

高校生、若い方のための

# 江戸川 業種・仕事 ガイドブック

中小企業の仕事を知り、就職を考える



# はじめに

---

毎年、多くの高校生や若い方が企業に就職されますが、企業や仕事の内容をよく理解した上での就職は、必ずしも多いとは言えないのではないのでしょうか？例えば卸売業や倉庫業、機械修理業などは、普段の生活からは中々馴染みがなくイメージがつきにくいかもしれません。

しかし、それらの企業の現場では、毎日、社員の方々が生き生きと働く“物語”があります。本ガイドブックでは、江戸川区内の15企業を取材し、事業内容と共に社員の方々の生の声を紹介し、働く現場の雰囲気を伝えています。

これから就職を考える高校生や若い方は、本ガイドブックを参考にして現場の雰囲気を感じてみてください。

あわせて、江戸川区内の高校や教育機関も紹介していますので、経営者や人事担当の方もご覧いただければと存じます。

## 目次

---

|                                                                                                                                                                |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ■はじめに・目次                                                                                                                                                       | 1     |
| ■業種事例                                                                                                                                                          | 2～31  |
| 1. 建設業①／2. 建設業②／3. 設備工事業／4. 製造業①／5. 製造業②／<br>6. 製造業③／7. 機械・設備修理業／8. 倉庫業／9. 物流・サービス業／<br>10. 自動車整備業／11. 卸売業①／12. 卸売業②／13. 食材卸売・給食受託業／<br>14. レンタルサービス業／15. 介護事業 |       |
| ■機 関                                                                                                                                                           | 32～33 |
| 東京都立城東職業能力開発センター江戸川校                                                                                                                                           |       |
| ■学 校                                                                                                                                                           | 34～37 |
| 1. 東京都立葛西工業高等学校／2. 東京都立篠崎高等学校／<br>3. 関東第一高等学校                                                                                                                  |       |
| ■自分研究と、就職してからの過ごし方                                                                                                                                             | 38    |
| ■高校生の採用の流れについて（概要）                                                                                                                                             | 40    |

---

# 1 建設業①

## 事例：重機による重量物の運搬・工事

### 1 当社の業務内容



#### 重機を使った重量物の運搬・工事等を行っています

- 移動式クレーンをはじめとする各種の重機を用いて、重量物の運搬、据え付け、撤去工事等を行っています。
- 巨大な重機はそのままでは公道を走れないため、解体して運搬し、現場で組み立てた上で作業にあたります。
- 当社では、重機オペレーターのほかに、運搬スタッフ、整備・点検を行う整備工、重量物の組み立て・解体作業にあたる重量とびなど、重機を中心にさまざまなスタッフが活躍しています。

### 2 サービス内容

#### 〈重量とび〉重量物の組み立て・解体などを行う専門集団

- 重量物の組み立て、据え付け、解体といった作業に従事するのが重量とびです。
- 最近多いのが、トンネル掘削に用いられるシールドマシンを扱う仕事。解体された状態の巨大なシールドマシンを、地下の掘削現場へ搬入し、組み立てていきます。
- 数トンにも及ぶ部品をクレーンで吊る際、部品にワイヤを掛けたり外したりする「玉掛け」が、重量とびの基本の作業です。
- 部品一つでも非常に重量があり、形状も複雑なため、効率よく安全に作業を行うための専門知識や経験、判断力が求められます。



据え付け工事では溶接作業も行うため、新入社員は訓練を行う。



ハーモニカシールドの投入・引き上げ工事

#### 〈整備工〉日ごろのメンテで重機の安全稼働をバックアップ

- クレーンやトレーラーなどの重機を、安全で最適な状態に保つために、日ごろから整備・点検を行うとともに、故障などのトラブルの際は、現場へ駆けつけ、修理等の対応を行います。
- 重機は機種が多く、非常に精密かつ複雑な機材であり、必要となる知識もより専門的で多岐にわたります。
- 部品一つとっても大型で重量があることから、整備・点検に時間がかかるのも特徴です。



クレーンの整備。広範囲な知識とスキルが求められる。



減速機のオーバーホール。どれをとっても大きいため作業は大掛かりだ。

### 3 ステップ 〈重量とび・整備工〉（年数は当社目安）

#### ①若手社員（1年目～10年目） 基礎をしっかり身につける



入社研修。耳慣れない専門用語が飛び交う。

#### ②中堅社員（11年目～20年目） 技量と信頼度が上がる



特殊機材も多く、後輩への指導は熱心に行われる。

#### ③ベテラン社員（21年以上） 発想力と解決力、指導力がつく



経験とスキルで安全かつ効率的にミッションをこなす。



## 4 先輩にきく

### 〔重量とび〕工事部 山下さん

|               |                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. 動機         | 父が同じ仕事をしていて、大きな橋やトンネルを工事する姿にあこがれていました。                        |
| 2. 仕事内容       | 重量物の組み立て、据え付け、解体、搬入搬出。                                        |
| 3. やりがい・魅力    | 大きなものは迫力があって、カッコいい。                                           |
| 4. 大変なこと      | 特殊で専門性の高い部品や工具が多く、覚えるのが大変。                                    |
| 5. 私はここから出発した | 工業高校在学中からこの仕事に就くと決めており、免許や資格を取得しました。                          |
| 6. 取得スキル・資格   | (在学中に取得した免許等) 玉掛け、小型移動式クレーン、高所作業車、フォークリフト、ガス溶接など              |
| 7. 夢・目標       | 現場ごとの仕事の中心を担える、後輩からあこがられる存在になりたい。今後は大型一種、大型特殊、けん引などの免許取得を検討中。 |



工事部 山下さん 18歳  
工業高校機械科卒



パレットの運搬作業。在学中に取得したフォークリフトの免許が大活躍。

### 〔整備工〕車両部 山崎さん

|               |                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機         | 高校は自動車科でしたが、重機の整備もやってみたいと思って志望しました。                                       |
| 2. 仕事内容       | 重機の整備・点検と、現場では重機の組み立て、解体に立ち会います。                                          |
| 3. やりがい・魅力    | 今はまだ無我夢中ですが、身についたことが増えていくことがやりがいです。                                       |
| 4. 大変なこと      | 重機は機種が多く、覚えることも多くて大変です。また、乗用車と違って部品が大変大きいので、作業に時間がかかります。                  |
| 5. 私はここから出発した | 最初は何もわかりませんでしたが、先輩方に懇切丁寧に教えてもらえました。高校時代、あまり成績がよくななくても、心機一転頑張ることができました(笑)。 |
| 6. 取得スキル・資格   | 玉掛け                                                                       |
| 7. 夢・目標       | 現場で何かあった時、指名されて呼ばれるくらい、仕事のできる人になりたいです。今後はフォークリフトの免許を取りたいと思っています。          |



車両部 山崎さん 19歳  
工業高校自動車科卒



大きなクローラークレーンを点検中。この大きさのため当然時間もかかる。

## 5 まとめ

- 重機は大きく、複雑な構造で機種也多岐にわたるため、取り扱いにはたくさんの専門知識とスキルが求められます。
- 覚えることが多く、最初は大変かもしれませんが、大きなものを扱ってみたい人には魅力的な分野と言えます。
- 重量物は取り扱いを誤ると命にかかわるため、安全性を重視した運用が求められます。
- 大規模工事は社会的にも影響力が大きいため、非常に意義のある業種と言えます。



### 事例協力

内宮運輸機工株式会社 本社 江戸川区中央1-8-1  
本社機械センター 千葉県市川市塩浜3-15-5 TEL:047-398-6611

## 2 建設業②

## 事例：都市土木工事

### 1 当社の業務内容

鉄道や道路など、暮らしと経済を支える都市の大動脈を造っています



- 鉄道や道路など、大規模な都市インフラの建設工事を行っています。
- 元請け（ゼネコン）からの発注を受け、一次下請けとして、施工現場の管理・監督を行います。
- 作業が計画通り進むように、安全面を考慮しながら、現場の職人さんを取りまとめるのが主な業務です。
- 元請け担当者と打ち合わせながら、作業説明書にあたる施工図やスケジュールにあたる施工計画を作成したり、予算を組んだりするデスクワークもあります。
- 工事完了まで10年以上を要する大がかりな都心の現場が多数あります。

### 2 サービス内容

〈鉄道工事〉 鉄道工事は時間との勝負。  
現場監督の腕の見せどころ



↑線路の地下化工事が完了したところ。降雪等で電車の運行が遅れ、作業できない日もあった。

- 主に、地上を走る線路の地下化や駅の高架化などの工事を行います。
- 電車の運行を妨げないように、工事は終電から始発までの間に行います。
- ごく限られた時間内の作業で、決められた期日までに工事が完了するよう、現場を取りまとめる手腕が問われます。



〈道路工事〉 車が流れ続ける高速道路での作業は安全への配慮が何より重要

- 老朽化が目立つ首都高の架け替えをはじめ、高速道路の高架化や築造などを行います。
- 架け替えでは、一車線に規制し、車が流れ続けるレーンの隣りで工事を行います。
- 事故が起こらないように、安全面での細心の注意が求められます。



←首都高架け替え工事。重機の通る道路（真ん中）、仮設道路（右手前）を建設した後、本線（左側）の工事に入る。



### 3 ステップ

#### ①新入社員

2ヵ月間の合宿研修で基礎技能を習得



富士山のほど近く、実物大の設備がそろった施設で、約2ヵ月間の合宿研修。現場に必要な知識と資格を取得する。

#### ②中堅社員

工事主任として、現場を取りまとめる



施工図や施工計画をもとに、毎日の作業内容を現場の職人さんに伝達・指示し、進捗状況をチェックする。

#### ③ベテラン社員

現場全体の工程・品質・安全管理を行う



予定の工期内に、予算内で安全に作業完了するために、実質現場のトップとして全体を統括する。



## 4 先輩にきく

### 〔工事〕主任 佐久間さん

|                     |                                                                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 学校に求人票が来ており、先生からもすすめられて現在の会社に入りました。                                                                                                |
| 2. 仕事内容             | 現場の施工管理。<br>20名弱の職人さんたちに、作業内容を伝えたり、安全かつスムーズに進行しているか確認したりします。                                                                       |
| 3. やりがい・魅力          | なんといっても、都市の機能を支える重要かつ巨大なインフラを自分たちの手で造っているところです！                                                                                    |
| 4. 大変なこと            | 大規模建築物なので重量物が多く、運搬はとても手間がかかります。                                                                                                    |
| 5. 私はここから出発した       | 最初は現場のスケールの大きさに「とんでもない!」と思いました。腹が据わってきたのはやっとここ1年くらいです。                                                                             |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 常にきびきびと動くように心がけています。<br>あと、自分が一番元気に声を出していかないとと思っています。そうしないと現場もついてきません。                                                             |
| 7. 取得スキル・資格         | 入社後の2ヵ月間の合宿研修で、「低圧電気取扱業務」「高所作業車運転」「小型移動式クレーン運転」「玉掛け」「ガス溶接」といった基礎的な資格を取得。その後、実務経験3年以上で「地山の掘削及び土止め支保工作業主任者」「足場の組立て等作業主任者」の資格を取得しました。 |
| 8. 高校生の方へ           | やる気と根性が大事です。大きな仕事をやってみたい方はチャレンジする価値は十分あると思います。                                                                                     |



工事主任 佐久間さん 26歳  
工業高校都市工学科卒



普段はにこやかに話す佐久間さんだが、ひとたび現場に入ると顔つきは真剣そのもの。

### 〔工事〕所長 酒井さん

|                     |                                                                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 高校の普通科を卒業して精密機器メーカーで内勤をしていましたが、外に出る仕事がしたいと思っていました。そんな折にこの会社を紹介され、入社することになりました。         |
| 2. 仕事内容             | 現場のトップとして現場を取り仕切っています。当社のスタンスとして工事の品質を保つことを絶対条件にしています。また、元請けさんとの調整や見積もり作成、収支管理などもあります。 |
| 3. やりがい・魅力          | 工期内・予算内に安全に建築物が完成したときは、やりがいを感じます。                                                      |
| 4. 大変なこと            | 見渡す限り畑、街灯もありない土地で、長期間高速道路の高架工事にかかわった時は、寂しかったです。                                        |
| 5. 私はここから出発した       | 最初は何もわかりませんでしたが、会社が土木専門学校に通わせてくれて、慣れることができました。                                         |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 工期なり出来栄なり、「できます」と言ったことは、どんなに難しい条件下でも必ずやり遂げること。                                         |
| 7. 取得スキル・資格         | 1級土木施工管理技士、1級建築施工管理技士、測量士、コンクリート技師                                                     |
| 8. 高校生の方へ           | 現場をまとめるために、元気にハキハキとものを言えることが大事です。あとは負けず嫌いなこと。土木の予備知識や体格などはまったく関係ありません。                 |



工事部所長 酒井さん  
46歳 普通科卒



工程について指示を出す酒井さん。工期内、予算内の工事完了のために、調整の日々だ。

## 5 まとめ

- 大規模な建築物が完成するまでには10年単位の長い年月がかかり、さまざまな業種の会社がかかわります。
- 異業種の担当者と調整が必要になり、コミュニケーション能力は必須です。
- 本事例はゼネコンから発注を受けた一次下請けの専門工事業者であり、現場を切り盛りする非常にやりがいのある仕事といえます。

事例協力 株式会社野口工務店  
江戸川区西葛西5-7-6 TEL:03-3680-7118



## ③ 設備工事業

## 事例：水廻り住宅設備機器の設置

### ① 当社の業務内容



#### システムキッチン・システムバスの取り付け工事を行っています

- システムキッチンやシステムバスなどの水廻りの設備を新築の住宅に取り付けたり、リフォームの現場では解体・交換などの工事を行います。
- 取り付け工事は、ほとんどのケースで担当者が一人で現場へ赴き、1日～2日間で作業を完了します。

### ② サービス内容

#### 〈システムキッチン取り付け〉現場で組み立て、取り付けを行います

- 取り付け工事に先立ち、「現場調査マン」が施工現場へ赴き、給排水管や電気配線の位置、設置スペースや搬入経路などを、現場監督と打ち合わせながら確認します。
- 施工当日、作業は1～2人で行います。解体した状態のシステムキッチンを、運送業者とともに現場に搬入し、組み立てていきます。
- スペースに収まらないなど、問題が発生した場合は、現場調査マンや現場監督等と相談し、解決法を考えます。



配管や配線、床や壁の造作を専門業者や大工が施したところに、システムキッチンを取り付けていく。



狭い現場では、キッチンが入りきらずに、部品の切断など現場での対応が必要となるケースもある。

#### 〈システムバス取り付け〉現場で組み立て、止水を確実にしながら取り付けます

- 基本的な作業の流れはシステムキッチンと同様ですが、システムキッチンが家具設置的な要素が強いのに対し、システムバスでは、水漏れを防ぐ「止水」が重要視されます。
- パッキン等で部品と部品の間をとめるなどして、止水性を高めます。止水のための知識と経験が必要になります。



システムバスの取り付けでは、確実な「止水」処置が重要となる。



現場の大工やお客様とコミュニケーションをとりながら円滑な作業を目指す。

### ③ ステップ（年数は当社目安）

#### ①新入社員

先輩に同行して仕事を覚える



先輩に同行し、サポートを通して仕事を覚えます。

#### ②中堅(5年～10年)

現場を任せられ経験を積む



一人で責任を持って仕事を遂行します。経験を積み、独立開業することもできます。

#### ③ベテラン社員(10年以上)

幹部を目指す



独立開業しない場合は、幹部をめざして部下の管理なども行ないます。

## 4 先輩にきく

### 〔システムキッチン取り付け〕 主任 富澤さん

|                     |                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 同業の叔父にすすめられたのがきっかけです。もともと建築系に興味があったので志望しました。                                   |
| 2. 仕事内容             | システムキッチンの取り付け作業をしています。                                                         |
| 3. やりがい・魅力          | 設置スペースが足りないなど、スムーズにいかない現場をなんとか調整して完成させた時は、やはり達成感があります。                         |
| 4. 大変なこと            | 最初は覚えることが多くて大変でした。                                                             |
| 5. 私はここから出発した       | 仕事を始めて3、4年経ったころ、それまで何ひとつ褒めてくれなかった大先輩に、「やるじゃん」と言ってもらえた時は、本当に嬉しかったです。            |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 新築物件なら現場の大工、リフォーム物件なら在宅のお客様とのコミュニケーションを大事にしています。そうすることで現場の雰囲気がよくなり、仕事が円滑に進みます。 |
| 7. スキル・資格           | 職長・安全衛生責任者教育、メーカー認定資格                                                          |
| 8. 高校生の方へ           | 技術はそのうち身につくので、一対一で人とちゃんと話すことを大事にしてほしいですね。                                      |
| 9. 夢・目標             | どんな現場もこなせる経験豊富な職人になりたいです。働き方としては、独立する選択肢も考えています。                               |



請負工事部 主任 富澤さん 24歳  
工業高校建築科卒



建築現場の長い工期の間、設備工事が入るのは数日間。現場の大工の協力を得て作業を円滑に行うにはコミュニケーションが大切だと話す。

### 〔システムキッチン取り付け〕 高橋さん

|                     |                                                |
|---------------------|------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 高校3年生の夏、授業の一環で、この会社の職場体験に参加したことがきっかけで興味を持ちました。 |
| 2. 仕事内容             | システムキッチンの取り付け作業をしています。                         |
| 3. やりがい・魅力          | 最近は、一人で現場を任されることが多くなり、大きな達成感を感じています。           |
| 4. 大変なこと            | 重量のあるキッチンの搬入作業は、なかなか手ごわいです。                    |
| 5. 仕事をする上で大切にしていること | 取り付け後、キッチンや作業現場をきれいにすることを心がけています。              |
| 6. スキル・資格           | 今後、設備系の資格取得に取り組みたいです。                          |
| 7. 夢・目標             | システムバスの取り付けなど、仕事の幅を広げていきたいです。                  |



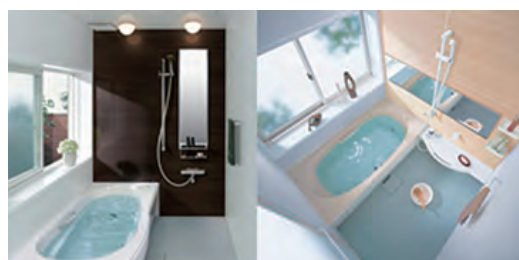
請負工事部 高橋さん 21歳  
工業高校建築科卒



一人で現場を任されるようになり、やりがいを感じていると高橋さん。

## 5 まとめ

- 住宅建設では、骨格などをつくる基礎工事は大工が行い、配管や配線、クロスなど付帯する設備はそれぞれを専門とする設備工事業者が担当します。
- 設備工事業者には、高品質で素早い施工を可能にする職人的な技術力の高さと、関係者が多い現場で円滑に作業を進めるコミュニケーション力が求められます。
- 働き方は正社員のほか、経験を積んで独立し、業務委託契約という形で出来高に応じて報酬を得る方法もあります。
- この業界は、高い技術を身につけることで、年齢に関係なく働き続けられるのも特徴です。



**事例協力** 株式会社インテック  
江戸川区平井5-21-2 5階 TEL:03-6231-9328



## 4 製造業①

## 事例：砂糖製造

### 1 当社の業務内容



#### 業務用砂糖の製造・販売をしています

- 清涼飲料やパンなど、私たちが普段口にする様々な食品に使われている砂糖の製造をしています。
- 主な販売先は食品メーカーや食品卸業者などです。
- 当社は東京都下で唯一の製糖工場として、日本の年間砂糖消費量の約5%にあたる年間約9万トンの砂糖を製造しています。
- 工場は24時間稼働で、ほとんどの工程はコンピュータにより自動制御されていますが、最終的には人手による厳密な管理とチェックで食の安全・安心を確保しています。

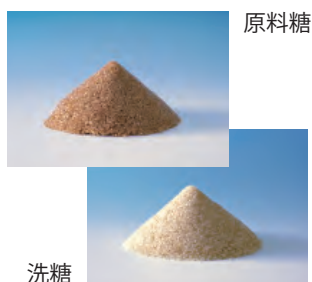
### 2 製品内容

さとうきびなどに含まれる甘味成分を結晶化させた茶色い「原料糖」の汚れや不純物を取り除いて無色透明の糖液を作り、それを結晶化させて砂糖を作ります。

#### ①洗糖工程

##### 表面の汚れを除去

原料糖のごみなどを糖液で洗い、遠心分離機にかけて糖液を振り分け、色素分が約3割に低減された「洗糖」にします。



原料糖

洗糖

#### ②清浄工程

##### 不純物を除去

洗糖を温水で溶かし、不純物を吸着させてろ過します。さらにイオン交換樹脂塔で不純物等を除去し、透明の糖液にします。



イオン交換樹脂塔

透明の糖液

#### ③結晶工程

##### 糖液を再び結晶化

結晶缶に結晶の核となる粉砂糖を入れ、加熱・濃縮した糖液を加えて結晶化させます。結晶と糖液を遠心分離すると砂糖ができます。工程はすべてコンピュータの自動制御で行われ、集中監視室で24時間監視しています。



結晶缶

コンピュータ集中監視室

#### ④包装工程

##### 包装して最終製品化

でき上がった砂糖は決められた重量に包装されます。一つ一つを人の目で厳しくチェックし、異物混入を完全に排除して出荷されます。



自動包装

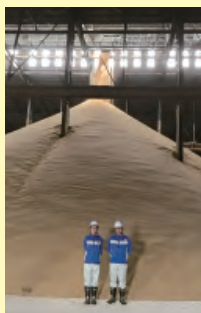


### 3 ステップ

#### ①新入社員

技術や資格の取得をめざす

入社後は、製造工程全体を数ヵ月かけて経験。配属後は会社と先輩の支援のもと、技能や資格の取得をめざす。



#### ②中堅社員

部署全体の業務の把握、担当工程の遂行、後輩の指導



部署全体の業務を把握しながら、担当工程に責任を持って従事。後輩たちの指導も重要な仕事のひとつとなる。

#### ③ベテラン社員

部下のとりまとめ、品質管理の徹底

各部の長として部下をとりまとめる。前後の工程との調整や、品質向上のための取り組みを行う。



## 4 先輩にきく

### 〔製造部包装課〕坂本さん

|                     |                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 学校に求人票が来ていたのがきっかけです。都内で唯一の砂糖製造会社と聞いて興味を持ちました。実際に見学させてもらい、“砂糖の製造っておもしろそうだな”と思ったのが大きかったです。 |
| 2. 仕事内容             | でき上がった砂糖を決められた重量ごとに袋詰めする工程で、包装に不具合がないか、品質チェックの仕事をしています。                                  |
| 3. やりがい・魅力          | この仕事は、お客様に製品を届ける前の最後のチェック工程で、とても重要なので誇りに思っています。                                          |
| 4. 大変なこと            | たくさんの製造工程があるので、一つ一つ工程を理解するのに時間がかかりました。                                                   |
| 5. 仕事をする上で大切にしていること | 将来、後輩に自信を持って教えられるように、先輩たちの仕事のやり方を見て積極的に学ぶようにしています。                                       |
| 6. スキル・資格           | フォークリフト運転特別教育                                                                            |
| 7. 夢・目標             | 社内でそれなりに出世していきたいです。                                                                      |



包装課 坂本さん  
21歳 普通科卒



最後は坂本さんが人の手でチェック。

### 〔製造部包装課〕課長 河合さん

|                     |                                                                                              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 以前はレストラン事業の部署でコックをしていました。やがて、レストラン事業がなくなり、まったく職種の異なる今の部署への異動を打診され、受けることにしました。                |
| 2. 仕事内容             | 課長として15人のメンバーをとりまとめています。また、最終工程の包装で異物混入がないように、常に作業全体に目を配っています。                               |
| 3. やりがい・魅力          | 長期にわたリクレームやトラブルもなく順調に製品を出荷させられると、良かったなと思いますね。                                                |
| 4. 大変なこと            | 課のメンバーに長く前向きに働いてもらえるよう常に気を配っています。                                                            |
| 5. 私はここから出発した       | コックから工場勤務に転身した1年間は、多少迷いもありました。しかし、ちょうど工場設備の大きな入れ替えがあり、先輩も皆、一から再スタートという状況で、“やるしかない”と腹をくくりました。 |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 課をとりまとめる立場として、言動にぶれがないように心がけています。また、部下一人一人の個性に合わせて、どうしたら伝わりやすいか、伝え方を工夫するようにしています。            |
| 7. スキル・資格           | フォークリフト運転特別教育、ボイラー取扱技能講習                                                                     |
| 8. 夢・目標             | 課の結束力をより高めていきたいです。あとは前後の工程の部署ともうまく調整しながら、さらに高品質な製品作りができればいいですね。                              |



包装課課長 河合さん  
44歳 普通科卒



部下に熱心に教える河合課長。風通しがよく、何でも相談しやすい雰囲気作りを心がけていると言う。

## 5 まとめ

- 砂糖は、国の政策として価格調整が行われ、安定的に生産されています。
- 食にかかわる業種なので、従業員には安全・安心への自覚と徹底的な取り組みが求められます。



上白糖



グラニュー糖



三温糖

事例協力 和田製糖株式会社(本社中央区)  
江戸川工場 江戸川区中央3-15-28 TEL:03-3652-8771



## 5 製造業②

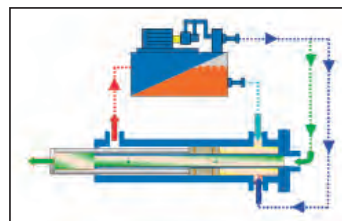
### 事例：古紙プレス機等 製造

#### 1 当社の業務内容



##### 古紙などを圧縮梱包する機械を製造しています

- リサイクル用に回収された新聞紙やダンボール箱などの古紙は、非常にかさばるため、いったん、リサイクル工場に運ばれ、プレス機で押し固められ、ブロック状に小さく成形されます。
- この時に活躍するのが古紙プレス機です。
- 古紙プレス機は、お客様のニーズに合わせて1台ごとに仕様が異なる多品種少量生産です。
- 古紙をブロック状にすることで、トラック等で効率よく運搬できるようになり、利便性や省エネが著しく向上します。

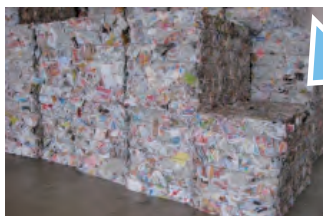


#### 2 製品内容

##### 古紙プレス機の機能



- ① リサイクル用に回収された古紙。そのままの状態では非常にかさばる。



- ③ 1m×1m×2mの直方体に成形。かさは約5分の1に。



- ② 古紙をプレス機にかけて圧縮。

##### 廃プラの圧縮梱包機



古紙プレス機を廃プラ用に改良・強化したものなど、用途に応じた複数の種類の機械を製造しています。

#### 3 ステップ（年数は当社目安）

##### ① 新入社員（約3年）

先輩の指導を受けながら部品製造で技術を身につける



先輩社員につき、機械の製造現場に慣れることから始める。

##### ② 中堅社員（約10年）

製品の組み立てに従事。設計図を読み取り、必要な判断ができる



担当が決められ、製品の組み立てを行う。設計図を見て、必要な材料の判断などができるようになる。

##### ③ ベテラン社員

製品の品質向上と安全で働きやすい職場づくりに尽力



お客様のニーズにマッチした製品のために設計段階から仕様の提案をしたり、工場内のコミュニケーションを促進する雰囲気作りにも気を配る。



## 4 先輩にきく

### 〔製造部〕工場長 西尾さん

|               |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機         | 高校時代から、デスクワークより自分で体を動かす「ものづくり」の仕事に興味がありました。                                         |
| 2. 仕事内容       | 工場長として、約20名の部下をとりまとめています。製品の品質管理のほか、お客様のニーズに応えるために、設計段階から仕様の提案を行ったりもします。            |
| 3. やりがい・魅力    | ニーズに合わせて製品を毎回カスタマイズするため、常に新鮮味があり、飽きることがありません。また、納品した製品がお客様のところで実際に稼働しているのを見ると感動します。 |
| 4. 私はここから出発した | 高校が普通科だったので、当初は工業高校卒の同期との差に苦しみました。まさに“一からの出発”でしたが、3年くらい経つうちに差は気にならなくなりました。          |
| 5. スキル・資格     | ガス溶接、アーク溶接、クレーン運転、玉掛けの受講や取得を当社では行っています。                                             |
| 6. 高校生の方へ     | まずは「元気」が大切。次に「向上心」を持つこと。この2つがあれば、資格などなくても問題ありません。                                   |



製造部 浦安工場長  
西尾さん  
36歳 普通科卒



完成間近の製品をチェックする西尾さん。工場長になってからは、工場内を常に行き来して、周囲に目を配っている。

### 〔電気部〕サブリーダー 石澤さん

|               |                                                                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機         | 工業高校の機械科に通っていた頃、更にいろいろな技術を身につけたいという思いから志望しました。                                                      |
| 2. 仕事内容       | 古紙プレス機や廃プラ圧縮梱包機を動かす頭脳部分のコンピュータのプログラム設計。                                                             |
| 3. やりがい・魅力    | お客様のニーズをかなえるプログラムができ上がったときはやはり嬉しいです。                                                                |
| 4. 私はここから出発した | 入社して約2年後に製造部から今の電気部に異動になりました。当初はプログラムの初歩もわからず大変苦労しました。しかし、日々の実践の中、独学で学び、3年くらい経ってなんとかやっていけるようになりました。 |
| 5. スキル・資格     | とくに取得の必要な資格はありませんが、仕事を通してプログラミングと電氣的な知識が身につきました。                                                    |
| 6. 高校生の方へ     | 向上心とやる気さえあれば、結果は後からついてきます。                                                                          |



電気部 サブリーダー  
石澤さん  
36歳 工業高校機械科卒



子どもが小さいため、急に休まなければならない時もあるが、皆快く送り出してくれるそう。

## 5 まとめ

- 当社の機械は特殊機械のため、ほとんどが受注生産となります。
- お客様のニーズを着実に形にするための知識と技術が求められます。
- 一つの機械をつくり上げ、稼働させるまでには、営業、設計、製造、メンテなど、様々な工程の担当者の連携が欠かせないため、コミュニケーション能力や協調性、理解力も求められます。
- 自分の技術で製品ができ上がっていくことに喜びを感じられる人ならば向いているといえるでしょう。



事例協力 株式会社昭和  
江戸川区船堀2-23-21 TEL:03-3689-0303

## ⑥ 機械製造業③

### 事例：食品用包装機械・ロボット

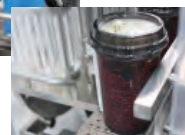
#### ① 当社の業務内容

##### 食品包装機械を製造しています

###### 〈包装機①〉

###### ストローアプリーケーター

- 様々な形の容器にストローを貼り付ける装置。
- 1時間に約1万本の貼り付けを行います。



###### 〈包装機②〉

###### 段ボール包装機

- 飲料等の製品を段ボールケースに入れ、ラッピングする機械。
- シート状の段ボールを製品に巻きつけるようにして箱を成形する包装機です。



###### 〈ロボット〉

- プリンやヨーグルト等のカップ製品を産業用ロボットでつかみ、整列させながらケースに詰めていく装置。



#### ② 仕事の内容

##### ①設計



- 機械をカスタマイズするために、3D CAD 等を使って図面に落としていきます。

##### ②機械組み付け



- 機械を構成するユニットを組み立てて、本体に組み付けていきます。

##### ③電気組み付け



- 電気で動くユニットを、配線図をもとに配電盤につなぐ作業です。

##### ④調整・出荷



- 組み上がった機械がオーダー通りに稼働するかどうか確認します。
- クレーン等を使って製品を出荷。

#### ③ 必要となる主な技術

##### ①図面を読む技術



- 図面を見て、部品を特定し、描かれた部品構成や配置等から適切な組み立て手順や方法を読み取ります。

##### ②心出し



- モーターなど、回転運動するユニットの中心線を合わせる作業。中心がぶれていると、稼働に支障を来します。

##### ③プログラミング



- シーケンサーと呼ばれるコンピュータに、装置の動作を決めるプログラムを読み込ませ、機械をコントロールします。

##### ④調整



- 最後に総合的な稼働テストを行います。お客様の製造ラインに設置後もテストと調整を行います。

## 4 先輩にきく

### 〔生産部〕主任 佐藤さん

|                             |                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機                       | 学校に当社の求人が来ていたことがきっかけです。                                                                        |
| 2. 仕事内容                     | 機械の配線、組み立て、お客様先でのメンテナンス。                                                                       |
| 3. やりがい・魅力                  | 設置した機械がスムーズに稼働し、お客様に「いい機械だね」と言っていたいた時はとても嬉しいです。                                                |
| 4. 仕事で<br>大変だったこと           | 納入した機械が中々うまく稼働しない時、製造ラインが停止する夜間に調整し、日中は目視で動作確認を行います。最初の頃はきつかったです。                              |
| 5. 私はここから<br>出発した           | 同じ電気でも、高校の電気科の授業で習ったものとは全く異なる内容だったので、最初は戸惑いました。先輩が熱心に教えてくれたので、何とか続けることができました。                  |
| 6. 仕事をする上<br>で大切にしてい<br>ること | お客様に「この機械を買ってよかった」と満足していただくのが一番の目標。それに向かって努力しています。また、楽しく仕事ができる環境を作るために、部下とのコミュニケーションを大切にしています。 |
| 7. スキル・資格                   | 第二種電気工事士                                                                                       |
| 8. 高校生の方へ                   | 国内ばかりでなく、海外にも出張することがあり、変化があってももしろい仕事です。                                                        |
| 9. 夢・目標                     | 新しいヒット機械を開発して、若い人達に「この会社にて誇らしい」と思えるような環境を作っていきたいです。                                            |



生産部 主任 佐藤さん  
37歳 電気科卒



海外出張して修理するとき  
は、通訳を介するものの、  
身振り手振りで直接やりとり  
することも多い。

### 〔生産部〕組立科 班長 小林さん

|                             |                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. 動機                       | 学校に当社の求人が来ていたことがきっかけです。                                 |
| 2. 仕事内容                     | 入荷した部品のチェック、図面を見ながらの機械の組み立て、調整、お客様先への設置など。              |
| 3. やりがい・魅力                  | 苦労して組み立てた機械がお客様先でうまく稼働し、手から離れていくのを見ると、がんばった甲斐があったと思います。 |
| 4. 仕事で<br>大変だったこと           | これまで作ったことのない新しい機械を試行錯誤しながら組み立てていく時は苦労します。               |
| 5. 私はここから<br>出発した           | 入社当初は覚えることが多く、慣れるまでの数ヵ月間は大変でした。                         |
| 6. 仕事をする上<br>で大切にしてい<br>ること | これまで何度も組み立てを経験した機械でも、更に良くしていくことを常に目指しています。              |
| 7. スキル・資格                   | 床上操作式クレーン運転技能講習、玉掛け技能講習、フォークリフト運転技能講習、産業用ロボット作業者特別教育講習  |
| 8. 高校生の方へ                   | 自分がかかわった飲料やヨーグルトがコンビニやスーパーの店頭で並ぶのを見ると、誇らしく感じられると思います。   |
| 9. 夢・目標                     | 既存の仕事を安心して任せられるように、若手の技術レベルを引き上げることに第一に考えています。          |



生産部 班長 小林さん  
33歳 機械科卒



修理で訪れる出張先では、  
話し方ひとつでお客さまと  
の関係性が変わるので、と  
ても気をつかうと話す小  
林さん。

## 5 まとめ

- 機械は、飲料メーカーや乳業メーカーからの受注生産です。
- 完成した機械が実際に動くところをイメージしながら、設計、組み立て、プログラミングの作業を行うことがポイントです。
- 設置のために日本全国または海外への出張があります。

### 事例協力

植田酪農機工業株式会社  
江戸川区松江2-14-20 TEL:03-3652-4161





### 1 当社の業務内容



#### パソコンやNC 装置、レーザー装置等の修理を行っています

- 工作機械を制御するNC装置や、バーコードリーダーを搭載した自動検品装置、赤外線サーモグラフィカメラ、パソコンなど、生産現場を支える電子機器・産業機器の修理を行っています。
- メーカー等からの業務委託により修理を行います。
- ユーザー先へ赴く出張修理と、品物の引き取りによる社内修理とがあります。

### 2 主な修理製品

#### 〈赤外線サーモグラフィカメラ〉



##### 製品概要

- 人やモノから放射される赤外線のエネルギー量を検知して映像化する装置です。エネルギーが大きいほど赤く表示され、高温であることを示します。
- 溶解炉の温度管理や、電力設備の異常検知、空港検疫での感染者の発見、研究施設の温度試験などで活躍します。

##### サービス概要

- メーカーから委託を受け、品物を引き取って社内で修理します。  
(受付窓口はメーカーであり、ユーザーと直接やりとりすることはありません)
- 主な作業内容は、故障箇所の特定、基盤の交換、計測温度と実際の温度との付け合わせ(校正)などです。



#### 〈NC装置〉

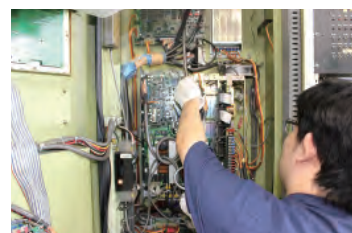


##### 製品概要

- 工作機械に動作の指示を数値化して送り、加工作業を制御する装置です。
- 熟練者でなくても、精密かつ複雑な加工作業を均質かつ高速に行えるようにします。

##### サービス概要

- メーカーからの要請で、ユーザー先に赴き修理を行います。
- 工場の稼働に支障がない時間帯に対応する必要性から、深夜・早朝や休日勤務となることもあります。



#### 〈物流用データ入力ステーション〉

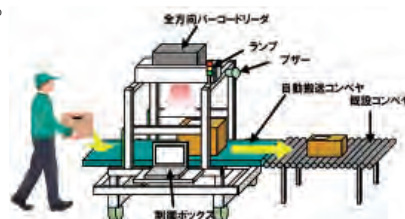


##### 製品概要

- 物流センター等で大量の荷物を高速に仕分ける際に活躍する、据え置き型のバーコードリーダーです。
- ベルトコンベアーで流れる荷物に貼られたバーコードを瞬時に読み取り、検品や仕分け作業を効率化します。

##### サービス概要

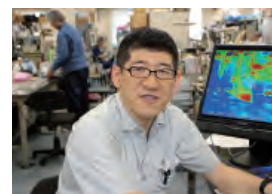
- メーカーからの要請で、ユーザー先に赴き修理を行います。
- 作業は物流センターの稼働に支障が出ない時間帯に行います。



### 3 先輩にきく

#### 〔赤外線サーモグラフィカメラ修理〕 鶴岡さん

|               |                                                                                                |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機         | 子どもの頃からものづくりが好きで、壊れたゲームのコントローラーを分解して直したりしていました。高校に求人が来ていて、先生にすすめられたのがきっかけで入社しました。              |
| 2. 仕事内容       | 赤外線サーモグラフィカメラの修理を担当しています。                                                                      |
| 3. やりがい・魅力    | 自分が修理した装置をお客様にまた使ってもらえることがやりがいになります。                                                           |
| 4. 大変なこと      | 精密機器は部品も小さく、分解したときに壊しやすいので気をつかります。                                                             |
| 5. 私はここから出発した | 入社当初は、高額な装置を壊してはいけないと緊張して、言われた通りの作業しかできませんでした。しかし、2年目くらいから仕組みが分かってくると、アイデアを出したり提案ができるようになりました。 |
| 6. スキル・資格     | 情報技術検定(在学中に取得)                                                                                 |
| 7. 高校生の方へ     | 壊れたものを直したりするのが好きな人にはおすすめです。                                                                    |



工業計測システム部  
鶴岡さん 39歳  
工業高校電子化卒



修理の仕事は天職で、あまり辛いと感じたことはないという。

#### 〔物流用データ入力ステーション修理〕 主任 竹山さん

|                     |                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 地方の工業系専門学校に通っていた頃、学校に求人が来ていたのがきっかけです。                                         |
| 2. 仕事内容             | 物流用データ入力ステーションの修理を担当しています。                                                    |
| 3. やりがい・魅力          | 自分の見立て通りに直った時や、お客様に感謝の言葉をいただいた時はやりがいを感じます。                                    |
| 4. 大変なこと            | お客様の業務時間外に対応する必要性から、深夜・早朝の作業となる時は少し大変です。また、急ぎの案件では“時間内に直さなくては”というプレッシャーもあります。 |
| 5. 私はここから出発した       | 出張修理では、毎回異なる状況下での対応となります。ユーザー先で瞬時に段取りを判断して修理に入りますが、最初は中々慣れませんでした。             |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 難しい案件でも積極的に引き受けるようにしています。                                                     |
| 7. スキル・資格           | 在学中に第二種電気工事士を取得。業務上で必須な工業系の資格はとくにありませんが、メーカーから要請があれば「ハンダ付け検定」なども有効です。         |
| 8. 高校生の方へ           | 学校で学んだ電気的基础は多少役に立ちますが、それよりも、就職後の「学ぶ姿勢」が重要だと思います。                              |
| 9. 夢・目標             | 修理だけでなく、必要に応じてお客様に最適な機器のご提案ができるようにしていきたいです。                                   |



レーザーサービス部 主任  
竹山さん 40歳  
工業系専門学校卒



高校では機械科だった竹山さん。電気科の友人の「電気は暮らしを支えている」という一言に感化され、電気の道へ。

### 4 まとめ

- 機械の好きな人には非常にやりがいのある仕事です。
- 電子機器の技術進歩は早く、勉強は欠かせませんが、新しい技術を吸収したい人には魅力的です。
- 出張修理では、不便を感じているお客様のもとで円滑に仕事を進めるためにコミュニケーション能力も求められます。

#### 事例協力

日本電子応用株式会社 瑞江事業所  
江戸川区南篠崎町3-22-8 TEL:03-5243-3901





## 8 倉庫業

### 事例：ファッション物流

#### 1 当社の業務内容



#### ファッションに特化した付加価値のある物流サービスを提供しています

- 主に海外から輸入された高級ブランドの洋服やジュエリーを、百貨店等へ渡すまでの拠点として、品物の入荷、保管、物流加工、出荷といった業務を行っています。
- アパレルメーカーと契約し、入荷した品物の検品、洗たくネームの選定・取り付け、検針、修理といった付加価値のある物流加工サービスを施して出荷しています。
- 小ロット多品種、マニュアル化しづらい商品を取り扱うことで差別化を図っています。

#### 2 サービス例

##### 〈インポート物流〉輸入ブランド服を国内基準に合うよう加工を施した上で、出荷しています

- 海外から輸入した服を国内で流通できるように、日本基準の洗たくネームを取り付けたり、下げ札や値札を取り付けるなどの加工を施して出荷しています。
- 洗たくネームの取り付け等の実作業を行うのは、パート職員の方々です。社員は顧客と相談しながら入出荷のスケジュールを管理したり、パート職員の方々の作業指揮や労務管理を担当しています。
- 高級ブランドの特徴である小ロット多品種に対応するため、ブランドごとに正社員とパート職員からなる数人から数十人のチームを編成し、入荷から出荷まで一貫して対応する体制をとっています。



専門スタッフが繊維の組成を判断し、洗たくネームを作成するといった加工を行っています。



輸入中に破損等があった時は、専門部隊による修理も対応しています。

#### 3 ステップ

##### ①新入社員

座学やOJTで業務を覚える



座学研修やOJTを通して、会社や仕事について理解を深める。

##### ②中堅社員

担当業務で中心的な役割を担う



顧客との入出荷の調整やパート職員の作業指揮等を行う。チームの中心としての活躍を求められる。

熟練を要する服やジュエリーの修理部門もある



単価の高い商品の廃棄ロスをなくすため、熟練のスタッフが修理を行う。



## 4 先輩にきく

### 〔インポート物流〕 湾岸センター 係長 村石さん

|                     |                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | アパレルに関係する仕事がしたかったため。                                       |
| 2. 仕事内容             | 大手アパレルメーカーの担当として、入荷から出荷まで加工工程の管理、パート職員さんへの作業指揮などを行っています。   |
| 3. やりがい・魅力          | 顧客の要望や納期、変化する物量などさまざまな条件下で、採算や効率を考えながら臨機応変に仕事をまわすのがやりがいです。 |
| 4. 大変なこと            | 指揮しているパート職員さんのほとんどが女性なので、やはり気をつかいます。                       |
| 5. 私はここから出発した       | 国際貨物輸送企業、仏大手ブランドを経てこの会社に転職しましたが、前職の経験が生きているなと感じます。         |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 年上のパート職員さんとは、人生の先輩として尊敬の念を込めてお話しています。                      |
| 7. 高校生の方へ           | 変化に対応できる柔軟性があるといいと思います。                                    |
| 8. 夢・目標             | アパレル業界全体について厳しいと感じていますが、倉庫を通してアパレル業界を元気にできるサービスをしていきたいです。  |



湾岸センター 係長  
村石さん 39歳



アパレル業界を元気にしていきたいと語る村石さん。

### 〔インポート物流〕 堀江センター 主任 筱原さん

|                     |                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 学生時代のアルバイト先にお客様として来ていた当社の役員の方の人柄にほれ、インターンを経て入社しました。                            |
| 2. 仕事内容             | チームを組んでいる約30名のパート職員さんや契約社員さんの労務管理を担当しています。                                     |
| 3. やりがい・魅力          | 難しい要望に対して、チームみんなで協力して解決できた時や、お客様から感謝の言葉をいただいた時は、大きな喜びを感じます。                    |
| 4. 大変なこと            | 人見知りはしない方ですが、女性が多い職場ですので、慣れるまではコミュニケーションに気がつかいました。                             |
| 5. 私はここから出発した       | 学生時代、ずっとスポーツ畑だったため、入社当時はファッションはもちろん、ビジネス知識も完全にゼロでした。                           |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 職場でのコミュニケーションです。同じあいさつでも「〇〇さん、おはようございます」などと名前を呼ぶことで、親近感を持っていただけるように心がけています。    |
| 7. 高校生の方へ           | 整理整頓は何においても大切だと思います。                                                           |
| 8. 夢・目標             | チームワークが第一だと思っていますので、切磋琢磨しながら皆でステップアップしていけたらと思います。後輩に対しても、できる限り成長の手助けをしていきたいです。 |



堀江センター 主任  
筱原さん 24歳



高校時代は野球に打ち込んでいたという筱原さん。チームワークに対する思い入れは人一倍強い。

## 5 まとめ

- 倉庫業務は、入荷・出荷・保管といった従来の業務に加え、検品や札付け、検針、修理といった、商品の価値を高めるサービス（物流加工）をプラスするのが主流となっています。
- さらに最近では、返品取り扱いや、ネット通販を介した個人消費者向け物流も、付加価値の高いサービスとして注目されています。



事例協力 株式会社オーティーエス  
江戸川区南葛西5-16-1 TEL:03-5605-6511

## ② 物流サービス業

### 事例：メーカーや卸売等の販売物流請負

#### ① 当社の業務内容



#### 配送・在庫管理・仕分け・返品・分析など企業の物流業務をトータルに請け負っています

- 小売店や消費者に届ける商品の保管・在庫管理、仕分け・梱包、輸送・回収など、販売に伴う物流業務をトータルに請け負っています。
- 物流コストの低減や輸送時間短縮、品質向上といった効率化の提案や、出荷動向の分析、需要予測といった売り上げ拡大につながる情報の提供など、一歩踏み込んだサービスの提供にも取り組んでいます。

#### ② サービス内容

##### 〈物流センター業務（ドラッグストア向け）〉

##### 配送業務のほか、在庫管理や検品など、店舗での作業効率化を支援するサービスを行います

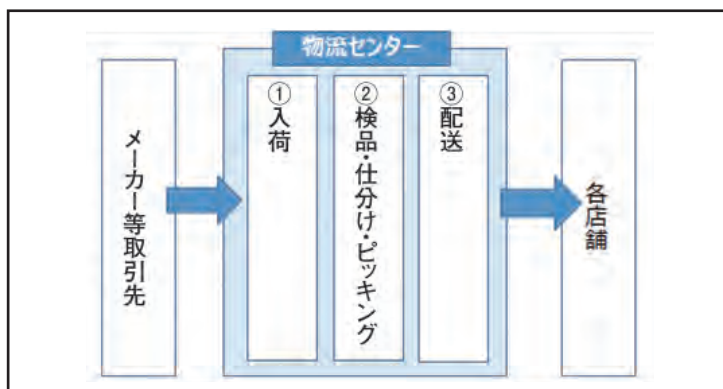
- ① メーカーや卸売業者から商品が入荷されます。



- ② ● 入荷された商品の数や内容などを検品します。
- 在庫するものは所定の場所へ仕分けて運びます。
  - 出荷指示に従って保管場所から商品を集める「ピッキング」をします。
  - ピッキングした商品を検品し、小分けや梱包などを施し、店舗や方面ごとに仕分けます。



- ③ ドライバーが各店舗まで配送します。  
必要に応じて返品回収を行います。



在庫管理や仕分けなど店舗作業の効率化を支援するサービスを実施



出荷指示に従って商品を集める「ピッキング」作業

#### ③ ステップ

##### ① 新入社員

研修やOJTで業務を覚える



研修やOJTを通して仕事を覚えます。ドライバーなら、助手席同行や、先輩に同乗してもらっての運転で慣れていきます。

##### ② 中堅社員

リーダーとして後輩指導を行う



庫内作業、ドライバーとともに、担当業務を責任を持って遂行するほか、リーダーとして業務効率化の提案や後輩指導を行います。

##### ③ ベテラン社員

クライアントへの提案や管理職として部下の指導などを行う



物流戦略についてクライアントへ提案したり、部下の管理指導を行います。

## 4 先輩にきく

### 〔物流センター〕課長代理 西岡さん

|                     |                                                                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | トラックドライバーにあこがれて応募しました。                                                            |
| 2. 仕事内容             | コンビニ配送、個人向け集配等を経て、今は物流センターでドラッグストア向け商品の仕分けや配送と、管理職として部下の指導を行っています。                |
| 3. やりがい・魅力          | 個人向け集配では、効率よくルートを組み、知らない場所を回ることが楽しかったです。<br>今は仕分け作業を効率よく行うことに達成感を感じています。          |
| 4. 大変なこと            | 部下の適性に合わせた管理・指導は難しいです。                                                            |
| 5. 私はここから出発した       | 入社当初は2ヵ月間くらいハンドルを握らせてもらえませんでした。その後、助手や先輩に同乗してもらっての運転を経て、3ヵ月後くらいにやっと独り立ちさせてもらえました。 |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | みんなと一緒に現場を良くしていきたいので、話しやすい雰囲気を作るために、部下とのコミュニケーションは大切にしています。                       |
| 7. スキル・資格           | フォークリフト、大型一種                                                                      |
| 8. 夢・目標             | 管理職としてさらに成長したいです。                                                                 |



東京センター 課長代理  
西岡さん 43歳



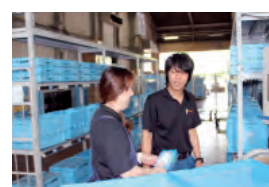
仕分けした商品をトラックに積み込む西岡さん。

### 〔物流センター〕係長 稲越さん

|                     |                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 元々ここでアルバイトをしており、この仕事に魅力を感じてそのまま正社員として入社しました。                           |
| 2. 仕事内容             | ドラッグストア向け商品のピッキング、仕分けを担当しています。係長として後輩の指導や業務管理にもあたっています。                |
| 3. やりがい・魅力          | 物量にかかわらず、所定時間内に作業が完了できるよう日々試行錯誤していますが、うまくいったときは大きなやりがいを感じます。           |
| 4. 大変なこと            | 仕事のやり方で、全員の賛同を得られず悩むこともあります。                                           |
| 5. 私はここから出発した       | アルバイトをしていた頃、作業効率化のための提案が会社に取り入れられて、大きなやりがいを感じたことが私の原点です。               |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | この業界は生産性が大変重要です。今の部署はアナログな作業が多いので、現場作業員の気持ちを考慮しながら、生産性の向上にこだわってやっています。 |
| 7. スキル・資格           | フォークリフト                                                                |
| 8. 夢・目標             | 今は生産性を極めたいですが、30歳代ではクライアントとのやりとり、40歳代では業務全体を意識した仕事ができればと考えています。        |



東京センター 係長  
稲越さん 28歳



ゆくゆくはもっとこの会社を大きくしていきたいと語る稲越さん。

## 5 まとめ

- 近年、物流は企業経営において重要なものにとらえる風潮が強くなってきています。
- 物流業界では、単に物を配送するだけでなく、経営の効率化や顧客満足度の向上につながる、戦略的な物流サービスを提供することが求められており、今後、より大きな将来性が期待できるといえます。



事例協力

八武崎運送株式会社

本社 江戸川区松江2-26-5

東京センター 埼玉県八潮市2-173 TEL:048-999-7775



## 10 自動車整備業

### 事例：民間車検整備工場

#### 1 当社の業務内容



##### 商用車の車検整備、点検整備、一般整備を行っています

- トラックを中心に軽自動車から重機までメーカーに関係なく幅広く対応しています。
- 走行距離が長く、使用頻度が高い商用車では、故障や事故を未然に防ぐ、質の高い整備が求められます。

#### 2 サービス内容

##### 〈整備士〉車検・整備・修理…まさに商用車の「お医者さん」

- 取り扱い車種の9割を占めるトラックの車検や整備、修理、板金、塗装などが主な仕事です。
- トラックも電子制御化が進んでおり、コンピュータの知識が必須です。
- コンピュータ化に伴い故障診断も難しくなっています。素早く正確に故障部位の特定ができる知識と判断力が求められます。



軽自動車から重機まで取り扱うため、多様な設備がある。月間約300台の点検・整備・修理をこなしている。



あらゆる車種に対応するため、幅広い知識が必要になる。大変だがスキルアップにはもってこいの環境である。

##### 〈フロント〉会社の顔としてお客様と現場をつなぐ

- お客様との最初の接点となる仕事。お客様の依頼を聞き、スケジュールを決めて整備工場に作業内容を伝えます。
- 整備工場の稼働状況とお客様の要望を勘案しながら、予約が均等に入るようにスケジュール調整します。
- お客様への作業内容の提案等のため、整備・点検の知識が必須です。



予約を均等化することで、短納期を可能にするとともに、残業時間の削減など、ワークライフバランスの向上にもつながる。



整備の現場の経験を積み、工場長などを経てからフロント担当となることが多い。まさに整備士のプロ中のプロ。

#### 3 ステップ

##### ①新入社員

まずは座学にて知識を身につける



さらに、年2回のディーラーを招いた講習会など、レベルアップを図る機会がある。

##### ②中堅社員

技量と経験と知識、判断力が上がる



技術に加え、経験と知識の蓄積により、故障部位の素早い特定、ミスのない整備ができるようになる。

##### ③ベテラン社員

事業場の管理運営を行う



工場長や管理職、フロント担当として、事業場のスムーズな運営、部下の指導等に従事する。

## 4 先輩にきく

### 〔整備士〕工場長 根本内さん

|                     |                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 普通科を卒業後、運送ドライバーを経て整備の道へ。元々車いじりが好きだったことからの転職です。                                                                 |
| 2. 仕事内容             | 整備の仕事のほか、工場長として工場の運営や部下のとりまとめを行っています。                                                                          |
| 3. やりがい・魅力          | 今は立場上、やりがいよりも責任感のほうが大きいです。                                                                                     |
| 4. 大変なこと            | トラックのコンピュータ化が進み、整備が難しくなっています。日々勉強をしないとついていけないところは大変だと思います。工場長としては、部下の適性を活かしながら全体のレベルアップを図れるような仕事の采配に気がつかっています。 |
| 5. 私はここから出発した       | 乗用車に比べてトラックは、溶接等をしてパーツを作る“工作”作業が多く、そこに自由さと面白さを感じました。                                                           |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 修理や整備だけでなく、美しい仕上がりでお客様に引き渡すことに一番こだわっています。                                                                      |
| 7. スキル・資格           | 2級整備士資格、自動車検査員資格、大型自動車免許、C N G講習修了者資格                                                                          |
| 8. 夢・目標             | 現場の仕事に限って言えば、重機の整備にも挑戦してみたいと思っています。                                                                            |



工場長 根本内さん  
46歳 普通科卒



部下を指導する根本内工場長。  
ミスのない的確な整備ができれば最高だが、肝心なのは同じミスを二度と起こさないことだそう。

### 〔フロント〕サービス部 部長 薄井さん

|                     |                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 自動車が好きで自動車に携わる仕事がしたかったからです。                                          |
| 2. 仕事内容             | お客様の依頼を受け、現場との調整やスケジュール管理をするのが主な仕事です。                                |
| 3. やりがい・魅力          | お客様からいただく感謝の言葉が一番励みになります。                                            |
| 4. 大変なこと            | よかれと思ったことが裏目に出たりするなど、人相手の仕事特有の難しさはあります。お客様のニーズと現場の事情を調整するのにも気がつかれます。 |
| 5. 仕事をする上で大切にしていること | 修理や整備だけでなく、美しい仕上がりでお客様に気持ちよく引き取っていただけるように心がけています。                    |
| 6. 私はここから出発した       | 昼間は整備工場で働きながら夜は高校の自動車科へ通うなど、車漬けの生活をしていました。                           |
| 7. スキル・資格           | 2級整備士資格、自動車検査員資格、大型自動車免許、中型自動二輪免許、ガス溶接資格                             |
| 8. 夢・目標             | 日によって仕事量に偏りが出ないようにスケジュールを調整し、現場のスムーズな稼働を維持するのが目標です。                  |



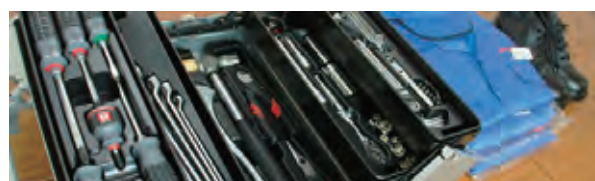
サービス部 部長  
薄井さん 50歳  
自動車科卒



工場長と打ち合わせをする薄井部長。自身も整備士出身だが、今はフロント担当として、整備士に厳しい要求も出さなければいけない。

## 5 まとめ

- 商用車の車検整備は、価格よりも故障や事故を防ぎ、安全走行をするための質の高い整備が重要視されます。
- トラックもコンピュータ制御が常識となっていますので、コンピュータの知識は必須です。
- 技術の進歩は早いので、コンスタントな情報収集と勉強が欠かせません。



事例協力

東京車検整備有限会社 本社 江戸川区臨海町4-2-1  
工場 千葉県浦安市千鳥10-1 TEL:047-305-4801



# 11 卸 売 業

## 事例：電設資材の卸販売商社

### 1 当社の業務内容



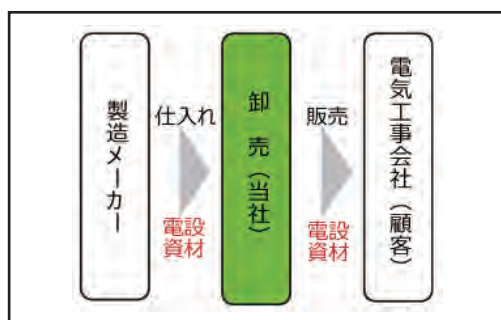
**電気設備用工事材料をメーカーから仕入れ、電気工事会社に納めています**

- 商業施設や学校・住宅など、建築物の電気設備に必要なあらゆる資材（電設資材）の卸売（商社）です。
- 顧客である電気工事会社と、製造メーカーとの間に立ち、膨大な商品群の中から、顧客の求める電設資材を選択して販売しています。

### 2 サービス内容

**顧客と製造メーカーをつなぐパイプ役として、最適な電設資材を提案します**

- 電気工事会社から発注を受け、複数の製造メーカーの幅広い電設資材ラインアップの中から、顧客の求める資材を納めます。
- 卸売の強みは、豊富な商品知識と、製造メーカーと顧客の双方から得る情報力です。
- 商品知識と情報力を駆使して、顧客のニーズをよく理解し、最適な商品の提供、ときには課題の解決策を提案します。



**取り扱うのは建築物の電気設備に関するあらゆる資材**

- 人が生活する建築物には、さまざまな電気設備があります。エアコン、照明、コンセントなどすぐ目につくものの他、分電盤や電力計、裏側に隠れた電線やアンテナ線などもあります。
- 当社が販売するのは、そんな建築物の電気設備に関する資材のすべてです。



コンセントの差込口一つとっても、様々なデザインが。膨大な種類の中から、顧客が求める製品を確実に納品するのが仕事の基本となる。



普段はあまり見る機会のないコンセントの電線。



電力量計の種類も豊富。



電柱など、社会貢献度の高い製品を取り扱うことも。

### 3 一日のタイムスケジュール例





## 4 先輩にきく

### 〔営業職〕 江東営業所 村上さん

|                     |                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 大工だった父の影響で家に携わる仕事に興味があり、お客様の喜ぶ姿を直接見られる営業職に魅力を感じ志望しました。                             |
| 2. 仕事内容             | ルート営業、新規顧客開拓。                                                                      |
| 3. やりがい・魅力          | 「君だから注文する」と言っていたいた時は一番嬉しいです。また、お客様が抱える課題に対して解決策をご提案し、受け入れていただいた時も大きなやりがいを感じます。     |
| 4. 私はここから出発した       | 取扱商品が膨大で、最初はお客様の言っていることが理解できませんでした。「言われて調べて」を繰り返して、ようやく話についていけるようになったのは1年半後くらいでした。 |
| 5. 仕事をする上で大切にしていること | 常に話しやすい空気感を持つようにしています。お客様とは、趣味や家族などプライベートな話題も積極的に共有して、いざという時に仕事の相談がしやすい関係を心がけています。 |
| 6. スキル・資格           | 資格ではないですが、私は高圧関係の設備機器が得意で、このジャンルについては社内からも頼りにされています。                               |
| 7. 高校生の方へ           | 自分が必要とされる場所は必ずあるので、今がうまくいってなくても、めげずに頑張ってもらいたいです。                                   |
| 8. 夢・目標             | 定年退職までずっと会社に貢献し続けられる人材でありたいです。この会社で勤め上げて無事にゴールを迎えたいですね。                            |



村上さん 32歳



営業車で外回りに出る村上さん。

### 〔営業職〕 江東営業所 副所長 鮫島さん

|                     |                                                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 志望の決め手は創業が古いことと、取引先に大手企業や官公庁が多く、安定性を感じたところでした。                               |
| 2. 仕事内容             | 担当顧客へ電設資材の提案や販売を行っています。                                                      |
| 3. やりがい・魅力          | 競合他社の中から、仕事ぶりや信頼関係を評価した上でうちを選んでいただいた時は嬉しく思います。                               |
| 4. 私はここから出発した       | 営業職に配属された当初はとにかく無我夢中でした。担当する顧客にもよりますが、私の場合、やっと余裕が出てきたのは入社して5～6年目になってからです。    |
| 5. 仕事をする上で大切にしていること | 「顧客に言われたことをミスなく確実に遂行する、まずはそこから」という気持ちを大切にしています。また、失敗を恐れず、前向きに挑戦することを心がけています。 |
| 6. スキル・資格           | 官公庁関係の仕事が得意としています。官公庁関係は書類も多く、段取りも特有ですが、これまでの経験でノウハウを得ることができました。             |
| 7. 高校生の方へ           | もし高校を卒業して当社に入社される場合、大卒の人より4年も早くキャリアをスタートできるという強みがあります。                       |
| 8. 夢・目標             | “この人がいるからこの会社は大丈夫”と思われる人材になりたいです。                                            |



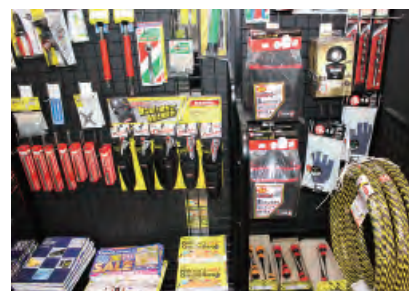
副所長 鮫島さん 36歳



商談中の鮫島さん。  
地図に残る有名施設の工事にかかわれるのも誇りだと話す。

## 5 まとめ

- 顧客とメーカーの間に立つことで得られる豊富な商品知識と情報力を強みに、より最適な商品を提案していくことが大切です。
- 卸売の営業スタイルは、既存顧客を回るルート営業が主となります。顧客との日々のコミュニケーションから強い信頼関係を構築していくことが求められます。
- 地図に残る施設の建設にかかわることができるなど、“社会の役に立っている”と誇りを感じられる、魅力あふれる仕事です。



事例協力 株式会社タカノスマイル  
江戸川区東松本2-17-9 TEL:03-3673-2001

## 12 卸 売 業

### 事例：食品卸売・精米・米飯

#### 1 当社の業務内容



##### お米や食材の製造・卸売を行っています

- 当社は、精米工場、米飯工場、物流ステーションによって次のような業務を行っています。
  - 精米工場で精米した米の出荷。
  - 外食産業に向けた白飯、酢飯、おにぎりなどの製造。
  - 酒類や小麦粉、調味料など、主に外食産業で必要とされる様々な食材の一括配送。

#### 2 サービス内容

##### 〈精米製造部〉精米機で高品質のお米を製造

- 各産地から精米工場に運ばれた玄米は、自動制御された精米機によって精米されます。
- 工程中、計7回の選別を行い、小石などの異物を除去し、安全で美味しいお米を出荷します。



受入検査後、玄米が運ばれる。



精米機は米の状態に応じて調整。



異物や欠損米をはじく選別機。

##### 〈米飯製造部〉

##### こだわりの米飯を外食産業に提供

- 外食や小売店向けの白飯、酢飯、おにぎり、いなり、巻物などの加工米飯を製造しています。
- おいしいご飯を炊くために「ひと釜浸漬」、「ガス炊飯システム」、「丸釜使用」などのこだわりがあります。



お米の中心まで熱が伝わりふっくらとしたご飯を炊き上げる。



顧客の多様なニーズに応えるため、ひと釜ずつ焚き分けることも可能。

##### 〈物流部〉外食店のニーズにあわせてお米や食材、酒類を一括受注・配送

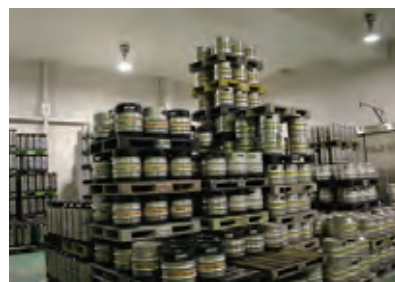
- 外食店のニーズに合わせて作りたてのお米、粉類、酒類、各種食材を一括受注・一括配送しています。



一括受注・配送の拠点となる物流ステーション。



出荷作業はフォークリフトを活用する。



ビールは15度の低温管理。他の食品の品質管理も徹底している。



### 3 先輩にきく

#### 〔精米製造部〕 増子さん

|               |                                                                                                 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機         | 実家が米農家だったので、お米を製造している会社に興味がありました。                                                               |
| 2. 仕事内容       | 精米機や選別機のメンテナンスや操作を担当しています。お米の産地や品種、出来によって機械を調整します。                                              |
| 3. やりがい・魅力    | 実際に納品先のお店を訪ねた際に、お客様がおいしそうに召し上がっているのを見ると、非常にやりがいを感じます。                                           |
| 4. 大変なこと      | 機械トラブルです。復旧に時間がかかると、出荷に大きく影響しますので、上司に報告・相談しながら迅速に対応します。                                         |
| 5. 私はここから出発した | 法学部卒のため、機械の知識ゼロから出発しました。設備構造や操作方法を理解するまでは大変でした。機械の仕組みや構造を知るために、機械の清掃やメンテナンス時の機械の分解・組み立てから始めました。 |
| 6. 大切なこと      | 食品を扱う仕事をしているので、衛生面は手洗いなどの基本を徹底するよう日々心がけています。                                                    |
| 7. 夢・目標       | ブレンド工程を覚えて、顧客のニーズに合ったブレンド米を早く作れるようになりたいです。いずれは工場の運営にも携われるようになりたいです。                             |



増子さん 平成25年入社



上司と精米機の状態を確認。

#### 〔物流部〕 加藤さん

|            |                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機      | 元々食品に興味があり、当初は営業職として入社しました。研修中、チーム単位で連携して働く物流部の仕事に魅力を感じて物流部を希望しました。        |
| 2. 仕事内容    | 受注の指示書をもとに、出荷作業を行います。出荷が終わったら、次に入荷した商品の確認作業になります。                          |
| 3. やりがい・魅力 | 年末の超繁忙期、顧客である外食店の需要を予測して商品を仕入れ、膨大な量の商品を途切らずことなく出荷し、うまくさばき切った時は大変やりがいを感じます。 |
| 4. スキル・資格  | フォークリフトの免許取得は必須です。                                                         |
| 5. 大切なこと   | 視野を広く持つことです。倉庫の中は物が多くて死角がでやすく、事故が起きないように自分だけでなく他の人にも気を配るようにしています。          |
| 6. 夢・目標    | 日本酒などの和酒全般を担当していますが、他の商品をもっとよく知って、年末の受注予測の精度をさらに上げられるように頑張りたいです。           |



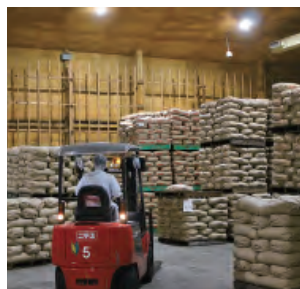
加藤さん 平成26年入社



フォークリフトを操る加藤さん。

### 4 まとめ

- 精米したお米、管理・出荷した食材が最終的にお客様の食につながる、とてもやりがいのある仕事です。
- 一方で、わずかのミスで大量の商品が出荷できなくなることもあり、非常に神経を使う仕事でもあります。
- 食べ物に興味のある方なら、最初は機械やお米に詳しくなくても、やがて好奇心を持って仕事ができるようになります。



**事例協力** 株式会社イクタツ  
江戸川区松江3-16-6 イクタツビル TEL:03-3651-5040



## 13 食材卸売・給食受託

### 事例：給食用食材の卸売、給食調理業務の受託

#### 1 当社の業務内容



#### 給食で使う食材の卸売販売と給食調理業務の受託をしています

- 保育園、小・中学校、高校、給食センターなどへ、注文に応じて給食用食材を納めています。
- また、上記施設等の給食調理業務を受託し、調理を中心に給食にかかるサービスを提供しています。

#### 2 サービス内容

##### 〈学校給食用食材の卸売販売〉

- 学校の栄養士（教諭）からの発注をもとに、メーカーから仕入れた給食用食材を毎日学校へ配送します。
- 営業担当は、おすすめの食材等を栄養士に提案し、受注に結びつくよう営業を行います。
- 調理場は朝が早いいため、配送担当は早朝から勤務を開始します。



合わせて600校以上の学校や給食センターに毎日食材を配送している。



社内には、大きな食材倉庫、最新の冷凍・冷蔵設備を完備している。

##### 〈学校給食の受託〉

- 学校（市町村）から委託を受け、給食の調理業務を行います。
- 学校の調理場（給食室）で、栄養士（教諭）のレシピに従い調理します。
- 子どもたちの満足だけでなく、食育方針に沿った食材選びや味付けなど、学校側のニーズに合わせたサービスを提供します。
- 徹底した衛生管理、食の安全・安心への取り組みが求められます。



衛生面の理由で、前日からの仕込みができないため、給食室の朝は早い。  
時間割は変えられないため、調理は時間との戦いになる。



食物アレルギーへの対応食は、命にかかわることもあるため、とくに慎重な取り扱いが必要となる。

#### 3 ステップ

##### ①新入社員

研修やOJTで仕事を覚える



衛生研修等で基礎を学び、OJTで仕事を覚えます。職種により研修内容は異なります

##### ②中堅社員

担当業務を遂行。チームの中心的役割を果たす



担当業務を責任持って遂行するほか、リーダーとしてチームの中心的役割を果たします。

##### ③ベテラン社員

管理職として部下の指導などを行う



管理職として部下の指導にあたります。新規受注のための企画立案等にも従事します。

## 4 先輩にきく

### 〔営業職〕 食材卸売事業部 主任 江森さん

|                     |                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | スキルアップのために受講した民間の営業研修で当社を紹介され、もともと食べ物に興味があったので志望しました。                                     |
| 2. 仕事内容             | 学校の栄養士さんへ給食用食材の売り込み、食材の配送。                                                                |
| 3. やりがい・魅力          | 提案した食材が給食メニューに採用されることがやりがいです。                                                             |
| 4. 大変なこと            | 給食の時間は決まっているため、食材配送は待ったなし。スムーズにいけば問題ありませんが、途中で「調味料が足りなくなったから至急届けてほしい」などの追加対応が入ると慌たしくなります。 |
| 5. 私はここから出発した       | 最初はと思ったら食材を採用していただけるか悩みました。先輩のやり方を見習ったり、レシピサイトで食材の活用方法を調べたりして、段々自分なりに提案ができるようになりました。      |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 当たり前ですが、あいさつとコミュニケーションを大切にしています。また、クライアント（先生）の顔と名前はすぐに覚えます。                               |
| 7. スキル・資格           | 普通自動車免許                                                                                   |
| 8. 後輩へひとこと          | 食材や料理の知識はなくても、仕事をしているうちに必ず身につきますので心配いりません。                                                |



主任 江森さん 34歳



配送する食材を準備する江森さん。1日に20校ほどを回るという。

### 〔調理〕 給食受託事業部 業務責任者 中村さん

|                     |                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 実家のラーメン店で働いていましたが、店じまいを機に転職。自営業に比べて休日が規則正しいなど、プライベートとのバランスが取りやすい点が魅力で給食業務に興味を持ちました。 |
| 2. 仕事内容             | 学校で給食の調理をしています。受託業務の新規受注があれば立ち上げに携わります。                                             |
| 3. やりがい・魅力          | 子どもたちから「おいしかった」「また作ってください」などと感想をもらうのがやりがいです。                                        |
| 4. 大変なこと            | 新規の立ち上げはやはり大変です。自治体により給食に関するマニュアルが異なりますし、スタッフも新規の上に、プレオープンもなくいきなり本番ですから、気が抜けません。    |
| 5. 私はここから出発した       | もともと調理師免許は持っていましたので、わりとすんなりと業務に入っていけたと思います。                                         |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 衛生面に気をつけるのは大前提ですが、体調によって味の感じ方が変わるので体調管理にも気をつけています。                                  |
| 7. スキル・資格           | 調理師免許                                                                               |
| 8. 後輩へひとこと          | 料理好きの方には向いていると思います。子どもと同じタイミングで休みを取得できるので、子育てとの両立がしやすい点も魅力だと思います。                   |



中村さん 業務責任者  
39歳 普通科卒



調理中の様子。学校給食の調理では、栄養士（教諭）とのコミュニケーションが重要だと中村さん。

## 5 まとめ

- 学校給食の民間委託はますます増加傾向にあります。
- 給食受託業務では、子どもたちの満足のほかに、委託者側である学校の顧客満足度を意識する必要があります。
- 食の安心・安全へは厳格な取り組みが求められます。食物アレルギーへの対応食（除去食）は、命にかかわるためとくに慎重な対応が求められます。
- 給食の時間は決まっているため、食材の配達、調理ともに朝が早いのが特徴です。



事例協力 日本給食株式会社  
江戸川区中央1-16-19 TEL:03-3652-6251



## 1 当社の業務内容



## 観葉植物のレンタルを通して、お客様に居心地のよい空間を提供します

- オフィスや店舗など様々な施設に観葉植物の貸し出しをしています。
- 空間や環境、予算に合わせて、最適なグリーンのコーディネートをご提案します。
- ご契約いただいたお客様を定期的に訪問して植物の交換やメンテナンスを行います。

## 2 業務フロー

## ① 商談



- お客様のご要望やイメージを伺い、設置環境を確認します。
- 数量やご予算を勘案しながら、それぞれの空間に最適なグリーンのレンタルプランをご提案します。

## ② 仕入れ



- 植物のセレクト・設置を担当するサービスマンからの発注をとりまとめ、購買部が全国の市場や生産者から植物を仕入れます。
- 樹形や葉の数など、仕入れた植物のクオリティを厳格にチェックします。



## ③ デリバリー



- 購買部が仕入れた植物は温室で管理しており、サービスマンがその日ごとに設置する植物を選んでトラックに積み込み、お客様のところへ運搬します。
- お客様のところへは毎月、定期的に伺います。

## ④ 設置・メンテナンス



- サービスマンがお客様のところへ赴き、植物の設置や交換作業を行います。
- 給水や手入れ、防虫、鉢周りの清掃、植物の状態チェックといったメンテナンスを実施します。
- 日当たりや気温などの環境を考慮し、設置する植物のご提案を行います。



## ⑤ コミュニケーション



- 作業の報告をするとともに、植物に関するご相談をお受けするなど、お客様との会話を大切にし、より満足度の高いサービス提供に活かします。
- コミュニケーションの中で、出店やオフィスのレイアウト変更に伴う新規のご依頼をいただくこともあります。

### 3 先輩にきく

#### 〔営業開発部〕 セクションチーフ 鷹野さん

|                     |                                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 学校で植物に関する勉強をしていたことから、植物にかかわる仕事に就きたいと思い、当社を志望しました。                                                         |
| 2. 仕事内容             | 新規顧客の開拓営業をしています。                                                                                          |
| 3. やりがい・魅力          | 「担当者があなたで良かった」など、お客様に喜んでもらえることが一番のやりがいです。                                                                 |
| 4. 大変なこと            | ベストを尽くした提案が他社の提案に負けた時や、お客様に言いづらいことをお伝えしなければいけない時などは、つらく感じます。                                              |
| 5. 私はここから出発した       | 入社まもなく新規顧客の営業担当になりましたが、当初は右も左もわからず苦労しました。全く受注できない月もあったりして悩みましたが、自分なりにノウハウを蓄積し、やがてコンスタントに契約を獲得できるようになりました。 |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | お客様へのレスポンスを早くすることを大切にしています。契約の決め手に「対応の早さ」を挙げるお客様がいらっしゃったことがきっかけで常に心がけるようになりました。                           |
| 7. 夢・目標             | 将来的には、女性でも長く続けられる営業を確立することが目標です。                                                                          |



営業開発部  
セクションチーフ  
鷹野さん 28歳 農学部卒



商談中の様子。お客様と話している時間が一番好きだと話す鷹野さん。

#### 〔レンタルサービス部〕 マネージャー 吉田さん

|                     |                                                                                                                    |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機               | 田舎育ちということもあり、もともと動植物が好きでした。自然にかかわる仕事を探していて、当社に出会いました。                                                              |
| 2. 仕事内容             | ご契約いただいたお客様を訪問し、植物の交換やメンテナンスを行っています。また、マネージャーとして18名の部下を統括しています。                                                    |
| 3. やりがい・魅力          | 現場に赴く仕事ですので、お客様からの反応をストレートに感じられる点に大きな魅力を感じています。                                                                    |
| 4. 大変なこと            | 猛暑や降雪のシーズンには体力的にきつuitと感ずることもあります。また、お客様も十人十色ですから、気をつかうことも多いです。                                                     |
| 5. 私はここから出発した       | 新人の頃、連絡の行き違いによるミスでお客様にご迷惑をおかけしてしまい、とても怒られたことがありました。自分なりに誠心誠意謝罪したところ、それをきっかけに新規の仕事をしていただくなど、お客様との強い信頼関係を築くことができました。 |
| 6. 仕事をする上で大切にしていること | 話しやすい職場の雰囲気作りを心がけています。また、現場の仕事も率先して行い、模範を示せるように努力しています。                                                            |
| 7. 夢・目標             | もっとグリーンレンタルという仕事を多くの人に知ってもらい普及させたいです。そして、今後就職する若い方の憧れの職業となるよう頑張っていきたいです。また、自分の経験を生かし、後進の育成にも力を入れていきたいです。           |



レンタルサービス部  
マネージャー  
吉田さん 34歳  
専門学校卒



メンテナンスの様子。社内では部下が悩みを抱え込まないように風通しのよい職場作りを心がけている。

### 4 まとめ

- オフィスや店舗を彩る植物のほとんどが、「レンタル」という形態で利用されています。
- 植物は、インテリアとしての利用から、働く環境の改善や環境対策へのアピールなど、新しい効用が注目されています。



事例協力 国土緑化株式会社  
江戸川区中央2-1-21 TEL:03-3674-2611



## 13 介護事業

### 事例：在宅介護

#### 1 当社の業務内容



おやつ時間。利用者さんとおしゃべりのひと時となっている。

##### 介護が必要な方へ在宅介護サービスを提供

- 自宅を訪問して必要な介護を行う「訪問介護」（ホームヘルプ）
- 自宅で看護師等が医療的なケアを行う「訪問看護」
- 車で送迎し、食事や入浴、レクリエーションなどを提供する「通所介護」（デイサービス）
- 必要に応じて訪問、通所、宿泊サービスを複合・一体で提供する「小規模多機能型居宅介護」
- 自立支援のために介護サービスの計画書（ケアプラン）を作成する「居宅介護支援」等



研修で必要な技術をみがく。

#### 2 サービス内容

##### 〈訪問介護〉自宅を訪問して家事援助や必要な介護を行うホームヘルパー

- 自宅を訪問して、必要な身体介護や通院介助、調理、清掃、洗濯などの生活支援を行います。
- 訪問介護をして終わりというわけではなく、利用者さんの病歴や生活環境をもとに、なぜ、どのような介護が必要なのかという事前の聞き取りも行います。
- 訪問終了後は、事務所に戻って介護をした内容を記録・報告し、場合によってはケアマネジャーに伝えて、ケアプランの見直しを検討します。



利用者さんの外出支援も仕事の一つ。

##### 〈居宅介護支援〉利用者さんに必要な介護サービスを提案してケアプランを作成

- ケアマネジャーが自宅を訪問して生活状況や要望等を伺い、自立した生活に必要な介護サービスを提案し、介護サービス計画書（ケアプラン）を作成します。
- ケアプランの作成はケアマネジャーの資格を取得していなければ行うことができません。
- なお、ケアマネジャー受験には、最低5年の実務経験が必要です。

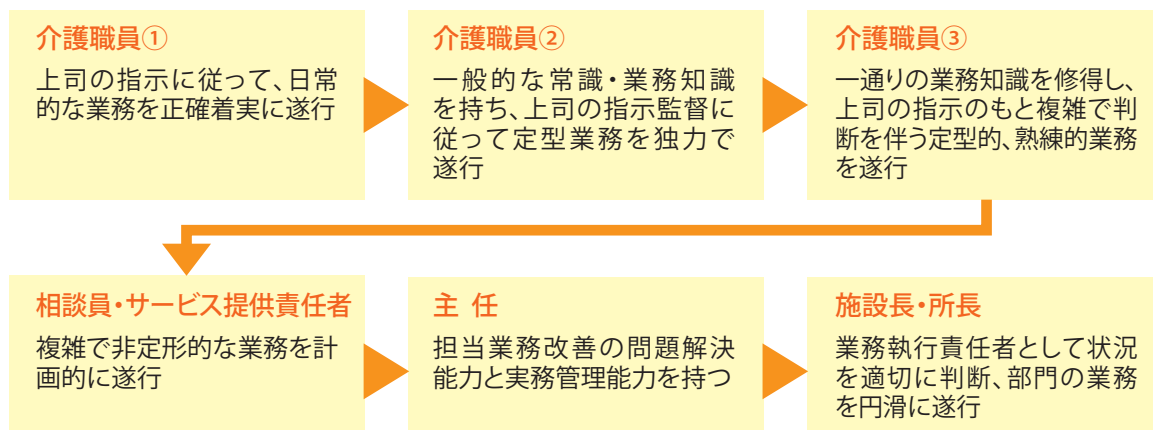


利用者さんの自宅で日常生活の困りごとなどの聞き取りをしている。



当社のケアマネジャー

#### 3 ステップ（介護職員から施設長・所長まで：当社基準）



## 4 先輩にきく

### 〔通所介護・生活相談員（介護福祉士）〕 山崎さん

|               |                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機         | 最初は他社の有料老人ホームの事務員でしたが、隣に併設されていたデイサービスの仕事が、とても楽しそうに思えて転職しました。                        |
| 2. 仕事内容       | 利用者さんとお話して状態を確認したり、入浴やトイレの介助をします。<br>生活相談員になってからは、利用者さんやご家族からお話を伺って相談に対処する仕事もしています。 |
| 3. やりがい・魅力    | 利用者さんから「ありがとう」と感謝されるとき。                                                             |
| 4. 大変なこと      | 利用者さんが亡くなられたときは、ショックが大きくて気持ちの整理が大変でした。                                              |
| 5. 私はここから出発した | 前職の事務員の仕事をしながらヘルパー2級（現在は介護職員初任者研修）を取りました。                                           |
| 6. スキル・資格     | 昼は働きながら、夜に勉強して介護福祉士の資格を取りました。                                                       |
| 7. 夢・目標       | このままデイサービスで働きたい思いもありますが、いずれはケアマネジャーとして働きたい思いもあります。                                  |

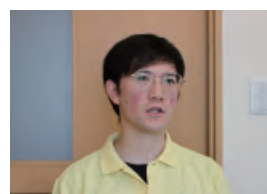


山崎さん 平成27年入社



### 〔小規模多機能型居宅介護・介護職員〕 千葉さん

|               |                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. 動機         | お笑い芸人をやっていましたが、私の妻が勤めていた介護の会社から声がかかり、やってみようと思いました。               |
| 2. 仕事内容       | 主に生活動作の介助です。利用者さんのできないことをお手伝いするのが基本です。                           |
| 3. やりがい・魅力    | 以前は、介護の仕事は大変というイメージがあったのですが、要はやる気だと思います。今は毎日が充実しています。            |
| 4. 大変なこと      | あまりないです。<br>お笑い芸人をやっていた時のほうがつらかったです。                             |
| 5. 私はここから出発した | まったくの初心者でしたが、入社してから介護職員初任者研修を受講しました。仕事をしながら3ヵ月ほどで研修を終えることができました。 |
| 6. 夢・目標       | 介護福祉士やケアマネジャーなどの資格を取りたいです。資格があると自信になりますし、モチベーションにもつながります。        |



千葉さん 平成28年入社



## 5 まとめ

- 介護の仕事は大変なイメージがあるかもしれませんが、多くの仲間や医療、リハビリなどの専門職と協力しながら、みんなで高齢者の自立した生活を支える、とてもやりがいのある仕事です。
- 経験を積み資格を取得することで、介護福祉士やケアマネジャーといったステップアップを図ることもできます。





## 1 当校の概要



- ◆ 都立職業能力開発センターは、新たに職業に就かれる方、求職中の方、転職を希望している方を対象に、就職に向けて、職業に必要な知識・技能を習得していただくための施設です。
- ◆ 都内に13校(東京障害者職業能力開発校・台東分校含む)あります。
- ◆ 城東職業能力開発センター江戸川校には、2年コースが3科目、1年コースが1科目、6か月コースが2科目、3か月コースが1科目(高年齢者)あります。
- ◆ 多くの科目が修了すると資格、受験資格が取得できます。

## 2 学科紹介

### 機械加工科 (2年・4月入校) … 中学卒業程度でおおむね30歳以下、筆記試験・面接実施



- ◇ 各種汎用工作機械及びNC(数値制御)工作機械の操作、プログラミングと金型製作に関する知識・技能を習得できます。
- ▶ 取得できる資格、受験資格  
技能士補(機械系機械加工・技能照査合格者)、ガス溶接技能講習修了証、アーク溶接、自由研削と特別教育修了証、2級・3級技能検定(機械加工系職種)
- ▶ 主な就職業種(平成28年度就職率100%)  
金属部品、自動車部品、電機部品、金型、精密機械製造業等

### メカトロニクス科 (2年・4月入校) … 高校卒業程度でおおむね30歳以下、学力試験・面接実施



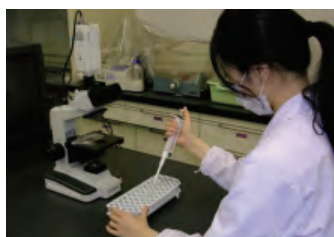
- ◇ 産業用ロボット・自動制御装置等のメカトロニクス製品の設計、制御機構のプログラミング等に関する知識・技能を習得できます。
- ▶ 取得できる資格、受験資格  
技能士補(メカトロニクス・技能照査合格者)、アーク溶接特別教育修了証、2級・3級技能検定(機械保全・電気系保全作業)
- ▶ 主な就職業種(平成28年度就職率100%)  
自動化生産ライン製造、制御ソフトウェア開発、制御盤製作会社等

### 自動車整備工学科 (2年・4月入校) … 高校卒業で、おおむね30歳以下、学力試験・面接実施



- ◇ 二級自動車整備士に相当する知識と技能を基礎から応用まで習得できます。(高等学校卒業者または、同等以上が対象)
- ▶ 取得できる資格、受験資格  
技能士補(第二種自動車系自動車整備)、アーク溶接特別教育修了証、低電圧特別教育修了証(開閉器操作に限る)  
二級ガソリン・ディーゼル、二輪自動車整備士(実技試験免除)
- ▶ 主な就職業種(平成28年度就職率100%)  
自動車販売会社(ディーラー)、自動車整備会社、二輪自動車販売整備会社

### 環境分析科 (1年・4月入校) … 高校卒業程度でおおむね30歳以下、学力試験・面接実施



- ◇ 大気・水等、環境中の化学的成分の分析測定及び公害防止、衛生検査に必要な知識と技能を習得できます。
- ▶ 取得できる資格、受験資格  
技能士補(公害検査・技能照査合格者)、東京都一種公害防止管理者(内部試験合格者)
- ▶ 主な就職業種(平成28年度就職率93.3%)  
計量証明事業所(環境分析)、水処理業(処理施設の運転・維持管理・水質分析)、化学薬品製造業(品質管理等)

## 介護サービス科（6か月・4・7・10・1月入校）… 学歴・年齢不問、筆記試験・面接実施



◇在宅福祉分野で働く訪問介護員や福祉施設等で介護に携わる職員に必要な知識・技能を習得できます。

▶取得できる資格、受験資格

実務者研修修了証明書、サービス提供責任者、介護福祉士（取得のためには実務者研修修了証明書と3年・かつ従業日数540日以上の実務経験が必須です。）

▶主な就職業種（平成28年度就職率90.9%）

介護老人福祉施設、介護老人保健施設、訪問介護事業所、障がい者施設等

## グリーンエクステリア科（6か月4・7・10・1月入校）… 学歴・年齢不問、筆記試験・面接実施



◇屋上緑化と庭や公園の造園施工・管理に必要な植栽、剪定、竹垣、ブロック積み等に必要な知識・技能を習得できます。

▶取得できる受験資格

2級造園技能検定（修了後）

▶主な就職業種（平成28年度就職率74.1%）

造園業、造園土木業、エクステリア関連（外構工事業）

## クリーンスタッフ養成科（3か月4・7・10・1月入校）… 学歴不問、45歳以上、筆記試験・面接実施



◇建物等を美しく保つと同時に、利用者のために快適で清潔な環境作りに必要なクリーニングやメンテナンスの知識と技能について学びます。クリーンスタッフの業務は住宅のキッチンや浴室、トイレ等様々な清掃を行います。ビル清掃においては、事務室や廊下の管理、窓ガラスの洗浄など、あらゆる分野が含まれます。このため作業者が建物に合わせた作業ができるように、一連の知識と技能を基本から学ぶことができます。

▶取得できる資格

なし

▶目指す就職業種（平成29年度新規科目）

ビルメンテナンス会社、ハウスクリーニング会社

## 3 能力開発担当より

●入校について メカトロニクス科、自動車整備工学科、機械加工科、環境分析科の入校生は、授業料が有料（年額118,800円）です。授業料については、4月末までと9月末までの2回に分けて納めていただきます。なお一定の要件を満たす場合には減免されます。介護サービス科、グリーンエクステリア科、クリーンスタッフ養成科の入校生については、授業料は無料です。訓練に必要な教材は貸与します。ただし、教科書・作業服等は自己負担です。その他、事故等に備える保険等の自己負担が生じる場合があります。なお一定の要件を満たす場合には教科書が無償支給されます。ハローワークの指示を受けて入校した方には、雇用保険の失業給付または訓練手当の支給があります。（詳しくは、ハローワークにおたずねください。）

●入校申込について 入校を希望される方は、職業能力開発センターか住所地を管轄するハローワークに本人がお申込みください。雇用保険を受給できる方、45歳以上の方、障がいのある方、母子家庭のお母さん、父子家庭のお父さん等は、必ず住所地を管轄するハローワークに事前に相談のうえで本人が申込みください。

●城東職業能力開発センターについて 城東職業能力開発センター（足立区綾瀬）では、ものづくり系と施設・設備系を中心に13科目を設置しています。  
（1年）木工技術科、電気工学科、若年者就業支援科（塗装コース）、アパレルパタンナー科、実務作業科  
（6か月）溶接科、住宅内外装仕上科、建築設備施工科、電気設備管理科、介護福祉用具科、ビル管理科  
（4か月）エンジニア基礎養成科  
（2か月）ジョブセレクト科

|          |        |         |        |
|----------|--------|---------|--------|
| 28年度修了生数 | 計 171名 | 男性 113名 | 女性 58名 |
| 内、就職者数   | 計 150名 | 男性 95名  | 女性 55名 |

所在地

江戸川区中央2-31-27 TEL:03-5607-3681 FAX:03-5607-4816  
最寄り駅:JR総武線「新小岩」駅 都バス「大杉小学校前」より徒歩2分



## 1 当校の概要



- ◆「ものづくり教育」を通して人づくりを推進する専門校です。
- ◆都内でも有数の充実した施設・設備です。
- ◆工業技術の基礎・基本理論を一から学び、実際の機械や装置・機器を操作し、確認しながら楽しく学びます。
- ◆部活動には全員が加入しています。
- ◆多くの資格取得を目指しています。
- ◆江戸川区出身の生徒が7割を占める、地域密着の学校です。

## 2 学科紹介

**機械科**… 三年間で「ものづくり」の基礎から応用まで幅広く学びます。



- ▶奨励する資格・検定  
技能検定 3 級 (普通旋盤)、ガス溶接技能講習、アーク溶接特別講習、基礎製図検定、計算技術検定、危険物取扱者等
- ▶主な就職業種  
製造業技術者、エレベーターメンテナンス、ビルメンテナンス、自動車車輛整備、重機整備、鉄道整備等

**電子科**… 電子・情報・通信のスペシャリストを目指し、電子回路、ソフトウェア技術等を学びます。



- ▶奨励する資格・検定  
電気工事士、工事担任者、消防設備士、危険物取扱者、情報処理技術検定、I C T プロフィシエンシー検定等
- ▶主な就職業種  
電気通信工事、電気工事、ビル管理者、システムエンジニア、ガスメンテナンス、エレベーターメンテナンス等

**建築科**… 建築分野を 3 年間学び、自分に適した進路を選択できるように指導します。



- ▶奨励する資格・検定  
2級建築施工管理技士、高所作業車運転技能講習、移動式クレーン・玉掛取扱、計算技術検定、技能検定2・3級 (とび・建築大工) 等
- ▶主な就職業種  
現場管理、とび、大工、内装工事、左官、鉄筋工、ビル管理、設計等

**デュアルシステム科 (平成 30 年度スタート)**… 企業と学校が一緒になって「ものづくり企業を担う若者」を育てるための学科です。



＊ ＊ ただいま受入協力企業を大募集中！ ＊ ＊

- ▶特色
  - ・企業で「はたらく」ことを授業の一つとして「学べる」学科です。
  - ・自分にピッタリの「しごと」が「はたらく体験」から見つけられます。
  - ・体験した「企業」に「就職」することもできます。
  - ・働くことで「コミュニケーション能力」や「マナー」が自然に身に付く。
- ▶奨励する資格・検定  
技能検定 3 級 (普通旋盤)、ガス溶接技能講習、アーク溶接特別講習、基礎製図検定、計算技術検定、危険物取扱者等



### 3 進路指導室より

- **進路指導** 一年生から進路ガイダンスを実施して進路意識を高めています。  
平成28年度求人企業数2,265社、就職内定率は100%です。
- **就職人気業種・職種** 機械科…製造業技術者、エレベータメンテナンス、自動車車両整備  
電子科…電気工事士、鉄道(電気)、システムエンジニア、設備管理  
建築科…現場管理、とび、大工、内装工事、鉄筋工、ビル管理
- **生徒の志向** 江戸川区内在住の生徒が多く、近い職場を希望するケースが多い。
- **最近の生徒の様子** 資格取得に取り組むだけでなく、部活動にも熱中している生徒が多い。
- **部活動の様子** ラグビー部をはじめ、硬式野球部や自転車競技部など、体育会系が盛んです。
- **学校より企業への期待** 早い段階で職場の雰囲気に馴染める工夫と働きやすい職場づくりを企業全体として取り組んで頂きたい。



進路指導部主任  
田中 藤夫



### 4 当校OB・OG



(株)ミハマ製作所  
平成24年入社  
製造部  
手塚 雅行 さん



東京ガスライフバル(株)  
平成24年入社  
エネルギーサービス部  
石田 睦月 さん

|                          |                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 出身学科                     | 機械科                                                           |
| 在学中の部活                   | マシクラフト部                                                       |
| 就職の決め手                   | ものづくりが好きで、そういう仕事があったから                                        |
| 就職一年目は                   | 作っている機械の種類が多いので、それぞれの名称・機能・仕組みを覚えるのが大変でした。                    |
| 学校で習ったことで、就職してから役立っていること | 旋盤・フライス盤を使う事が多く、ちょっとした図面も描くので、機械実習で教わった事が全般的に役立っています。         |
| 在校生へのメッセージ               | 学校で習った事の多くが今の仕事をする上で思っていた以上に役立っています。授業を通して基礎を身に付けておくの良いと思います。 |

|                          |                                                            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|
| 出身学科                     | 電子科                                                        |
| 在学中の部活                   | 生花茶道部                                                      |
| 就職の決め手                   | 地元で公共的な仕事があったから                                            |
| 就職一年目は                   | 色々なガス機器の名称や点検作業で使用する道具の扱い方を覚えるのが大変でした。                     |
| 学校で習ったことで、就職してから役立っていること | 事務所でも現場作業でもパソコンを使用するので、学校の授業で教えていただいて良かったです。               |
| 在校生へのメッセージ               | 学校で習った事を役立てることも大切ですが、自分がどんな仕事をしたいのかを明確にして会社を選ぶのが一番良いと思います。 |

|          |           |            |          |
|----------|-----------|------------|----------|
| 28年度卒業生数 | 計 1 6 9 名 | 男性 1 5 6 名 | 女性 1 3 名 |
| 内、就職者数   | 計 1 2 6 名 | 男性 1 1 6 名 | 女性 1 0 名 |

#### 所在地

江戸川区一之江7-68-1 TEL:03-3653-4111 FAX:03-3674-6187  
最寄り駅:都営新宿線「一之江」駅 徒歩 8 分



### 1 当校の概要



※現在、大規模改修中で、新校舎は平成30年度完成予定です。

- ①社会生活の基本的なルールを身に付け、自己管理能力の育成を図ります。
- ②学習環境を確立し、基礎・基本の確実な定着と学力の向上を図ります。
- ③キャリア教育を推進し、進路意識の醸成と生徒一人一人の進路実現を目指します。
- ④中高連携事業を推進するとともに、地域に根ざした開かれた学校づくりを推進します。
- ⑤日本の伝統・文化を愛し、世界に発信できる国際的視野を持った生徒を育成します。

### 2 学科紹介

**普通科**…きめ細かな生活指導、習熟度授業、上級学校進学や将来の職業選択を視野に入れた進路指導を行ないます。



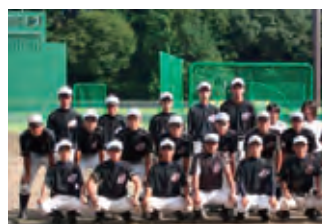
- ◆進路ガイダンス、大学入試説明会、高校・大学連携、大学教員のデリバリー講座、卒業生との懇談、年間3回の個別面接、長期休業中の講習会など
- ◆3年間を見通したキャリア教育を計画的に実践しています。
- ◆生徒一人一人の将来設計に基づいた進路の実現を目指すためのきめ細かな進路指導を行なっています。
- ◆平成28年度の指定校推薦は、大学が94校・210学部、短期大学が31校・79コースあります。

### 3 進路指導室より

- 生徒の志向** 大学・短大・専門学校への進学が9割。就職が1割です。就職した場合も社会人としても即戦力となります。
- 最近の生徒の様子** 地元出身の生徒が多く、地域に根ざした学校です。様々な行事に対して全力で取り組む生徒が多いです。
- 部活動の様子** 部活動が盛んで特に硬式野球部は一昨年度、都立高唯一で東京都大会のベスト4まで進みました。また、剣道部は関東大会の常連校です。
- 教諭より企業への期待** 就職を希望する生徒に対しては、入社後の教育体制の整備をしっかりとお願いしたいと思っています。
- 就職の主な進路先** 郵便業(配達職)、ガラス製造業(製造職)、製紙業(製造職)、印刷業(オペレーター)、文具小売業(販売職)、ホテル業(事務職)等



進路部主任  
高橋 好弘



|          |        |         |         |
|----------|--------|---------|---------|
| 28年度卒業生数 | 計 269名 | 男性 134名 | 女性 135名 |
| 内、就職者数   | 計 27名  | 男性 17名  | 女性 10名  |

所在地

江戸川区東篠崎1-10-1 TEL:03-3678-9331 FAX:03-3678-9334  
最寄り駅:都営新宿線「篠崎」駅より徒歩20分

## 1 当校の概要



- ◆ 本校は帝国書院を創設された、地理教育者守屋荒美雄先生と初代校長村上周三郎先生により大正14年に設立されました。
- ◆ 卒業生は既に3万名を超えており、校訓である「貫行」の精神のもと、「文武両道」に邁進しております。
- ◆ 創立90年を機に長年本校の中心的存在であった工業科がなくなり、普通科だけの高校として新たにスタートしています。
- ◆ 現在は100周年に向けて「元気が、関イチ。本気が、関イチ。」のキャッチフレーズのもと「努力」「規律ある行動」「可能性への挑戦」を目標に掲げております。

## 2 学科紹介

**普通科**… 普通科 4 コースを設置しています。進学系の 3 つのコースとスポーツコースがあります。



- ◆ 1 年生の 2 学期には、希望進路を定めて文系、理系を選択。
- ◆ 一定の成績条件を満たしている場合にはコースを変更可能。
- ◆ 2 年次のコース決定は進路に直結するため、生徒・保護者とていねいに面談を重ねながら、慎重に決定していきます。
- ◆ 2 年次の12月には大学等の受験目標校を決定。
- ◆ 3 年次には受験科目に対応したカリキュラムで効率的に学び、着実に希望進路を実現します。
- ◆ 講演会や進路ガイダンス、職業体験を通じてしっかりと進路を考えるよう指導しております。

## 3 進路指導室より

- **生徒の志向** 大学・短大・専門学校への進学が9割以上になります。  
就職内定者も企業の戦力として期待できます。
- **最近の生徒の様子** 生徒の半分近くが江戸川区民となります。  
明るく活発で元気にあいさつのできる生徒が多いです。
- **部活動の様子** 文科系、運動系併せて40以上のクラブが活動しています。  
硬式野球部、サッカー部、男女バドミントン部は甲子園・インターハイの常連。
- **教諭より企業への期待** 就職内定者へは「社会人としての心得」を学ぶガイダンスを実施しております。  
入社後の社内教育では、業界で活躍できる人物を目指すよう御指導願いたい。
- **就職の主な進路先** 電力系(事務)  
運輸系(サービス部門)  
化粧品メーカー(営業)  
ホテル業(サービス部門)、警備業等

|          |           |            |            |
|----------|-----------|------------|------------|
| 28年度卒業生数 | 計 5 7 4 名 | 男性 3 4 7 名 | 女性 2 2 7 名 |
| 内、就職者数   | 計 2 0 名   | 男性 1 4 名   | 女性 6 名     |



## 仕事との出会いを通じて人生を輝かせるために 自分研究と、就職してからの過ごし方

この度、各企業の“生き生き”と働いている社員の方々取材しました。インタビューをして感じたことは、彼ら・彼女らが必ずしも最初から優等生であったわけではないということです。

今まで全く縁がなく、知識もスキルもない分野にいきなり放り込まれた方、最初の頃は顧客に叱られ続けた方、顧客と自分の上司との板挟みになって悩んだ方など様々です。そのような状況を克服するポイントを取材事例の中から抽出してみました。

- ① 就職先を考える際、  
“自分は何が好きか”をよく考えてみる。
- ② 石の上にも1年？
- ③ 自分の仕事にのめり込んでみる。
- ④ 先輩・同僚とのコミュニケーションを大切にする。
- ⑤ 中小企業の面白さを楽しむ。

### ① 就職先を考える際、“自分は何が好きか”をよく考えてみる。

- 入社の動機として“食べ物が好き”、“服が好き”、“機械が好き”、“体を動かすことが好き”、“大きくて豪快なことが好き”、“家業と関係があり、親しみがある”などがありました。
- 自分は何が好きか、何に向いているかをよく考えてから就職すれば、たとえ間接的にでも好きなものに関わっていること自体が働く上でモチベーションになります。



### ② 石の上にも一年？



- 諺に「石の上にも三年」とありますが、そこまで行かなくても、就職したら先ずは1年間は頑張ってみましょう。
- 1年間、仕事に取り組んでいると、最後の方には“できなかったことができる”、“知らなかったことが当たり前になる”という体験をきつとすることでしょう。

### ③ 自分の仕事にのめりこんでみる

- 学生は学校に授業料を払います。社会人は会社から給料をもらいます。ここが学生と社会人とで決定的に異なるところです。職場は会社中心でまわっていますので、必ずしも自分の好きな仕事ばかりに当たるわけではありません。
- そのような中、“面白くない、こんなはずじゃなかった”と思うのではなく、まずは自分の仕事にのめりこんでみてください。
- すると、今まで気がつかなかった自分の才能を発見する、新規の顧客開拓や新しい技術を覚えることが“ゲーム感覚で面白い！”、お客様から感謝してもらい、“自分の存在価値を感じた”という体験をすることもあるでしょう。



### ④ 上司・先輩・同僚とのコミュニケーションを



- 取材した社員の方々からは、仕事で困った時に上司や先輩、同僚に助けられたという声が多く聞かれました。
- スマホ世代、人とのコミュニケーションが苦手な若手は多いですが、上司や先輩に可愛がられて嬉しくない人はいないのではないのでしょうか？同僚ばかりでなく、先輩とのコミュニケーションが好きな若手も多くいらっしゃいました。

### ⑤ 中小企業の面白さを楽しむ

- 仕事が分業化され、何年もずっと同じような業務を続けるのは苦痛になることも多いです。
- その点、中小企業は、“様々なことをやらせてもらえる、頑張れば管理責任者になれる”という声が複数聞かれました。中小企業は何事にも挑戦しようとする意欲のある若者には、“やりがいのある仕事”、“将来につながるプロジェクト”を任せてもらえるチャンスが大企業より多いと言えるでしょう。



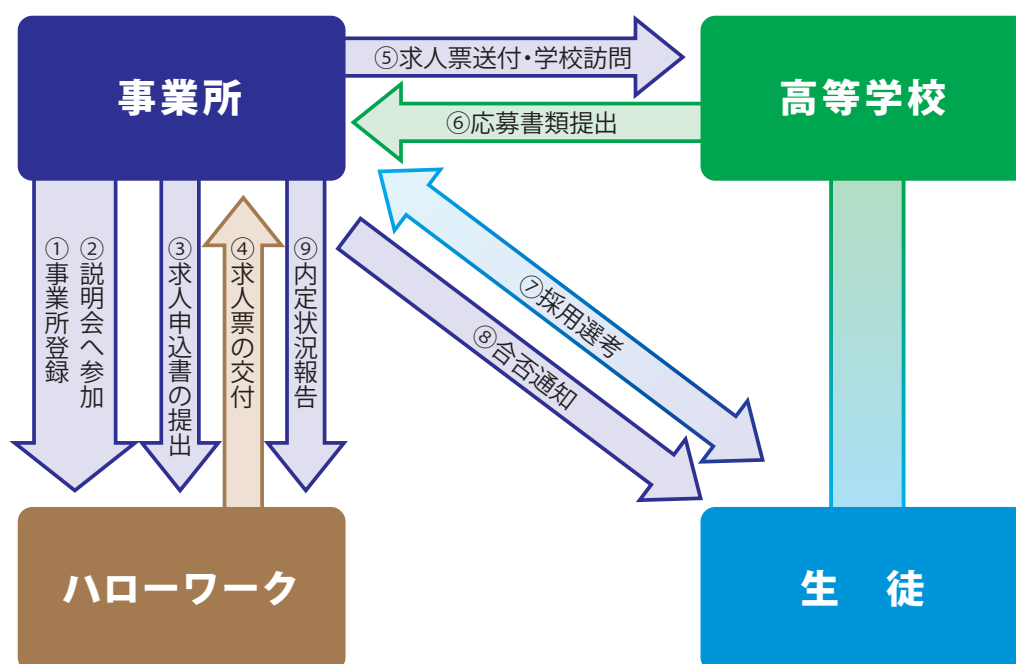
## 高校生の採用の流れについて(概要)

### ① はじめに

高校生の採用にあたっては、ハローワークでの事業者登録や求人申込書の提出が必須であるなど、様々なルールがあります。本ページでは採用の流れの概要をお示ししていますが、実際の採用活動に際しては、ハローワークが開催する説明会に参加する等により必ず最新の情報をご確認ください。

### ② 採用の流れ（日付は目安であり、年ごとに若干前後する場合があります）

- ①管轄するハローワークで事業所登録を行う …………… 【随時】
- ②ハローワークが開催する説明会に参加する …………… 【5月中旬頃】
- ③求人申込書を作成し、ハローワークへ提出する …………… 【6月1日～】
- ④ハローワークから求人票の交付を受ける …………… 【7月1日～】
- ⑤生徒を採用したい高校に求人票を送る …………… 【7月1日～】
- ⑥求人に応募した生徒がいる高校から応募書類を受け取る … 【9月5日～】
- ⑦採用選考を行う …………… 【9月16日～】
- ⑧採用結果を学校・本人に通知する …………… 【採用選考後極力7日以内】
- ⑨求人の内定状況をハローワークに報告する



- ◆ 企業が家庭に直接に訪問することは禁止されています
- ◆ 7月1日以降、ハローワークの確認印のある求人票を持参すれば、高校への訪問が可能となります
- ◆ 採用選考に際し、就職差別に繋がるおそれのある質問の禁止など、公正な採用選考のルールがあります

最新のスケジュールや詳細は必ずハローワークにお問い合わせください

ハローワーク木場〔管轄：江東区、江戸川区〕

江東区木場2-13-19(東西線木場駅徒歩3分) TEL：03-3643-8612(学卒担当)



---

## 東京商工会議所江戸川支部

---

「江戸川 業種・仕事ガイドブック」ワーキンググループ（順不同・敬称略）

|     |         |                                             |
|-----|---------|---------------------------------------------|
| 座 長 | 森 本 勝 也 | 東亜物流株式会社 代表取締役<br>(東京商工会議所 江戸川支部 交通運輸分科会長)  |
| 副座長 | 西 野 輝 彦 | 株式会社イチグミ 代表取締役<br>(東京商工会議所 江戸川支部 建設不動産分科会長) |
| 委 員 | 守 伸 之   | 守製鋳株式会社 代表取締役<br>(東京商工会議所 江戸川支部 工業分科会長)     |
| 委 員 | 高 橋 映 治 | 株式会社京橋健診 代表取締役<br>(東京商工会議所 江戸川支部 商業分科会長)    |
| 委 員 | 彦 田 義 敬 | 江戸川区 生活振興部 参事                               |
| 委 員 | 鶴 岡 邦 篤 | 木場公共職業安定所 所長                                |
| 委 員 | 杉 田 裕 志 | 東京都立城東職業能力開発センター 所長                         |
| 委 員 | 森 勝     | 東京都立城東職業能力開発センター江戸川校 校長                     |
| 委 員 | 中 川 丈 二 | (公社) 東基連江戸川労働基準協会支部 事務局長                    |
| 委 員 | 金 田 栄 治 | 一般社団法人江戸川工場協会 事務局長                          |
| 委 員 | 山 本 昌 之 | 東京都社会保険労務士会 江戸川支部長                          |
| 事務局 | 山 本 順 一 | 東京商工会議所江戸川支部 事務局長                           |
|     | 小 室 裕 司 | // 主 査                                      |
|     | 細 田 理 未 | // 副主査                                      |
|     | 飯 島 紀 男 | 株式会社社会保険研究所 上席執行役員                          |
|     | 磯 部 暁 子 | // 主 任                                      |

---

～ 高校生・若い方のための ～

## 江戸川 業種・仕事ガイドブック

(東京都地域持続化支援事業)

発 行 月：平成 29 年 12 月  
発 行 行：東京商工会議所江戸川支部  
〒 134-0091  
東京都江戸川区船堀 4-1-1 タワーホール船堀 3 階  
電話 03-5674-2911  
URL <http://www.tokyo-cci.or.jp/edogawa/>  
印刷・製本：小川印刷株式会社

