【東京商工会議所】会員企業の災害・リスク対策に関するアンケート(全3枚) ※期限:6月5日(月)

「ナンライン同筌フェー!	1 https://form.go	oker.ip/Q/auto/ia/tcci000887/Q	A /
しれ ノフィ ノ凹谷 ノオーム	A A TILLOS . / / FOTIII. GO	DKET. ID/U/AULO/IA/LGGIVVVOO//W	/A/

※原則として、オンライン回答フォームへの回答をお願いいたします。

※本紙にご記入の上、下記アンケート事務局宛にメールまたは FAX で回答いただいても結構です。 **回路** アンケート事務局(㈱リサーチワークス)【メール】bosai@researchworks.co.jp【FAX】050-3588-0625

東京商工会議所では、2014年より毎年会員企業の防災対策の実態把握を目的としてアンケート調査を実施 し、国や東京都への政策提言や会員企業向けの情報提供・周知啓発を行っています。ご多忙の中、大変恐縮 に存じますが、貴社の取組み状況をお聞かせいただきたく、**2023年6月5日(月)までに**ご回答賜りま すよう、ご協力お願い申し上げます(貴社代表者様または防災担当者様のご回答をお願いいたします)。

- ※本調査票は、東商会員企業約1万6千社に無作為抽出にて送信しているため、一部の方におかれましては 重複してメールでもご依頼させていただいている場合がございます。誠に恐れ入りますが、何卒ご理解賜 りますようお願い申し上げます。なお、ご回答は1社につき1回で結構です。
- ※調査結果は8月中を目途に東商HPで公表いたします。なお、回答内容は調査目的以外には使用せず、 ご回答企業の許可なく個別企業名や内容を公開することはございません。
- ※ご回答いただいた方には、企業の防災対策に役立つ情報をまとめた資料をご提供させていただきます。

【問合せ】東京商工会議所地域振興部都市政策担当 ※FAX 配信停止をご希望の場合、下記にご連絡下さい。 電話:03-3283-7621 / Email: toshiseisaku@tokyo-cci.or.jp

【リスク認識・BCPの策定等について】

問1	貴社ではどのようなリスクに対する備えが必要と感じていますか。 以下の①~⑧のうち、該当する も	うのをすべて選
	び〇印をつけて ください。	

① 地震

- ⑤ 情報セキュリティ上のリスク
- ⑦ テロやミサイル攻撃

② 水害

⑥ 戦争・紛争等の地政学的リスク

(国民保護事案)

③ 火山噴火

(国際安全保障)

⑧ その他(

(4) 感染症

|問2| 貴社では、BCP(事業継続計画)またはBCPに準じた防災計画を策定(検討)していますか。**以下の①~⑥のう** ち、該当するものを1つ選びO印をつけてください。

- ① BCP(事業継続計画)を策定済(⇒次は問3へ)
- ④ 防災計画を策定中または検討中

② BCPを策定中または検討中

〕⇒次は

⑤ いずれも未策定

⇒次は 問6~

③ BCPは策定していないが防災計画を策定済 」

問6~ ⑥ その他(

|問3| (問2で①と回答した方に伺います) 貴社のBCPはどのようなリスク等を想定して作成していますか。**以下の①~** ⑨のうち、該当するものをすべて選び〇印をつけてください

- ① 地震
- ② 水害
- ③ 火山噴火
- 4) 感染症
- ⑤ 情報セキュリティ上のリスク

- ⑥ 戦争・紛争等の地政学的リスク(国際安全保障)
 - (7) テロやミサイル攻撃(国民保護事案)
- ⑧ あらゆる災害・リスクに対応(オールハザード型)
- ⑨ その他(

問4(問2で①と回答した方に伺います)BCP策定後、BCPをより実践的・効果的にするために見直しや訓練、社内へ の周知を行っていますか。<u>以下の①~④のうち、該当するものをすべて選び〇印をつけて</u>ください。

- ① 見直しを行っている
- ② 訓練を行っている

- ③ 社内への周知を行っている
- ④ いずれも行っていない

問5 (問2で①と回答した方に伺います)BCPを策定したことにより、災害時以外に役立っていることはありますか。 以下の①~⑥のうち、該当するものをすべて選び〇印をつけてください。

- ① 従業員のリスクに対する意識が向上した
- ② 重要業務について整理ができ、業務の効率化につ ながっている
- ③ 顧客や取引先、株主からの信用力が向上した
- ④ 事業継続力強化計画の認定を受け、税制優遇な どの公的援助を受けた
- ⑤ 災害時以外には役立っていない
- ⑥ その他(

① BCP 策定を取引	冬件レ でお	見示された ~!	しがあス	(3)	$BCP \mathcal{D}$	有無を取る	[集に破	アションション	ことがある
① BCP 策定を取引条件として提示されたこと ② BCP 策定を要請されたことがある			_N 070	_	いずれ	•	ТУЦКСРЕ		
情報収集∙安否確認等	空について】				, .				
19 貴社では災害時	_	、安否確認等	等において、ど(のような	なツール	を利用また	は従業	員等に居	別知しています
か。下記の各項									
(1)情報収集		①テレビ	②ラジオ	_		・ネット(SN	,	4SN	S
		り防災アプリ	⑥防災無線	: (7	7)特に決る	めていない	`		
(2)企業と従業員の翌		8 その他 (1 無料 の 生 オ	<u></u> 「確認ツール	① 	<u>)</u> 料の字不	確認シスラ	<u> </u>	③メール	«S> CNIC
(2)正果と従来員の3 手段(利用しているも		り無料の女を む特に用意し		(5) その		1年記シンへ)	1 4)	CAIC SINS
(3)従業員と家族の3			確認ツール		· - `	確認シスラ	テム	(3)メール	やSNS
手段(周知しているもの		動物に周知し	–	⑤ うその		Harabara A 17)	, 51.15
無料の安否確認ツール:	 災害用伝言ダイ	イヤル、伝言板等	等 ※有料の安否	確認シス	ステム:民間	企業提供の	サービス	等	
接送信する事業	を行っている	ドすがご存知	ですか。 <u>以下の</u>	<u>)(()~(</u>	<u> </u>	<u>、談ヨ9句</u>	<u> </u>		<u> </u>
ください。			ですか。 <u>以下の</u> 業があることの <i>。</i>					ていない	
ください。)内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難 れ	している 者対策につ (②事 ^注	業があることのる	み把握	こしている	(;	別把握し	ていない	\
ください。)内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難 れ	している 各対策につい 難者対策条	②事 ^^て】 を例により事う	業があることの <i>。</i> 業者に対し、災	み把握 害時に	:している :おける 従	住業員の一	③把握し · 斉帰宅	っていない :の抑制等	、
ください。)内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難者 月11東京都は帰宅困	している 者対策につい]難者対策条 条例をご存	②事 いて】 を例により事う じですか。 <u>以</u> ②	業があることの <i>。</i> 業者に対し、災 下の①~③の ?	み把握 害時に うち、該	している こおける征 ጷ当する ・	É業員の一 も のを1つ う	3把握し · 斉帰宅 選びO F	っていない :の抑制等	、 Fを努力義務 <u>C</u> ください。
ください。 内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難 明 11 東京都は帰宅困 としていますが、 努力義務の内容 把握している	している 者対策につい 難者対策条 条例をご存 を含めて	②事 いて】 き例により事う じですか。 <u>以</u> ②	業があることの。 業者に対し、災 下の①~③の 条例があること ている	み把握 害時に うち、記 :のみ扌	:している :おける征 <u>核当する:</u> 把握し	É業員の一 Eのを1つ ③	③把握し ・ 斉帰宅 選び〇 E 把握し	ていない の抑制等 印をつけて ていない	、 fを努力義務 <u>C</u> ください。 、
ください。 内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難 引11 東京都は帰宅困 としていますが、 努力義務の内容	している 者対策につい]難者対策条 条例をご存 を含めて の従業員向	②事 いて】 た例により事う じですか。 <u>以</u> ② ・ づけ、ならびに	業があることの。 業者に対し、災 下の①~③の 条例があること ている :外部の帰宅困	み把握 害時に うち、記 のみす 難者 (している おける徒 <u>を当する</u> 巴握し 来客を含	É業員の一 ものを1つ う ③ な)向け値	③把握し ・ 斉帰宅 選び〇 F 把握し 請蓄状 災	ていない の抑制等 印をつけて ていない	、 fを努力義務 <u>C</u> ください。 、
ください。 内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難者 引11東京都は帰宅困 としていますが、 努力義務の内容 把握している 引12貴社の災害時用 当するものを選び	している 者対策につい]難者対策条 条例をご存 を含めて の従業員向	②事 いて】 き例により事ま じですか。 <u>以</u> ② ・ !け、ならびに <u>ナて</u> ください。	業があることの。 業者に対し、災 下の①~③の 条例があること ている :外部の帰宅困	み把握 害時に うち、記 のみす 難者 (ア	されける彼 玄当する 世握し 来客を含 アルミシー	É業員の一 ものを1つ う ③ な)向け値	部押握し 斉帰宅 選び〇 師 把握し 請蓄状 の ます)	でいない の抑制等 印をつけて ていない ここついて	、 fを努力義務 <u>C</u> ください。 、
ください。 内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難者 見11東京都は帰宅困 としていますが、 努力義務の内容 把握している 間12貴社の災害時用 当するものを選び	している 者対策につい 対難者対策条 条例をご存 を含めて の従業員向 ぶ〇印をつい	②事 いて】 を例により事実 じですか。 <u>以</u> ② う け、ならびに ナてください。	業があることの。 業者に対し、災 下の①~③の 条例があること ている :外部の帰宅困 (「毛布」には保	み把握 害時に うち、記 第 進 者 (ア (3 日 分	されける彼 玄当する で握し 来客を含 ルミシー	É業員の一 きのを1つ ③ む)向け値 ト等も含み	新標し 斉帰宅 選び〇 把握し 講蓄状 ます)	でいない の抑制等 印をつけて でいない ごについて 2日分)	を努力義務 <u>C</u> ください。 、 、 、 それぞれ 記
ください。 内容を含めて把握 大震対策・帰宅困難を 東京都は帰宅困 としていますが、 努力義務の内容 把握している 貴社の災害時用 当するものを選び (1)飲料水 (1人1日30)	している 者対策につい 開業者対策条 条例をご存 を含めて の従業員向 送 〇印をつい	②事 いて】 を例により事ま じですか。 <u>以</u> ② ・ が は 大 ならびに ナ て ください。	業があることの。 業者に対し、災 下の①~③の 条例があること ている :外部の帰宅困 (「毛布」には保	み把握 害時、記 のみす 難者(ア (3日分	されている を当する 把握し 来客を含 ルミシー 以 上)	注業員の一 き のを1つ ③ む)向け値 ト等も含み ②備蓄を	新標と 発がOF 把握し お蓄状が ます) り(1~)	ていない の抑制等 印をつけて ていない 2 について 2日分)	を努力義務 Cください。 、 、 それぞれ記 ③備蓄なし
ください。 内容を含めて把握	している 者対策につい 難者対策条 条例をご存 を含めて の従業員向 様宅困難	②事 いて】 ま例により事ま じですか。 <u>以</u> ② ままます。 け、ならびに ナてください。 け	業があることの。 業者に対し、災 下の①~③の・ 条例があること でいる ・外部の帰宅困 (「毛布」には保 ①備蓄あり ①備蓄あり	み把握 きち、 新温 (3日分 (3日分 (3日分	されている を当する 来客を含 以上) 以上)	注業員の一 きのを1つう ③ む)向け値 ト等も含み ②備蓄を ②備蓄を	新報と 斉帰宅 選び〇 を を を を を を を を を を を を を	でいない の抑制等 印をつけて でいない 2 日分) 2日分)	を努力義務 C<ください。 、 、それぞれ記 ③備蓄なし ③備蓄なし
ください。 内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難者 見11東京都は帰宅困 としていますが、 努力義務の内容 把握している 引12貴社の災害時用 当するものを選び (1)飲料水 (1人1日30) (2)食料	している 者対策につい 難者対をご 条例をご を含めて の従印をつい 従の単 様にで 様にで の従いの がのの がのの がのの がのの がのの がいまして は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	②事 () ですか。 <u>以</u> じですか。 () け、ならびに けてください。 け 者向け け	業があることの。 業者に対し、災 下の①~③の・ 条例があること でいる ・外部の帰宅困 (「毛布」には保 ①備蓄あり ・①備蓄あり ・①備蓄あり	み把握 き、み 	にている を当する ※	 業員の一きのを1つう む)向け値ト等も含み ②備蓄を ②備蓄を 	新報 斉帰宅 選び〇 を を を を を を を を を を を を を	でいない の抑制等 でかない ここついて 2日分) 2日分) 2日分)	を努力義務 C<がさい。 、 それぞれ記 ③備蓄なし ③備蓄なし ③備蓄なし
ください。 内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難者 東京都は帰宅困 としていますが、 努力義務の内容 把握している 貴社の災害時用 当するものを選び (1)飲料水 (1人1日30) (2)食料 (1人1日3食)	している 者対策につい 第対策を対応で を含めがです。 のののでででする。 がののでできます。 がののできます。 がののできます。 がののできます。 がののできます。 がののできます。 がいるできます。 がいるできます。 はいるできまなななななななななななななななななななななななななななななななななななな	②事 () て () 例により事実 () ですか。 <u>以</u> () は () ならびに () け () す () け () は () け () は () は (業があることの。 業者に対し、災 下の①~③の・ 条例があること か部の帰宅困 (「毛布」には保 ①備蓄あり ①備蓄あり ①備蓄あり ①備蓄あり	み把握 きち、み 者用 日 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分	にしている ************************************	 業員の一きのを1つう む)向け備み ②備蓄を ②備蓄を ②備蓄を 	新標と 斉帰宅 理びの を を を を を を を を を を を を を	でいない の抑制等 でかない ここついて 2日分) 2日分) 2日分) 2日分)	を努力義務 C<ださい。 、それぞれ記 ③備蓄なし ③備蓄なし ③備蓄なし ③備蓄なし
ください。 内容を含めて把握 地震対策・帰宅困難者 東京都は帰宅困 としていますが、 努力義務の内容 把握している 計2 貴社の災害時用 当するものを選び (1)飲料水 (1人1日30) (2)食料 (1人1日3食) (3)災害用トイレ	とている 者対策につい	②事 (2) (2) (5) (4) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	業があることの。 業者に対し、災 下の①~③の ・ 条例があること でいる :外部の帰宅困 (「毛布」には保 ①備蓄あり ①備蓄あり ①備蓄あり ①備蓄あり	み把握 きち、み 者用 日 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分 分	にしている ************************************	 業員の一きのを1つう ③ む)向ものを1つう ②付けばりのでする ②備蓄を ②備蓄を ②備蓄を ②備蓄を ②備蓄を ②備蓄を ②信蓄を 	新報報 斉婦で 理びの を を を を を を を を を を を を を	でいない の抑制等 でかない ここついて 2日分) 2日分) 2日分) 2日分)	を努力義務 Cください。 、それぞれ記 ③備蓄なし ③備蓄なし ③備蓄なし ③備蓄なし ③備蓄なし

問6 貴社でBCP(事業継続計画)またはBCPに準じた防災計画の策定や検討を進めるにあたり課題と感じることは

問フ 貴社では発注にあたり、主要な取引先に対して、BCPの策定について要請・確認をしたことがありますか。以下

⑤ 具体的なリスクの想定が難しい

④ いずれもない

③ BCPの有無を取引先に確認している

)

⑥ 策定する予定がない

⑦ 特に課題はない

⑧ その他(

何ですか。以下の①~⑧のうち、該当するものをすべて選び〇印をつけてください。

の①~④のうち、該当するものをすべて選び○印をつけてください

① 策定・検討に必要なノウハウがない

② 策定・検討に係る費用に余裕がない

③ 策定・検討に係る時間に余裕がない

④ 策定・検討に係る人員に余裕がない

① BCP 策定を取引条件にしている

② BCP を策定するよう取引先に指導している

- 問13 東京都では大規模地震の際に外部を含めた帰宅困難者を受け入れる民間の一時滞在施設を募集しています。 貴社の事業所について**以下の①~⑥のうち、該当するものを1つ選び〇印をつけて**ください。
- ① 既に一時滞在施設として協力するため、区と協定を結んでいる
- ② 一時滞在施設として共用のフロア等に帰宅困難者を受け入れる可能性がある
- ③ 一時滞在施設が開設するまでの間(約6時間を想定)に限り、来客者等の帰宅困難者を受け入れる可能性がある
- ④ 一時滞在施設にはならないが、災害時には状況に応じて受け入れる可能性がある
- ⑤ 災害時に外部の帰宅困難者を受け入れることは難しい
- ⑥ 自社の所有物件でないため判断できない

【行政の災害・リスク対策について】

問14 貴社が行政に強化・拡充を望む行政の災害・リスク対策はどれですか。以下の①~⑩のうち、該当するものを5つまで選び〇印をつけてください。

〈総合対策〉

- ① あらゆる災害・リスクに対応する BCP 策定支援
- ② ワンストップやプッシュ型の情報提供
- ③ 防災・交通施設等インフラの維持・強化
- ④ 行政による防災訓練、住民と企業の連携促進
- ⑤ 防災関連資格の取得等の人材育成支援 〈災害対策〉
- ⑥ 帰宅困難者対策
- ⑦ ハザードマップのユニバーサルデザイン化 (点字・音声読み上げ・多言語化等)
- ⑧ 老朽化建物(ビル・マンション等)の建替え、 耐震化促進
- ⑨ 太陽光発電や蓄電池の導入支援等電力確保推進

- ⑩ 木造密集地域・狭隘道路の解消
- ① エレベーター閉じ込め対策(防災備蓄品設置・非常 用電源の確保等)
- ② 高規格堤防整備・高台まちづくり等の水害対策
- ③ 火山噴火対策(富士山噴火時の降灰対策等) 〈リスク対策〉
- ④ 感染症対策(治療薬開発・国と地方が一体となった 危機管理能力向上等)
- ⑤ サイバーセキュリティ対策(専門家派遣・ウィルス対策 等への支援)
- (6) 海外有事対策(定期的な訓練機会の提供等)
- ⑤ ミサイル攻撃対策(シェルター設置促進等)
- 18 その他(

【あらゆる災害・リスク等の危機事象対策全般について】

問15	あらゆる災害・リスク等の危機事象対策全般に対するご意見等につき、ご自由にご記入ください。また、ここまで
	の設問で触れられていない内容で、リスクとして日頃お考えの事柄等ございましたらご自由にご記入ください。

【基本情報】

貴社名		所在地(区まで)	
ご回答者名		部署・お役職	
電話番号		メールアドレス	防災メールマガジン配信を希望されない方はこちらにチェック 🍑
業 種	①製造業 ②建設業 ⑥運輸業 ⑦情報通信業	③卸売業⑧飲食・宿泊業	④小売業⑤不動産業⑥その他サービス業
従業員数		5人以上20人以下 101人以上300人以	③21人以上50人以下 以下 ⑥301人以上
資本金		千万円以下 意円超3億円以下	③1千万円超5千万円以下 ⑥3億円超