

「標的型攻撃」メール訓練 実施結果

2019年6月

東京商工会議所

1. 実施概要

【目的】

現在、企業や民間団体、官公庁等、特定の組織を狙う「**標的型攻撃**」による**サイバー被害**が頻発している。一度、被害が発生すれば、各企業の経営に致命的な損害を与える可能性も大きく、さらに**東京 2020 大会を控え、サイバー攻撃の対象は大企業から中小企業・小規模事業者へ拡大**していくことが予想されている。

そこで、東京商工会議所では今般、**会員中小企業・小規模事業所を対象とする「標的型攻撃メール訓練」**を下記の通り実施した。この訓練により、参加企業・参加者の意識向上や具体的な対策強化へ繋げていただくこと、さらには結果データを取りまとめ公表することで、中小企業・小規模事業者における情報セキュリティ意識の現状について、広く周知することを目的としている。

「標的型攻撃メール」とは？

特定の組織やユーザー層にターゲットを絞り、知り合いや取引先のふりをして、悪意のあるファイルを送付、または悪意のあるサイトに誘導するための URL リンクを貼り付けたメールを送信し、パソコンやスマートフォンなどの端末をマルウェアに感染させようとする攻撃のこと。最終的に業務上取り扱っている重要情報や個人情報等が盗まれ、経済的な損失はもちろんのこと、顧客や取引先等からの信頼も大きく損なう可能性があり、今企業にとって最も警戒すべきサイバー攻撃である。

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が公表した「**情報セキュリティ 10 大脅威 2019**」では、**組織における脅威の第 1 位**となっている。

【対象】

- 東京商工会議所会員企業（従業員 100 名以下）の経営者・従業員（公募にて実施）
申込社数：70 社・団体
申込人数：569 名（※1 社につき最大 10 名まで）

【実施方法】

- 訓練対象者に対して、2019 年 5 月 7 日（火）～17 日（金）の期間内（タイミングは実施者（=東京商工会議所）の任意）に、申込時に登録された当人のメールアドレスへ「**標的型攻撃メール（訓練用）**」を送信することを予告のうえ送信。
 - 開封確認期限までに訓練メール本文内の URL をクリックした場合、「開封」として測定。アクセスした際には、画面上に警告メッセージが表示される。
- ※当訓練は、東日本電信電話株式会社（NTT 東日本）が提供するサービスを利用した。

【実施スケジュール】

- メール送信日：2019 年 5 月 16 日（木）12 時
- 開封確認期間：2019 年 5 月 23 日（木）23 時

主催：東京商工会議所 サイバーセキュリティ研究会

<情報セキュリティ対策> “10大脅威”の第1位

「標的型攻撃」メール訓練 参加募集

会員限定
無料

現在、企業や民間団体や官公庁等、特定の組織を狙う「標的型攻撃」が頻発しております。一度、被害が発生すれば、経営に致命的な損害を受ける可能性も多ににあります。さらに、東京2020大会を控え、サイバー攻撃の対象は大企業から中小企業・小規模事業者へ拡大していくことが予想されています。

そこで、今回は標的型攻撃メールを体験していただく、「標的型攻撃メール訓練」を実施いたします。本訓練により、経営者・従業員の方々の情報セキュリティへの意識向上が図られることに加え、社内の情報セキュリティ対策を見直す絶好の機会となりますので、積極的なご参加をお待ちしております。



「標的型攻撃メールとは？」

特定の組織やユーザー層にターゲットを絞り、知り合いや取引先のふりをして、悪意のあるファイルを添付したり、悪意のあるサイトに誘導するための URL リンクを貼り付けたメールを送信し、パソコンやスマートフォンなどの端末をマルウェアに感染させようとする攻撃です。最終的に業務上取り扱っている重要情報や個人情報等が盗まれ、経済的な損失はもちろんのこと、顧客や取引先等からの信頼も大きく損なう可能性があり、今企業にとって最も警戒すべきサイバー攻撃です。

<訓練概要>

本訓練は、当所へご申請いただきましたメールアドレス宛に訓練メールを送信します。受信者が訓練メール本文中に記載の URL にアクセスすると、画面上に警告メッセージが表示されます。訓練実施後には申込担当者へ開封者数等の結果をまとめた訓練結果報告書を提供いたします。
※訓練メールの配信にあたっては、NTT 東日本が提供するサービスを利用いたします。

○対象 **東京商工会議所会員企業の経営者・従業員**
(条件) ○従業員規模 100名以下の事業者

「情報セキュリティ 10大脅威 2019」(組織編)

○人数 **100社1,000名まで**
※1社最大10名(10メールアドレス)まで

1位	標的型攻撃による被害
2位	ビジネスメール詐欺による被害
3位	ランサムウェアによる被害

○参加費 **無料**

出典:IPA「情報セキュリティ 10大脅威 2019」

○訓練の内容/フロー

お申込み	・イベントカレンダーに記載している重要事項説明に同意のうえ、同システムより「訓練対象者情報」を入力してください。
対象者に周知	・ご担当者様は、訓練対象者へ期間内に標的型攻撃の訓練メールが届く旨を、周知してください。
実際に体験(5/7-5/17)	・左記期間中、予告なく対象者へ訓練メールを送信いたします。
終了後	・申込担当者へ、申込企業毎の開封率等を記載した報告書を送信いたします。(訓練終了から1か月程度)

<ご注意> ○イベントカレンダーに記載している注意事項をよくお読みいただき、同内容に同意のうえ、お申込みをお願いします。

○訓練対象者側の設定等により、訓練メールが受信できない場合もございますので、予めご了承ください。その場合であっても、再配信等の対応はできかねます。

《「お申込方法」》

東京商工会議所ホームページ(<https://www.tokyo-cci.or.jp/>) 右上、「イベント検索」よりお申込ください。

【イベント番号「93847」】

キーワード/イベント番号を入力

サイト内検索

イベント検索

<本件担当> 東京商工会議所 地域振興部(黒田) TEL:03-3283-7624

【個人情報のお取扱いについて】 ご記入いただいた個人情報は、当所及び共催団体の間で、各種セミナー・事業等に関するご案内に利用いたします。個人情報のお取扱いについては、当所ホームページ「プライバシーポリシー (お客様のプライバシー保護について)」(<https://www.tokyo-cci.or.jp/privacy/>)をご覧ください。

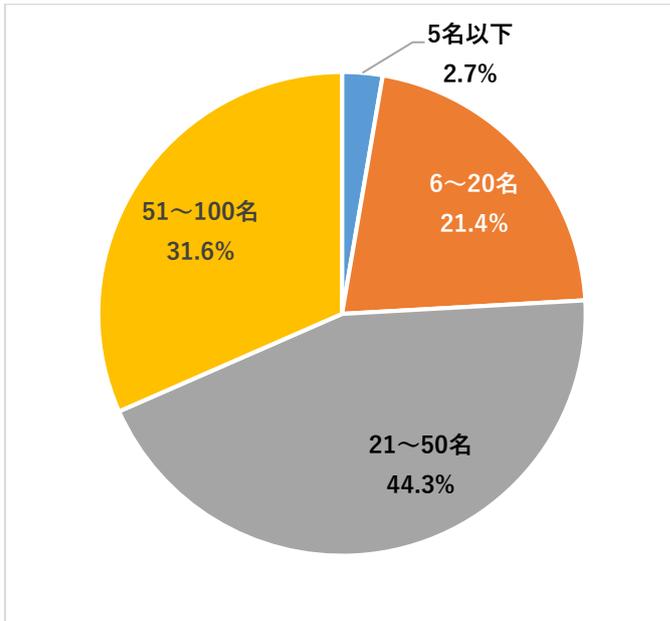
2. 実施結果

【送信数】

○560 件（左記のほか受信エラー9 件）

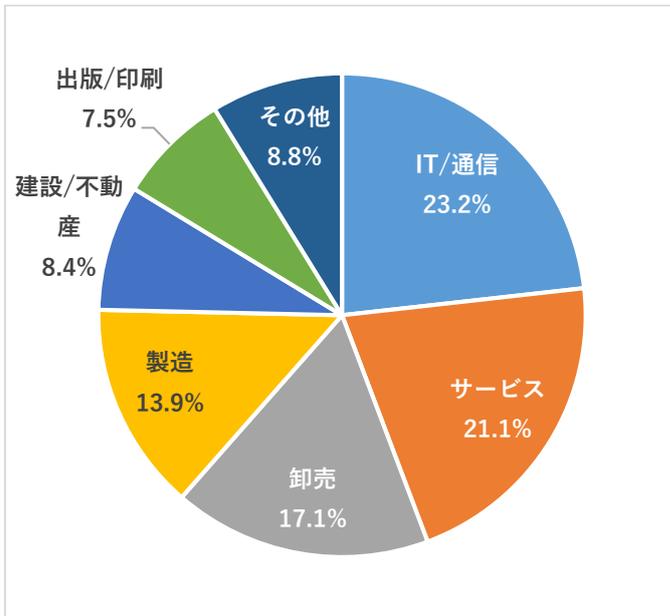
【参加者属性（従業員数・業種・訓練対象者役職等）】

○従業員数



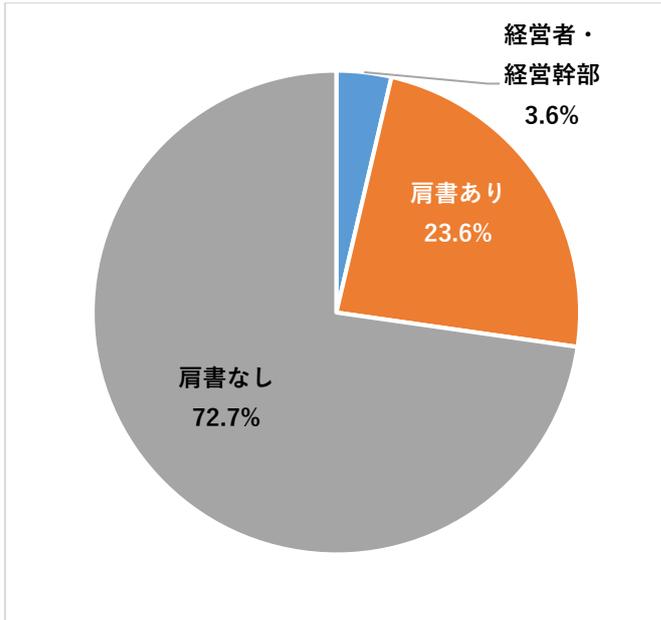
従業員数	送信数	%
5名以下	15	2.7%
6～20名	120	21.4%
21～50名	248	44.3%
51～100名	177	31.6%
合計	560	100.0%

○業種



業種	送信数	%
IT/通信	130	23.2%
サービス	118	21.1%
卸売	96	17.1%
製造	78	13.9%
建設/不動産	47	8.4%
出版/印刷	42	7.5%
その他	49	8.8%
(金融)	(10)	
(公共)	(10)	
(医療/福祉)	(9)	
(流通/小売)	(5)	
(運輸)	(5)	
(上記以外)	(10)	
合計	560	100.0%

○訓練対象者役職等



役職・肩書等	送信数*	%
経営者・経営幹部	12	3.6%
肩書あり (経営者・経営幹部以外)	78	23.6%
肩書なし	240	72.7%
合計	330	100.0%

※訓練対象者全体のうち、「氏名あり」として申込をされた人数

【訓練メールの開封状況】

○当訓練全体開封率

(a)送信数：560（左記のほか受信エラー 9）

(b)開封数：142

(c)開封率（= (b)/(a)）：25.4%

※内訳

《氏名あり》(a)送信数：330（左記のほか受信エラー 4）

(b)開封数：88

(c)開封率（= (b)/(a)）：26.7%

《氏名なし》(a)送信数：230（左記のほか受信エラー 5）

(b)開封数：54

(c)開封率（= (b)/(a)）：23.5%

○従業員数別開封率

* **100名以下**を対象とした今回の結果は、同様の訓練を実施した**101～300名の企業と比較し10ポイント弱**、**301名以上の企業と比較すると15ポイント弱ほど開封率が高かった。**

(従業員数別開封率)

従業員数	送信数	開封数	開封率
5名以下	15	2	13.3%
6～20名	120	34	28.3%
21～50名	248	60	24.2%
51～100名	177	46	26.0%
合計	560	142	<u>25.4%</u>
(参考) NTT東日本の提供実績に基づく平均開封率※			
101～300名	—	—	14.5%
301名以上	—	—	10.9%

※本訓練でも利用した、NTT東日本のサービス利用者の過去実績データ（約10,000件）

○業種別開封率

- * 送信数 40 件以上の業種で最も開封率が高かったのは、「**建設業/不動産業**」の **36.2%**。
同条件の他業種と比較して 8~18 ポイント高かった。
- * 同様に送信数 40 件以上の業種で最も開封率が低かったのは「**製造業**」で、**17.9%**であった。

(業種別開封率)

業種	送信数	開封数	開封率
IT/通信	130	29	22.3%
サービス	118	27	22.9%
卸売	96	27	28.1%
<u>製造</u>	78	14	<u>17.9%</u>
<u>建設/不動産</u>	47	17	<u>36.2%</u>
出版/印刷	42	11	26.2%
金融	10	1	10.0%
公共	10	6	60.0%
医療/福祉	9	2	22.2%
流通/小売	5	2	40.0%
運輸	5	4	80.0%
上記以外	10	2	20.0%
合計	560	142	25.4%

○訓練対象者役職等別開封率

- * 参加者の役職別で比較すると、「**経営者・経営幹部**」の開封率は **33.3%**と高く、「**肩書あり（経営者・経営幹部以外）**」と比較して 10 ポイント以上高かった。

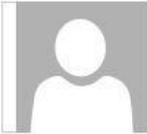
(訓練対象者役職別開封率)

役職・肩書等	送信数 ^{*1}	開封数	開封率
<u>経営者・経営幹部</u>	12	4	<u>33.3%</u>
肩書あり (経営者・経営幹部以外)	78	17	21.8%
肩書なし	240	67	27.9%
合計	330	88	26.7%

*1：訓練対象者全体のうち、「氏名あり」として申込をされた人数

【参考】訓練メール本文

○訓練メール本文（役職・氏名あり）



2019/05/16 (木) 13:35
健康管理センター [redacted]
元号変更に伴う登録内容変更依頼

宛先 [redacted]

 このメッセージは 2019/05/31 16:12 に転送されました。

東京商工会議所
[redacted]様

健康管理センターの鈴木です。

2019年5月1日の元号変更に伴い、ご登録頂いておりました生年月日についてシステム運用の関係上、和暦から西暦へ変更させて頂きました。

ご自分の登録内容について下記 URL からご確認頂きまして、誤っている場合には、登録変更作業をお願い致します。

[http:// \[redacted\]](http://[redacted])

回答期限：5月31日

-----本メールは送信専用です。-----

健康管理センター
情報管理担当 鈴木

○訓練メール本文（役職・氏名なし）

 2019/05/16 (木) 12:24
健康管理センター [REDACTED]
元号変更に伴う登録内容変更依頼

宛先 seisansei@tokyo-cci.or.jp

東京商工会議所 御中

健康管理センターの鈴木です。

2019年5月1日の元号変更に伴い、ご登録頂いておりました生年月日についてシステム運用の関係上、和暦から西暦へ変更させて頂きました。

ご自分の登録内容について下記 URL からご確認頂きまして、誤っている場合には、登録変更作業をお願い致します。

[http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])

回答期限：5月31日

-----本メールは送信専用です。-----
健康管理センター
情報管理担当 鈴木

以上

<本件担当>
東京商工会議所 地域振興部（長濱・黒田）
電 話 03-3283-7624
メー ル seisansei@tokyo-cci.or.jp