

研修・教育訓練等に 関する調査 集計結果

2023年4月25日
東京商工会議所
人材・能力開発部

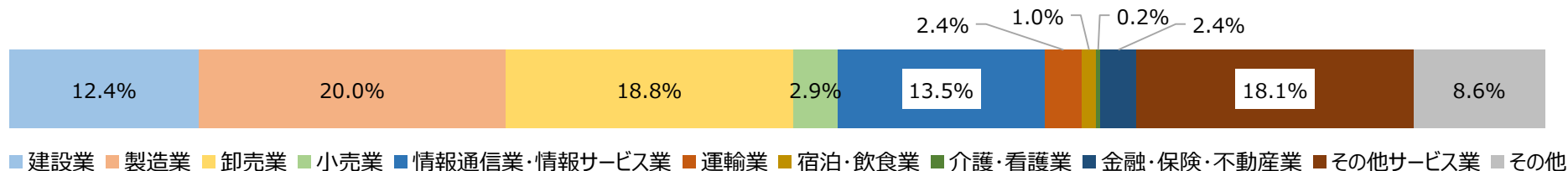
調査概要

- (1)目的：企業における研修・教育訓練の実態、新入社員に対する期待や指導・成長に関する事項を調査し把握すること、会員及び当所の事業運営の参考とするため。
- (2)調査期間：2023年3月6日～3月24日
- (3)調査方法：Webアンケートシステムを利用
- (4)調査対象：2018年4月から2023年2月の間に当所(事務局:人材・能力開発部 研修センター)が実施した研修講座を利用した企業5,103社
- (5)回答数：421社（回答率：8.3%）
- (6)その他：本調査結果では小数点以下第2位を四捨五入しているため、単一回答の質問では合計が100にならない場合がある。

■回答企業の属性 n=421

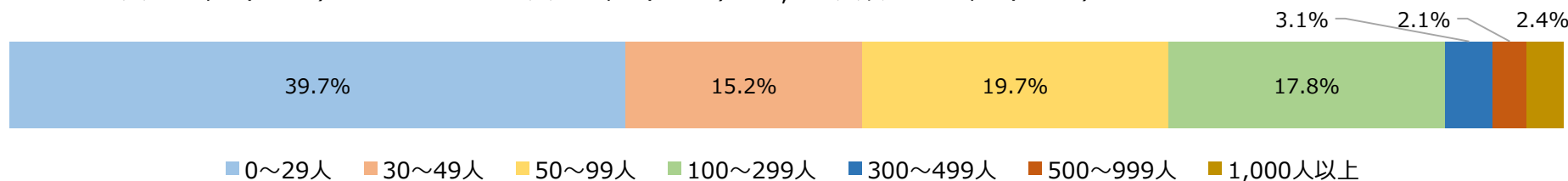
【業種】

建設業：52社（12.4%）	製造業：84社（20.0%）	卸売業：79社（18.8%）	小売業：12社（2.9%）
情報通信業・情報サービス業：57社（13.5%）	運輸業：10社（2.4%）	宿泊・飲食業：4社（1.0%）	介護・看護業：1社（0.2%）
金融・保険・不動産業：10社（2.4%）	その他サービス業：76社（18.1%）	その他：36社（8.6%）	



【従業員規模】

0～29人：167社（39.7%）	30～49人：64社（15.2%）	50～99人：83社（19.7%）	100～299人：75社（17.8%）
300～499人：13社（3.1%）	500～999人：9社（2.1%）	1,000人以上：10社（2.4%）	

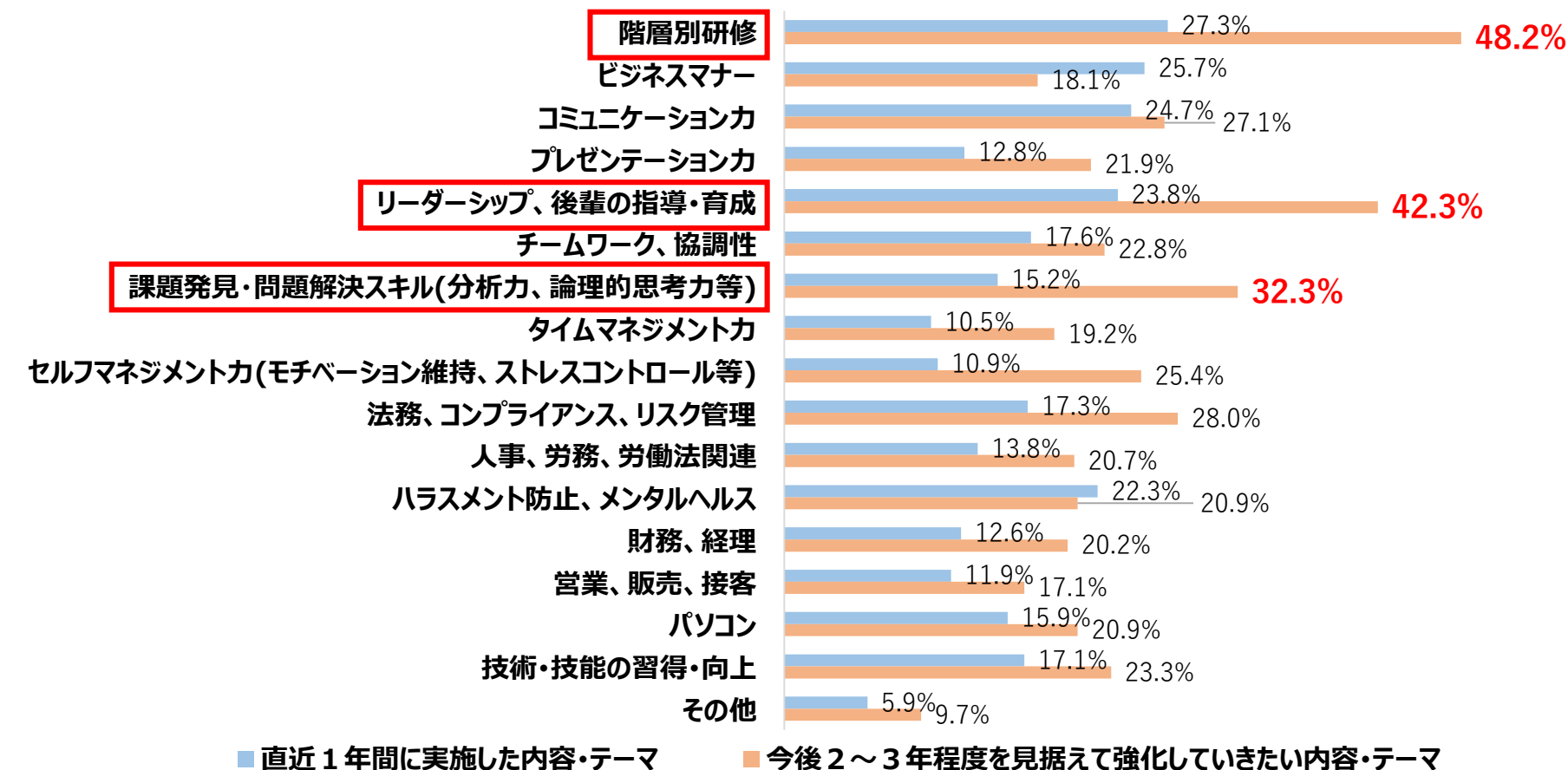


1. 研修・教育訓練 について

直近1年間に実施、または社員を派遣した（社員が受講した） 研修・教育訓練の内容・テーマ、今後強化していきたい内容・テーマ

○非管理職を対象とした研修・教育訓練について、企業は今後、「階層別」、「リーダーシップ、後輩の指導・育成」、「課題発見・問題解決スキル(分析力、論理的思考力等)」に関するものを強化しようとしていることがうかがえる。

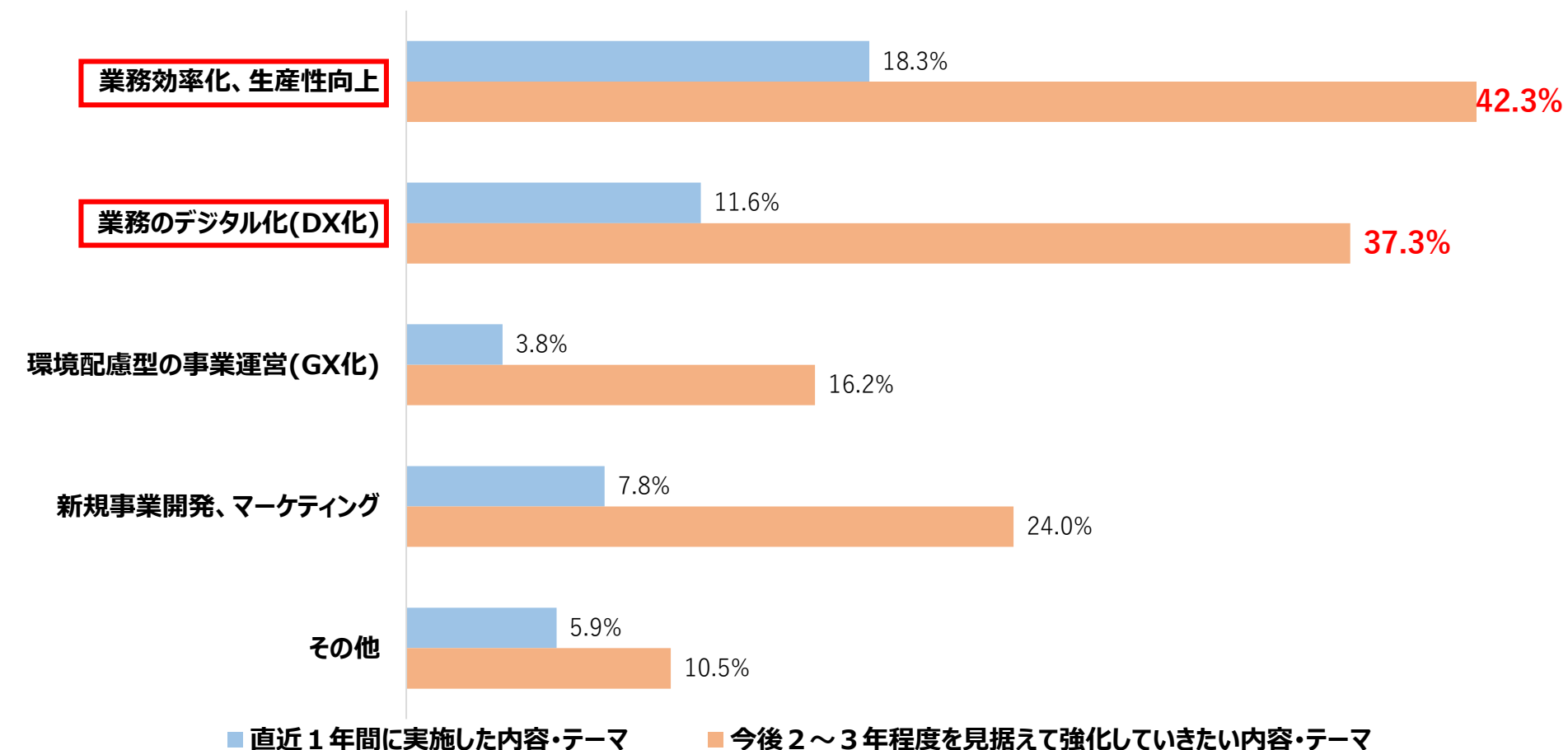
■スキルアップ、知識・ノウハウの習得に関するテーマの研修・教育訓練【複数回答】 n=421



直近1年間に実施、または社員を派遣した（社員が受講した） 研修・教育訓練の内容・テーマ、今後強化していきたい内容・テーマ

○非管理職を対象とした研修・教育訓練について、企業は今後、「業務効率化、生産性向上」、「業務のデジタル化(DX化)」に関するものを強化しようとしていることがうかがえる。

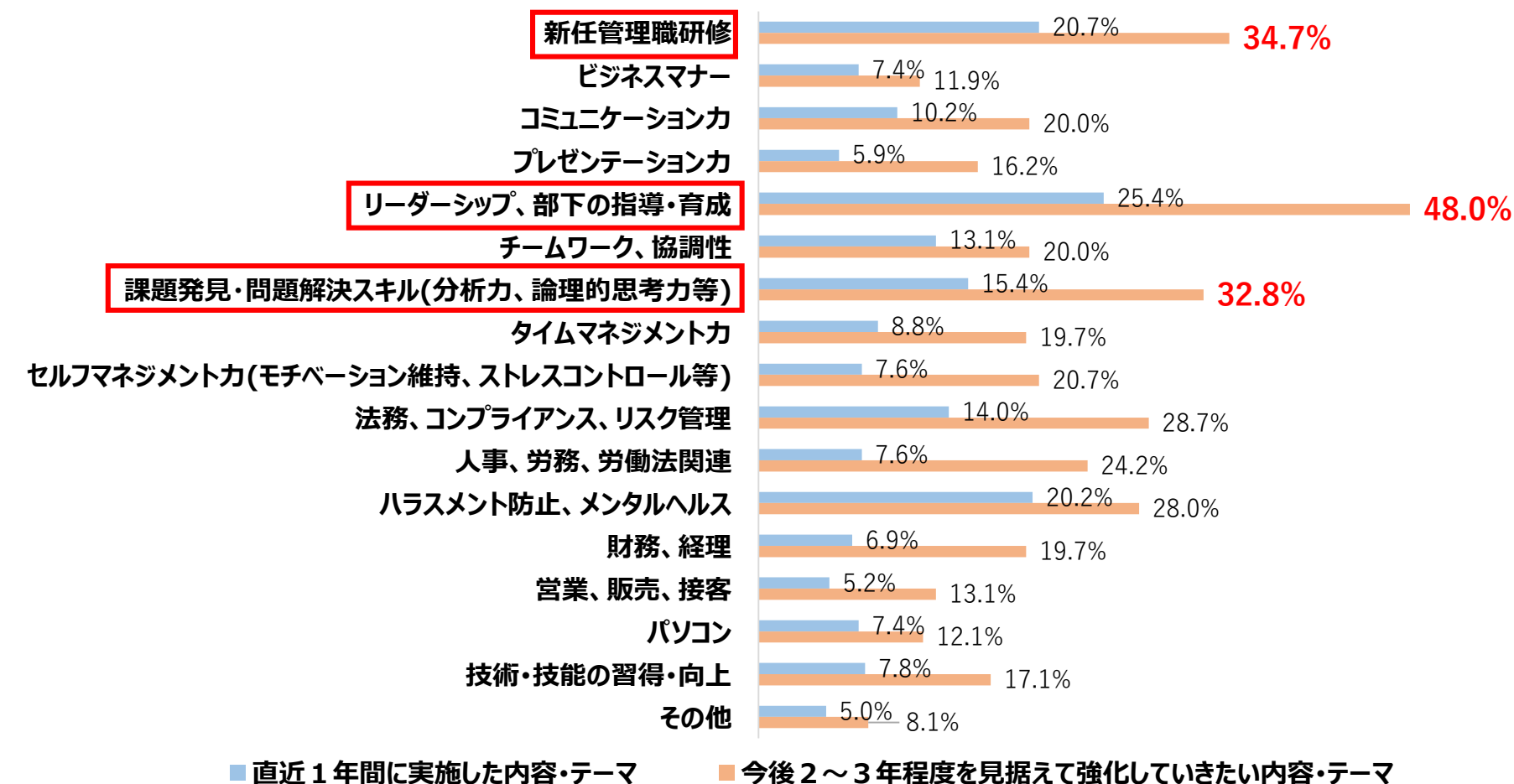
■業務改善、事業変革に関するテーマの研修・教育訓練【複数回答】 n=421



直近1年間に実施、または社員を派遣した（社員が受講した） 研修・教育訓練の内容・テーマ、今後強化していきたい内容・テーマ

○管理職を対象とした研修・教育訓練について、企業は今後、「新任管理職研修」、「リーダーシップ、部下の指導・育成」、「課題発見・問題解決スキル(分析力、論理的思考力等)」に関するものを強化しようとしていることがうかがえる。

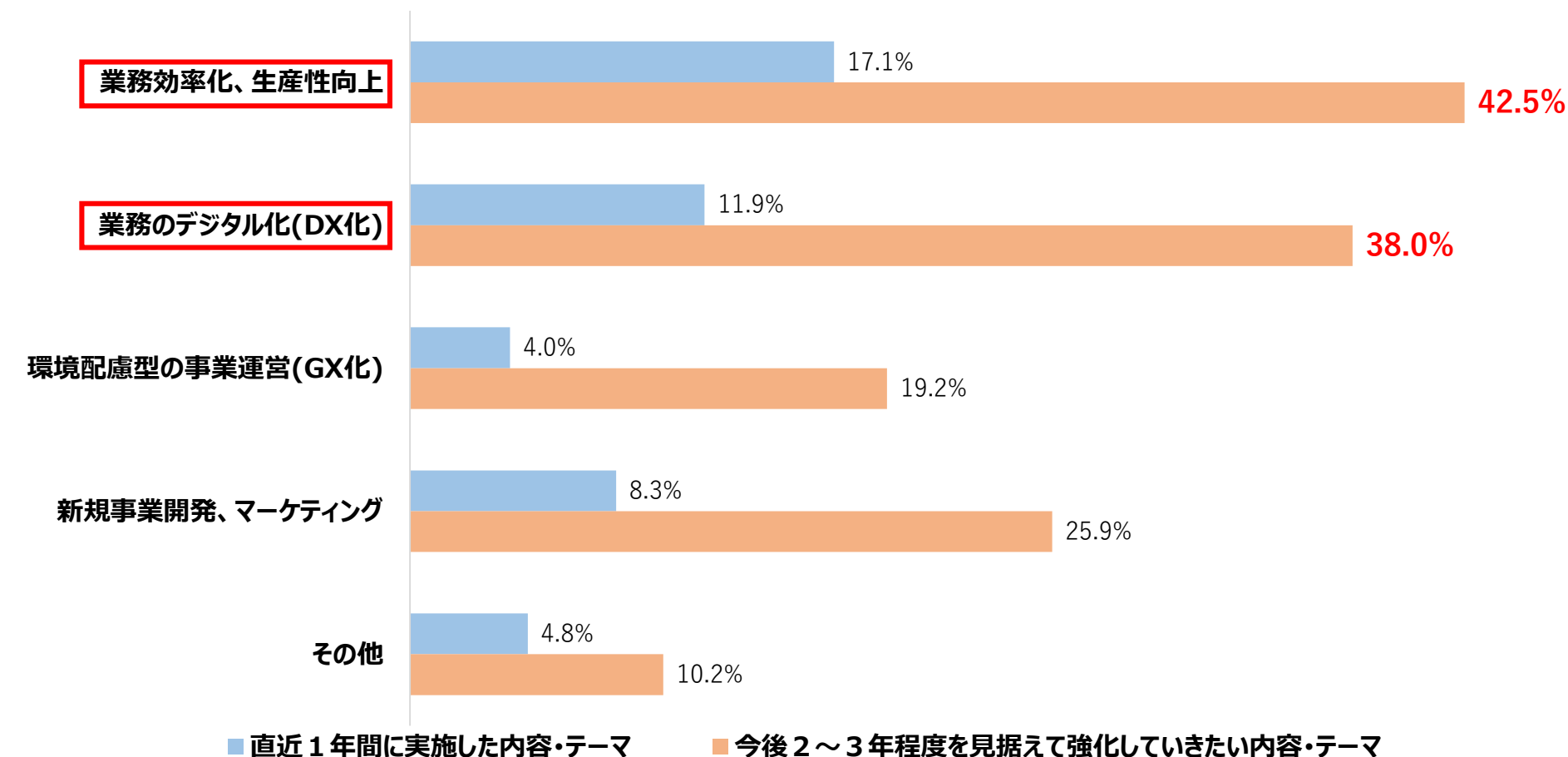
■スキルアップ、知識・ノウハウの習得に関するテーマの研修・教育訓練【複数回答】 n=421



直近1年間に実施、または社員を派遣した（社員が受講した） 研修・教育訓練の内容・テーマ、今後強化していきたい内容・テーマ

○管理職を対象とした研修・教育訓練について、企業は今後、「業務効率化、生産性向上」、「業務のデジタル化(DX化)」に関するものを強化しようとしていることがうかがえる。

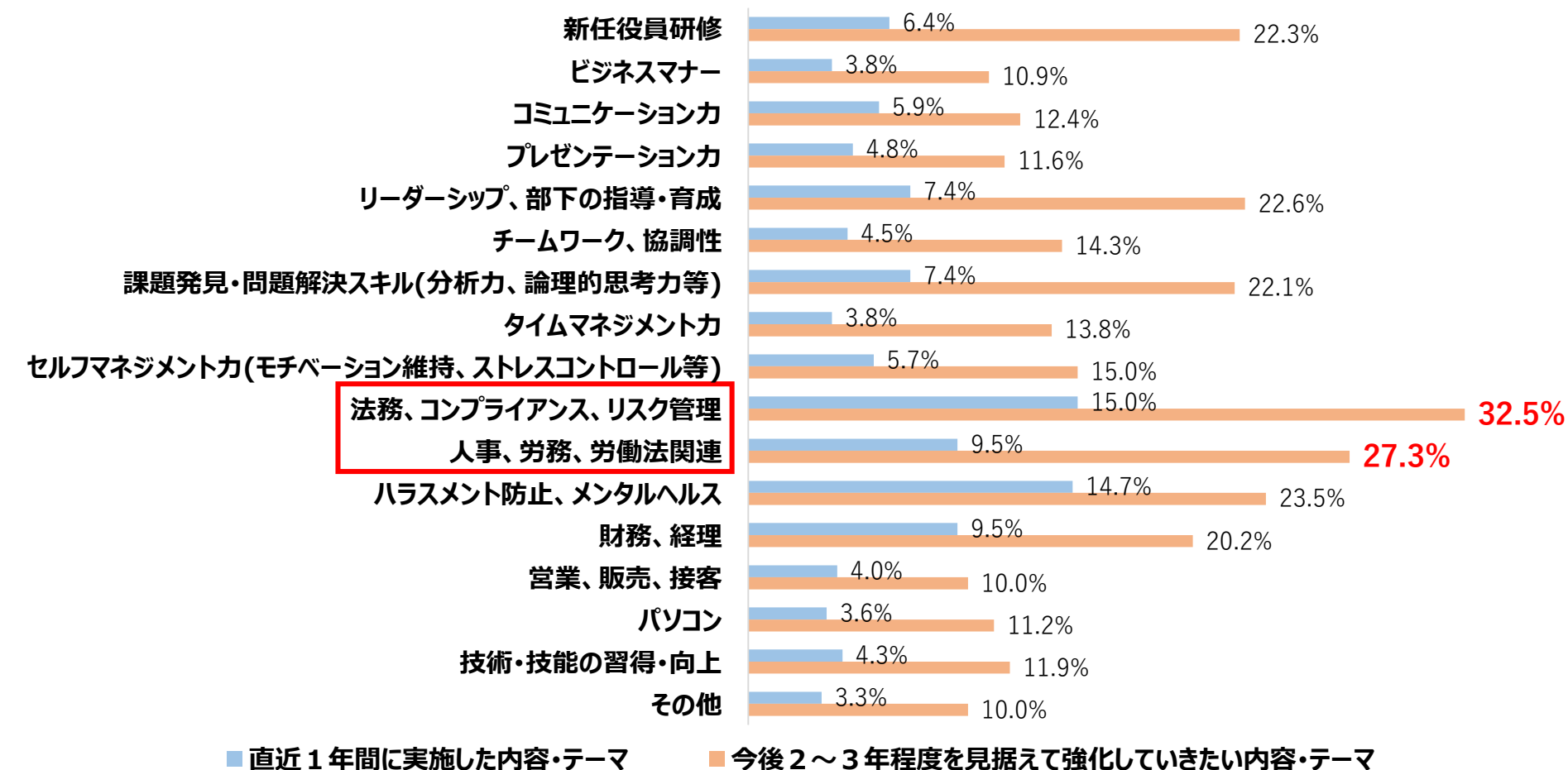
■業務改善、事業変革に関するテーマの研修・教育訓練【複数回答】 n=421



直近 1 年間に実施、または役員を派遣した（役員が受講した） 研修・教育訓練の内容・テーマ、今後強化していきたい内容・テーマ

○役員を対象とした研修・教育訓練について、企業は今後、「法務、コンプライアンス、リスク管理」、「人事、労務、労働法関連」に関するものを強化しようとしていることがうかがえる。

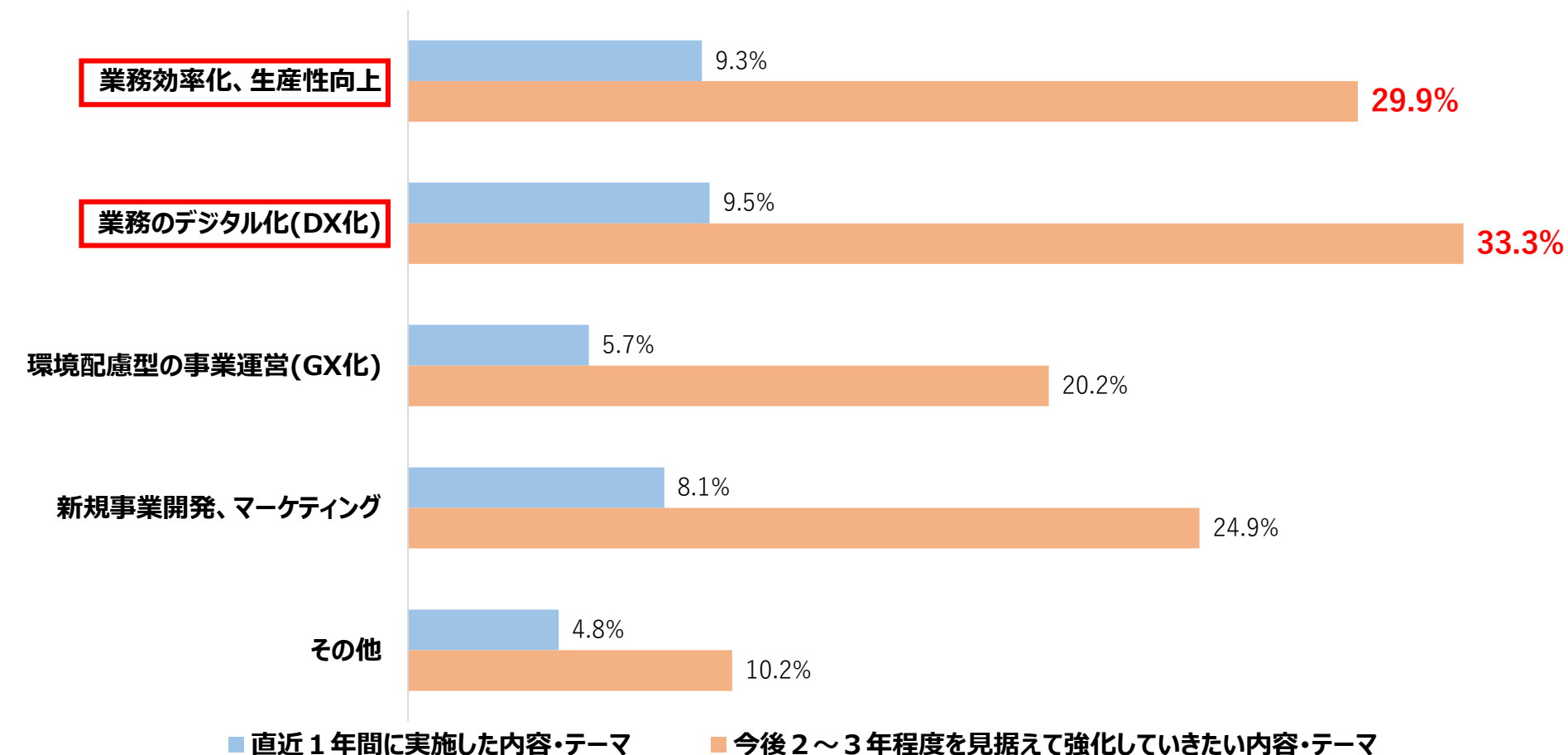
■スキルアップ、知識・ノウハウの習得に関するテーマの研修・教育訓練【複数回答】 n=421



直近 1 年間に実施、または役員を派遣した（役員が受講した） 研修・教育訓練の内容・テーマ、今後強化していきたい内容・テーマ

○役員を対象とした研修・教育訓練について、企業は今後、「業務効率化、生産性向上」、「業務のデジタル化(DX化)」に関するものを強化しようとしていることがうかがえる。

■ 業務改善、事業変革に関するテーマの研修・教育訓練【複数回答】 n=421

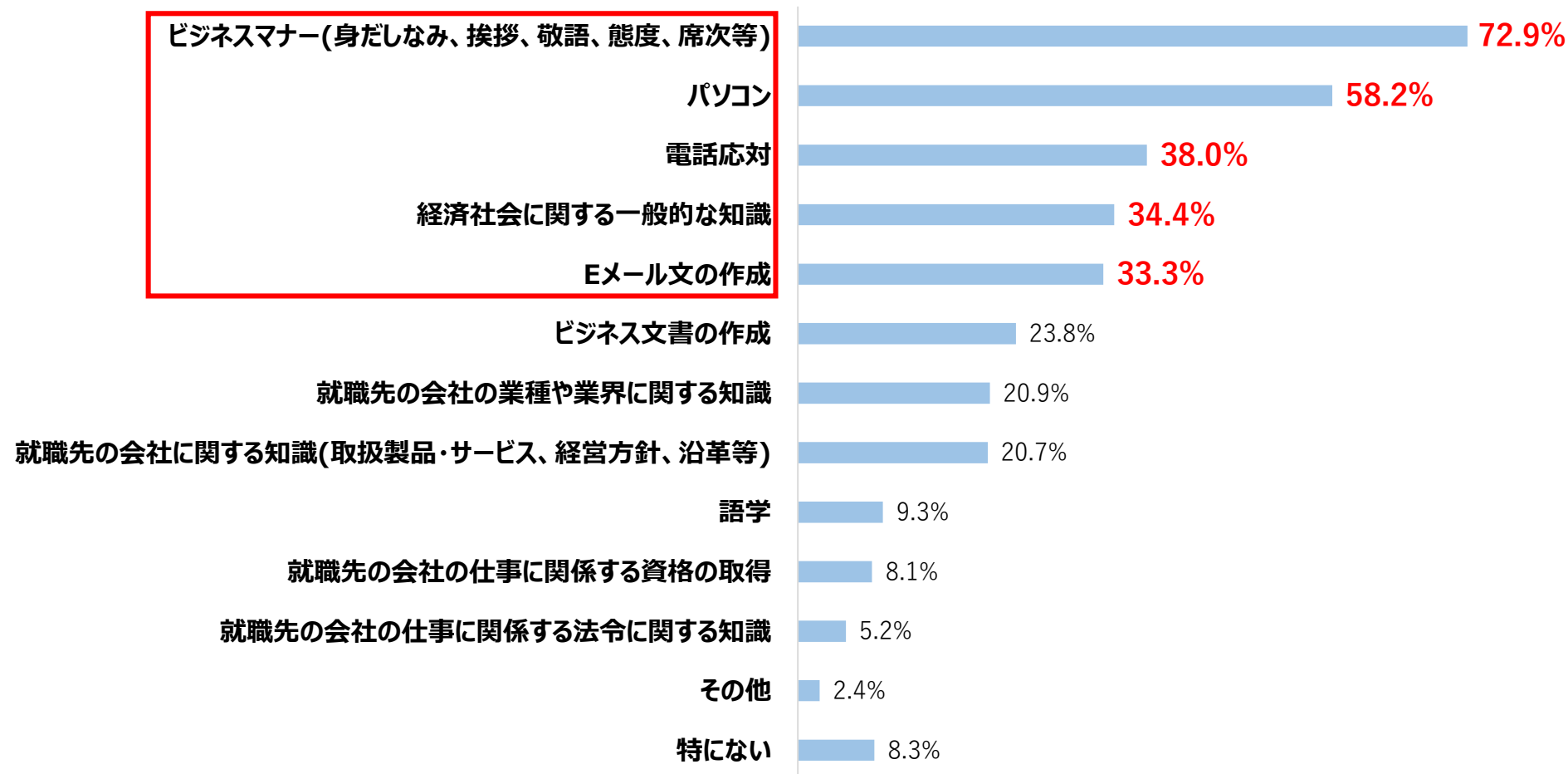


2.新入社員に対する 期待や指導・成長 について

社会人 1 年目の新入社員が入社時点までに身につけて欲しいスキル・知識

○「ビジネスマナー」、「パソコン」、「電話応対」、「経済社会に関する一般的な知識」、「Eメール文の作成」といったビジネスの基礎的スキル・知識を挙げる企業が多い。

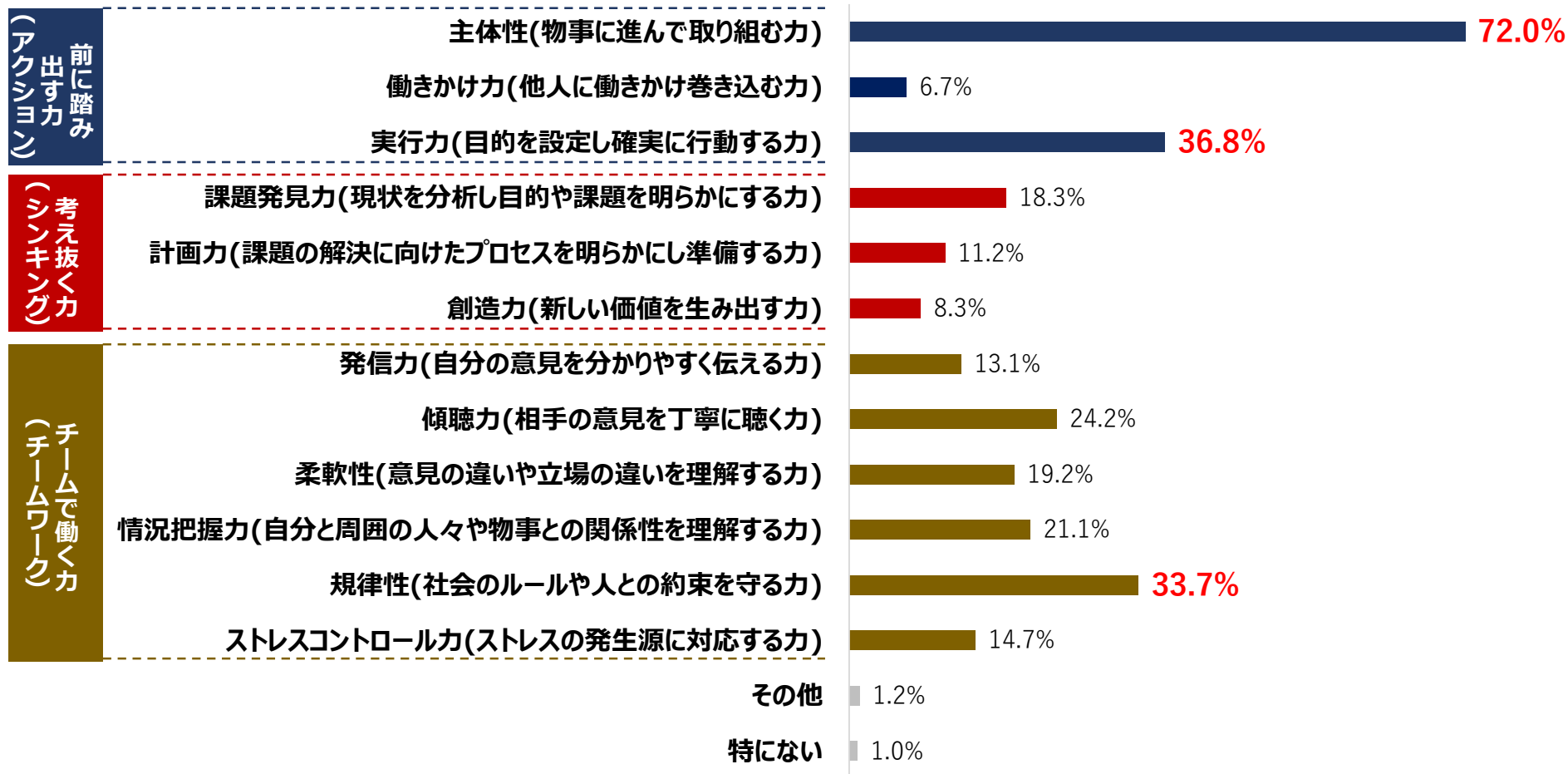
■【複数回答】 n=421



「社会人基礎力」を構成する能力要素のうち、 社会人 1 年目の新入社員が仕事をする上で特に大事にして欲しいこと

○経済産業省が提唱している「社会人基礎力」を構成する能力要素(3 つの能力、12 の能力要素)のうち、社会人 1 年目の新入社員が仕事をする上で特に大事にして欲しいことに関しては、「主体性」、「実行力」、「規律性」を挙げる企業が多い。

■【最大 3 つまで回答】 n=421



「理想の新入社員」のイメージに近い有名人・著名人

○「『社会人基礎力』を構成する能力要素のうち、社会人 1 年目の新入社員が仕事をする上で特に大事にして欲しいこと」を踏まえ、「理想の新入社員」のイメージに近い有名人・著名人を(1)芸能界・文化人、(2)スポーツ界からそれぞれ 1 名尋ねたところ、**(1)芸能界・文化人の 1 位は芦田愛菜さん、(2)スポーツ界の 1 位は大谷翔平さん**となった。

(1) 芸能界・文化人【敬称略、上位 5 名】 n=421

	「理想の新入社員」 のイメージに近い 有名人・著名人	回答数
1 位	芦田愛菜	57
2 位	藤井聡太	17
3 位	鈴木福	13
4 位	広瀬すず	10
5 位	橋本環奈	7

(2) スポーツ界【敬称略、上位 5 名】 n=421

	「理想の新入社員」 のイメージに近い 有名人・著名人	回答数
1 位	大谷翔平	158
2 位	佐々木朗希	26
3 位	村上宗隆	9
4 位	イチロー	8
4 位	羽生結弦	8

※芸能界:歌手、俳優、タレント等

※文化人:アナウンサー、キャスター、コメンテーター等

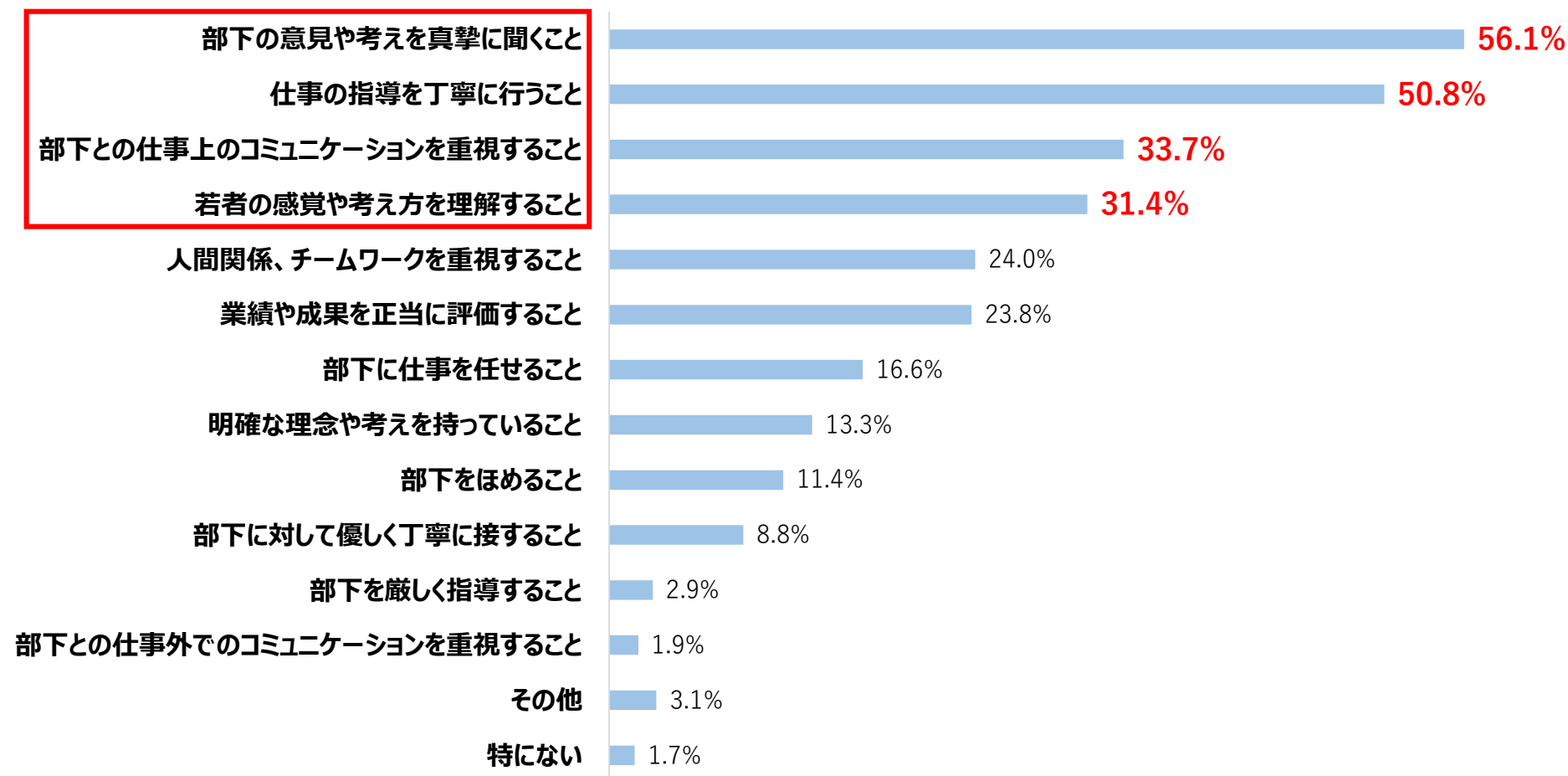
※上記の集計結果は有名人・著名人の名前の記載があった回答を集計したものである。

社会人 1 年目の新入社員を指導する上司が 特に大事にすべきこと、心掛けるべきこと

○「部下の意見や考えを真摯に聞くこと」、「仕事の指導を丁寧に行うこと」、「部下との仕事上のコミュニケーションを重視すること」、「若者の感覚や考え方を理解すること」を挙げる企業が多い。

○このことから、新入社員に寄り添って丁寧に指導する必要性を感じている企業が多いことがうかがえる。

■【最大 3 つまで回答】 n=421



挑みつづける、変わらぬ意志で。

