

挑みつづける、変わらぬ意志で。



中小企業のテレワーク実施状況に関する調査

2021年12月15日
東京商工会議所

期 間

2021年11月1日～11月15日

対 象

東京23区の中小企業2,062社を対象に605社が回答
(回答率: 29.3%)

趣 旨

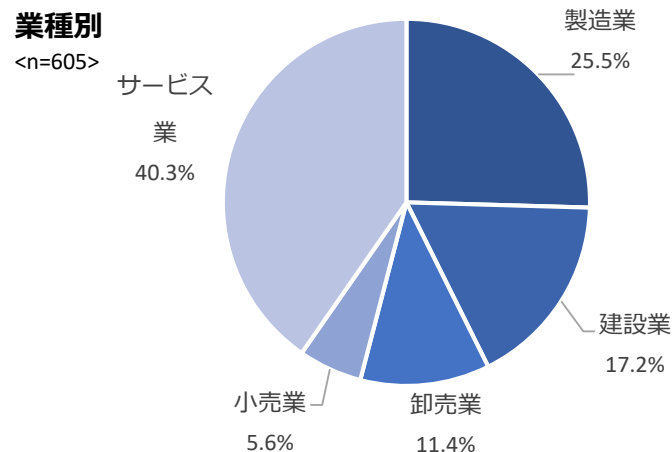
中小企業におけるテレワークの実施状況や課題などを
把握するため実施

方 法

オンラインによる調査

その他

全ての質問について、割合は四捨五入しているため、
合計は必ずしも100.0%にはならない。



過去の実施

(1) 新型コロナウイルス感染症への対応について

2020年3月13日～31日／4月8日公開

会員企業13,297件に依頼、1,333件回答 (回答率10.0%)

(2) テレワークの実施状況に関するアンケート (緊急事態宣言期間)

2020年5月29日～6月5日／6月17日公開

会員企業12,555件に依頼、1,111件回答 (回答率8.8%)

(3) テレワークの実施状況に関するアンケート

2020年9月28日～10月12日／11月4日公開

会員企業13,580件に依頼、1,048件回答 (回答率7.7%)

(4) 緊急事態宣言下における中小企業のテレワーク実施状況に関する緊急調査

2021年1月29日～2月8日／2月25日公開

会員企業14,141件に依頼、1,440件回答 (回答率10.2%)

(5) 中小企業のテレワーク実施状況に関する調査 (東商けいきょう調査とあわせ実施)

2021年5月17日～5月27日／6月16日公開

会員企業2,090件に依頼、662件回答 (回答率31.7%)

(6) 中小企業のテレワーク実施状況に関する調査 (東商けいきょう調査とあわせ実施)

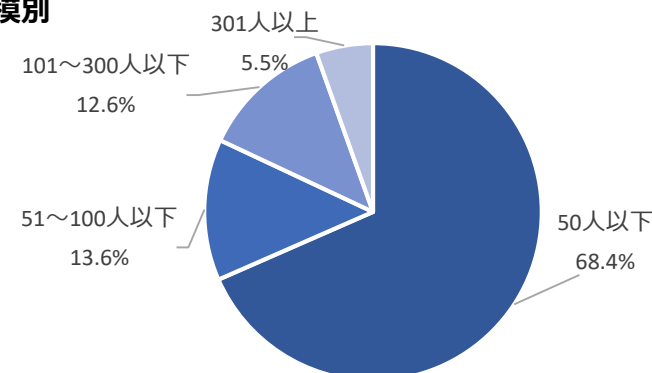
2021年8月10日～8月24日／9月13日公開

会員企業2,162件に依頼、646件回答 (回答率29.9%)

※ 今回の調査および (5) ～ (6) の調査は (1) ～ (4) の調査と標本が異なるため
厳密には両者の単純比較はできない

従業員規模別

<n=605>



2021年11月の東京23区における 中小企業のテレワーク実施率は、31.2%

- ・ 2021年11月の東京23区における中小企業のテレワーク実施率は、前回調査（2021年8月（緊急事態宣言期間中））と比べ、8.7ポイント減の31.2%となった。

【ご注意】図2の2020年3月～2021年1-2月調査と2021年5月、8月調査および今回調査は調査先が異なるため厳密には単純比較はできません。

企業の声

- ・ テレワークの実施をきっかけに取り組みはじめたペーパーレス化・ハンコレス化などの業務改革を今後も継続するため、また、地震・台風などの災害に対するBCP対策としても、テレワークを継続している。

【不動産業／50人以下】

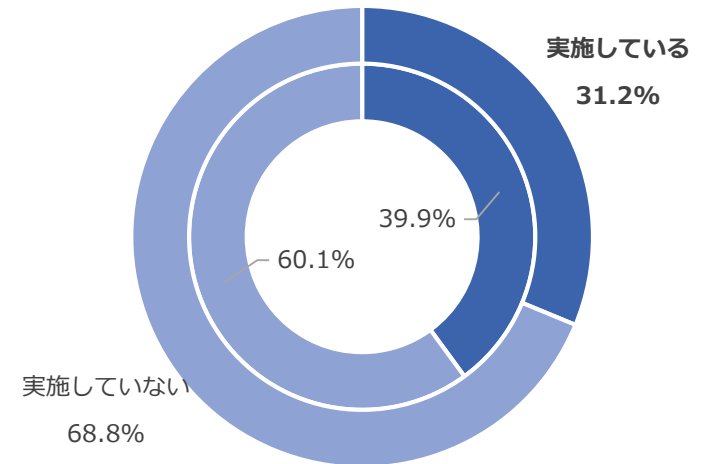
- ・ 社員が業務の状況に応じてテレワークか出社かを使い分けることができているため、緊急事態宣言が解除されたからといって無理に出社に戻す必要はなく、テレワークを継続して実施している。

【製造業／101～300人以下】

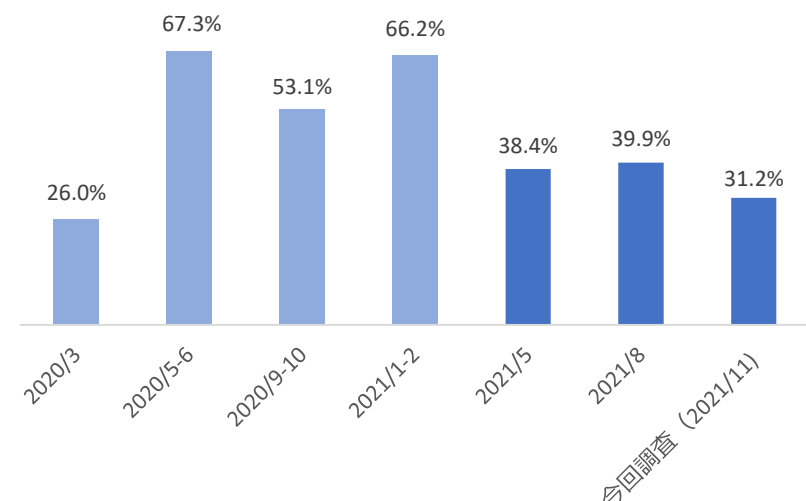
- ・ テレワークは緊急事態宣言期間中のみの措置としていたため、宣言の解除をきっかけとして実施を取りやめた。【建設業／50人以下】
- ・ テレワークが実施できない現業部門の社員とテレワークを実施している社員の間で不公平感が生まれていることに加え、事務効率が低下していたため、テレワークの実施を廃止した。【ビル管理業／50人以下】

【図1】現在のテレワーク実施状況

外側：今回調査<n=605>、内側：2021年8月調査<n=646>



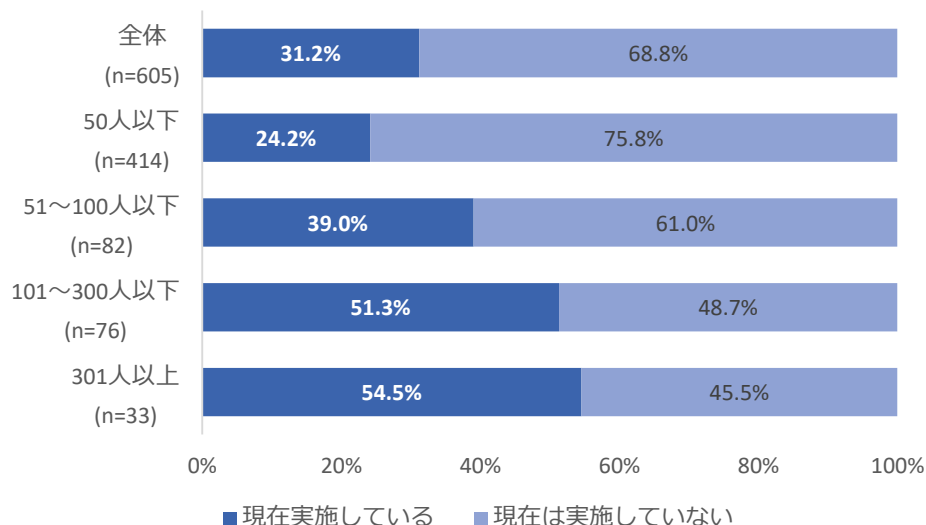
【図2】テレワーク実施率の推移



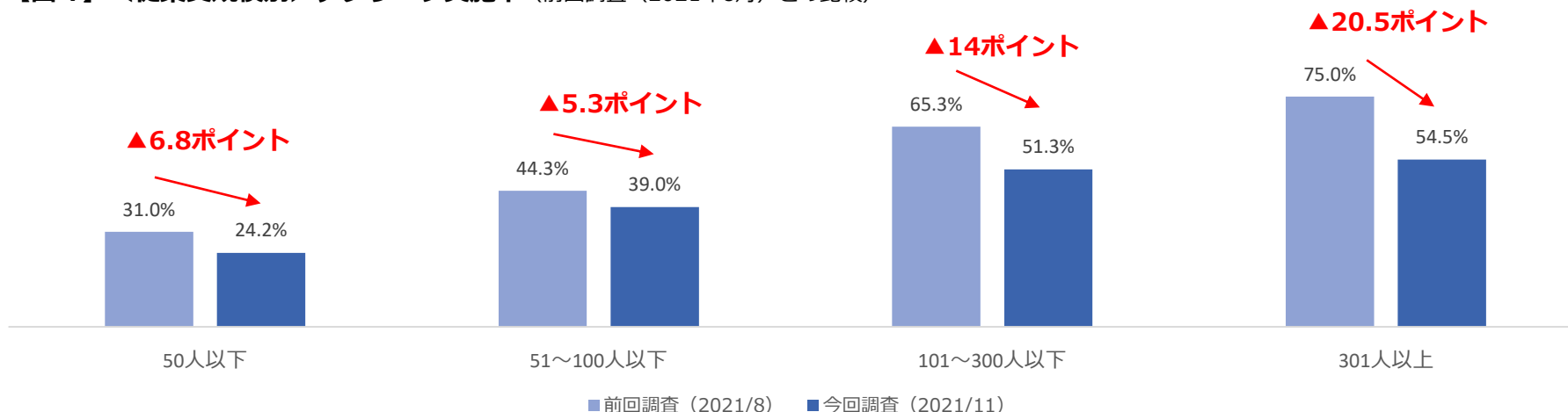
規模が小さい企業ほどテレワーク実施率が低く、
すべての規模の企業でテレワーク実施率が低下

- ・従業員数別のテレワーク実施率では、301人以上が最も高く54.5%、50人以下が最も低く24.2%となり、前回調査同様、**企業規模が小さい企業ほど実施率が低い**結果となった。
- ・前回調査と比べ、すべての規模の企業でテレワーク実施率が低下した。特に、301人以上の規模の企業では前回調査と比べ、20.5ポイント低下した。

【図3】＜従業員規模別＞テレワーク実施率



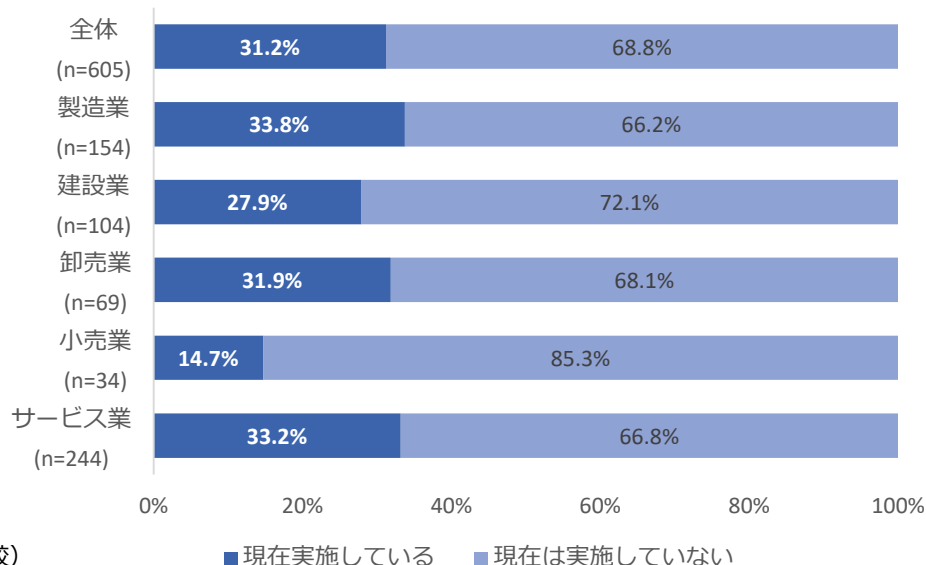
【図4】＜従業員規模別＞テレワーク実施率（前回調査（2021年8月）との比較）



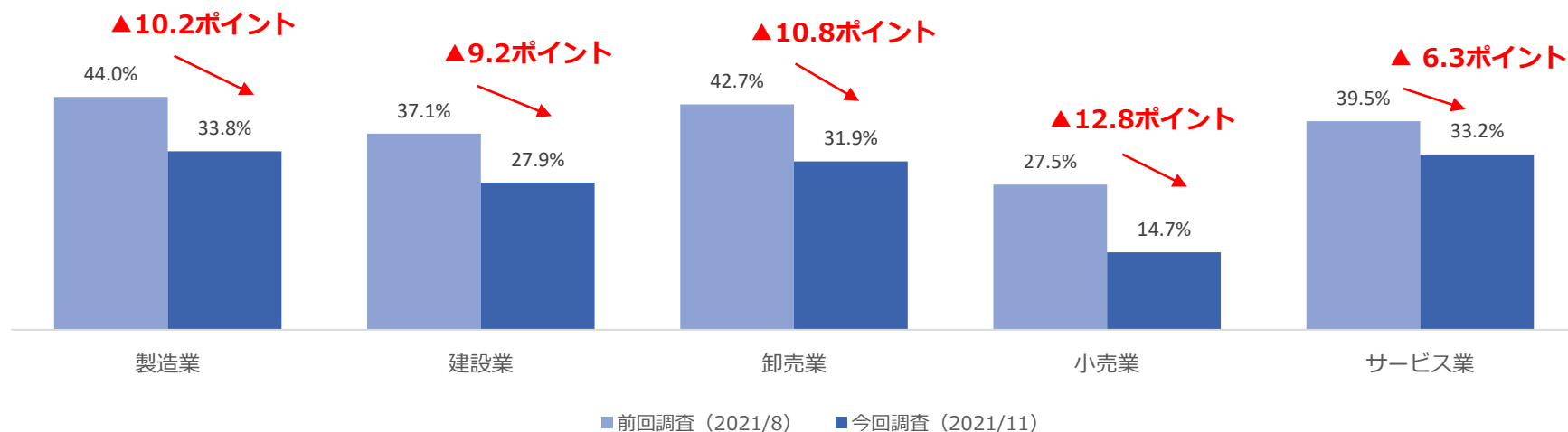
最もテレワーク実施率が高いのは製造業で33.8%、
最も実施率が低いのは小売業で14.7%

- 業種別のテレワーク実施率では、前回調査同様、
製造業が最も高く33.8%となった一方、小売業は最も低く14.7%となった。
- 前回調査と比較し、すべての業種でテレワーク実施率が減少した。

【図5】＜業種別＞テレワーク実施率



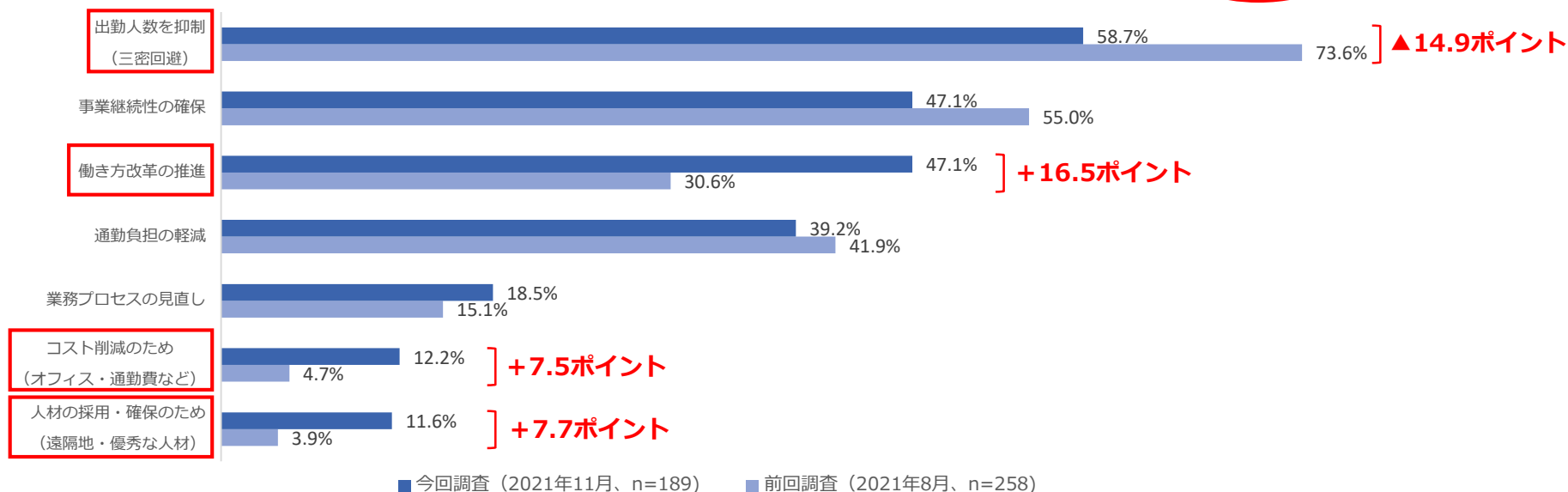
【図6】＜業種別＞テレワーク実施率（前回調査（2021年8月）との比較）



テレワーク継続の目的は 「働き方改革」「コスト削減」「人材の確保」等が増加

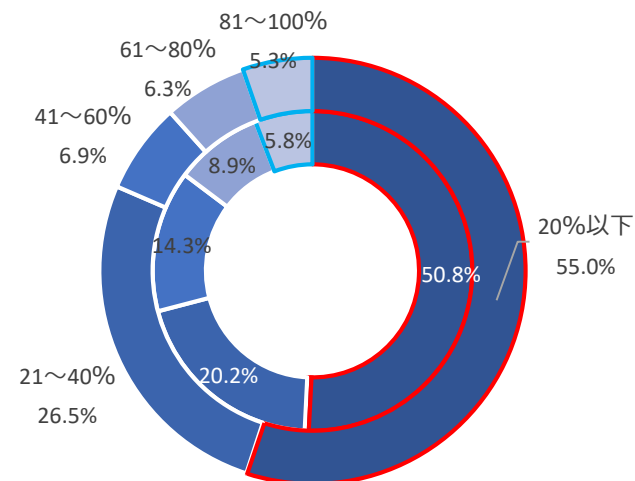
- 【図7】テレワーク実施社員の割合は、20%以下が最多の55.0%、81~100%は5.3%となった。
- 【図8】テレワーク継続の目的は、「出勤人数を抑制（三密回避）」が58.7%と最多となったものの、前回調査と比べて、14.9ポイント減少し、「働き方改革の推進」「コスト削減のため」「人材の採用・確保のため」と答えた企業が増加した。

【図8】テレワーク継続の目的 ※複数回答



【図7】1日あたりにテレワークを実施している社員の割合

外側：今回調査<n=189>、内側：前回調査（2021年8月）<n=258>



テレワークの実施効果は、 「働き方改革の進展」が最多の45.0%

- ・【図9】テレワークの実施効果は、「働き方改革の進展」が前回調査より9.6ポイント増えて最多の45.0%となった。
- 次いで、「業務プロセスの見直し」が34.9%、「特になし」が25.9%となった。
- ・【図10】テレワーク実施の課題は、「情報セキュリティ」と答えた企業が55.6%と前回調査同様最も多く、次いで「PCや通信環境の整備状況」が53.4%、「社内コミュニケーション」が52.4%となった。

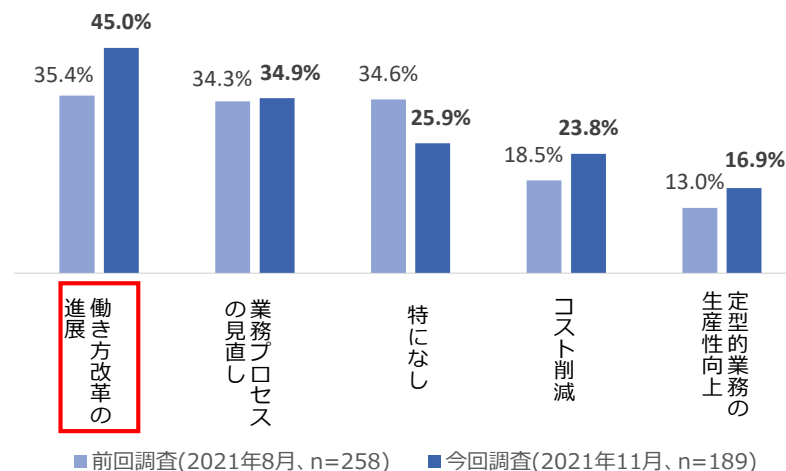
企業の声

- ・通勤時間が少なくなったことやテレワークによる生産性の向上により働き方改革が進み、社員の満足度向上につながっている。

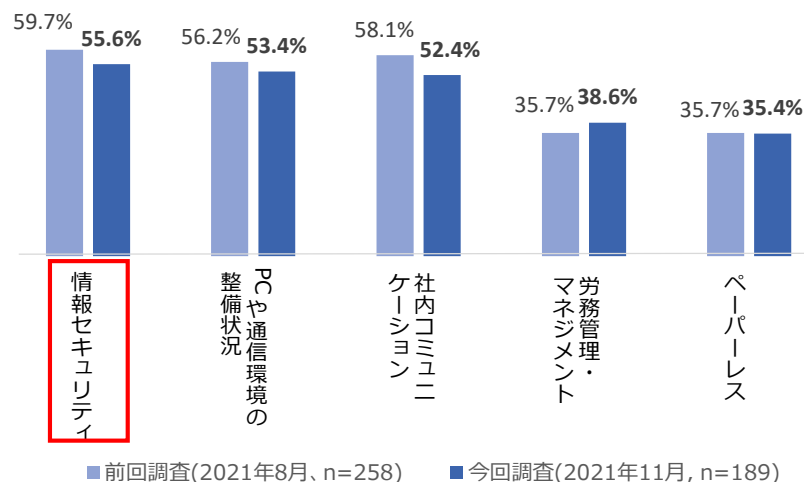
【建設業／51～100人以下】

- ・テレワークをリモートデスクトップ接続サービスを利用して行っており、サイバー攻撃など、情報セキュリティに対して不安がある。現在、セキュリティが担保されたVPN（インターネット上に仮想的な専用回線を設けて特定の人のみが利用できる専用ネットワーク）のサービスに移行を行っている。【卸売業／51～100人以下】

【図9】テレワークの実施効果 ※複数回答



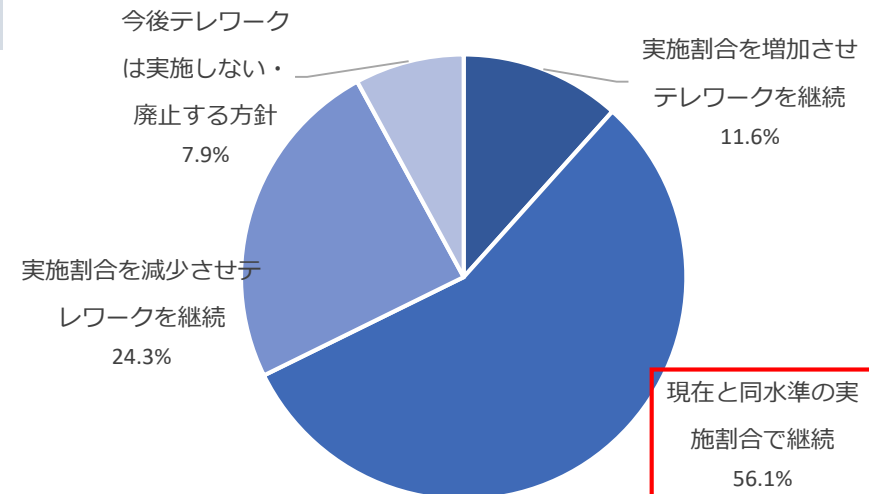
【図10】テレワーク実施の課題 ※複数回答



今後のテレワーク実施意向は、
「現在と同水準の実施割合で継続」が最多の**56.1%**

- ・【図11】今後のテレワークの実施意向については、「現在と同水準の実施割合で継続」が最多の**56.1%**となり、「今後テレワークは実施しない・廃止する方針」は、**7.9%**となった。

【図11】今後のテレワークの実施意向 <n=189>



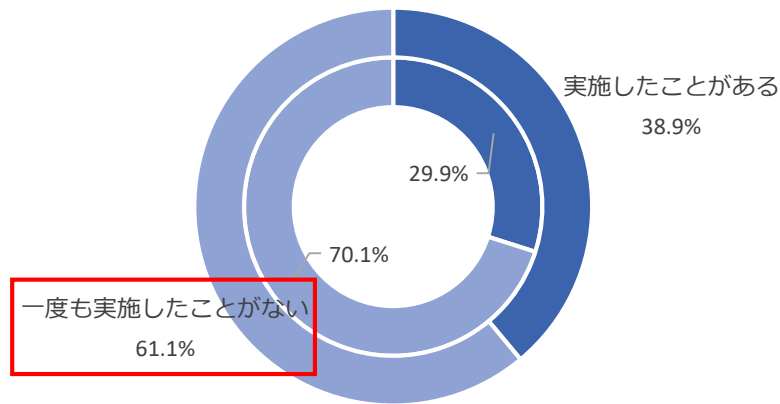
企業の声

- ・テレワークの導入により、コミュニケーションの活性化や業務改善等に繋がっていて、一定の効果を感じており、今後も当たり前のようにテレワークをできる環境づくりをしていきたい。【建設業／101～300人以下／実施割合を増加させ、テレワークを継続】
- ・緊急事態宣言解除後も感染拡大の懸念があり、少なくとも年内はテレワークを継続する。
【製造業／301人以上／同水準の実施割合で、テレワークを継続】
- ・生産現場が時短操業から通常操業に戻りつつあり、現場との連携も必要になってくるため、テレワークの実施割合を減らしてテレワークを継続する。【製造業／50人以下／実施割合を減少させ、テレワークを継続】
- ・出社した方が業務効率が良く、感染が収束に向かえば徐々にテレワーク実施率を減らし、テレワークを廃止したい。
【卸売業／5人以下／今後、テレワークは実施しない・廃止する】

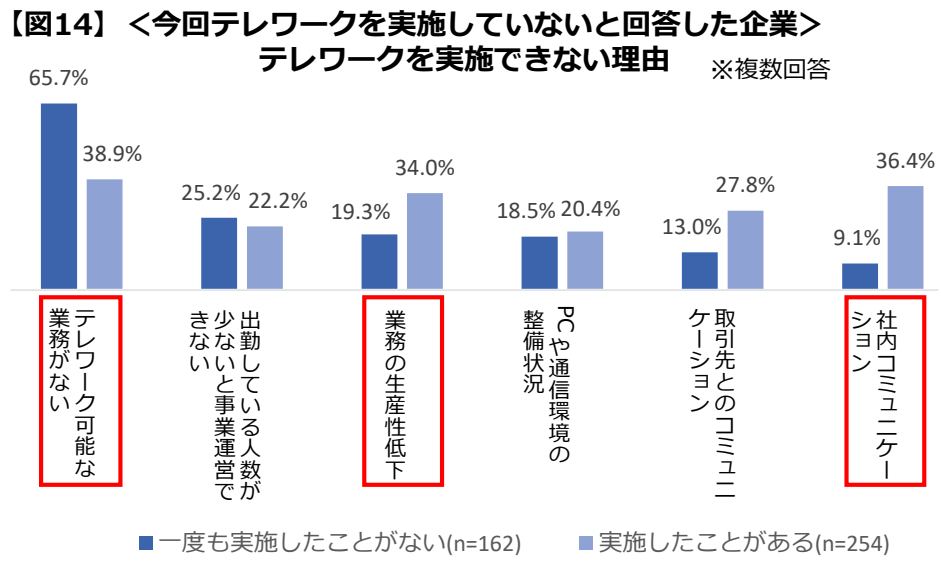
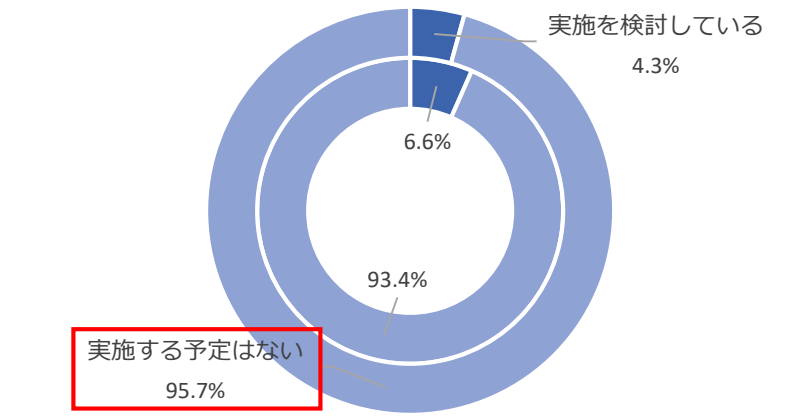
過去新型コロナウイルス感染拡大以降（2020年3月以降） テレワークを一度も実施したことない企業は61.1%

- 【図12】 今回調査でテレワークを実施していない企業において、過去新型コロナウイルス感染拡大以降（2020年3月以降）テレワークを一度も実施したことない企業は前回調査と比べ9ポイント減の61.1%となった。
- 【図13】 過去一度もテレワークを実施したことのない企業の95.7%は「今後も実施する予定はない」と回答した。
- 【図14】 テレワークを実施できない理由は、テレワーク未実施企業では、「テレワーク可能な業務がない」と答えた企業が最も多く、過去実施したことのある企業では、「社内コミュニケーション」や「業務の生産性低下」が上位の理由として挙げられた。

【図12】 <今回テレワークを実施していないと回答した企業>
新型コロナウイルス感染拡大以降（2020年3月以降）のテレワーク実施有無
外側：今回調査<n=416>、内側：前回調査（2021年8月）<n=388>



【図13】 「一度も実施したことがない」と回答した企業の今後の実施見通し
外側：今回調査<n=254>、内側：前回調査（2021年8月）<n=272>



挑みつづける、変わらぬ意志で。

