挑みつづける、変わらぬ意志で。
東京商工会議所

東京商工会議所品川支部

２０２２年度

政策提言・政策要望アンケート調査

集計結果

調査概要

調査目的：東京商工会議所品川支部では、毎年、中小企業振興施策に関する要望をとりまとめており、品川区および東京都、国の中小企業支援施策に対する要望策定に活かすことを目的とする。

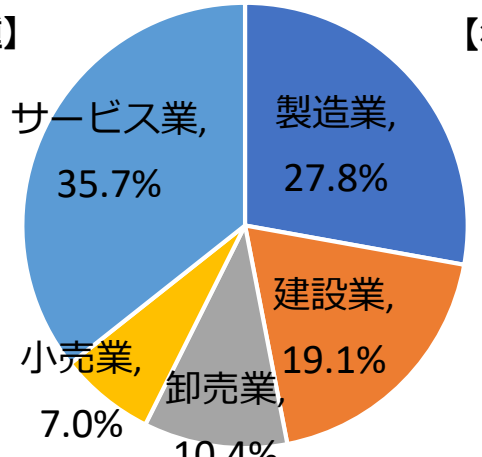
調査対象：東京商工会議所品川支部会員事業者　１７１５事業所

調査期間：２０２２年１２月２２日～２０２３年1月２０日

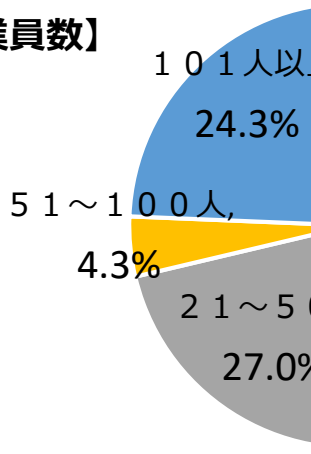
回 答 数 ： １１５件（回答率６．７%）

回答企業の属性：

【業種】



【従業員数】



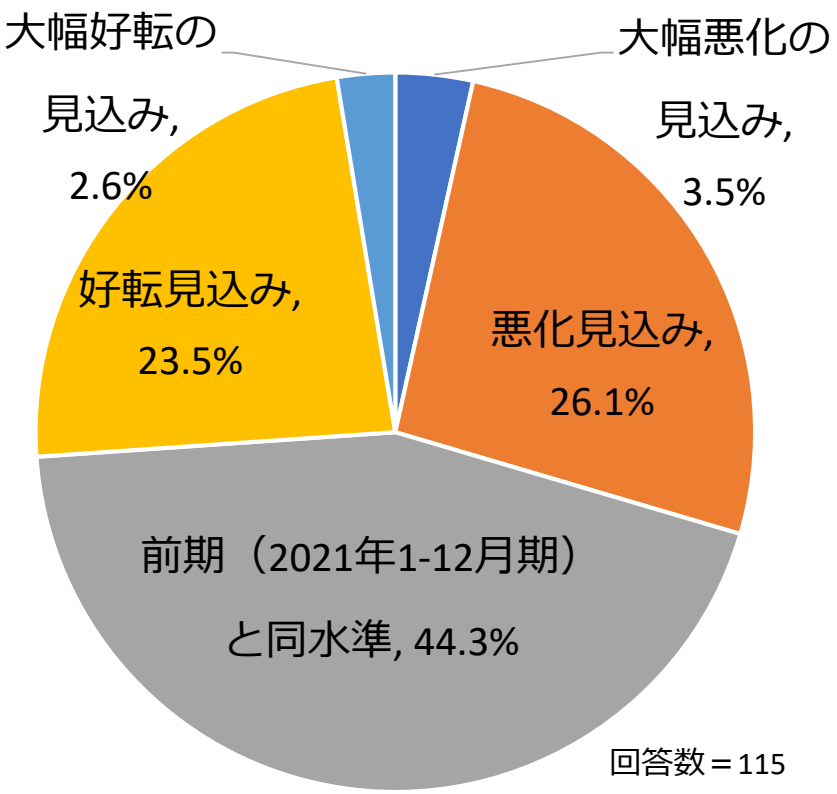
Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

業績見通し（2022年、2023年）

挑みつづける、変わらぬ意志で。
東京商工会議所

＜問１＞２０２２年１－１２月の業績見込み

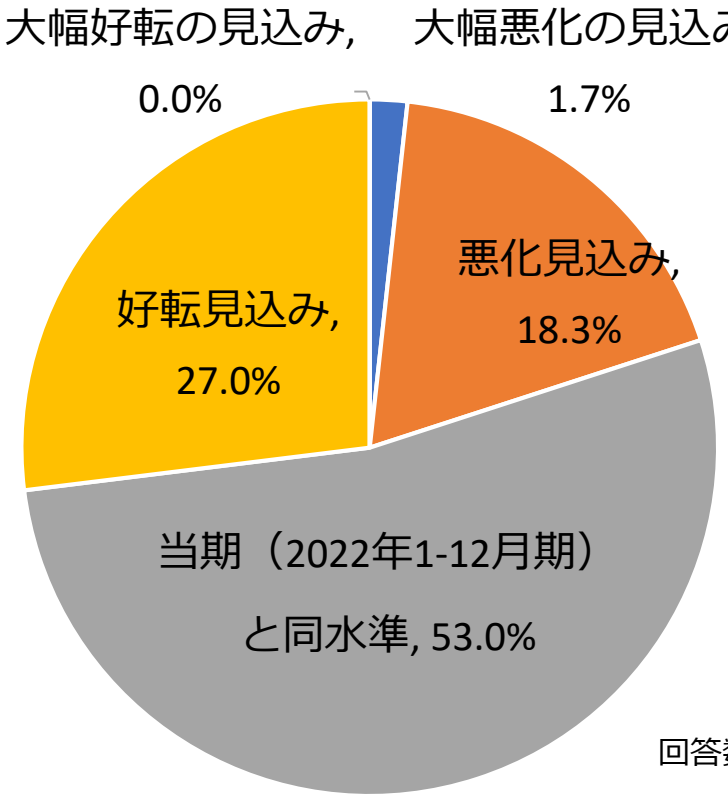
【単一回答】



回答数＝115

＜問２＞２０２３年１－１２月の業績見込み

【単一回答】

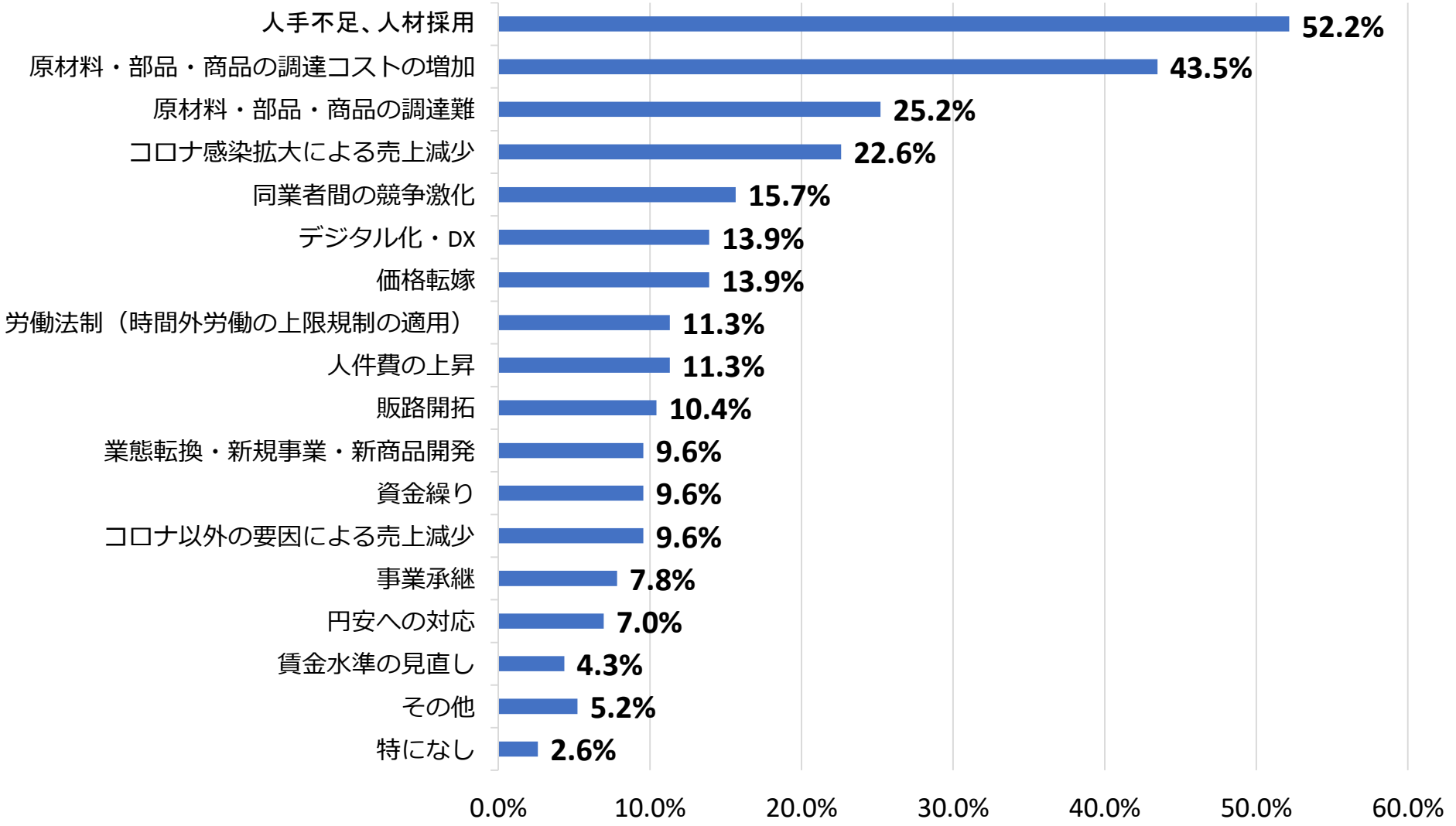


回答数＝115

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

経営課題

＜問３＞現在抱えている経営課題　【上位３つまで】

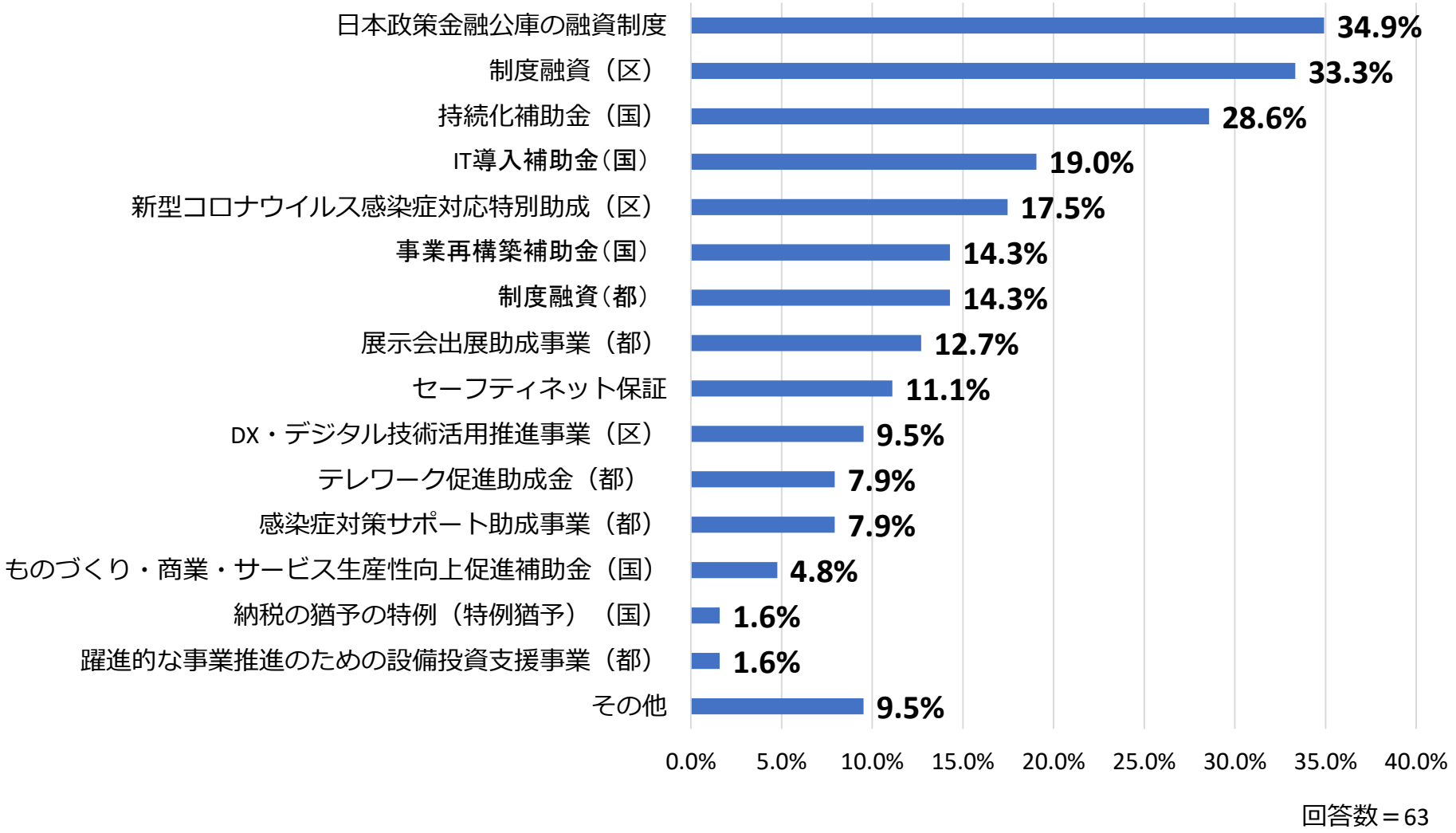


回答数＝115

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

支援制度　利用状況

＜問４＞利用もしくは利用を検討した支援制度の利用状況　【複数回答】

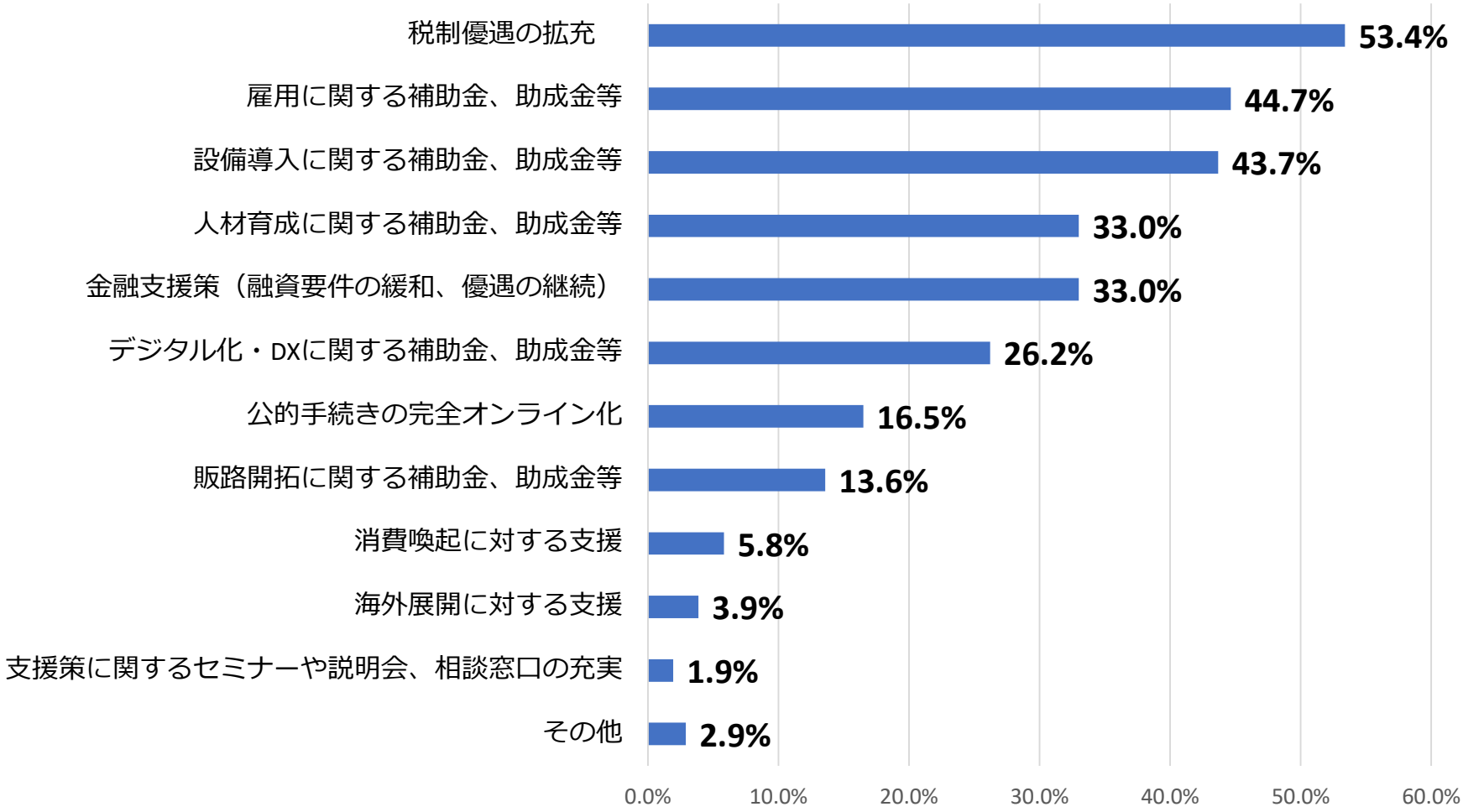


回答数＝63

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

今後期待する公的支援制度

＜問５＞今後期待する支援策について　【複数回答】



回答数＝103

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

公的支援制度の拡充・改善希望

＜問６＞公的支援制度について、拡充・改善を希望する点

【支援施策】

- 補助金等各種サービスの手続き簡素化、着金までの迅速化（製造業、サービス業、卸売業　他）
- 中小企業でも使いやすい補助金・助成金への運用見直し。手続きのオンライン化 （サービス業）
- 煩雑で手間がかかる補助金の実績報告の簡略化（サービス業）
- 人材募集に関する補助・助成の創設（建設業）
- 金融機関を含む支援機関への支援策・制度に関する説明資料・ノウハウの共有（サービス業）

【税制】

- 有限での消費税免除、減税、財政支出の拡大（サービス業、建設業）
- 法人税の引き下げ （建設業）

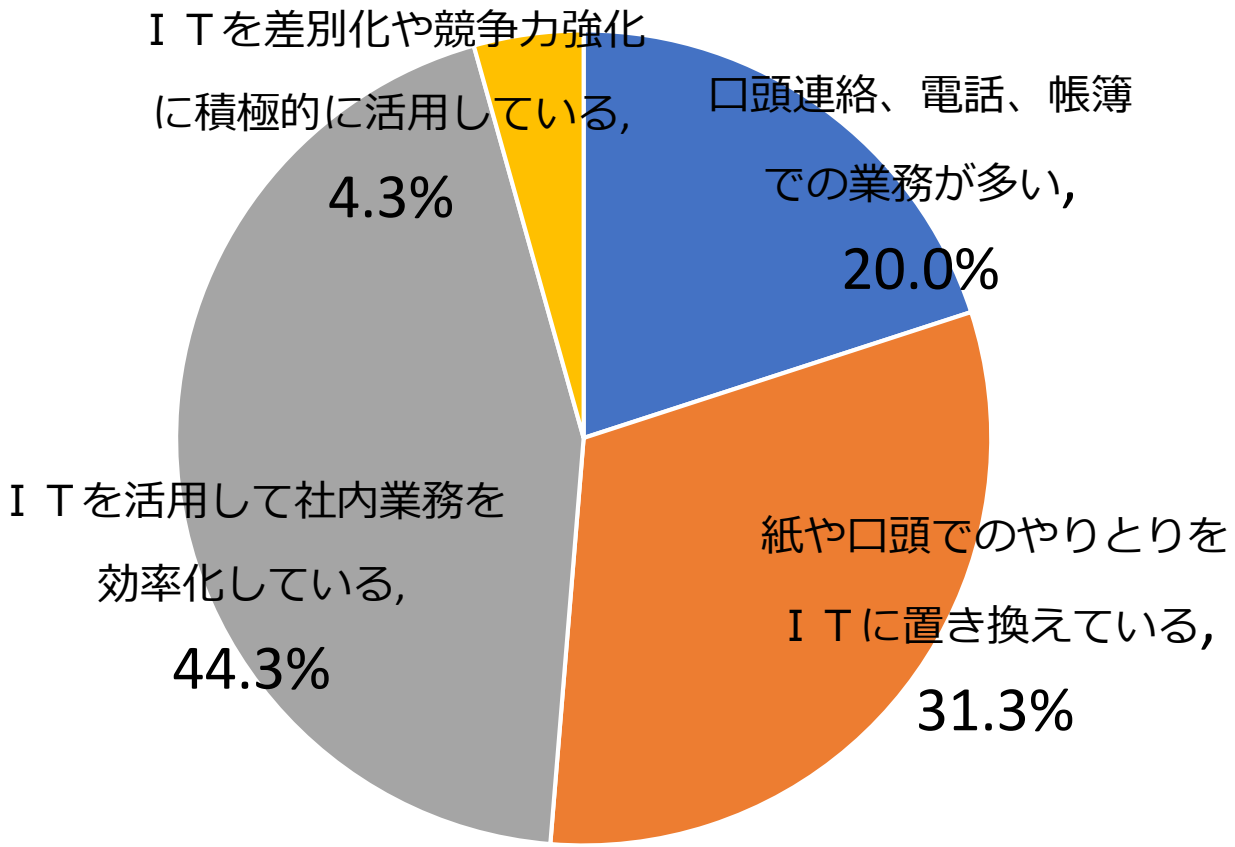
【その他】

- 公的支援がもっと使いやすく、わかりやすく、実態に即したものにしてもらいたい （卸売業）
- 働き方改革で社員の改革は進むが経営側の負担が増えており、支援を求める。社員を解雇できないことも課題で、働かない人も等しく守らなければいけないところは是正が必要（建設業）
- 行政主導によるライバル会社と混載便設定など物流経費安定化対策を検討してほしい（卸売業）

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

ＩＴツールの活用について

＜問７＞ＩＴツールの活用状況　　【単一回答】



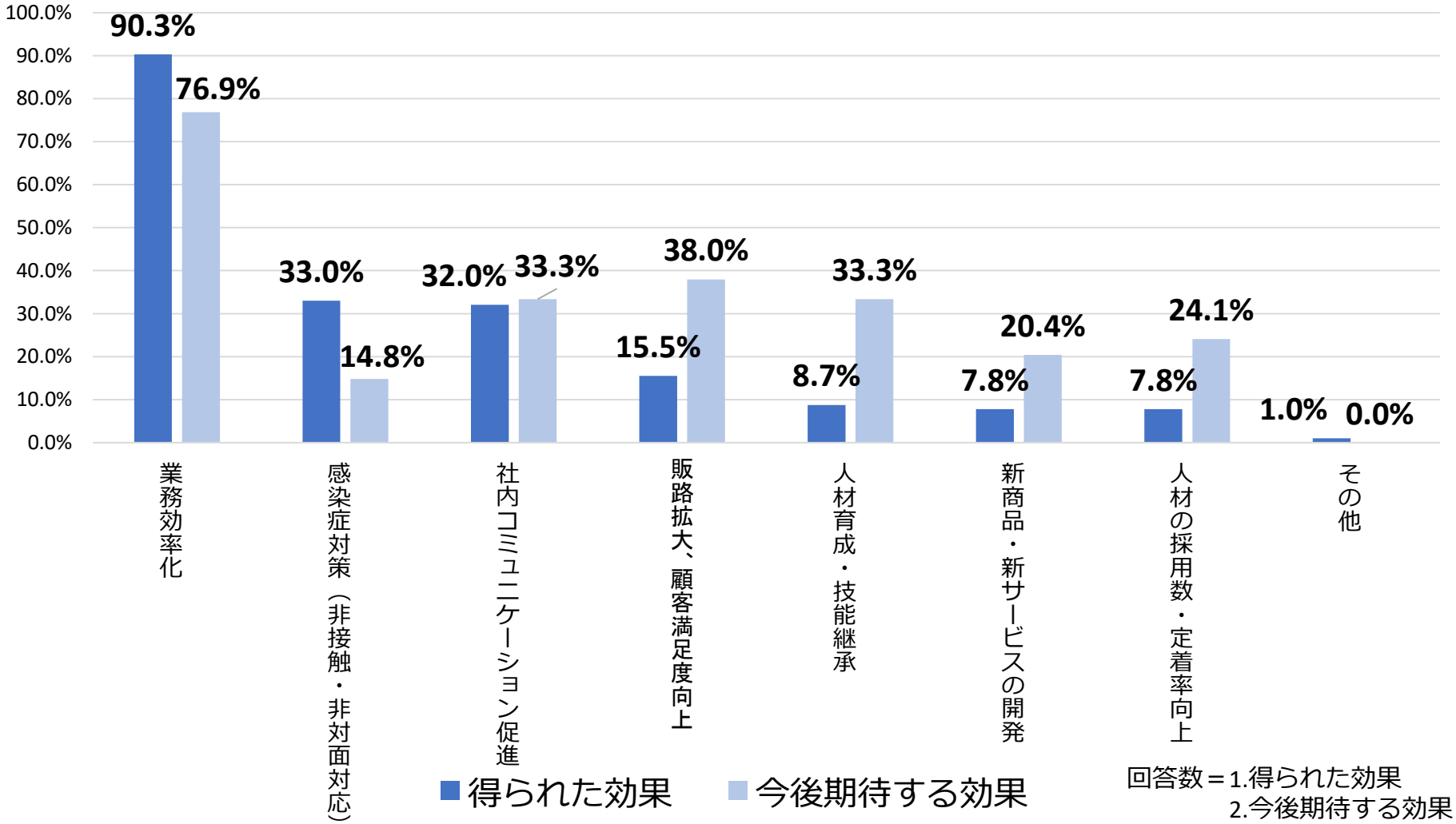
回答数＝115

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

ＩＴツールの活用について

挑みつづける、変わらぬ意志で。
東京商工会議所

＜問８＞ＩＴツールの活用によって１.「得られた効果」、２.「今後期待する効果」【複数回答】

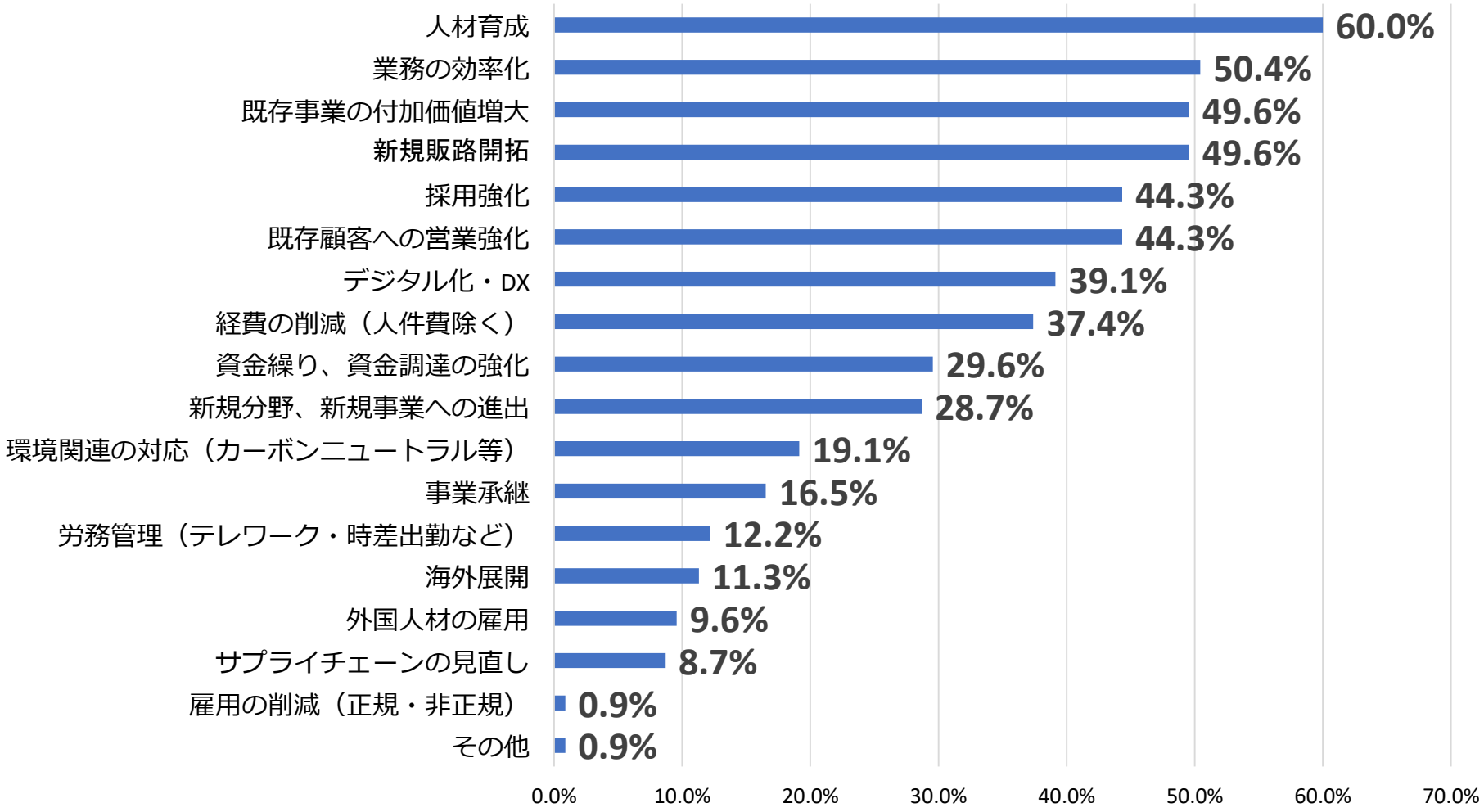


回答数＝1.得られた効果 103
2.今後期待する効果 108

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

今後注力していきたい取り組み

＜問９＞今後注力していきたいと考えている取り組み　【複数回答】



回答数＝115

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

その他ご意見について

＜問１０＞都政・区政・東商へのご意見、ご要望について

■　主なご意見

【支援施策】

- 多くの支援策で前期売上との比較で「売上減少」を条件に入れているが、縛りをつけることなく、新規事業などに積極的に取り組む中小企業に対してより挑戦しやすい環境をつくってもらいたい（卸売業）
- 信頼できる代理店の紹介や斡旋など、中小企業への海外販路拡大支援を求める（小売業）
- 全国旅行支援事業は宿泊施設側の手続きが増大するなどの課題があることから、手続きの簡素化などの改善を求める（サービス業）
- 車両用のガソリン、軽油等の高騰に対して支援給付金を企業の車両ごとに毎月支給してほしい（卸売業）

【融資】

- 今後融資の返済などが始まることから、個人事業主などの廃業を防ぐための施策を検討してもらいたい（助成金、補助金、融資等）（サービス業）
- 低金利融資の継続（建設業）

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

その他ご意見について

＜問１０＞都政・区政・東商へのご意見、ご要望について

■　主なご意見

【税制】

- インボイス制度など、作業を煩雑化する制度の廃止・撤回（サービス業）
- ガソリンの二重課税問題、自動車税と自動車重量税など、自動車オーナーの課税から解放を求める（製造業）

【その他】

- 戻ってきている海外観光客向けに通訳者の派遣・機器の配布・貸出や行政主導の観光アプリ開発を求める。また、海外観光客へ日本のルール・マナー教育強化を求める（サービス業）
- 振込手数料を振込元が支払うことの取り決めを策定してもらいたい。また、パワハラ禁止法の社員側逆パワハラに関する観点強化（サービス業）
- 自動車運転前後のアルコールチェック義務付けについて、手間が多すぎるので、近隣への移動など短時間の自動車使用では運転前だけにするなどの措置が必要（製造業）
- 地方にある子会社では金融機関の閉鎖などでご相談できない状況が多く、支援をお願いしたい（卸売業）

Copyright (C) The Tokyo Chamber of Commerce and Industry All right reserved.

挑みつづける、変わらぬ意志で。

東京商工会議所