

挑みつづける、変わらぬ意志で。



【緊急調査】

2021年卒採用活動における中小企業の動向 アンケート結果概要について

2020年5月15日
人材・能力開発部

調査要領

調査期間

2020年4月28日～5月8日（11日間）

調査項目

新型コロナウイルスの影響、採用支援事業への要望

調査対象

過去3年に「東商ジョブフェア(合同会社説明会)」ならびに「会員企業と学校法人との就職情報交換会」の利用実績がある企業約1400社

調査方法

WEB

回答数

327社（回答率22.5%）

<業種構成>

サービス業：90社（27.5%）

情報通信業：86社（26.3%）

製造業：71社（21.7%）

卸売業・小売業：48社（14.7%）

建設業：32社（9.8%）

<従業員規模構成>

20人以下：26社（8.0%）

21人以上 50人以下：53社（16.2%）

51人以上 100人以下：58社（17.7%）

101人以上 300人以下：98社（30.0%）

301人以上：92社（28.1%）

※すべての質問について、割合は四捨五入を行っているため、必ずしも合計が100.0%にならない。

新型コロナウイルスの影響

経営への影響

- 【図1】「影響が生じている」は47.4%、「長期化すると影響が出る懸念がある」は、43.7%となり、双方を合計した91.1%の企業が「影響が生じている」・「影響が出る懸念がある」と回答した。
- 【図2】「影響が生じている」割合は、サービス業が61.1%と最も高くなった。「長期化すると影響が出る懸念がある」割合は、建設業が71.9%と最も高くなった。

図1

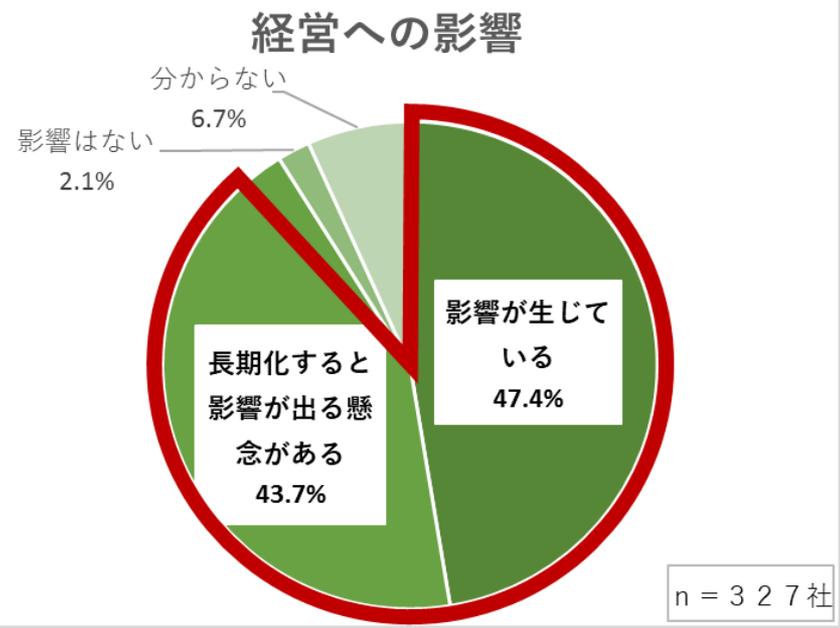
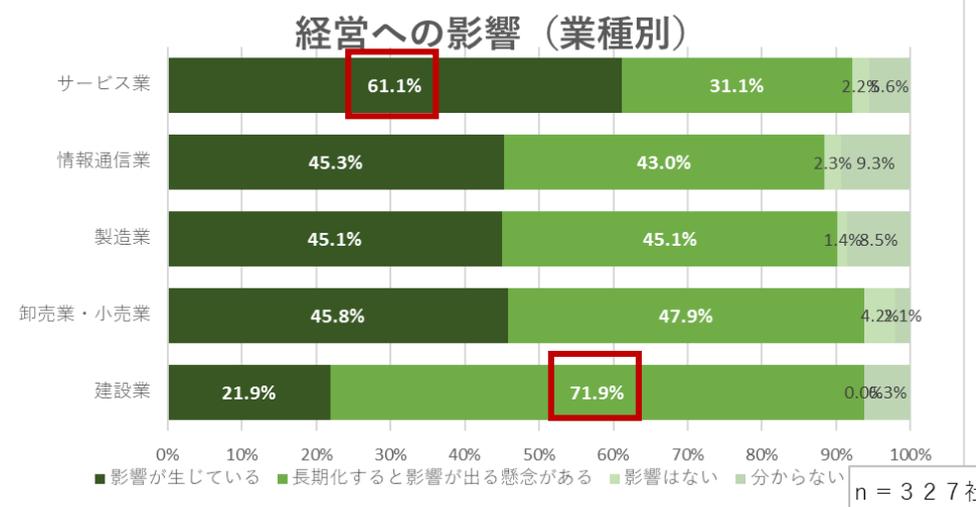


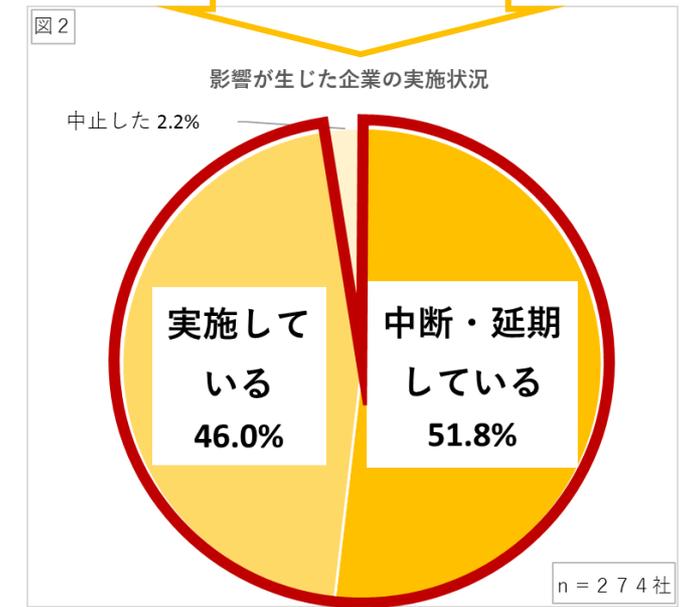
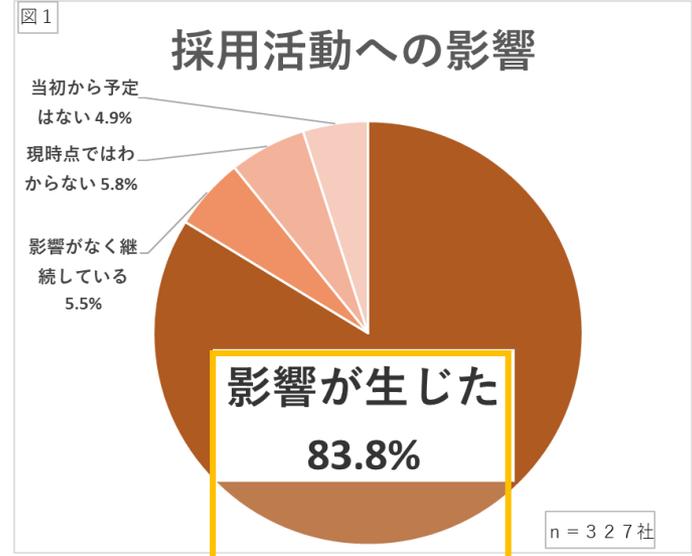
図2



新型コロナウイルスの影響

新卒（2021年度卒業・修了予定者）を対象とした採用活動における影響

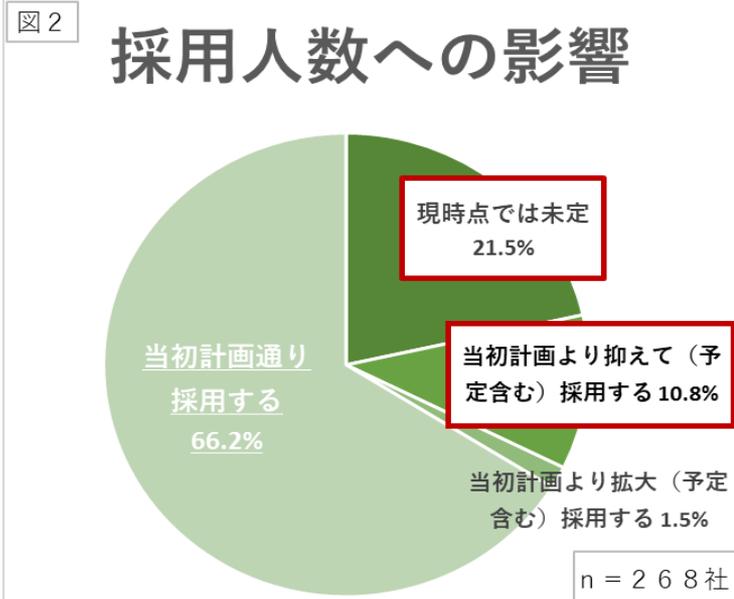
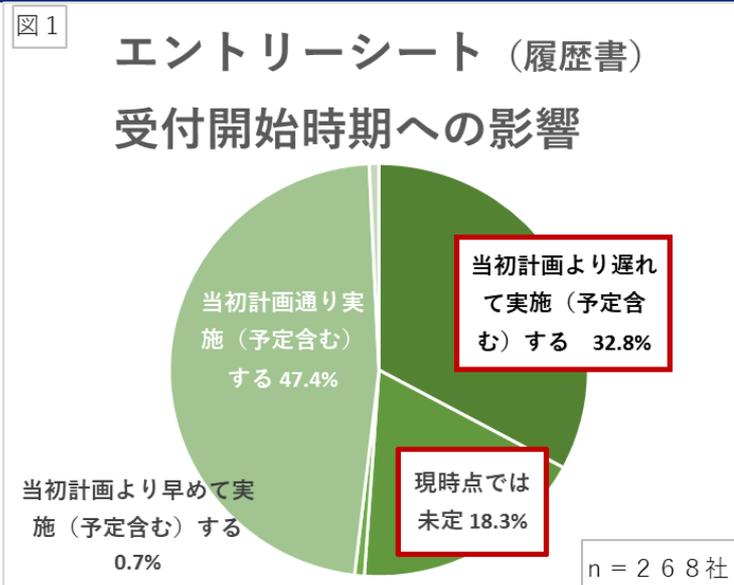
- 【図1】「影響が生じた」は83.8%であった。また、「影響がなく継続している」は5.5%であった。
- 【図2】上記「影響が生じた」と回答した企業274社のうち、「中断・延期している」は51.8%、「実施している」は46.0%であり、双方を合計した約97.8%の企業は、影響を受けても採用意欲が低下していなかった。
- 企業の声
 - ・ 採用対象は新卒、既卒、中途幅広く考えたい
 - ・ 緊急事態宣言解除後に実施したい
 - ・ 当面は静観し、様子を見て活動を再開したい



新型コロナウイルスの影響

採用活動における影響を受けた内容

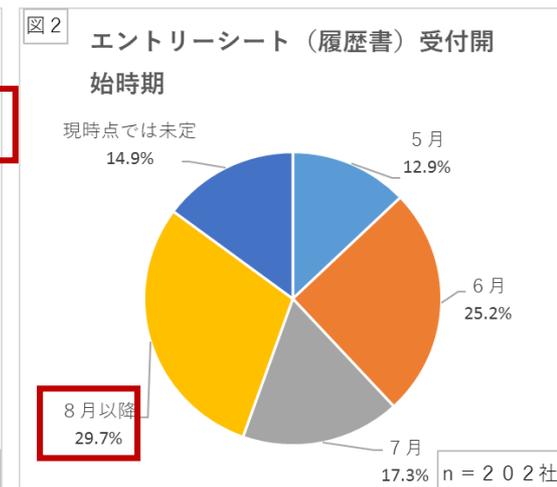
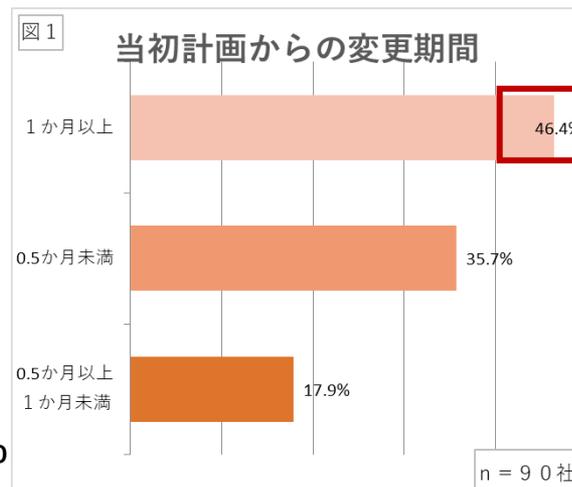
- 【図1】エントリーシート（履歴書）受付開始時期への影響については、「遅れて実施（予定含む）する」は32.8%、「現時点では未定」は18.3%となった。
- 【図2】採用人数への影響については、「現時点では未定」は21.5%、「抑えて（予定含む）採用する」は10.8%となった。一方、66.2%の企業は、慢性的な人手不足であり当初計画から変更していなかった。
その他、WEBシステム導入や、選考会を一部中止するなど選考フローへの影響が見られた。
- 企業の声
 - ・ 一次面接にはWEBシステムを導入した
 - ・ 工場・倉庫の見学会を中止するなど選考フローを変更した
 - ・ 大学中退者や即戦力の中途人材の採用を強化する
 - ・ 通年採用を前提に年間を通して実施していく



新型コロナウイルスの影響

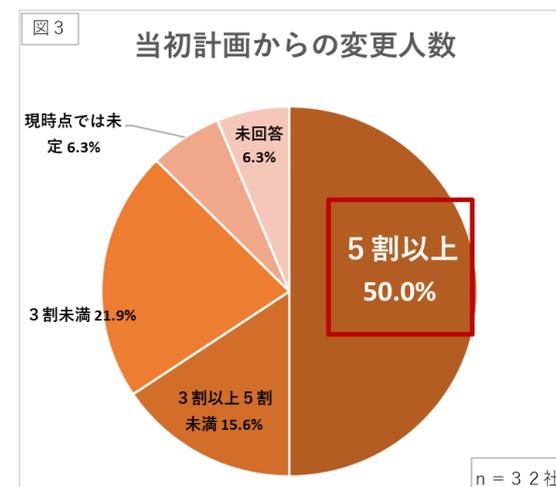
エントリーシート（履歴書）受付開始時期への影響

- 【図1】エントリーシート（履歴書）受付開始時期を変更すると回答した90社を対象に、当初計画からの変更期間を聞いたところ、「1か月以上」が46.4%と最も多かった。
- 【図2】影響の有無の回答がかわらず202社に受付開始時期について聞いたところ、8月以降が29.7%など、全体的に後ろ倒しになっていることがわかった。



採用人数への影響

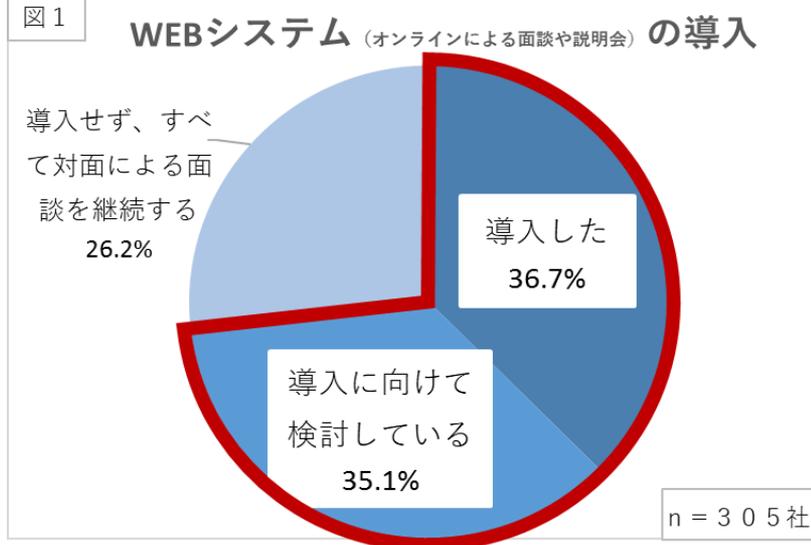
- 【図3】採用人数を変更すると回答した32社を対象に、当初計画からの変更規模を聞いたところ、「5割以上」が50.0%と最も多かった。



採用に向けた取り組み

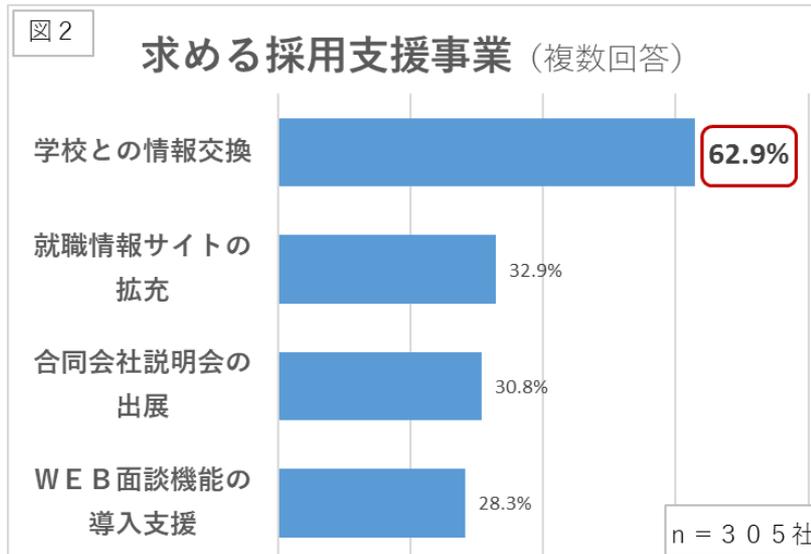
WEBシステムの導入

- 【図1】採用を実施する（予定含む）企業305社に対し、WEBシステムの導入について聞いたところ、「導入した」36.7%、「導入に向けて検討している」35.1%と双方を合計した71.8%の企業が、採用活動におけるWEBシステムの導入に積極的であることがわかった。



現在必要とする採用支援事業

- 【図2】採用を実施する（予定含む）企業305社に対し、求める採用支援事業について聞いたところ、「学校との情報交換」が62.9%と最も多かった。
- 企業の声（学校と情報交換したい内容）
 - ・ コロナの影響を受けた学生の動向を知りたい
 - ・ 求人票の提出や学内合説に関して情報交換したい
 - ・ WEB活用に関する取り組みについて相談したい
 - ・ 3年生のインターンシップ^oについて相談したい



挑みつづける、変わらぬ意志で。

