

～ みるみるファンが増えていく～

## 接客×笑いの法則セミナー

経営者の方必見です。講師自身はリクルート在籍時に2,000件以上のクレーム処理を経験し、退職後は顧客対応・クレームのコンサルタントとして活動しており、コンサルや講演の経験も豊富な講師です。来る2020年東京オリンピックに向け、飲食店・小売店が多い台東区では、固定客のみならず、観光客をどのように取り込むかが店舗の経営状況に大きく関与することとなります。

今回開催する当講演会を通じて、BtoCを中心とする中小・小規模事業所の顧客拡大に向けて、どのようにすれば良いのかを解説し、売上向上の一助としていただきたいと思います。この機会に奮ってご参加ください！

日時：2019年6月19日（水）午後2時～4時

会場：台東区民会館8階「第5会議室」（台東区花川戸2-6-5）

講師：谷 厚志 氏（たに あつし）

- 内容：
1. お金をかけず、ファンを増やす法則
  2. ファンで溢れるお店の共通点とは
  3. クレームをなくし、サービスを増やす方法
  4. 心をつかむ！接客力アップの話方



<講師略歴> 関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立。圧倒的な体験知と人を笑顔にするトーク力がクチコミで拡がり、年間200本以上の講演・研修に登壇する。著書「超一流のクレーム対応」（日本実業出版社）、メディア出演フジテレビ「ホンマでっか!?TV」企業クレーム評論家として出演中。

☆参加費：無料／定員：60名

### ☆お申込み方法

- ①参加申込書に必要事項をご記入のうえ、下記申込先までFAXにてお申込みください。
- ②定員超の場合のみ、電話にてご連絡します。連絡がない場合は受付済ですので、直接会場にお越しください。

### ☆お申込先・お問合わせ先

東京商工会議所台東支部 TEL 3842-5031 FAX 3843-1206

〒111-0033 台東区花川戸2-6-5 台東区民会館1階 担当：池浦

=====（切り取らずにFAXしてください）=====

【FAX：3843-1206】東京商工会議所台東支部 行き

※ FAX 番号をお間違えなきようご注意ください ※

会社名			住所 〒	-
(業種)	(従業員数)	名		
TEL :	FAX :			
参加者	氏名 :	部署/役職名 :		
参加者	氏名 :	部署/役職名 :		

※ご記入いただきました情報は、当該セミナーに関する連絡・記録のためのみ利用いたします。また、東京商工会議所からの各種情報提供のために使用する場合がございます。今後、情報提供をご希望しない場合は、東京商工会議所台東支部までご連絡(FAX・メール)をお願いいたします。