して建替や修繕に対するの補助や助成があると、それに伴う建築業や物販業に効果が波及していくのではないかと思う。（サービス業）
- 前向きに取り組む企業の支援策を積極的に打ち出してほしい。（サービス業）
- 補助金、助成金の活用方法や高齢化社会での企業経営の在り方等について知りたい。（製造業）

【税制】

- インボイス制度の廃止を強く要望する。（製造業）

【その他】

- 品川区は今後、区庁舎をはじめリニア新幹線など数多くの観光客やビジネス客の誘致が可能であることから、規制緩和や特区民泊などの戦略を進めてもらいたい。（サービス業）