

<証明書受取手順の一部変更について>

主な変更点

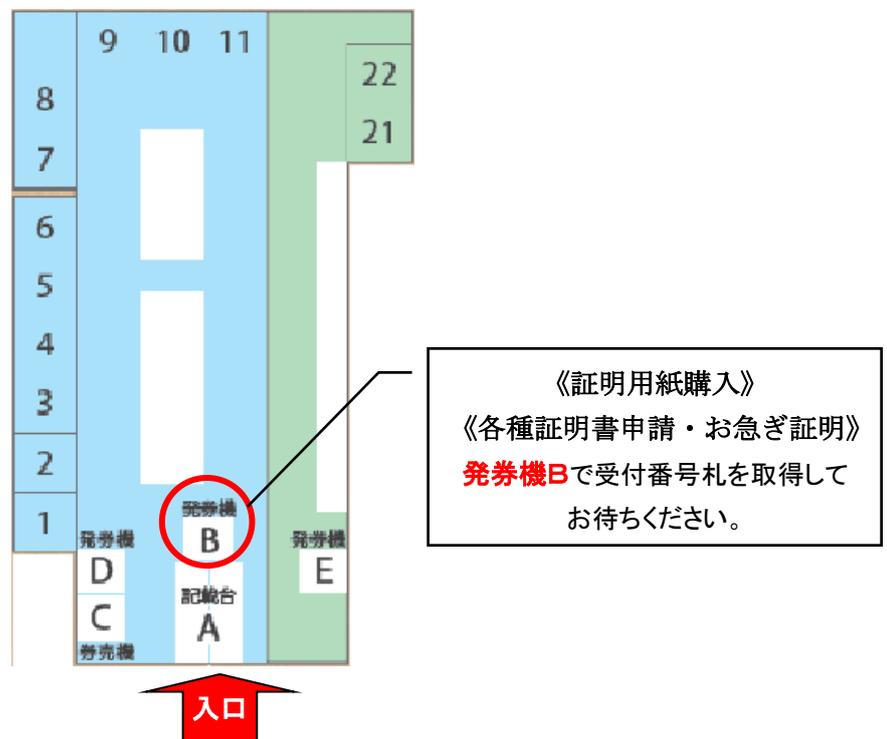
- ・各種申請時だけでなく、証明書の受け取り時にも発券機で受付番号札を取得していただく運用になります。(会員限定「お急ぎ証明」サービスのご利用時を除く)
- ・各種証明書の10時返却分および15時返却分については、返却開始の30分前より発券機の「返却予約」ボタンから受付番号札を取得できます。
- ・専用Webサイトにて窓口呼び出し中の受付番号を掲示しますので、証明センターの外からでもご自身の携帯電話などを使って、呼び出し状況が確認できるようになります。

各種申請・証明書受取手順 (2018年11月26日～)

◆証明用紙の購入・各種証明書申請(「お急ぎ証明」でのご申請を含む)(従来どおり)

- (1) 申請内容に応じて、「証明依頼書」「証明用紙購入申込書」を記載します。
- (2) 証明センター内の発券機Bで受付番号札を取得します。
- (3) 受付番号が呼ばれたら、呼ばれた窓口(1～9)にて申請手続きをします。

※お急ぎ証明(東商会員限定)をご利用の方はご申請後、必ず証明センター内でお待ちください。証明書受取のために再度番号札を取得する必要はありません。



◆貿易登録・各種証明書の受け取り（「お急ぎ証明」でのご申請分を除く）

- (1) 証明センター内の発券機Dで受付番号札を取得します。

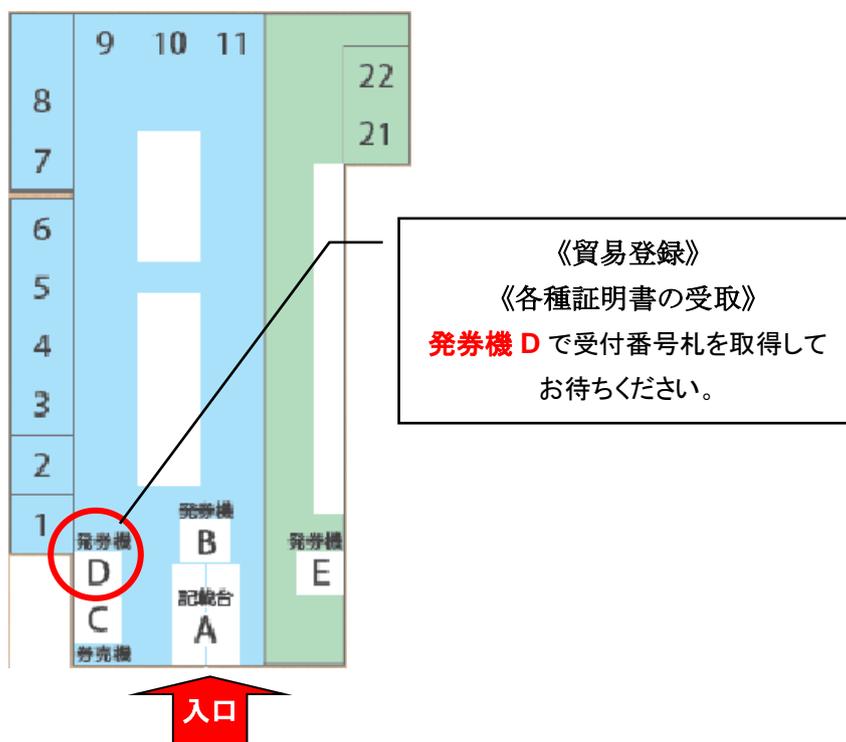
これまで証明書の受け取り時には受付番号札を取得いただいておりませんでした
が、今後は番号順にご案内いたしますので、忘れずに番号札を取得してください。

※各種証明書受取の方は、依頼書控えに印字された発給時間以降にご来所のうえ、
受付番号札を取得してください。

※各種証明書の10時返却分および15時返却分については、返却開始の30分前より
発券機の「返却予約」ボタンから受付番号札を取得できます。
返却時間になりましたら、「返却予約」の番号札をお持ちの方から、番号順に
ご案内します。

※「返却予約」を除き、発給時間前に番号札を取得することはできません。
必ず発給時間以降にご来所ください。

※貿易登録の方は、随時受付可能です。ご来所いただいた方から発券機の「貿易登録」
ボタンより受付番号札を取得してください。



- (2) 受付番号が呼ばれたら、呼ばれた窓口(1~9)にて必要書類やクーポン券を提出し、貿易登録申請または、証明書を受け取ります。

便利！ 専用 Web サイトにて、呼び出し中の受付番号が確認できます。

受付番号札に記載された番号順に窓口にてお呼びしますが、呼び出し中の受付番号は随時、証明センター内のモニターおよび専用 Web サイトに掲載されます。

受付番号札の QR コードより専用 Web サイトがご覧いただけますので、ご自身の携帯電話等で呼び出し状況をご確認いただき、順番が近づいてきたら証明センターへお戻りください。

当センター内で順番をお待ちいただく必要はありません！

※番号呼び出しの際に証明センター内にご不在の場合は、後の番号の方を先にご案内します。お持ちの受付番号が過ぎてしまった場合には、再度番号札を取得しなおしてください。

※専用 Web サイトでは、特定の番号が呼び出された際のアラート機能はありません(掲示のみ)。随時画面を更新してご確認になり、ご自身の順番が近づいてきたら証明センターへお戻りください。

※申請中の書類に確認事項や訂正が発生した場合は、証明センター内で作業をしてください。申請中の書類をお持ち帰りにならないようお願いします。

以上