

挑みつづける、変わらぬ意志で。



東京商工会議所品川支部

2023年度

政策提言・政策要望アンケート調査

集計結果

調査目的：東京商工会議所品川支部では、毎年、中小企業振興施策に関する要望をとりまとめており、品川区および東京都、国の中小企業支援施策に対する要望策定に活かすことを目的とする。

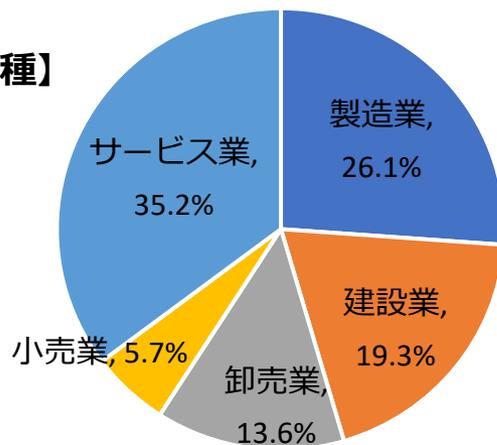
調査対象：東京商工会議所品川支部会員事業者 1640事業所

調査期間：2023年12月22日～2024年1月19日

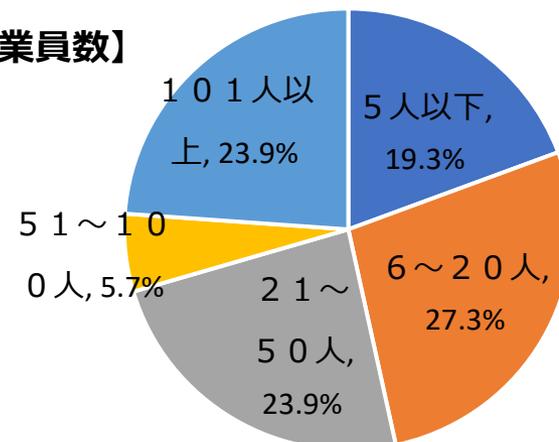
回答数：88件（回答率5.4%）

回答企業の属性：

【業種】

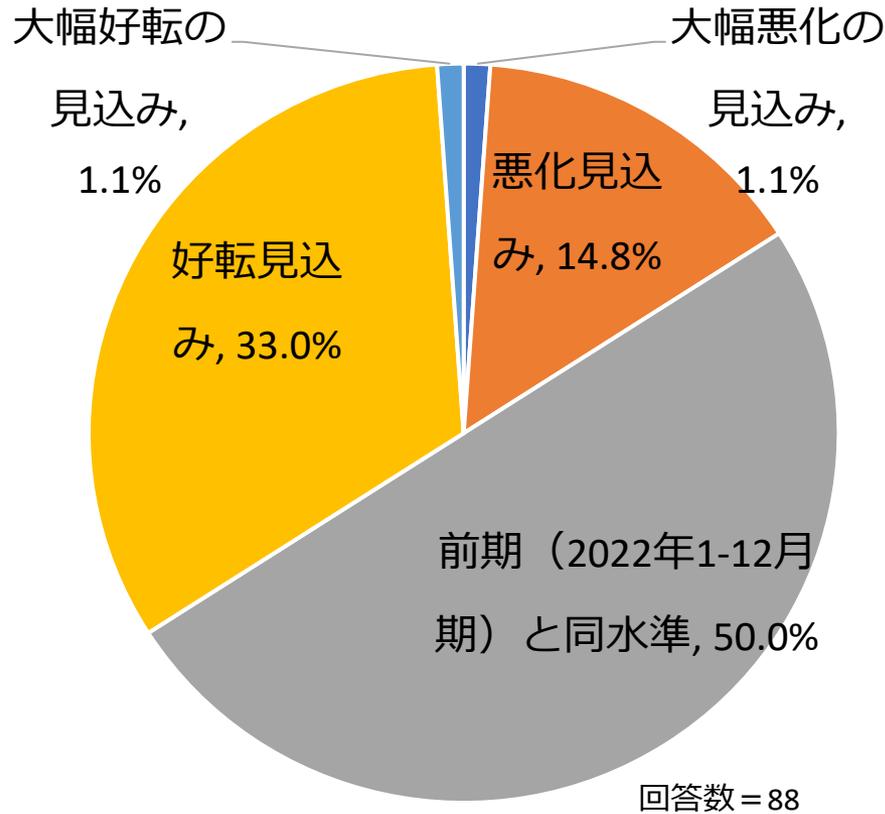


【従業員数】



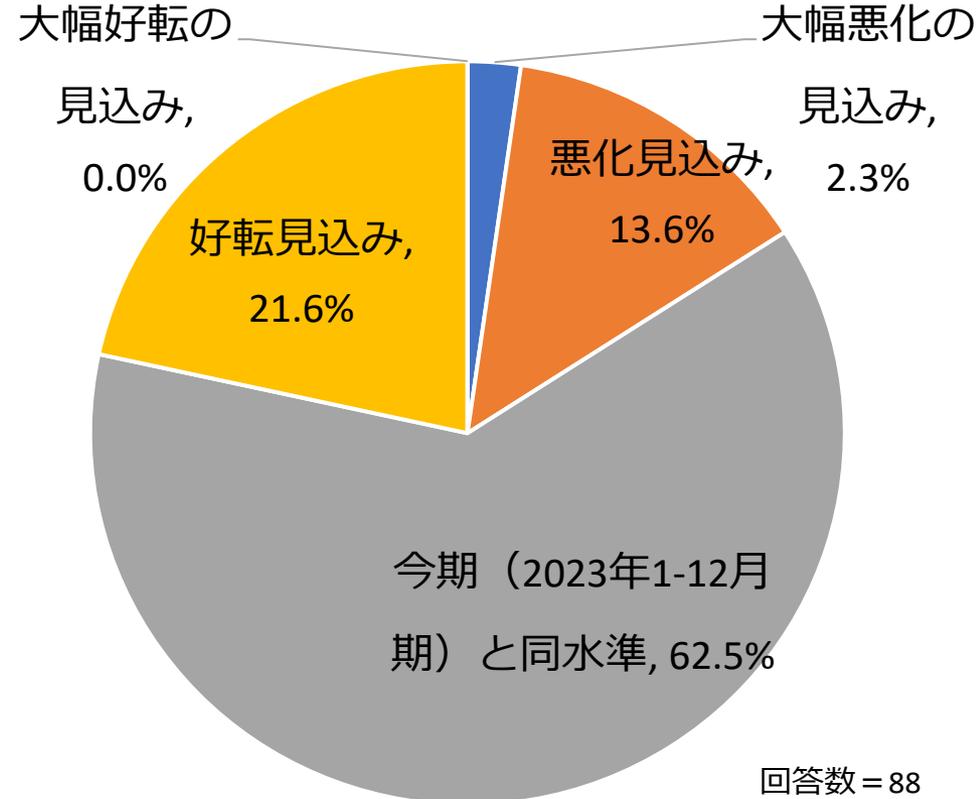
<問1> 2023年1-12月の業績見込み

【単一回答】

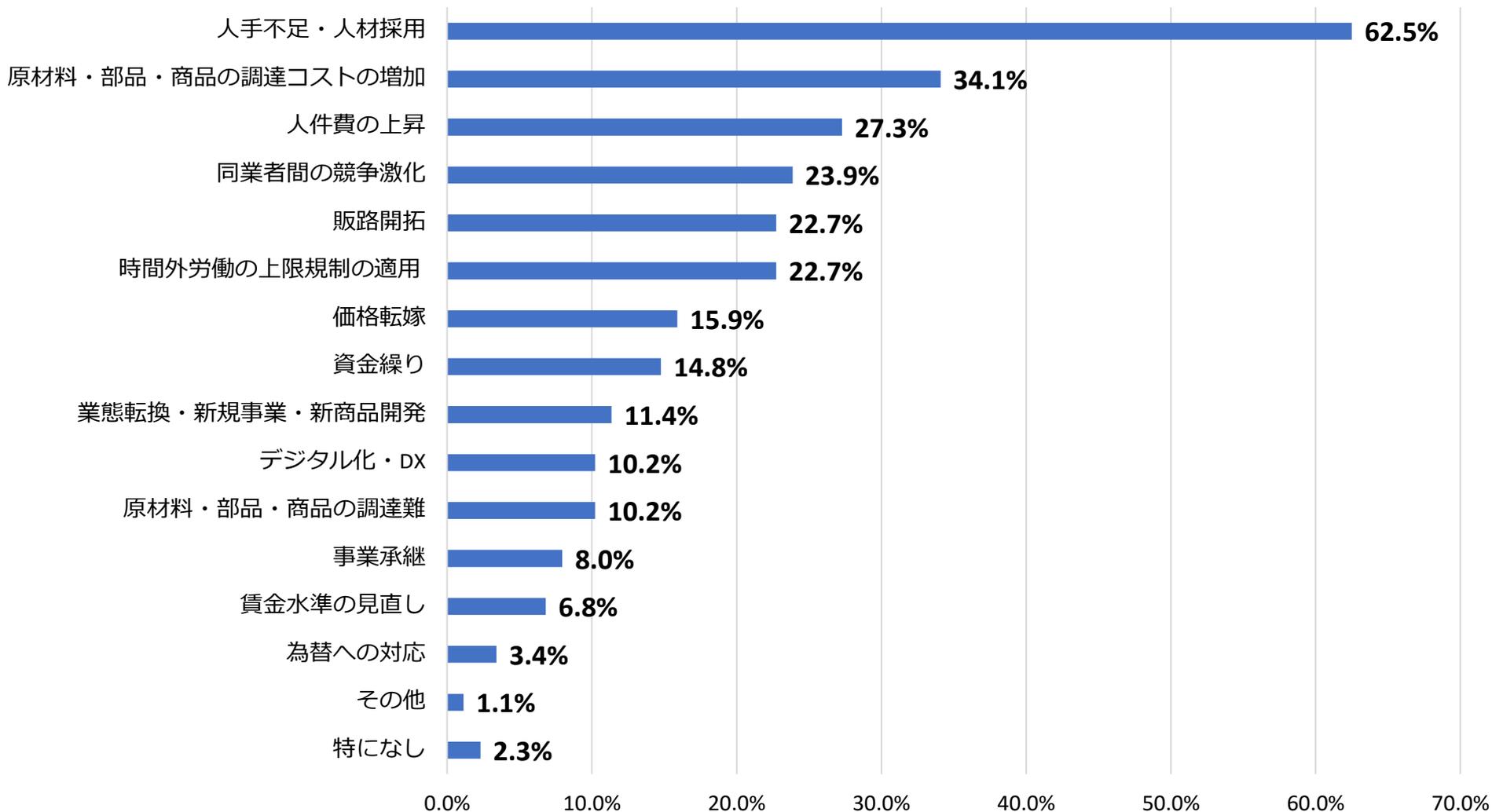


<問2> 2024年1-12月の業績見込み

【単一回答】

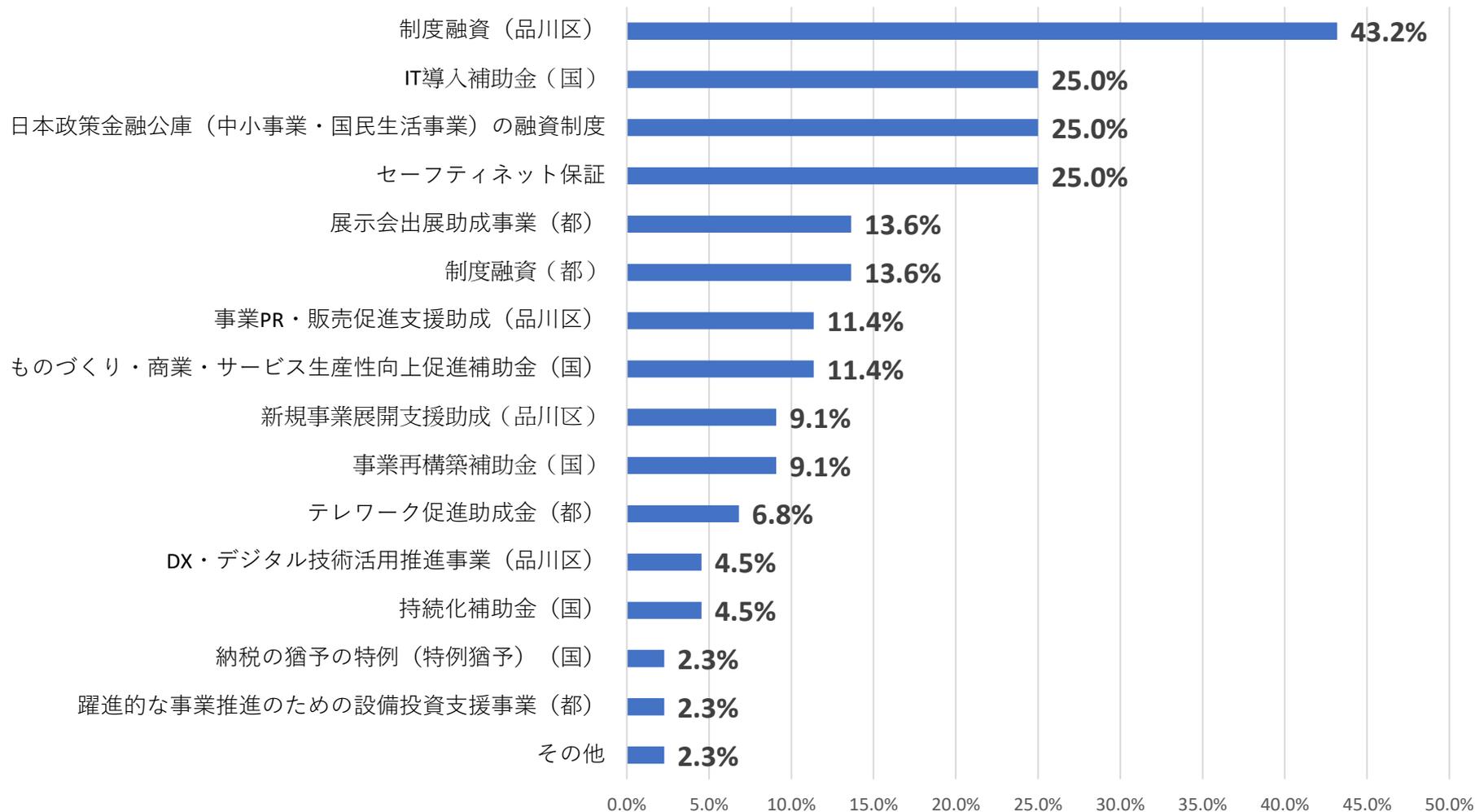


＜問3＞ 現在抱えている経営課題 【上位3つまで】

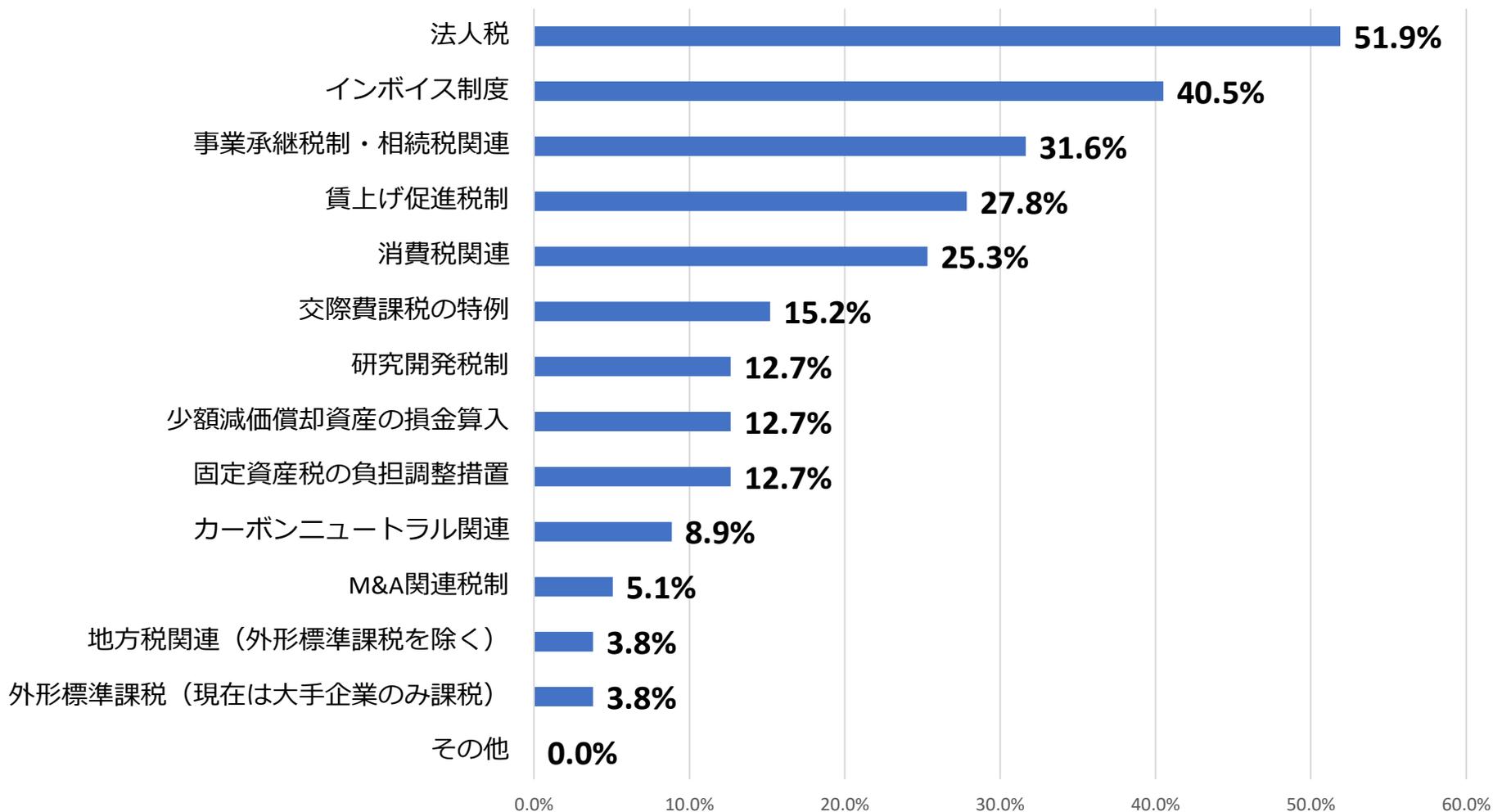


<問4> 利用もしくは利用を予定した支援制度の利用状況

【複数回答】

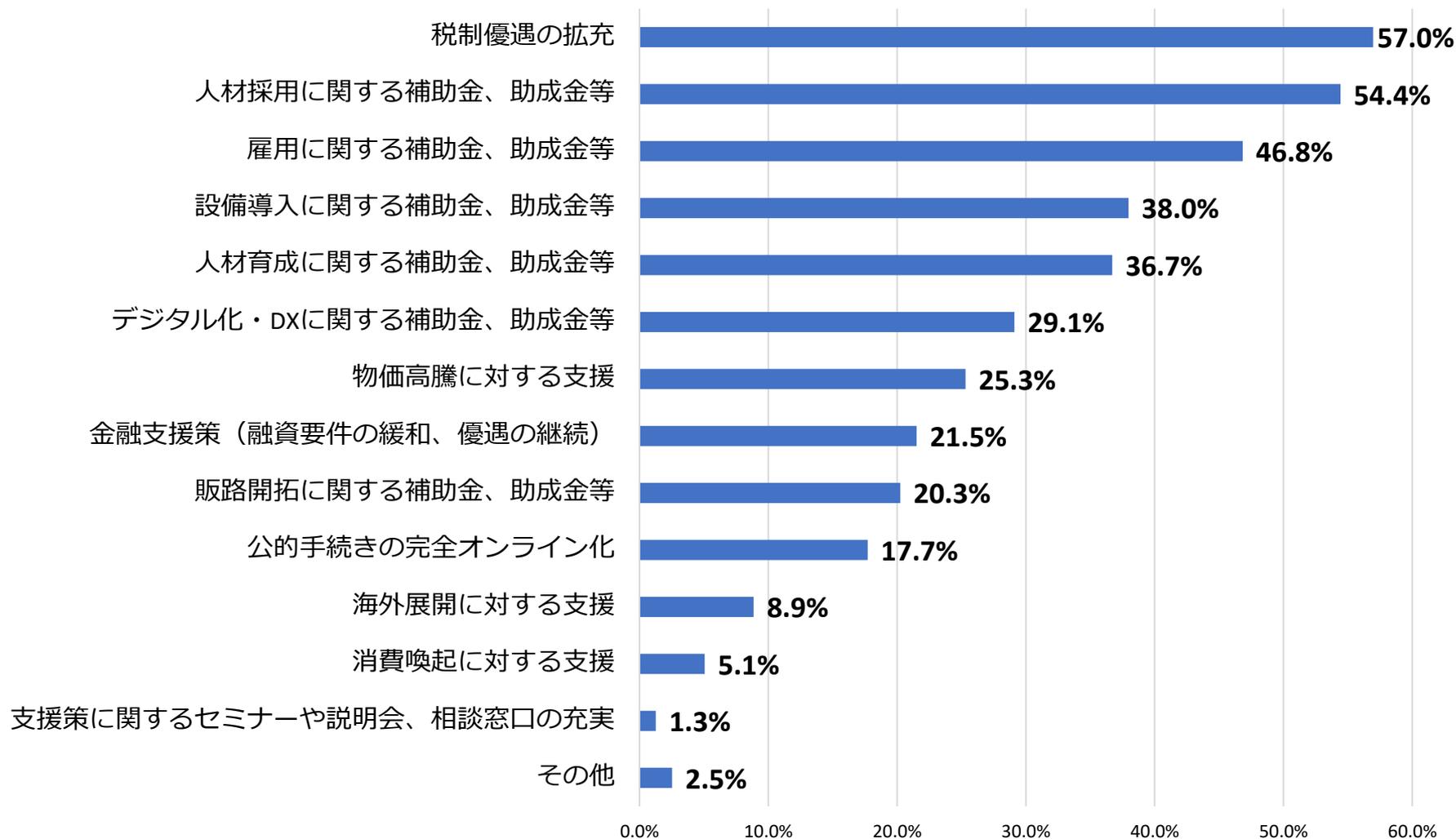


＜問5＞ 今後期待する税制に関する改善拡充について 【上位3つまで】



回答数 = 79

＜問6＞ 今後期待する支援策について 【複数回答】



回答数 = 79

<問7> 公的支援制度について、拡充・改善を希望する点

【支援施策】

- 補助金等の支援施策が複雑すぎると感じる。また、補助金の種類が多すぎて、どれを活用すれば良いか分からない。（卸売業）
- 各種助成金や補助金における申請手続きにおける確認書類の簡素化と、必要書類の選定を行ってほしい。（製造業、卸売業、建設業 他）
- 毎年継続的に新規販路開拓への支援は継続的に実施することが不可欠であり、販路開拓や展示会出展等に対する支援は1年でなく継続的な支援をお願いしたい。（卸売業）
- 助成金の条件面の見直しをするのは良いが、その際に周知を行ってほしい。また、補助金等の条件面を厳しくすることは市場等を鑑みて慎重に検討してほしい。（サービス業）
- 製造業主体の公的支援が多いので、他の業種への支援制度を拡充してほしい。（小売業）

【税制】

- インボイス制度が複雑でわかりにくい。（サービス業）
- インボイス制度について、請求書や領収書に記入するインボイス登録番号がどこに記入してあるのか探するのが大変であり、大きさや記入する位置を明確にして欲しい。（サービス業）

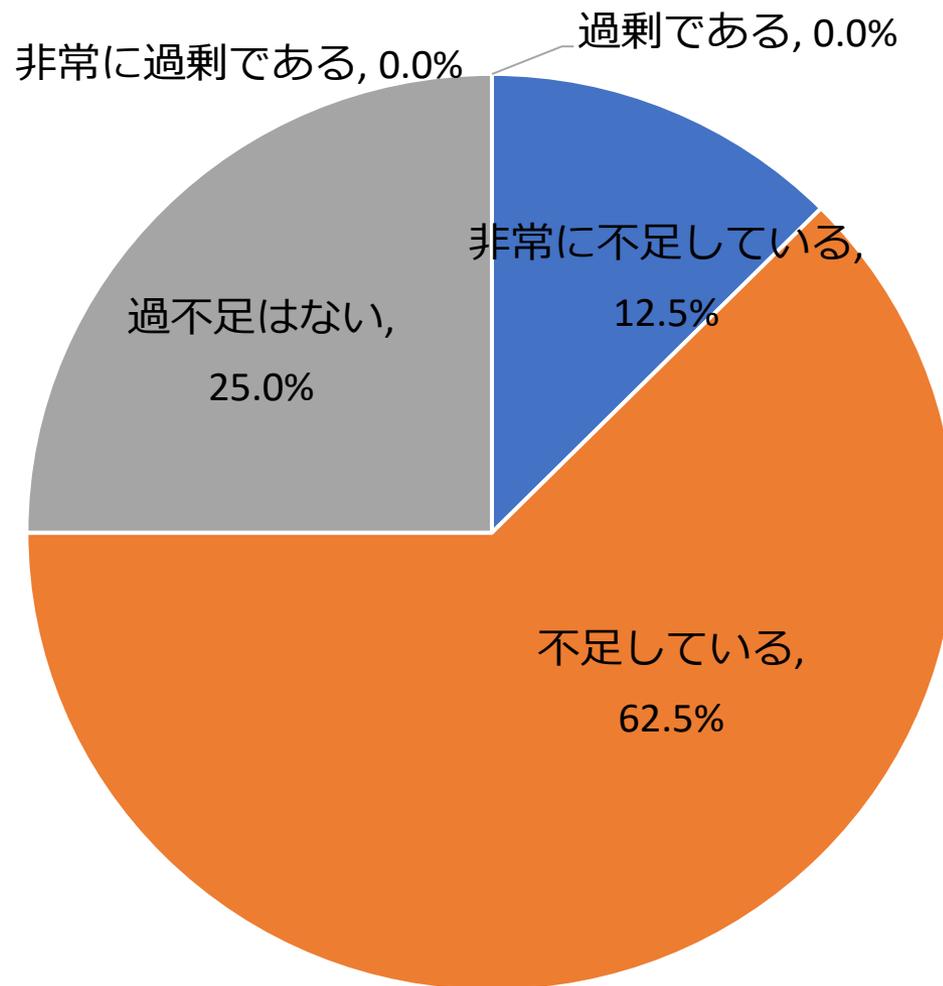
<問7> 公的支援制度について、拡充・改善を希望する点

【その他】

- 災害時の支援について、不測の事態も想定したさらなる拡充を要望する。（製造業）
- 取引先からカーボンニュートラルへの取り組みを進めるよう指示されるケースがあった。そのため、カーボンニュートラルを進めるための支援を拡充してほしい。（製造業）
- 物価のみが上昇しており、人件費値上げの圧力があるにも関わらず、事業者としてはテナントの家賃を上げにくい状況や、建設費の高騰などによって建物の老朽化に伴う建替えが難しくなるなど、歪んだ経済状況になっているように感じる。中小企業の実情も踏まえたバランスを鑑みた政策立案を望む。（小売業）
- ネット関連の支援を拡充してもらいたい。（サービス業）

<問8> 人材不足の状況について

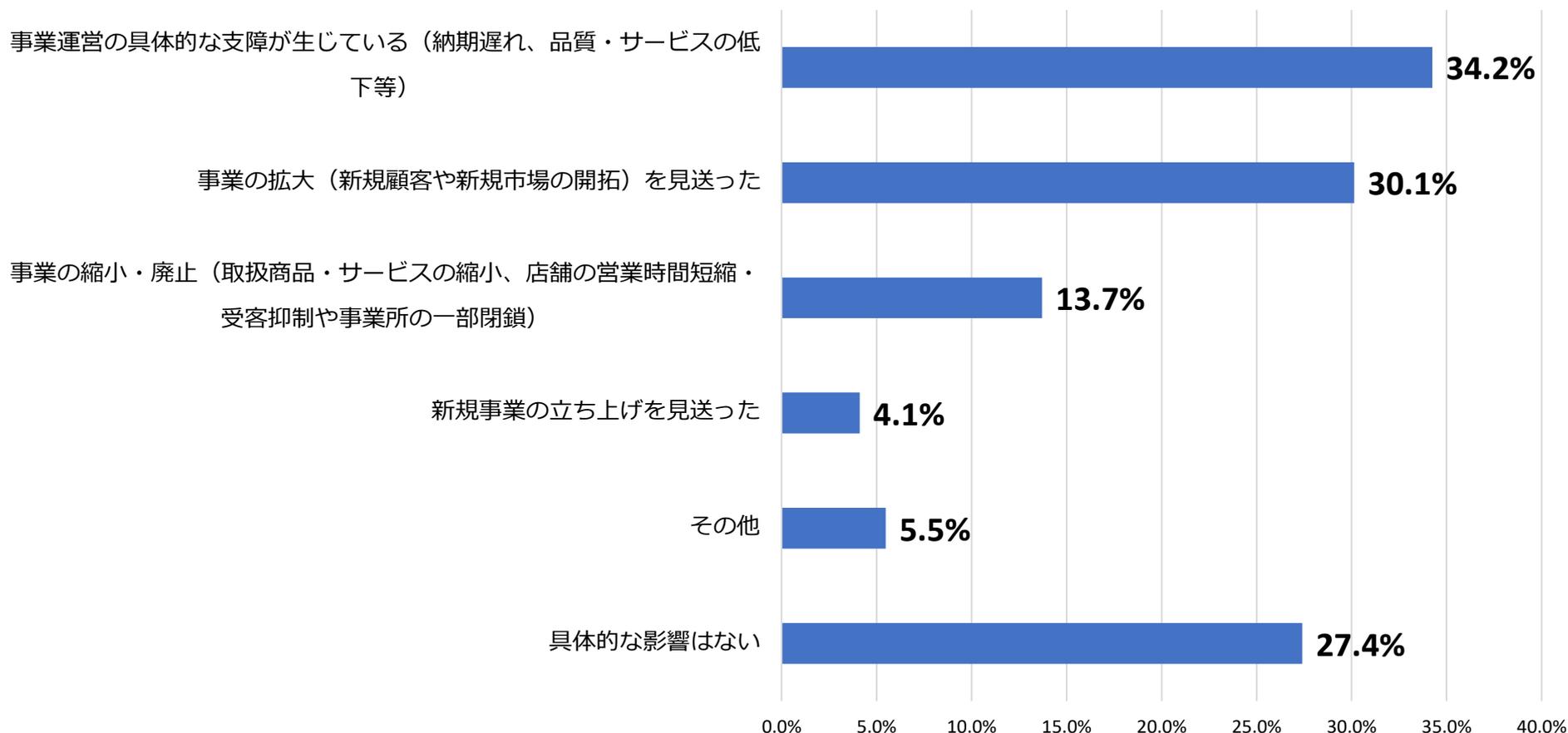
【単一回答】



回答数 = 88

<問9> 人手不足による影響について

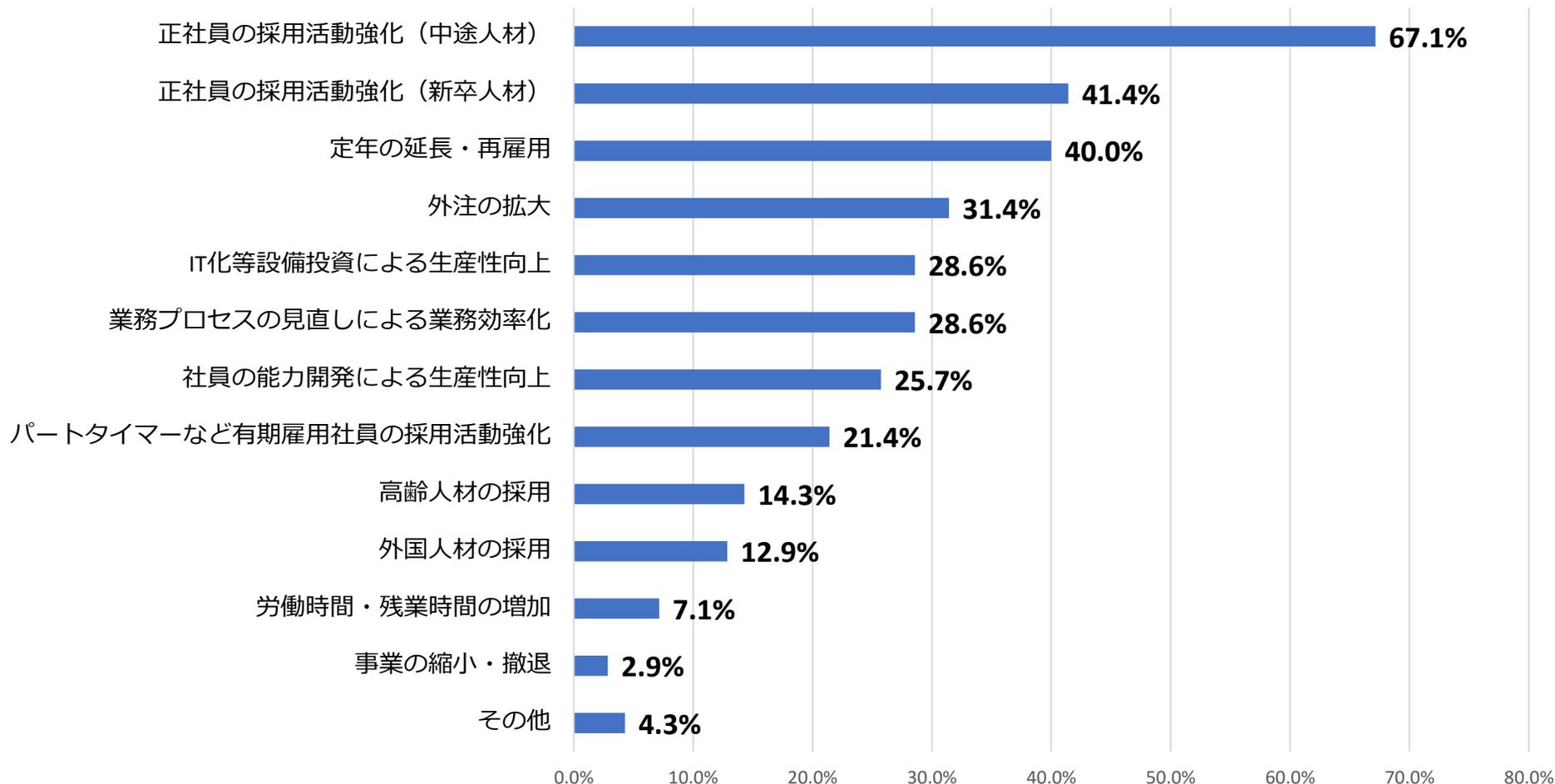
【複数回答】



回答数 = 73

<問10> 取り組んでいるまたは予定の人材不足への対策について

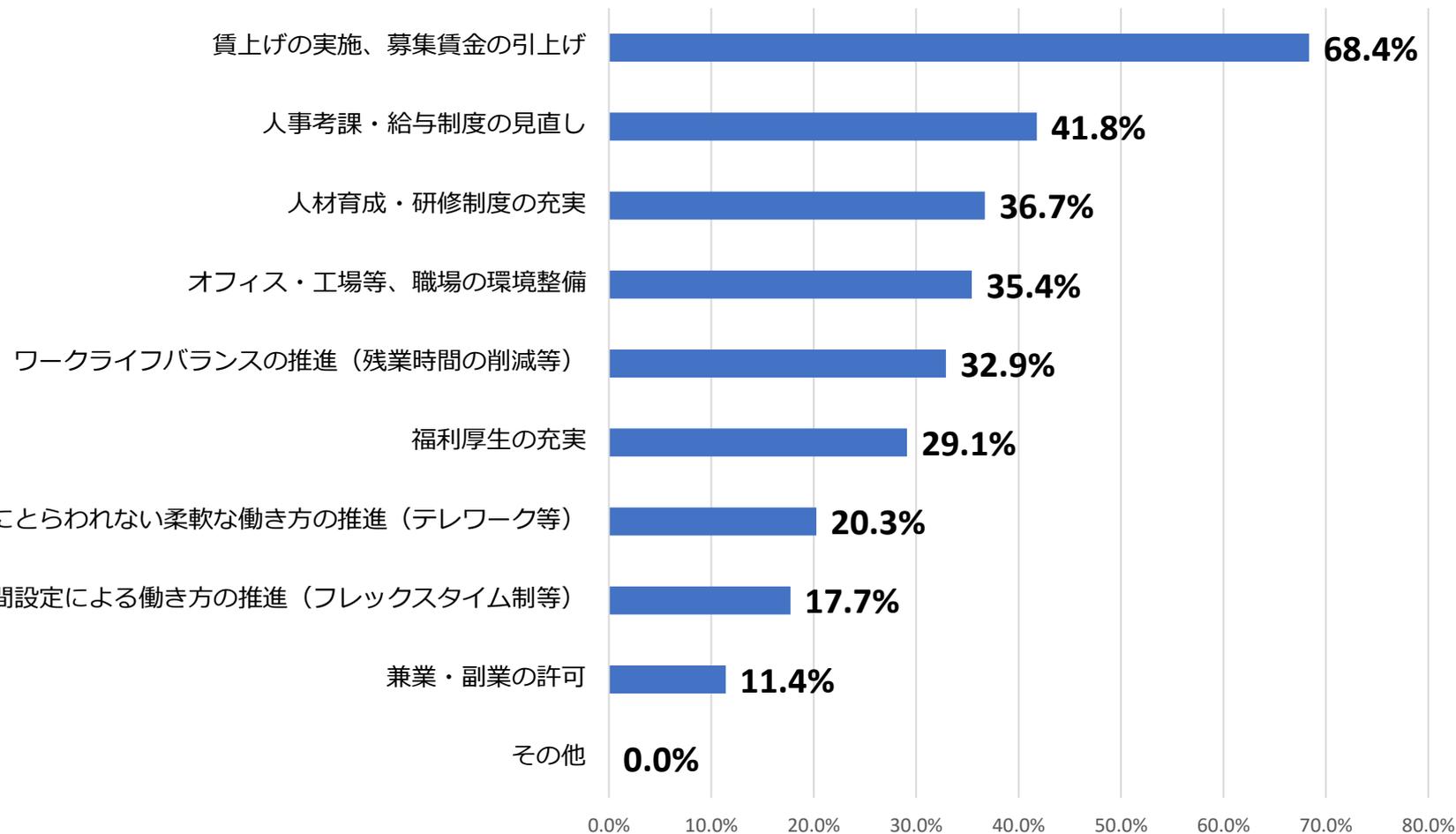
【複数回答】



回答数 = 70

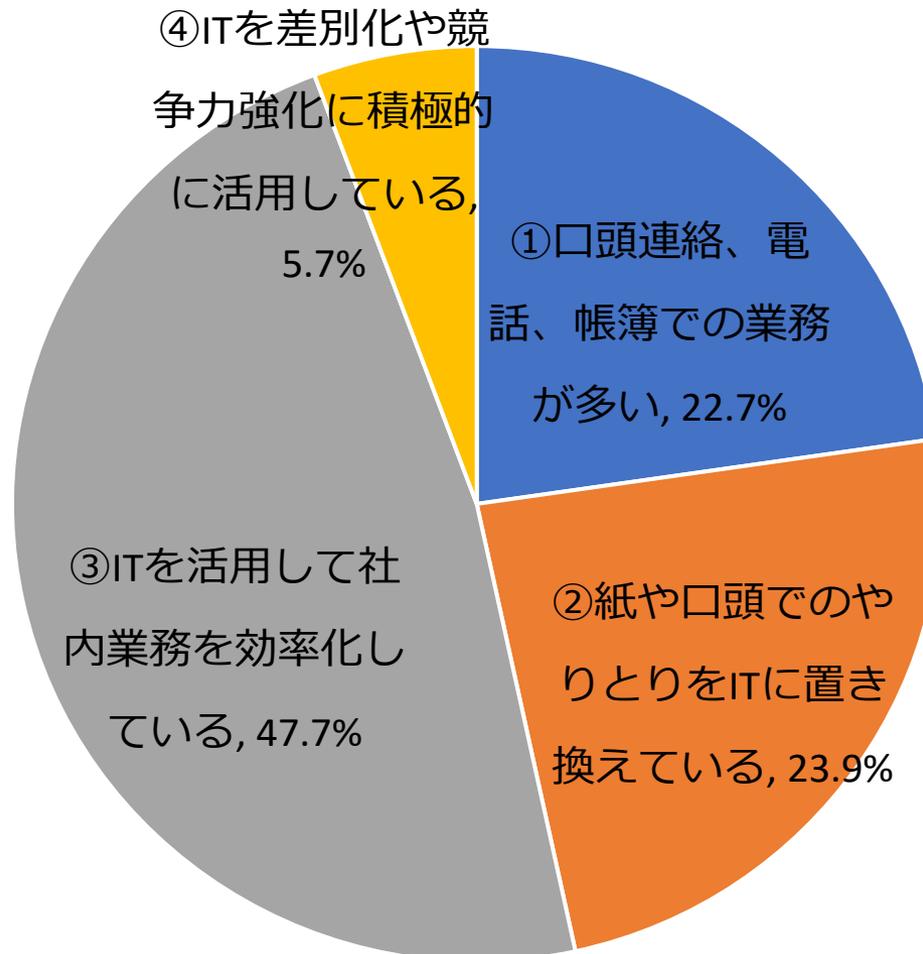
<問 1 1> 取り組んでいるまたは予定の人材確保のための取り組みについて

【複数回答】



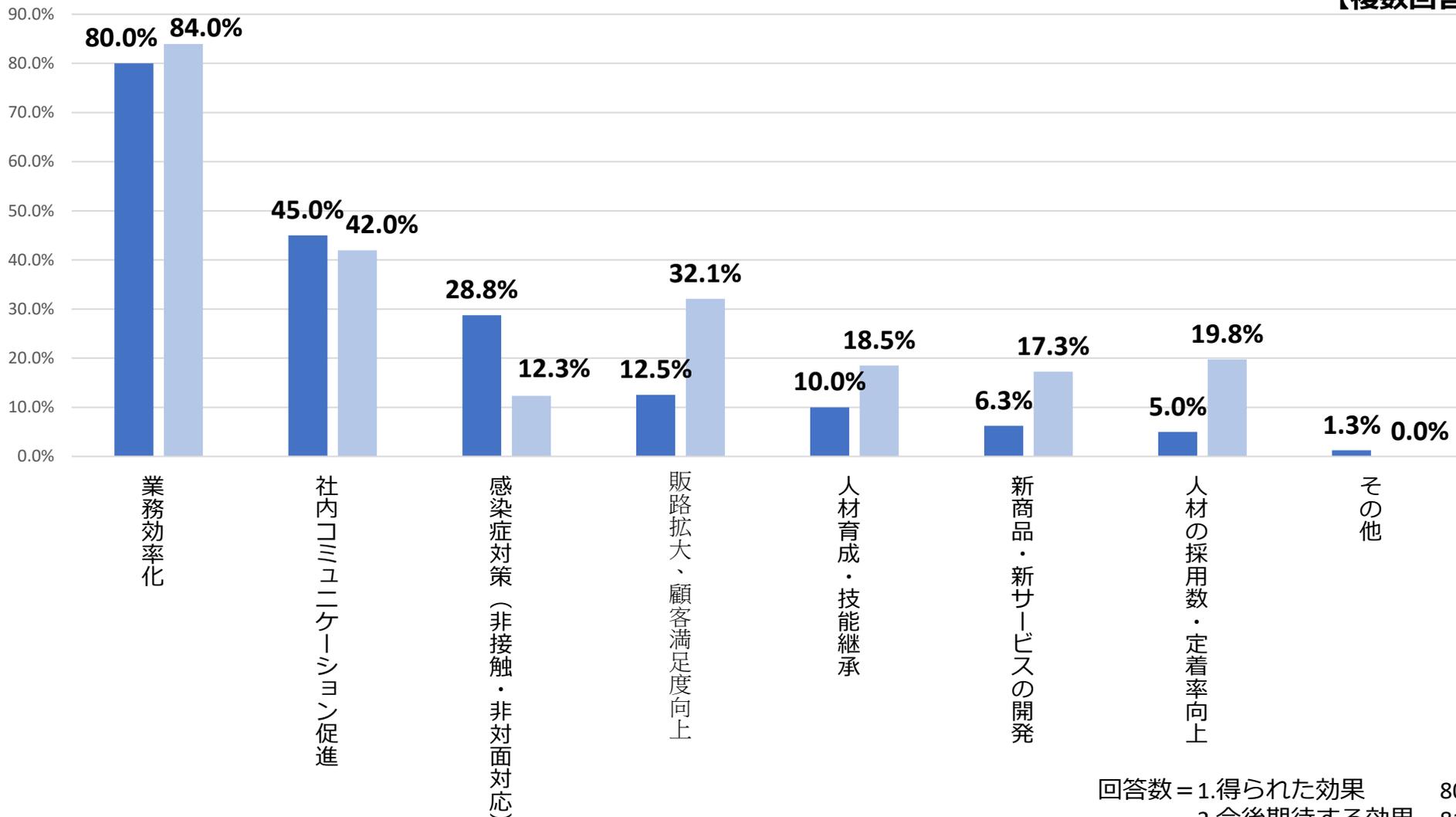
回答数 = 79

<問12> I Tツールの活用状況 【単一回答】



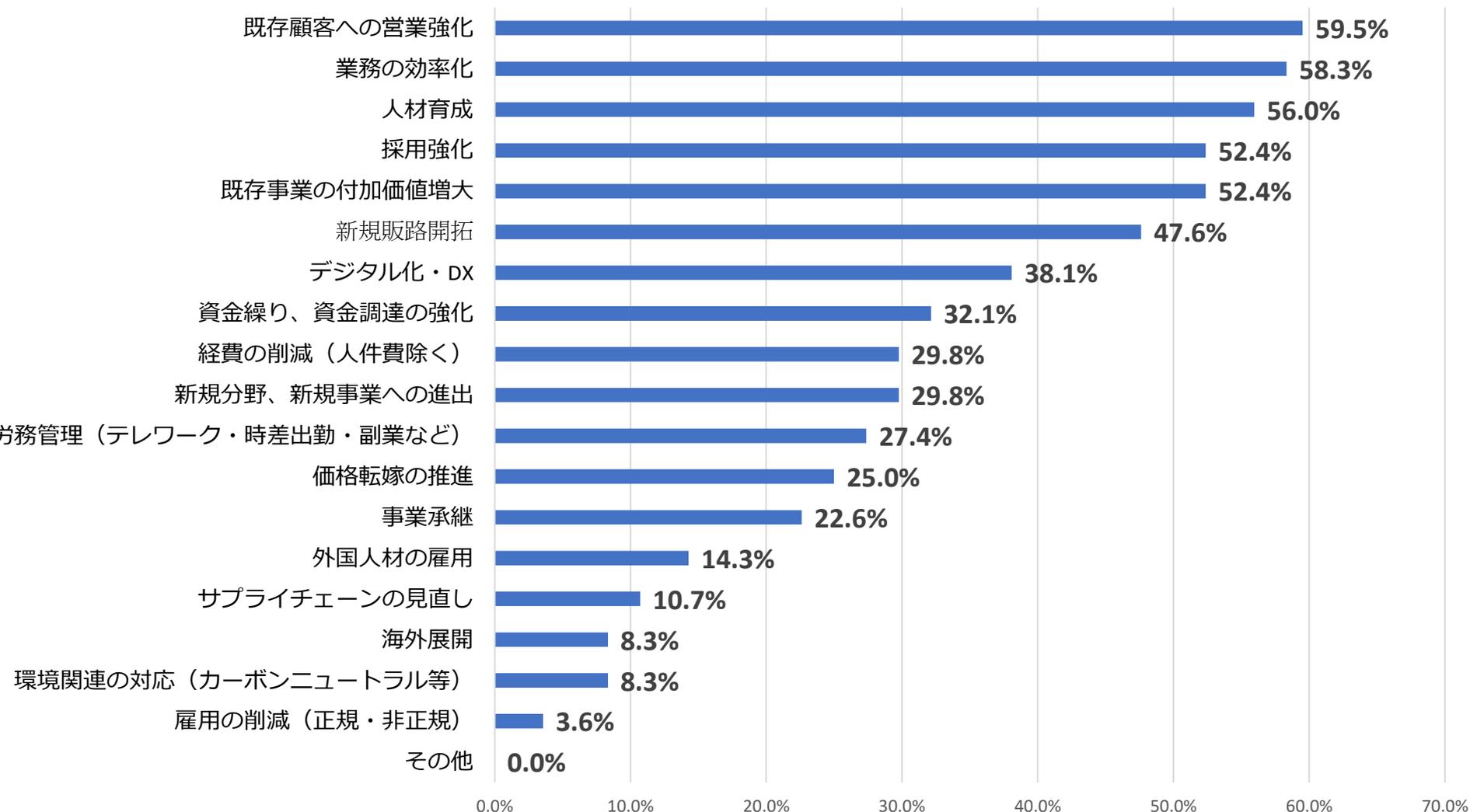
<問13> ITツールの活用によって1.「得られた効果」(左)、2.「今後期待する効果」(右)

【複数回答】



回答数 = 1.得られた効果 80
2.今後期待する効果 81

<問14> 今後注力していきたいと考えている取り組み 【複数回答】



<問15> 都政・区政・東商へのご意見、ご要望について

■ 主なご意見

【支援施策】

- DXに伴う補助金を拡充してもらいたい。（サービス業）
- DX化、カーボンニュートラルに対する取り組みが今後ますます重要になると思うので、広範囲に利用できる資金支援を希望する。（サービス業）
- 賃上げを行った企業に対する助成金等のさらなる拡充を要望してもらいたい。（サービス業）

【税制】

- インボイス制度、電帳法はまともに行うとすれば、中小企業にとっては財政面、人員面で過大な負担となる。電帳法は延期にするなど、国に対して負担軽減のための施策を行うように要望してもらいたい。（卸売業）
- インボイス制度はすべての日本企業の生産性を落として国際的な競争力を下げることになる。短期的には税収はプラスとなるが、生産性がさらに落ちた結果として税収減少となると考える。消費税の軽減税率を取りやめてインボイス制度は廃止してもらい、軽減税率の代わりとなるような消費者の生活を支える仕組みを考えるべきである。（卸売業）

【その他】

- 子供子育てや介護にかかわるヘルパーの助成をお願いしたい。（サービス業）

挑みつづける、変わらぬ意志で。

