

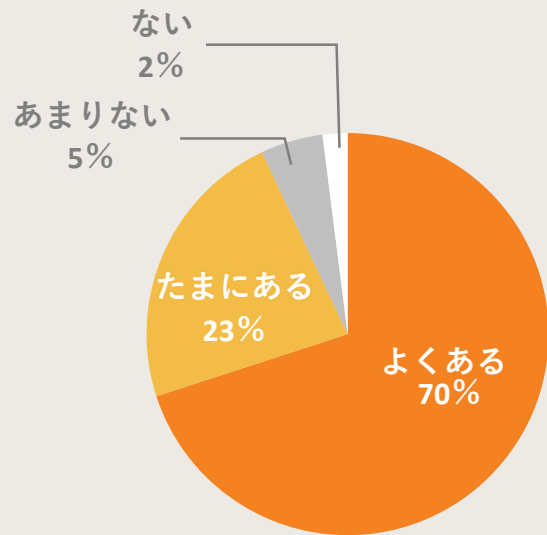
新商品のご案内
パーティション取付型 会話補助システム



はじめに



マスクやパーティションを付けていることで
声が聞こえず、聞き返すことはありますか？



※ 弊社調べ

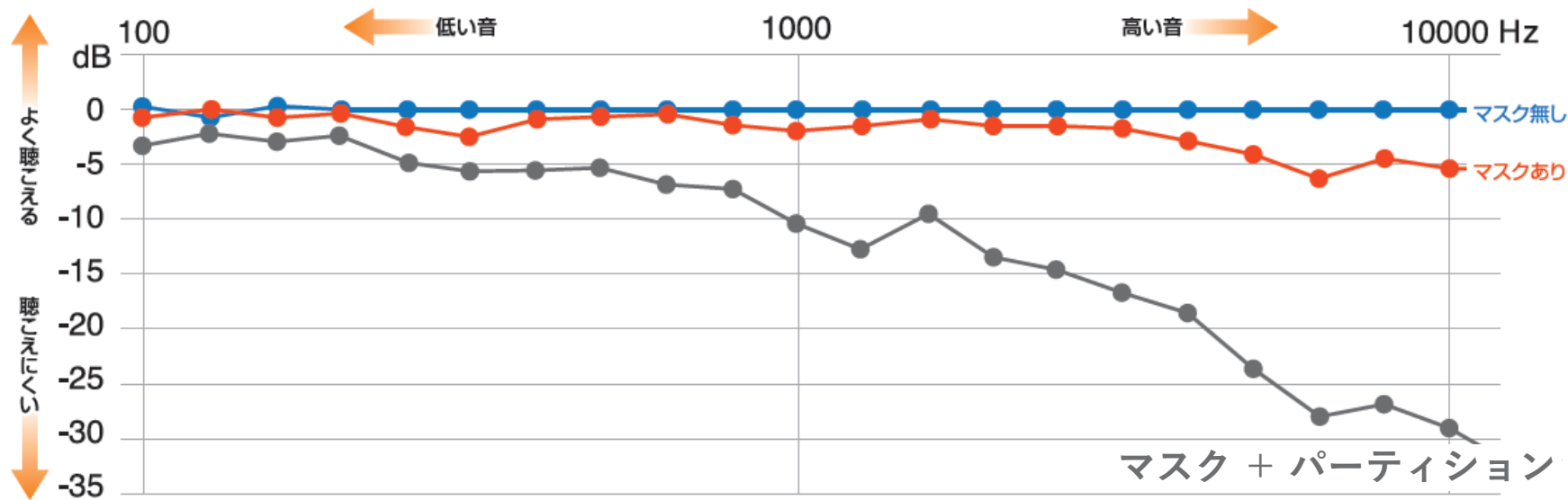
なんと **9** 割近くの人が
会話に困っていることが判明・・・



そもそも
どうして会話が聞こえづらいの？



社内で検証した結果



マスクとパーティションを併用することで

高い音が聴こえにくくなることを確認しました

商品紹介

パーティション取付型 会話補助システムとは？

▶ **双方向の会話を音でサポートするシステム**です



話した声が

パーティションへの取付は
磁石で挟み込むだけ！



明瞭な音で
聞こえる



商品概要

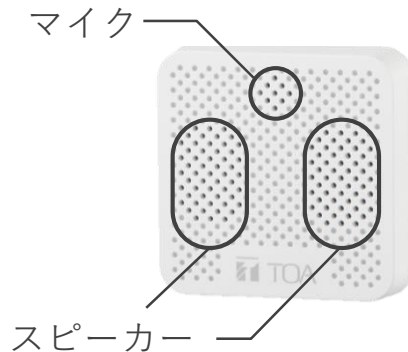
1

システムは
親機と子機で構成



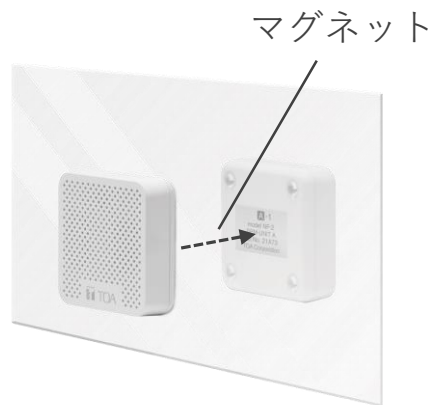
2

子機に
マイクとスピーカーが搭載



3

子機は
マグネット取付



商品の特長

子機
片側 50g



親機
手のひらサイズ



特長 **1**

コンパクト設計

レジや窓口などの限られたスペースに設置できる！

窓口用 従来型



立った時話しづらい
話すときうつむいてしまう



新商品

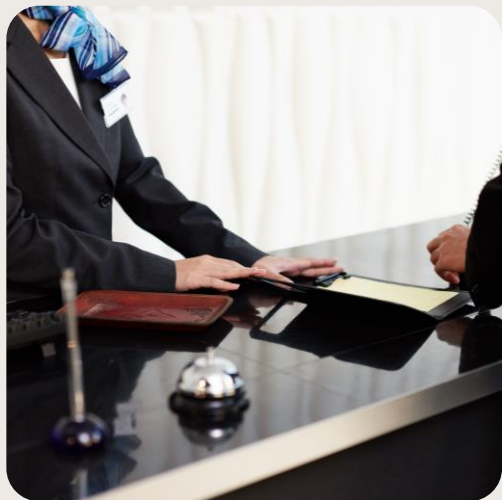


お互いが**立った状態**で使える！
目を見て話せる！

特長 **2**

自然なコミュニケーション

お互いが立った状態で目を見て話せる！



特長 **3**

プライバシーに配慮

広く音が拡声しすぎないため、周囲への影響が少ない！



特長 **4**

かんたん取付

子機背面のマグネットで場所を選ばず取付できる！



NEWoMan新宿
コンシェルジュ
馬場さん

今後、もしかしてもう接客が出来なくなってしまうのでは？と暗い気持ちになっていましたし、会話が上手く伝わらないことに精神的な疲労を感じていました。この商品のおかげでお客様ときちんとコミュニケーションが取れて、明るくインフォメーションに立つという気持ちが戻りました。

withコロナの店舗運営について

コロナ前後で全く異なる接客スタイルとなりました。
長い会話や細やかな言葉が聴きとりにくいことが多く、コンシェルジュとしてお客様に満足いただけるサービスが出来ていないと感じました。
お客様もパーティションの開口部を狙ってお話されている状況でしたので、ストレスを感じられていたと思います。

採用の決め手

邪魔にならない形状、意匠にマッチするデザイン、価格です。
他の機器も検討していましたが、マイク型だとマイクに向かって話さなければならぬですし、座ったままでないと話せないことに課題がありました。
自然な体勢でお客様とお話できるのが良かったです。

操作性について

当初はコンシェルジュ向けにマニュアルを作成しようと考えていましたが、**必要ないほどに簡単**でした。

納入後の感想

接客が楽になりましたし、**お客様もお話しやすそう**な印象です。

このようなご意見もいただきました

- ・ お客様に**聞き返す回数**が減った
- ・ 視線を下げずに**自然に**お客様と会話が出来た
- ・ ビニールカーテンをくぐって話しかけてくる方がいて怖かったが、これがあれば**安心**
- ・ 周囲に聞こえすぎてしまうということがなく、**使いやすい**

