

**【東京商工会議所】 会員企業の防災対策に関するアンケート（全3枚） ※期限：4月13日（水）**

東京商工会議所では、2014年より毎年会員企業の防災対策の実態把握を目的としてアンケート調査を実施し、国や東京都への政策提言や会員企業向けの情報提供・周知啓発を行っています。ご多忙の中、大変恐縮に存じますが、貴社の取組み状況をお聞かせいただきたく、**2022年4月13日（水）までにご回答賜りますよう、ご協力**お願い申し上げます（貴社代表者様または防災担当者様のご回答をお願いいたします）。

- ※本調査票は、東商会員企業約1万3千社に無作為抽出にて送信しているため、一部の方におかれましては重複してメールでもご依頼させていただいている場合がございます。誠に恐れ入りますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、ご回答は1社につき1回で結構です。
- ※調査結果は5月中を目途に東商HPで公表いたします。なお、回答内容は調査目的以外には使用せず、ご回答企業の許可なく個別企業名や内容を公開することはございません。
- ※ご回答いただいた方には、企業の防災対策に役立つ情報をまとめた資料をご提供させていただきます。

【お問合せ】 東京商工会議所地域振興部 都市政策担当 ※FAX 配信停止をご希望の場合、下記にご連絡ください。

**【BCP策定・防災対策全般について】**

**問1** 貴社の事業所所在地における、地震・河川氾濫等の災害リスクについてご存知ですか。以下の①～③のうち、該当するものを1つ選び○印をつけてください。

- ① 災害リスクをハザードマップ等に基づいて把握している      ② 災害リスクがあることのみ知っている      ③ 知らない

**問2** 貴社では、BCP(事業継続計画)またはBCPに準じた防災計画を策定していますか。以下の①～⑤のうち、該当するものを1つ選び○印をつけてください。

- ① BCP(事業継続計画)を策定済(⇒次は問3へ)      ③ BCPは策定していないが防災計画を策定済      ⇒次は問6へ  
② BCPを策定中または検討中(⇒次は問6へ)      ④ 防災計画を策定中または検討中  
⑤ いずれも未策定

**問3** (問2で①と回答した場合) BCP 策定後、BCP をより実践的・効果的にするために見直しや訓練、社内への周知を行っていますか。以下の①～④のうち、該当するものをすべて選び○印をつけてください。

- ①見直しを行っている      ②訓練を行っている      ③社内への周知を行っている      ④いずれも行っていない

**問4** (問2で①と回答した場合) 貴社のBCPはどのような災害等を想定して作成していますか。以下の①～⑥のうち、該当するものをすべて選び○印をつけてください。

- ① 地震      ③ 感染症      ⑤ あらゆる災害に対応(オールハザード型)  
② 水害      ④ 火山噴火      ⑥ その他 ⇨ (風害、テロ、複合災害等)

**問5** (問2で①と回答した場合) BCP 策定にあたって外部の専門家や企業等による有料のコンサルティングサービスを利用しましたか。以下の①または②のうち該当する方に○印をつけてください。

- ①有料のコンサルティングサービスを利用した      ②有料のコンサルティングサービスを利用していない

**問6** (問2で①と回答した場合) 貴社のBCP策定にあたり、概ねどの程度の費用(※)と期間を要しましたか。  
(問2で②③④⑤と回答した場合) 貴社がBCPを策定する場合、最大でどの程度の費用(※)と期間を要することが可能でしょうか。

以下のうち、該当するものをそれぞれ1つ選び○印をつけてください。

※費用は有料のコンサルティングサービスの他、セミナー参加費や資料購入費等の総額(自社従業員の人件費、交通費等は除く)。費用が発生しなかった場合・費用負担ができない場合は「費用負担なし」を選択ください。

- 費用  
① 費用負担なし      ③ 10万円超50万円以下      ⑤ 100万円超  
② 10万円以下      ④ 50万円超100万円以下      ⑥ その他 { }

- 期間  
① 1か月以内      ③ 3か月超6か月以内      ⑤ 1年超  
② 1か月超3か月以内      ④ 6か月超1年以内      ⑥ その他 { }



**【防災に関する人材育成について】**

**問13** 貴社には、災害発生時にリーダーとして積極的に活動することが期待される「防災に関する資格」(例:防災士、危機管理士など)を持つ役員・従業員はいますか。以下の①または②のうち該当する方に○印をつけてください。

- ① 有資格者がいる                      ② 有資格者はいない

**問14** 貴社は防災関連資格の取得を役員・従業員に奨励していますか。以下の①～④のうち、該当するものを1つ選び○印をつけてください。

- ① 社内の資格取得奨励制度の対象としており、既に奨励している                      ③ 今後奨励していきたい  
 ② 社内の資格取得奨励制度の対象ではないが、奨励している                      ④ 奨励する予定はない

**【行政の防災施策について】**

**問15** 貴社が行政に強化・拡充を望む防災対策はどれですか。以下の①～⑨のうち、該当するものを3つ選び○印をつけてください。

- ① 防災・交通施設等インフラの維持・強化                      ⑥ 民間建築物、ビル・マンションの耐震化促進  
 ② インフラのメンテナンス状況等に関する情報提供                      ⑦ 民間建築物、ビル・マンションの水害対策促進  
 ③ 帰宅困難者対策                      ⑧ BCP 策定支援  
 ④ 行政による防災訓練、住民と企業の連携促進                      ⑨ 防災関連資格の取得等の人材育成支援  
 ⑤ ワンストップやプッシュ型の情報提供

**問16** BCP 策定、地震対策、帰宅困難者対策、水害対策、防災人材の育成等防災対策全般における課題や求める支援、行政が実施する防災対策に対するご意見等につき、ご自由にご記入ください。また、ここまでの設問で触れられていない内容で、災害時のリスクとして日頃お考えの事柄等がございましたら自由にご記入ください。

[ ]

**【付帯調査:新型コロナウイルス感染拡大に伴う事業継続の対応について】**

**問17** 新型コロナウイルス感染拡大により、多くの企業で感染者や濃厚接触者(以下「感染者等」)が発生し、事業継続が課題となりました。貴社では自社や取引先等での感染者等の発生により、事業の縮小や遅延が生じたり、休業を余儀なくされることがありましたか。以下の①～④のうち、該当するものを1つ選び○印をつけてください。

- ① 感染者等が発生しなかった                      ③ 感染者等が発生し一部縮小や遅延が生じたが、事業は継続できた  
 ② 感染者等が発生したが、縮小や遅延はなく事業が継続できた                      ④ 感染者等の発生により、全社的な休業を余儀なくされた(行政の要請に基づく営業自粛は除く)

**問18** (問17で②③と回答した場合)感染者等の発生を踏まえ、貴社はどのような対応を行ったことで事業が継続できましたか。以下の①～⑤のうち、該当するものを1つ選び○印をつけてください。

- ① 策定済のBCP 通り対応した                      ④ BCP の発動や策定、見直しまで及ばず業務の運用等により対応した  
 ② 新たにBCP を策定し対応した                      ⑤ その他 [ ]  
 ③ BCP の見直しにより対応した

貴社名		所在地(区まで)	
ご回答者名		部署・お役職	
電話番号		メールアドレス	<input type="checkbox"/> <small>防災メールマガジン配信希望の方はこちらにチェック(既に受信している方を除く)</small>
業種 (番号に○)	①製造業      ②建設業      ③卸売業      ④小売業      ⑤不動産業 ⑥運輸業      ⑦情報通信業      ⑧飲食・宿泊業      ⑨その他サービス業		
従業員数 (番号に○)	①5人以下                      ②20人以下                      ③21人以上50人以下 ④51人以上100人以下      ⑤101人以上300人以下      ⑥301人以上		
資本金 (番号に○)	①個人事業主                      ②5千万円以下                      ③5千万円超1億円以下 ④1億円超3億円以下      ⑤3億円超		

ご協力ありがとうございました。